



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА/ YEAR IV

САРАЈЕВО, 28.02.2019.

БРОЈ/ NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, први квартал 2018

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2018

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у првом кварталу 2018. године износио је 619.489, што представља пад од 9,4 % у односу на први квартал 2017. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2018 was 619.489 which represents a decrease of 9,4% compared to the first quarter 2017th.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у првом кварталу 2018. године износио је 462.491.302 минута, што показује пад од 4,2% у односу на први квартал 2017. године.

The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2018 was 462.491.302 minutes which shows a decrease of 4,2% compared the first quarter 2017th.

Број корисника мобилне мреже у првом кварталу 2018. године износио је 3.301.808 и биљежи благи раст од 0,6% у односу на први квартал 2017. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у првом кварталу 2018. године износио је 524.806.197 минута, што представља пад од 5,9 % у односу на први квартал 2017. године.

Total mobile network users in the first quarter 2018 was 3.301.808 which shows a slight increase of 0,6% compared to the first quarter 2017th year. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter 2018 was 524.806.197 minutes which represents a decrease of 5,9% compared to the first quarter 2017th year.

Број посланих СМС порука у првом кварталу 2018. године мањи је за 22,3%, док је број посланих ММС порука мањи за 13,7% у односу на први квартал 2017. године.

Number of SMS messages sent in the first quarter 2018 decreased by 22,3%, while the number of MMS messages sent decreased by 13,7% compared to the first quarter 2017th.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у првом кварталу 2018. године износио је 686.226 и биљежи раст од 3,4% у односу на први квартал 2017. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2018 was 686.226 an increase of 3,4% compared the first quarter of 2017.

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

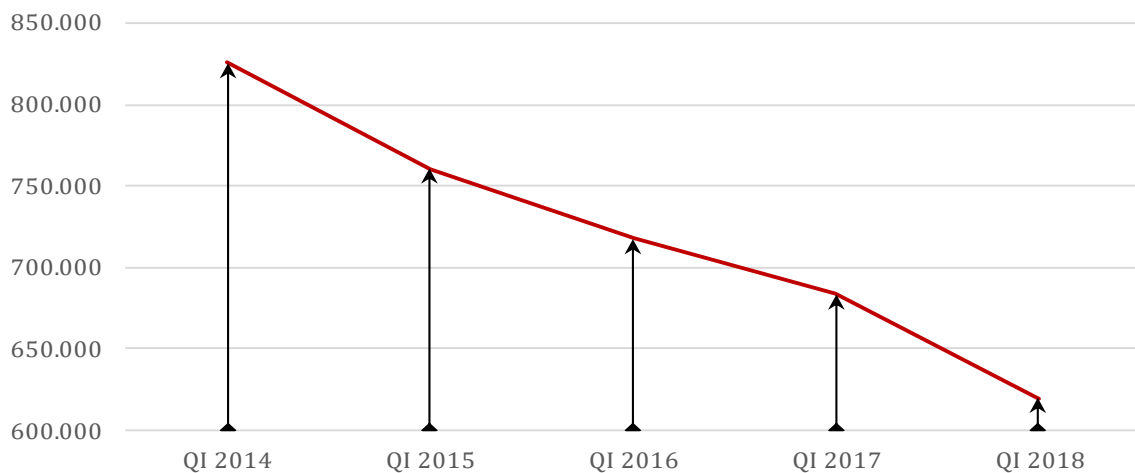
Table 1.1 Fixed telephone network

| | I | I | I | IV | I | I 2018 | I 2018 | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------------|---------------------------|---|
| | Кварта | Кварта | Кварта | Кварта | Кварта | $\frac{I\ 2018}{IV\ 2017}$ | $\frac{I\ 2018}{I\ 2017}$ | |
| | л | л | л | л | л | Indeksi/Indicies | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | | 2018 | | | |
| Укупан број активних фиксних телефонских линија инкубент ¹ оператора | 760.608 | 738.909 | 683.984 | 632.914 | 619.489 | 97,9 | 90,6 | Total number of fixed telephone lines of incumbenm ¹ operators |
| Број нових оператора фиксне телефоније | 13 | 13 | 12 | 11 | 11 | 100,0 | 91,7 | The number of new fixed telephony operator |
| Укупан број властитих претплатника нових оператора | 71.905 | 80.008 | 107.140 | 125.230 | 132.170 | 105,5 | 123,4 | The total number of own subscribers to new operators |
| Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом | 41.896 | 40.381 | 38.672 | 2.121 | 2.019 | 95,2 | 5,2 | Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers |
| Укупан број пренесених бројева | 22.273 | 36.246 | 54.223 | 65.957 | 69.628 | 105,6 | 128,4 | The total number of transferred fixed numbers |

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкубент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



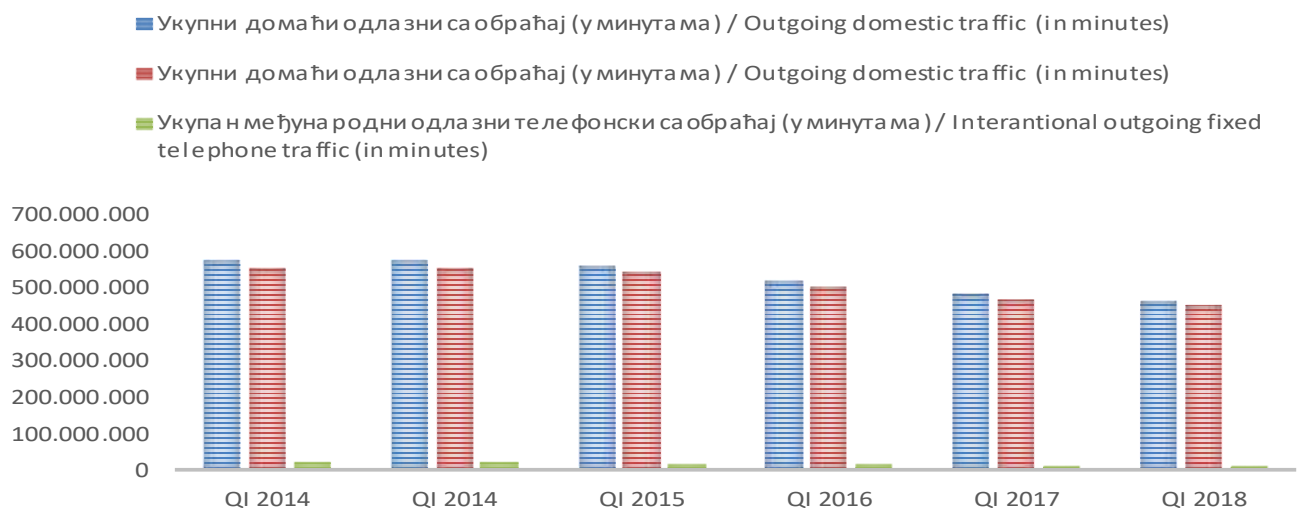
Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

| Одлазни саобраћај оператора у милионама минута | I квартал/ quarter | I квартал/ quarter | I квартал/ quarter | IV квартал/ quarter | I квартал/ quarter | I квартал/ quarter | Outgoing traffic operators in millions of minutes |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2017 | 2018 | |
| Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније | 574.098.494 | 557.023.666 | 499.808.307 | 469.733.885 | 482.453.309 | 462.491.302 | Outgoing total traffic fixed Networks operators |
| Укупни домаћи одлазни саобраћај | 555.539.549 | 541.091.010 | 486.863.462 | 459.977.009 | 469.951.257 | 453.490.600 | Outgoing domestic traffic |
| Укупни међународни и одлазни телефонски саобраћај | 18.558.945 | 15.932.656 | 12.944.845 | 9.756.876 | 12.502.052 | 9.000.702 | Interantional outgoing fixed telephone traffic |

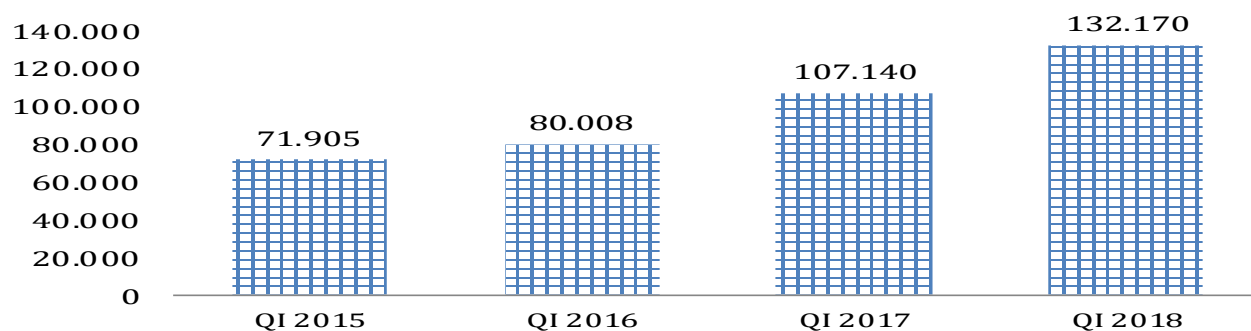
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

| Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније | I 2018 I 2016 | I 2018 I 2017 | I 2018 IV 2017 | Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator |
|---|--|------------------|-------------------|---|
| | Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније | 92,5 | 95,8 | |
| Укупни домаћи одлазни саобраћај | 93,1 | 96,5 | 98,6 | Outgoing domestic traffic |
| Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај | 69,5 | 72,0 | 92,2 | Interantional outgoing fixed telephone traffic |

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера
Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



▣ Укупан број властитих претплатника нових оператера
 Alternative operators – Total number of Direct Access Subscriber

2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

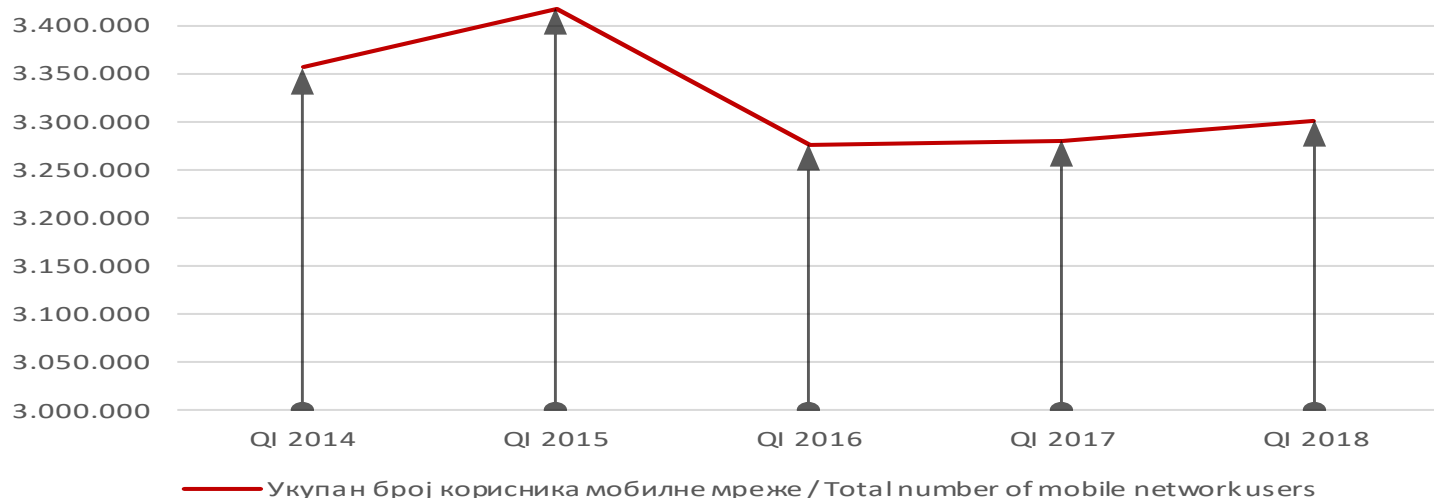
Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

| | I Квартал quarter | I Квартал quarter | IV Квартал quarter | I Квартал quarter | I 2018 IV 2017 | I 2018 I 2017 | |
|--|-------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|------------------|---|
| | 2016 | 2017 | | 2018 | Indeksi/Indicies | | |
| Укупан број корисника мобилне мреже | 3.276.498 | 3.281.402 | 3.440.085 | 3.301.808 | 96,0 | 100,6 | Total number of mobile network users |
| Пенетрација мобилне телефоније | 85,61 % | 92,93% | 97,42% | 93,50% | 96,0 | 100,6 | Penetration of mobile telephony |
| Укупан број пренесених бројева | 30.411 | 43.554 | 50.257 | 53.684 | 106,8 | 123,6 | The total number of transferred numbers |
| Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама) | 606.888.340 | 557.631.668 | 573.893.927 | 524.806.197 | 91,4 | 94,1 | Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes) |
| Број послатих СМС порука | 228.888.104 | 168.611.585 | 145.836.623 | 131.059.077 | 89,9 | 77,7 | SMS sent |
| Број послатих ММС порука | 302.836 | 267.059 | 244.487 | 230.584 | 94,3 | 86,3 | MMS sent |

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

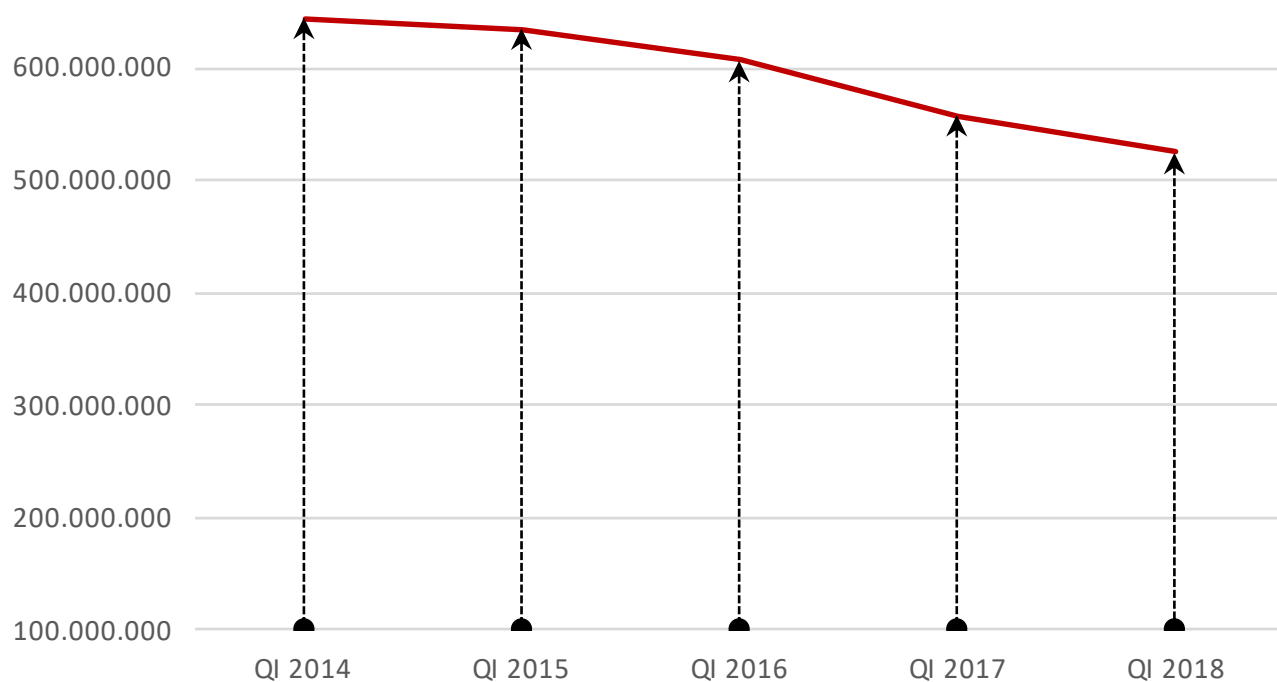
Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији

Graph.2.1 1 Number of users of telephone services in mobile telephony



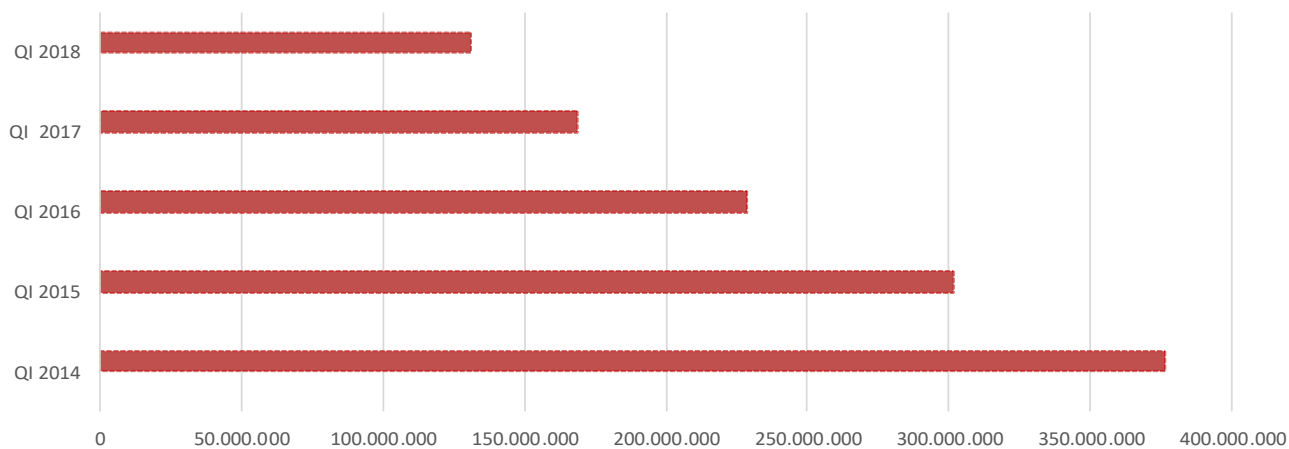
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније, у минутима

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes



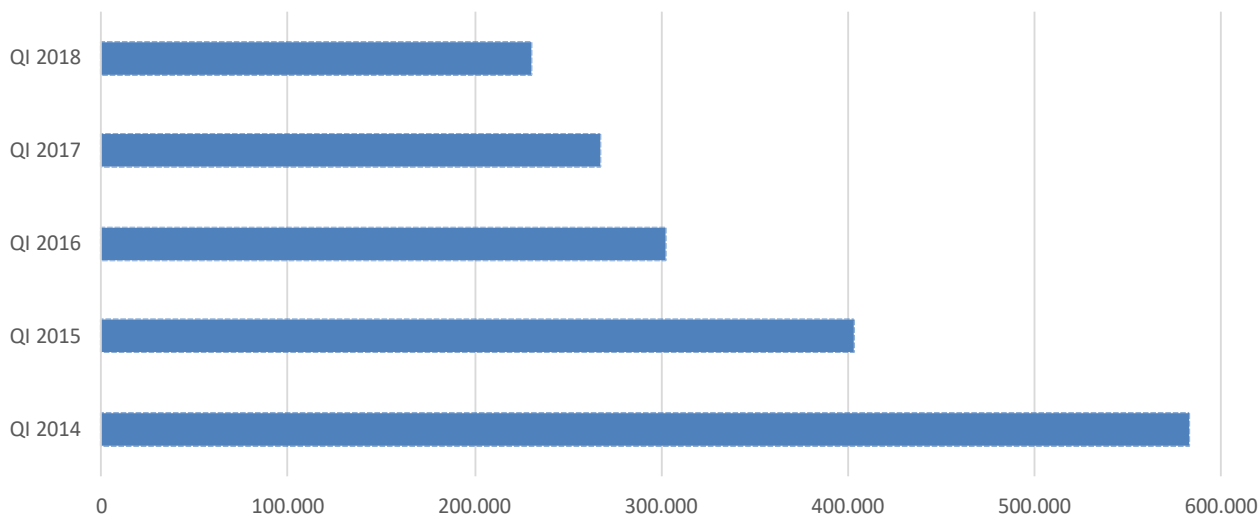
Графикон 2.3. Број послатих СМС порука

Graph.2.3. SMS sent



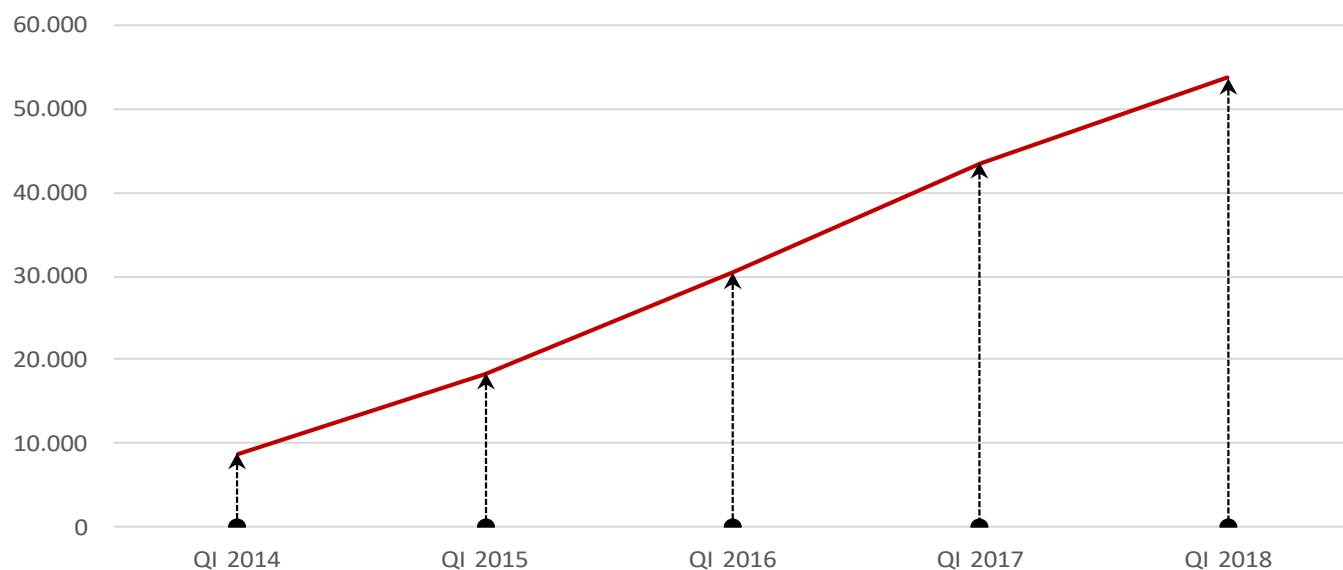
Графикон 2.4. Број послатих ММС порука

Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.4. Укупан број пренесених бројева

Graph.2.4. The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

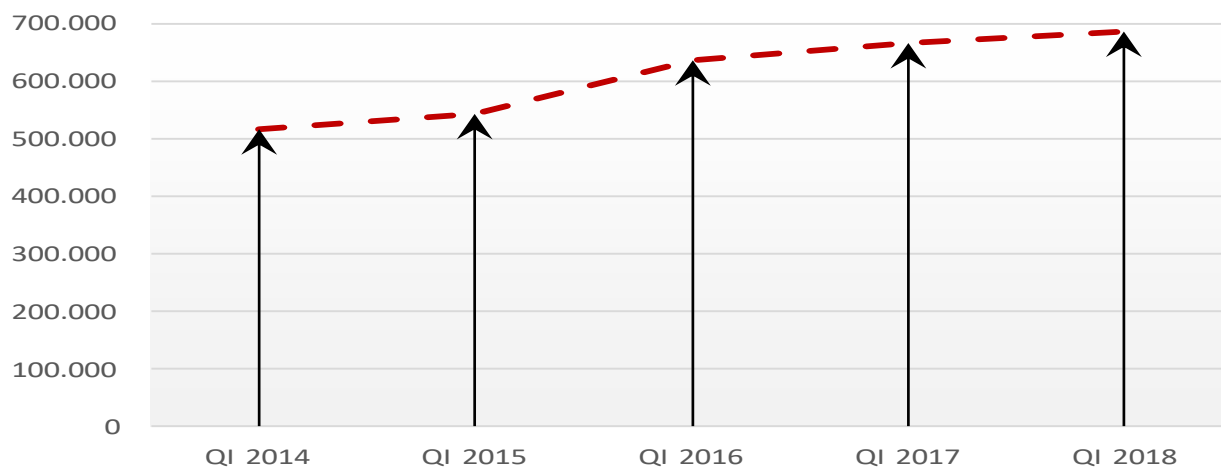
Table 3. Internet access

| | I Квартал quarter | I Квартал quarter | IV Квартал quarter | I Квартал quarter | I 2018 I 2017 | I 2018 IV 2017 | |
|---|-------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|-------------------|--|
| | 2016 | 2017 | 2017 | 2018 | Indeksi/Indices | | |
| Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже | 643.199 | 666.344 | 663.682 | 686.226 | 103,0 | 103,4 | Total number of broadband subscribers |
| Број xDSL прикључака | 377.248 | 388.508 | 398.110 | 403.596 | 103,9 | 101,4 | Number of subscribers using xDSL connection |
| Број прикључака путем кабловске мреже | 203.839 | 218.225 | 221.251 | 232.937 | 106,7 | 105,3 | Number of subscribers by cable network |
| Број прикључака фиксни бежични приступ | 60.076 | 57.214 | 40.886 | 45.168 | 78,9 | 110,5 | Number of subscribers fixed wireless connection |
| Број прикључака путем изнајмљене линије | 1.253 | 1.220 | 1.142 | 1.114 | 91,3 | 97,5 | Number of subscribers via leased lines |
| Број прикључака FTTx | 530 | 1.019 | 1.939 | 3.103 | 304,5 | 160,0 | Number of subscribers via FTTx connection |
| Број прикључака путем осталих технологија | 253 | 158 | 354 | 308 | 195,0 | 87,0 | Number of subscribers using other technologies |
| Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже | 73.32% | 83,40% | 85,25% | 85,50% | - | - | Penetration rate of Internet users via the fixed network |

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Number of broadband subscribers



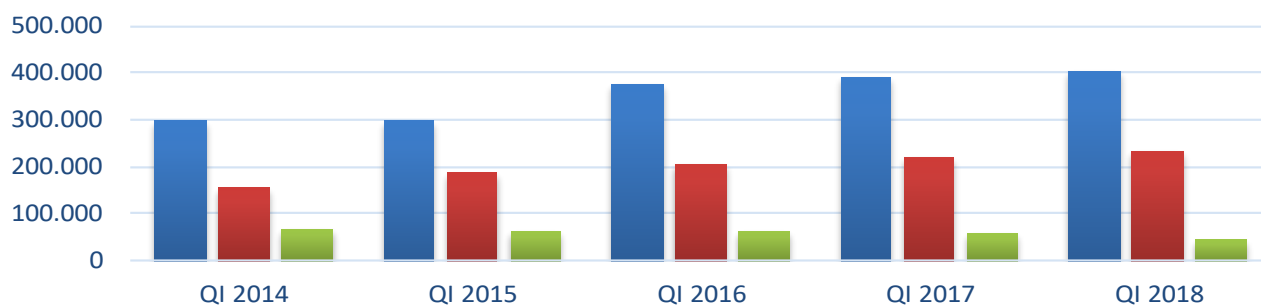
Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network

■ Број xDSL прикључака /The number of subscribers using xDSL connection

■ Број прикључака путем кабловске мреже /Number of subscribers by cable network

■ Број прикључака фиксни бежични приступ /Number of subscribers fixed wireless connection



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

СМС поруке

(Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

ММС поруке

(Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/Web site: <http://www.bhas.ba>

Одговара директор: др Велимир Јукић
Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету
First Release data are also published on the Internet
