



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom uporabe podataka obavezno navedu izvor
Users are kindly requested to mention the data source

GODINA/ YEAR V

SARAJEVO, 21.08.2019.

BROJ/ NUMBER 1

INFORMACIJSKO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE, prvo tromjesečje 2019.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2019

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatora u prvom tromjesečju 2019. godine iznosio je 600.535 što predstavlja pad od 3,1% u odnosu na prvo tromjesečje 2018. godine.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2019 was 600.535 which represents a decrease of 3,1% compared to the first quarter 2018th.

Ukupni odlazni promet fiksne telefonske mreže u prvom tromjesečju 2019. godine iznosio je 412.618.178 minuta, što pokazuje pad od 10,8% u odnosu na prvom tromjesečju 2018. godine.

The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2019 was 412.618.178 minutes which shows a decrease of 10,8% compared the first quarter 2018th.

Broj korisnika mobilne mreže u prvom tromjesečju 2019. godine iznosio je 3.319.416 i bilježi blagi rast od 0,5% u odnosu na prvi kvartal 2018. godine. Ukupni odlazni saobraćaj mobilne mreže u prvom kvartalu 2019. godine iznosio je 542.033.666 minuta, što predstavlja rast od 3,3 % u odnosu na prvo tromjesečje 2018. godine.

Total mobile network users in the first quarter 2019 was 3.319.416 which shows a slight increase of 0,5% compared to the first quarter 2018th year. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter 2019 was 542.033.666 minutes which represents a increase of 3,3% compared to the first quarter 2018th year.

Broj poslanih SMS poruka u prvom tromjesečju 2019. godine manji je za 16,5%, dok je broj poslanih MMS poruka veći za 10,7% u odnosu na prvo tromjesečje 2018. godine.

Number of SMS messages sent in the first quarter 2019 decreased by 16,5%, while the number of MMS messages sent increase by 10,7% compared to the first quarter 2018th.

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u prvom tromjesečju 2019. godine iznosio je 697.642 i bilježi rast od 1,7% u odnosu na prvo tromjesečje 2018. godine.

The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2019 was 697.642 an increase of 1,7% compared the first quarter of 2018th

1.FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža

Table 1. 1. Fixed telephone network

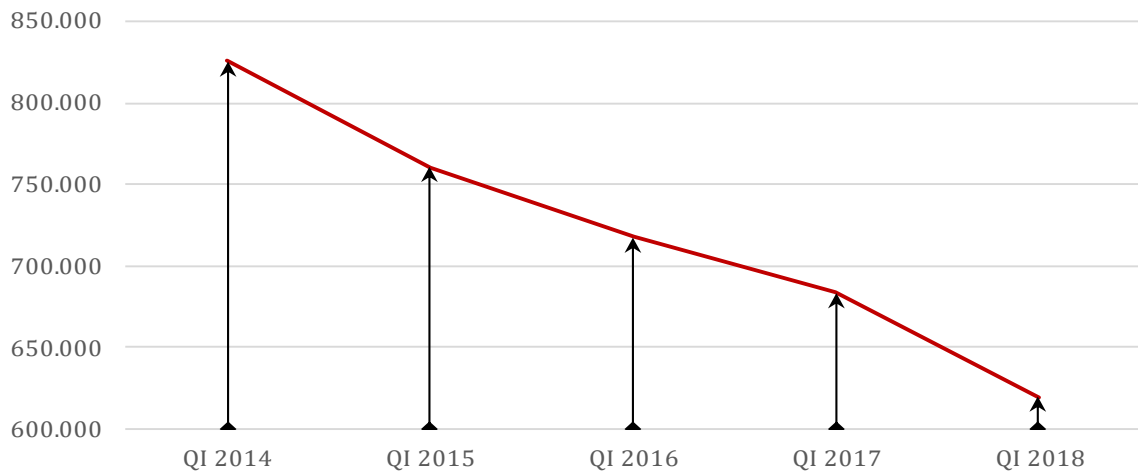
	I tromjes ečje quarter	I tromjes ečje quarter	I tromjes ečje quarter	IV tromjes ečje lquarter	I tromjes ečje quarter	I 2018 IV2017	I 2018 I 2017	
	2015.	2016.	2017.		2018.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija incumbent ¹ operatera	760.608	738.909	683.984	632.914	619.489	97,9	90,6	Total number of fixed telephone lines of incumben ¹ operators
Broj novih operatera fiksne telefonije	13	13	12	11	11	100,0	91,7	The number of new fixed telephony operator
Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera	71.905	80.008	107.140	125.230	132.170	105,5	123,4	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan broj pretplatnika alternativnih operatera sa neizravnim pristupom	41.896	40.381	38.672	2.121	2.019	95,2	5,2	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Ukupan broj prenesenih brojeva	22.273	36.246	54.223	65.957	69.628	105,6	128,4	The total number of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 1.1 Fiksna telefonska mreža- Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator

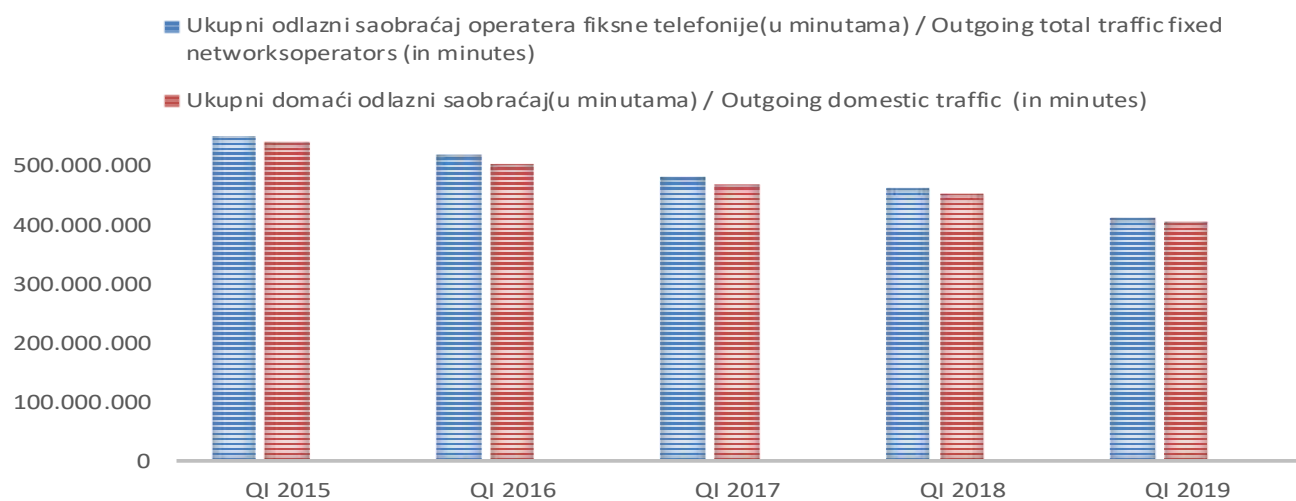


Tablica 1.2. Odlazni promet operatera fiksne telefonije*Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator*

Odlazni promet operatera u milijunima minuta	I tromjesečje / quarter	I tromjesečje / quarter	I tromjesečje / quarter	IV tromjesečje / quarter	I tromjesečje / quarter	I tromjesečje / quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2015.	2016.	2017.	2018.	2018.	2019.	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	557.023.666	499.808.307	482.453.309	462.491.302	426.990.705	412.618.178	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni promet	541.091.010	486.863.462	469.951.257	453.490.600	418.653.569	405.445.866	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni i odlazni telefonski promet	15.932.656	12.944.845	12.502.052	9.000.702	8.091.361	7.172.312	Interantional outgoing fixed telephone traffic

*Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)**Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)*

Indeksi po indikatorima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	I 2019 / I 2017	I 2019 / I 2018	I 2019 / IV 2018	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	85,5	89,2	
Ukupni domaći odlazni promet	86,8	89,4	96,8	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	57,4	79,7	88,6	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Grafikon 1.2. Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže*Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*

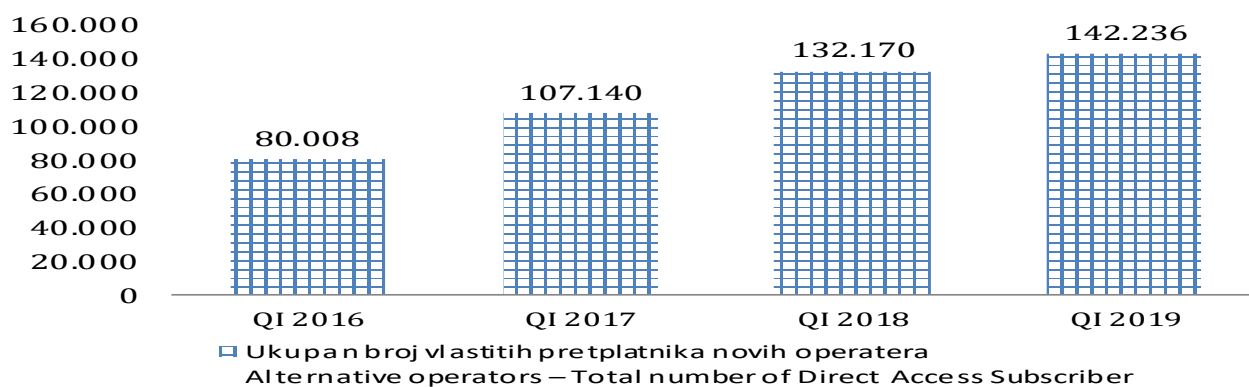
Grafikon 1.2.1 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Grafikon 1.3. Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



2.MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 2. Mobilna telefonska mreža

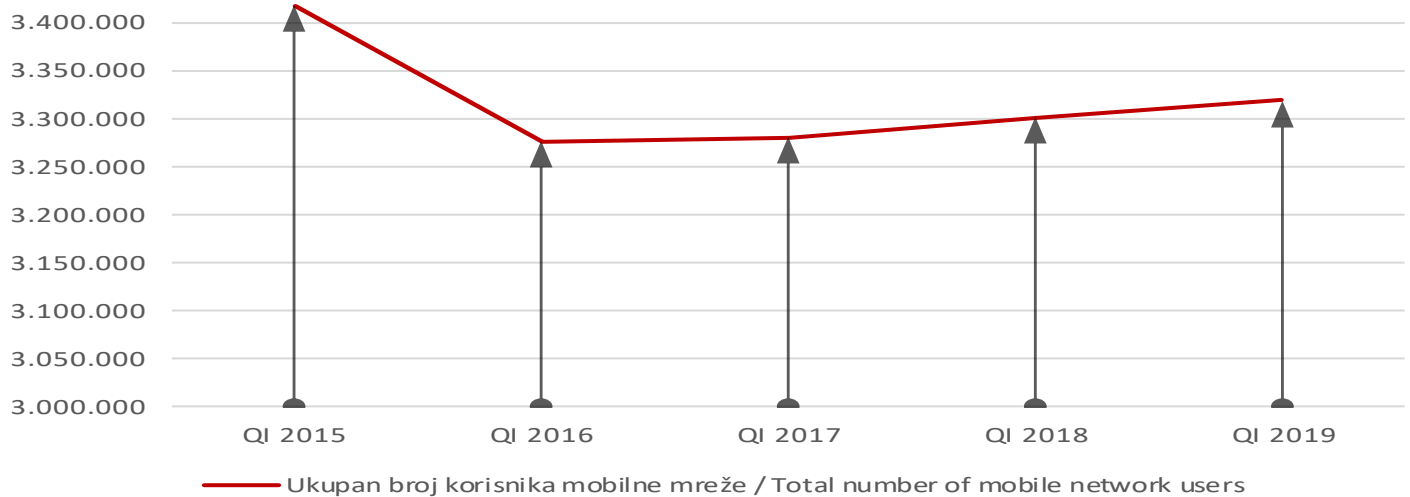
Table 2. Mobile telephone network

	I tromjesečje <i>quarter</i>	I tromjesečje <i>quarter</i>	IV tromjesečje <i>quarter</i>	I tromjesečje <i>quarter</i>	I 2019 IV 2018	I 2019 I 2018	<i>Indeksi/Indicies</i>
	2017.	2018.		2019.	2017.		
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3.281.402	3.301.808	3.461.058	3.281.402	95,9	100,5	<i>Total number of mobile network users</i>
Penetracija mobilne telefonije	92,93%	93.50%	98,01%	92,93%	95,9	100,5	<i>Penetration of mobile telephony</i>
Ukupan broj prenesenih brojeva	43.554	53.684	62.925	43.554	102,2	119,8	<i>The total number of transferred numbers</i>
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije (minutama)	557.631.668	524.806.197	561.093.626	557.631.668	96,6	103,3	<i>Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)</i>
Broj poslatih SMS poruka	168.611.585	131.059.077	123.258.377	168.611.585	89,8	77,5	<i>SMS sent</i>
Broj poslatih MMS poruka	267.059	230.584	247.803	267.059	103,0	110,7	<i>MMS sent</i>

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

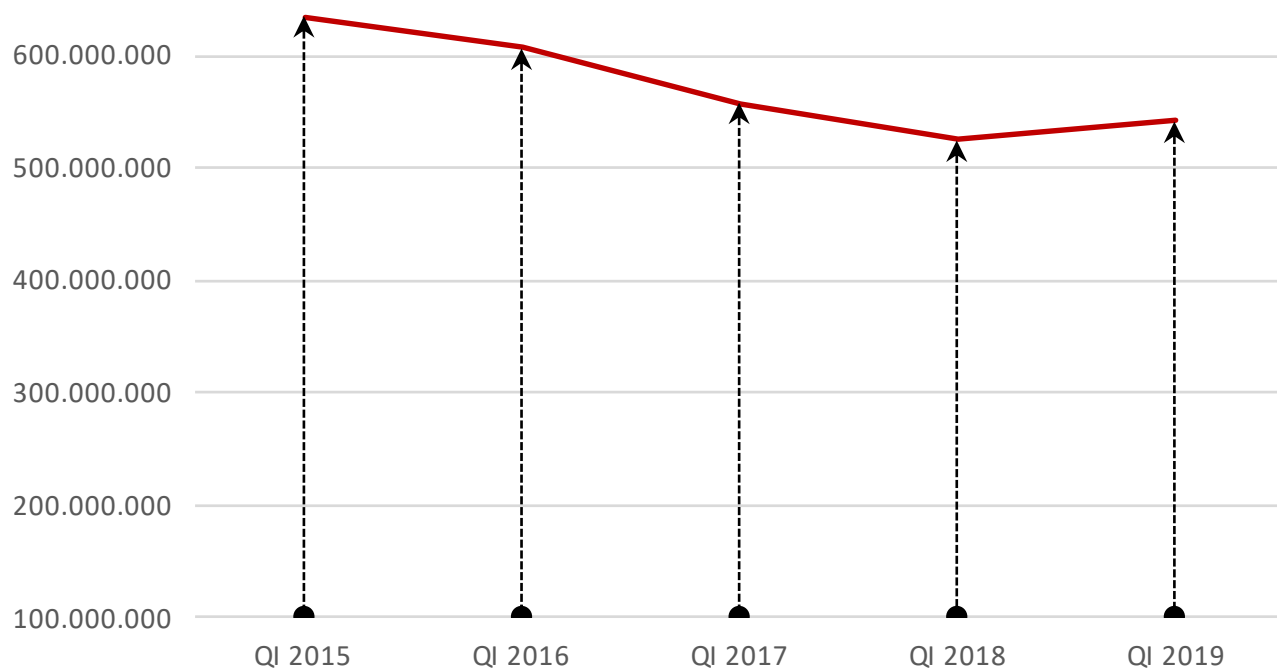
Grafikon 2.1. Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji

Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



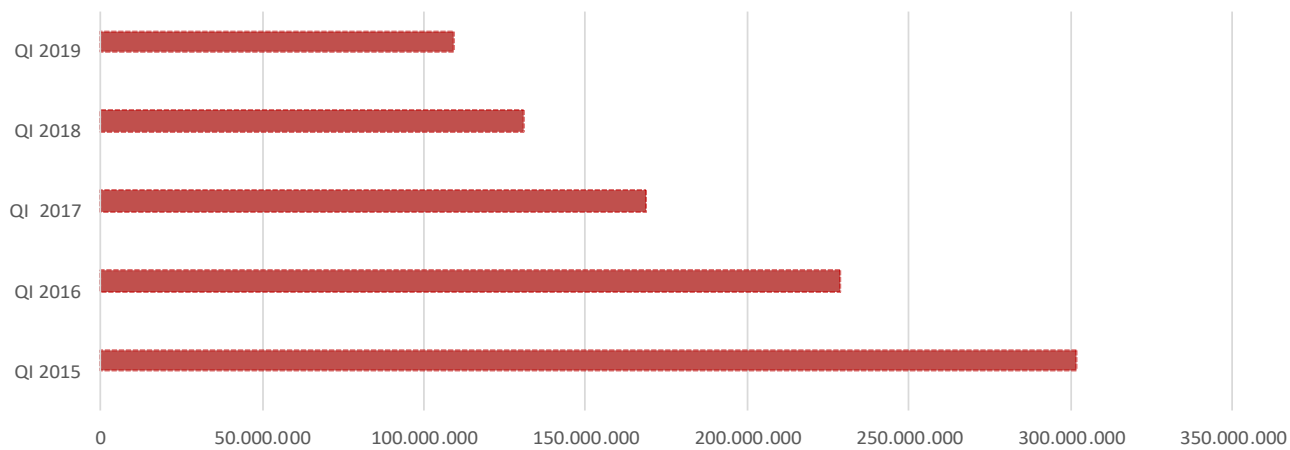
Grafikon 2.2. Odlazni promet mobilne telefonije, u minutama.

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes.



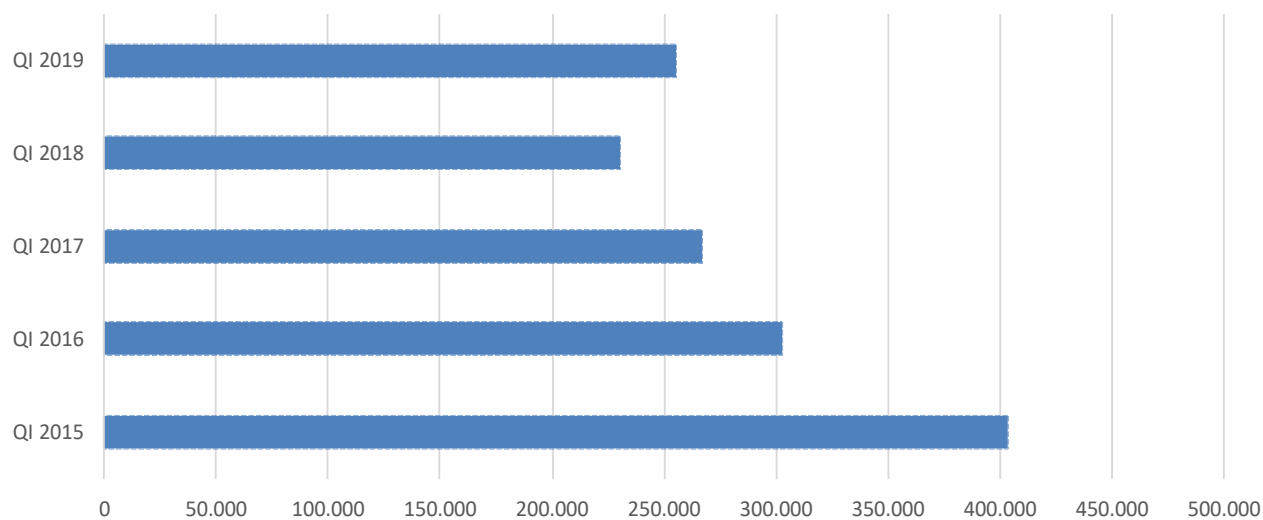
Grafikon 2.3. Broj poslatih SMS poruka

Graph.2.3. SMS sent



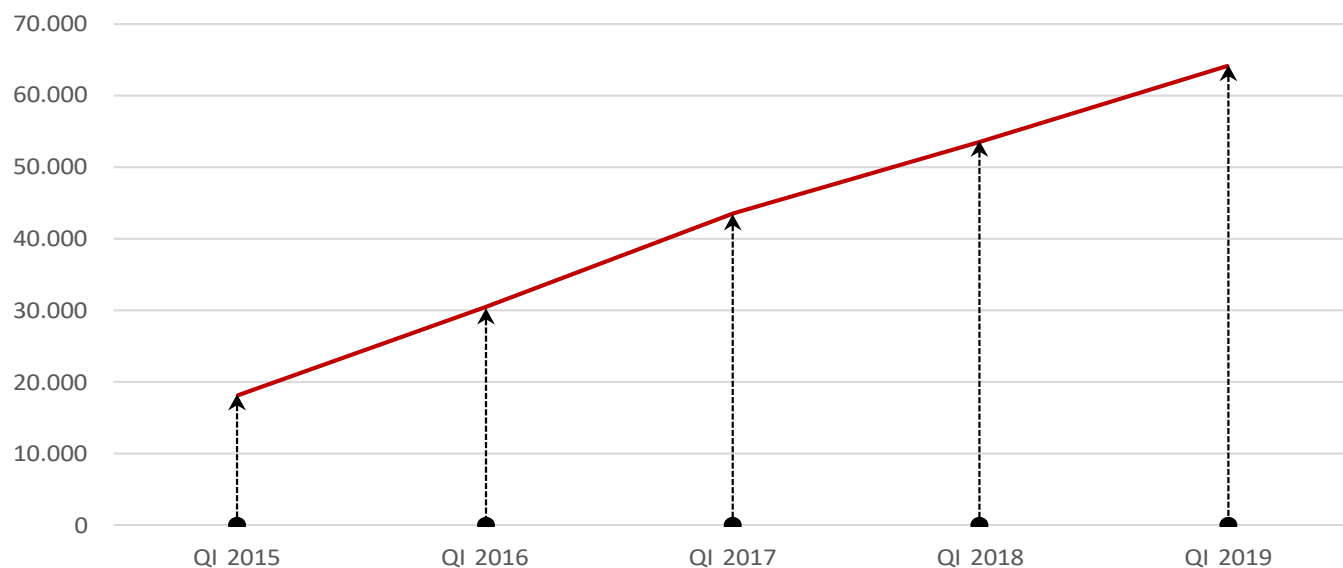
Grafikon 2.4. Broj poslatih MMS poruka

Graph.2.4. MMS sent



Grafikon 2.4. Ukupan broj prenesenih brojeva

Graph.2.4. The total number of transferred numbers



3. PRISTUP INTERNETU

Tablica 3. Pristup internetu

Table 3. Internet access

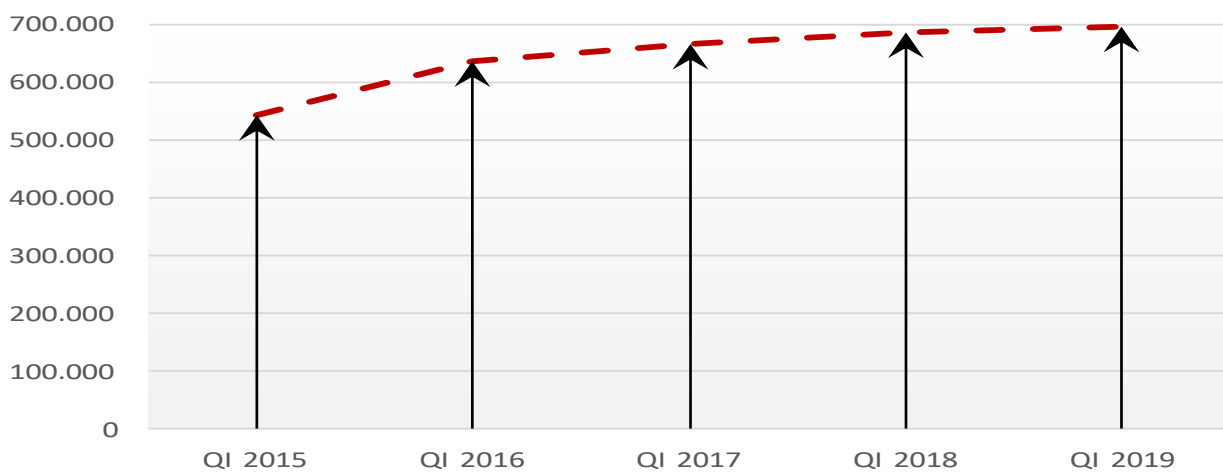
	I tromjesečje quarter	I tromjesečje quarter	IV tromjesečje quarter	I tromjesečje quarter	I 2019 I 2018	I 2019 IV 2018	
	2017.	2018.	2018.	2019.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj priključaka širokopolasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	666.344	686.226	693.554	697.642	101,7	100,6	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	388.508	403.596	404.795	407.091	100,9	100,6	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	218.225	232.937	230.028	230.767	99,1	100,3	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	57.214	45.168	40.719	38.835	86,0	95,4	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	1.220	1.114	1.036	1.005	90,2	97,0	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	1.019	3.103	16.691	19.799	638,1	118,6	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	158	308	285	145	47,1	50,9	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	83,40%	85,50%	86,50%	86,56%	-	-	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

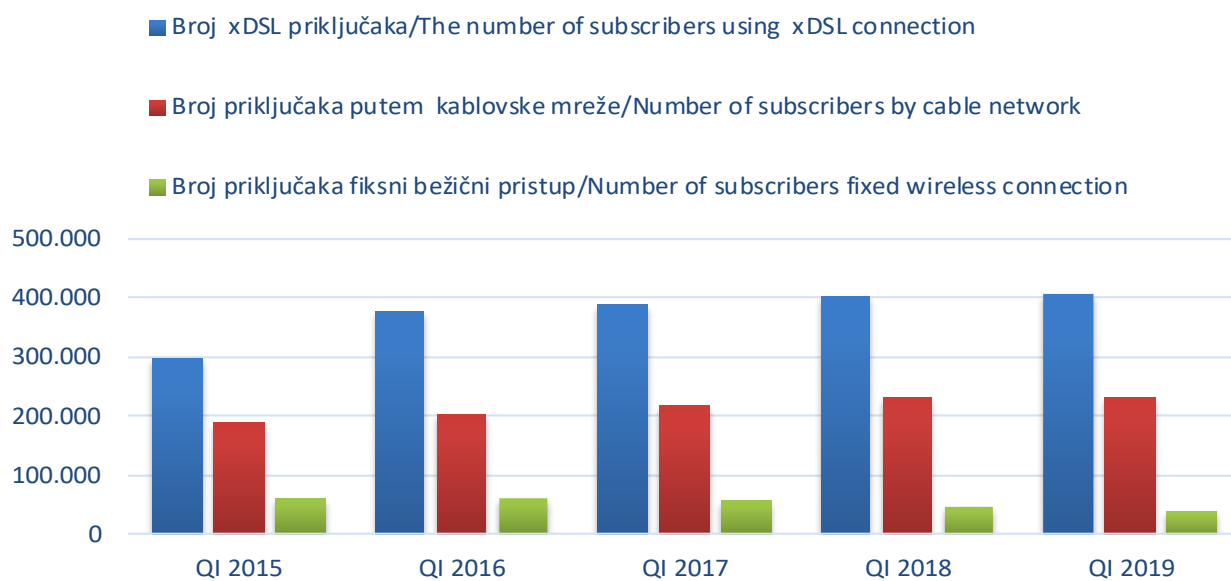
Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.1 Number of broadband subscribers



Grafikon 3.2. Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

Obuhvat

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži.

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

DEFINICIJE

Telekomunikacijska usluga je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sustavima uključujući omogućavanje uporabe tih sustava kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

Priključak je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

Preneseni brojevi su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

FTTx je pristup širokopojasnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

xDSL (digitalna pretplatnička linija) je širokopojasni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopojasne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Utrošene minute u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

Fiksna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

Mobilna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uslovima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

MMS poruke (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, glazba).

NOTES ON METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Izdaje i tiska Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronička pošta/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Internetska stranica/Web site: <http://www.bhas.ba>

Odgovara ravnatelj: dr.sc. Velimir Jukić
Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Priopćenje priredio: Dragan Jovović
Prepared by: Dragan Jovović

Podaci iz ovog priopćenja objavljuju se i na internet.
First Release data are also published on the Internet
