



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА/ YEAR IV

САРАЈЕВО, 28.02.2019.

БРОЈ/ NUMBER 2

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, други квартал 2018. ELECTRONIC COMMUNICATIONS, the second quarter 2018.

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у другом кварталу 2018. године износио је 613.822 што представља пад од 9,4 % у односу на други квартал 2017. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the second quarter 2018 was 613.822 represents a decrease of 9,4% compared to the second quarter 2017th.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у другом кварталу 2018. године износио је 427.000.629 минута, што показује пад од 6,2% у односу на други квартал 2017. године.

The total traffic of fixed telephone network in the second quarter 2018 was 427.000.629 minutes which shows a decrease of 6,2% compared the second quarter 2017th.

Број корисника телефонских услуга мобилне мреже у другом кварталу 2018. године износио је 3.300.634 што показује пад од 0,5 % у односу на други квартал 2017. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у другом кварталу 2018. године износио је 570.271.219 минута, што представља пад од 4,1 % у односу на други квартал 2017. године.

Number of mobile phone users in the second quarter 2018 was 3.300.634 which shows a decrease of 0,5% compared to the second quarter 2017th year. The total traffic of mobile telephone network in the second quarter 2018 was 570.271.219 minutes which represents a decrease of 4,1% compared to the second quarter 2017th year.

Број посланих SMS порука у другом кварталу 2018. године мањи је за 17,7%, док је број посланих MMS порука мањи за 23,4% у односу на други квартал 2017. године.

Number of SMS messages sent in the second quarter 2018 decreased by 17,7%, while the number of MMS messages sent decreased by 23,4% compared to the second quarter 2017th.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у другом кварталу 2018. године износио је 686.546 и биљежи раст од 2,3% у односу на други квартал 2017. године

The total number of Internet connections via the fixed network in the second quarter of 2018 was 686.546 an increase of 2,3% compared the second quarter of 2017.

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

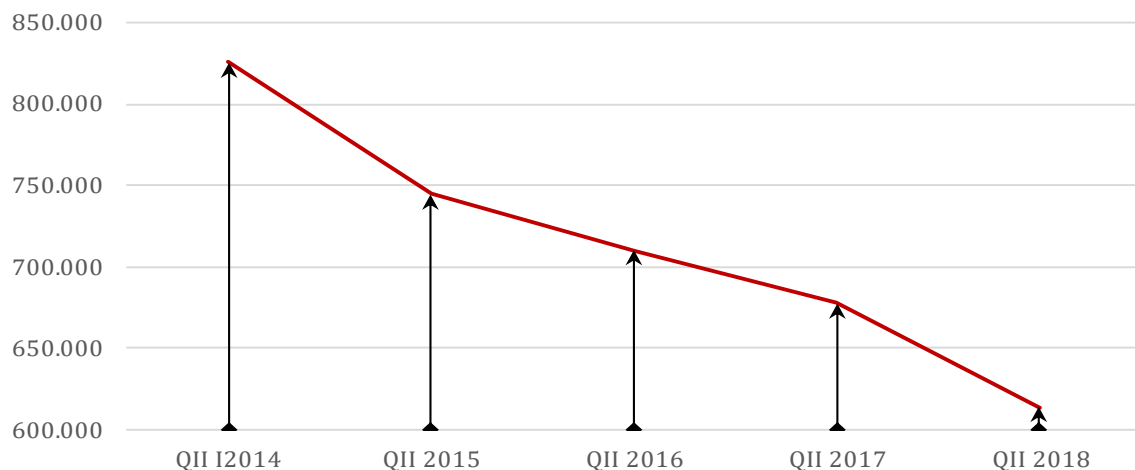
Table 1.1. Fixed telephone network

	II	II	I	II	II 2018	II 2018	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2017	I 2018	
	quarter	quarter	quarter	quarter	Индекси / Indices		
	2016.	2017.	2018.				
Укупан број активних фиксних телефонских линија incumbent ¹ оператера	710.178	677.737	619.489	613.822	90,6	99,1	Total number of fixed telephone lines of incumben ¹ operators
Број нових оператера фиксне телефоније	13	12	11	11	91,6	100,0	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператера	97.478	111.364	132.170	137.314	123,3	103,9	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом	40.114	38.535	2.019	1.947	5,0	96,4	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	40.102	58.603	69.628	72.124	123,1	103,6	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија incumbent оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у милионама минута	II квартал/ quarter	II квартал/ quarter	II квартал/ quarter	I квартал/ quarter	II квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2015	2016	2017	2018	2018	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	533.380.593	494.017.927	455.175.167	462.491.302	427.000.629	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	517.493.047	480.658.109	443.466.685	453.490.600	418.272.133	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	15.887.546	13.359.818	11.708.482	9.000.702	8.728.499	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

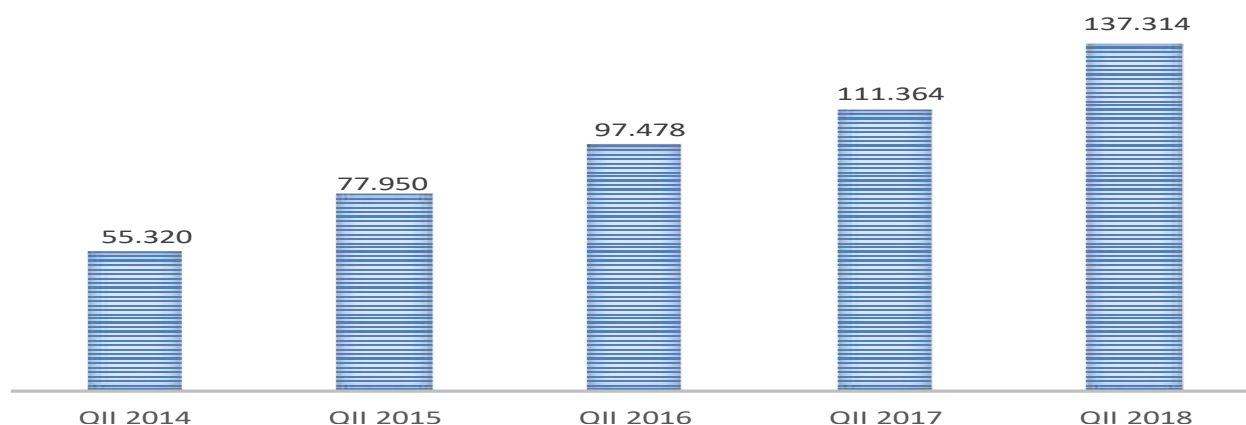
Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	II 2018 II 2016	II 2018 II 2017	II 2018 I 2018	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	86,4	93,8	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	87,0	94,1	92,2	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	65,3	74,5	97,0	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

■ Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама) / Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes)
 ■ Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама) / Outgoing domestic traffic (in minutes)
 ■ Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај (у минутама) / Interantional outgoing fixed telephone traffic (in minutes)



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператора
Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



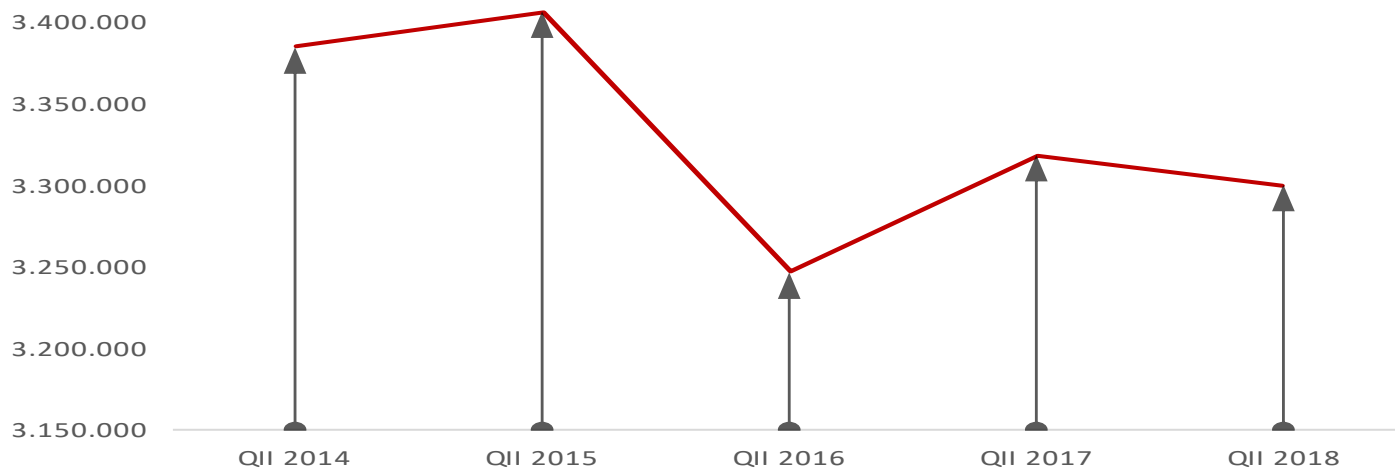
2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

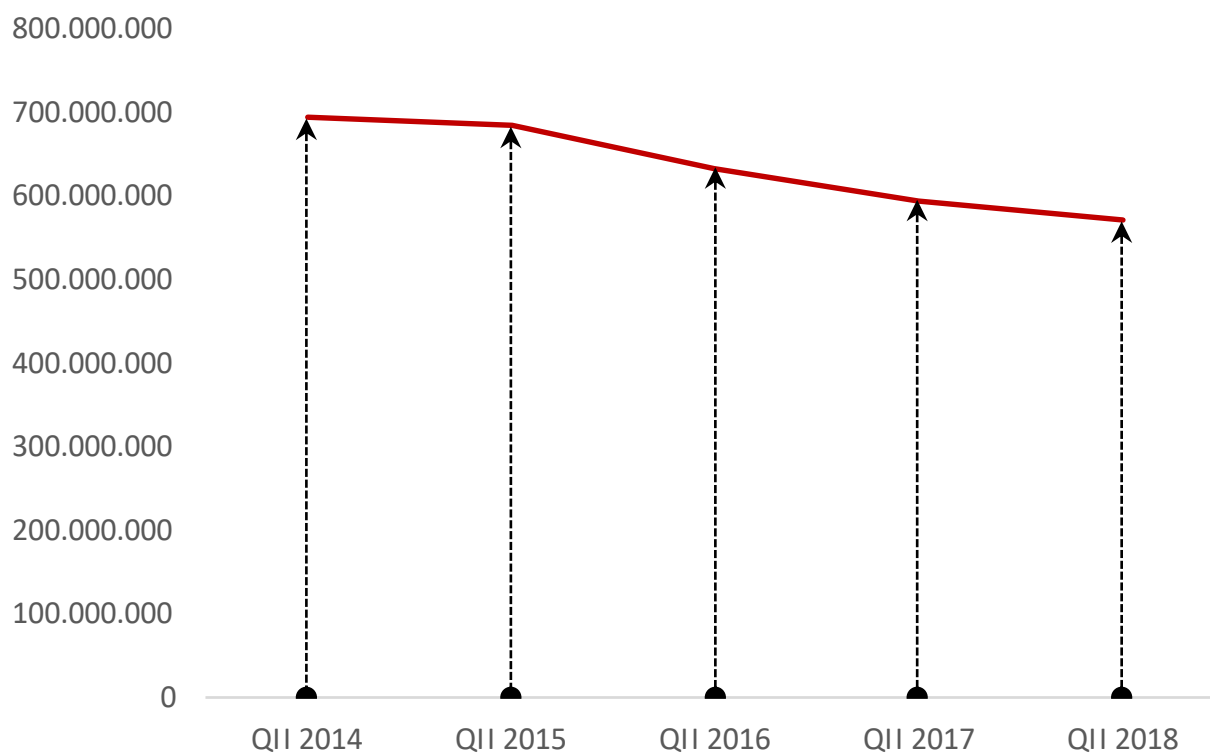
	I	II	I	II	II 2017	II 2017	
	Квартал quarter 2016.	Квартал quarter 2017.	Квартал quarter 2018.	Квартал quarter 2018.	II 2017 II 2016	II 2017 I 2017	
	Индекси /Indicies						
Укупан број корисника мобилне мреже	3.247.236	3.319.084	3.301.808	3.300.634	99,5	99,9	Total number of mobile network users
Пенетрациј а мобилне телефоније	84,84%	93,99%	93,50%	93,47%	99,4	99,9	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	33.842	46.126	53.684	56.477	122,4	105,2	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	633.506.883	594.650.077	524.806.197	570.271.219	95,9	108,7	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих СМС порука	209.836.101	162.394.070	131.059.077	133.713.307	82,3	102,0	SMS sent
Број послатих ММС порука	299.703	293.113	230.584	224.401	76,6	97,3	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony

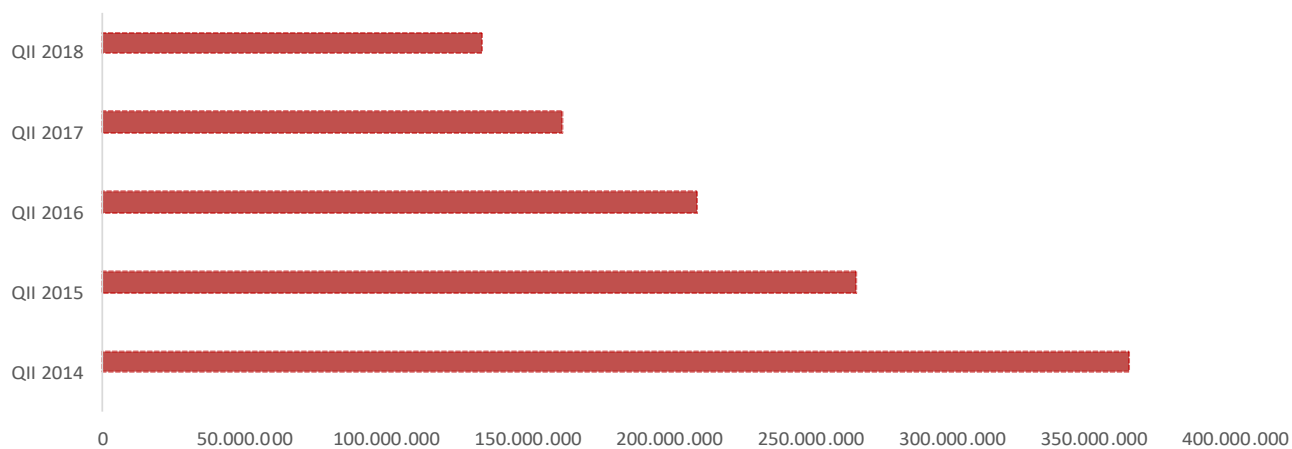


Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније, у минутима
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes



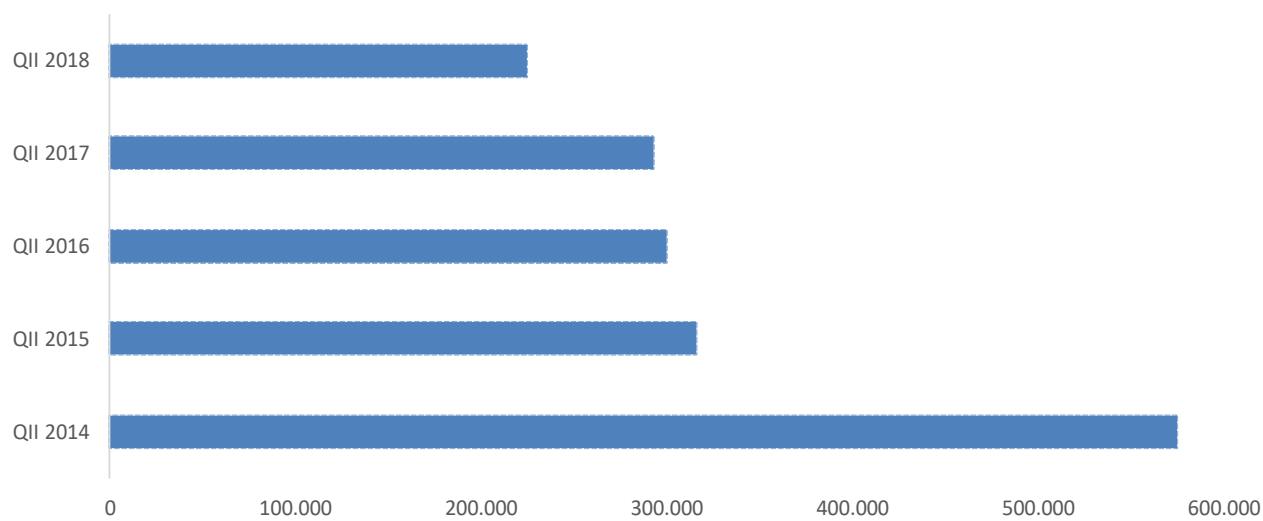
Графикон 2.3. Број послатих СМС порука

Graph.2.3. SMS sent



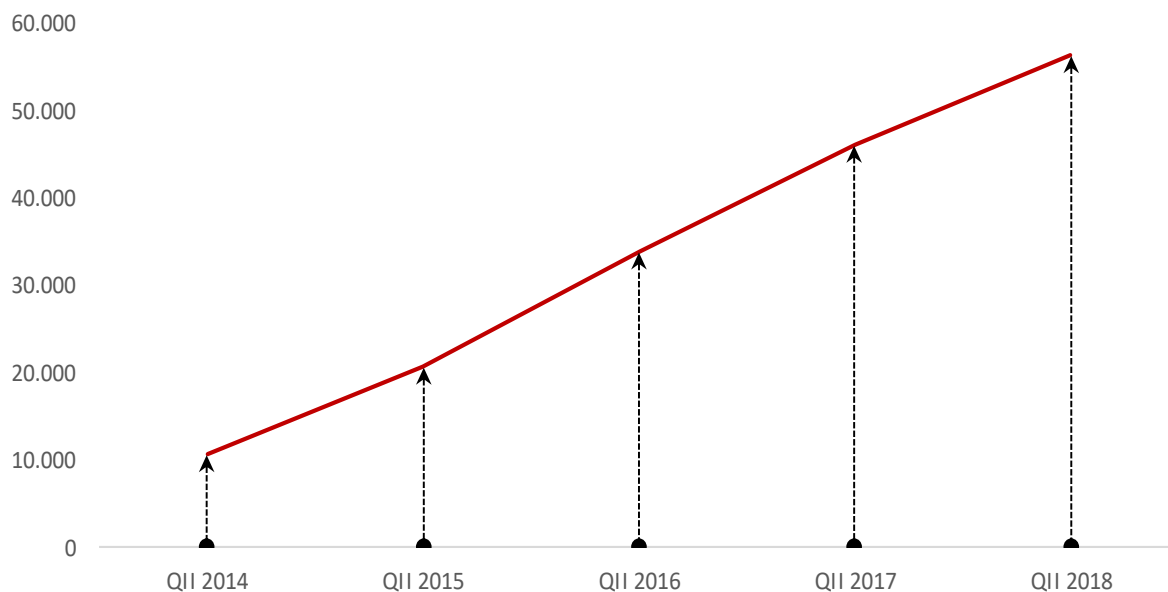
Графикон 2.4. Број послатих ММС порука

Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.4. Укупан број пренесених бројева

Graph.2.4. The total number of transferred numbers



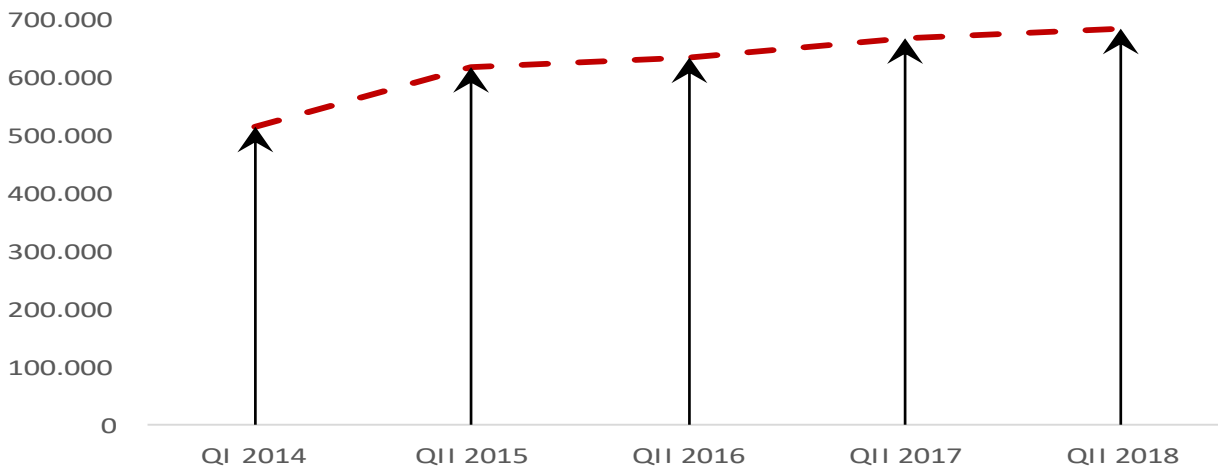
3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

Table 3. Internet access

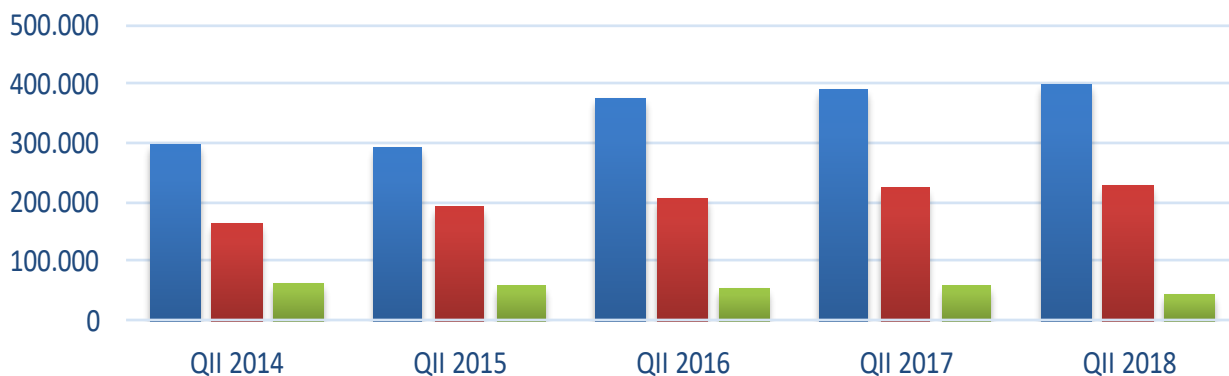
	II	II	I	II	II 2018	II 2018	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2018	I 2018	
	2016	2017	2018	2018	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	637.039	671.068	686.226	686.546	102,3	100,0	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	375.991	389.310	403.596	398.716	102,4	98,8	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	203.843	221.559	232.937	230.030	103,8	98,8	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	55.049	57.661	45.168	43.541	75,5	96,4	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.255	1.206	1.114	1.078	89,4	96,8	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	659	894	3.103	13.033	1457,8	320,0	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	242	438	308	148	33,8	48,1	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	73,4%	83,5%	85,5%	85,5%	102,4	100,0	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Number of broadband subscribers



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network

- Број xDSL прикључака /The number of subscribers using xDSL connection
- Број прикључака путем кабловске мреже/Number of subscribers by cable network
- Број прикључака фиксни бежични приступ/Number of subscribers fixed wireless connection



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

СМС поруке

(Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

ММС поруке

(Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/Web site: <http://www.bhas.ba>

Одговара директор: др Велимир Јукић
Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету
First Release data are also published on the Internet
