



# SAOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom upotrebe podataka obavezno navedu izvor  
*Users are kindly requested to mention the data source*

GODINA/ YEAR IV

SARAJEVO, 04.10.2019.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIONO DRUŠTVO *INFORMATION SOCIETY*

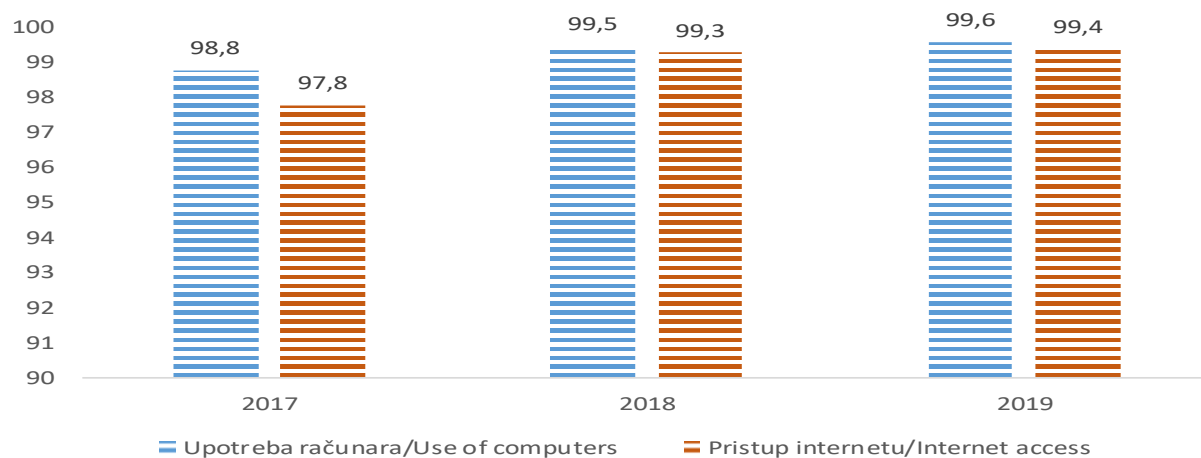
### KORIŠTENJE INFORMACIONO - KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U PREDUZEĆIMA, 2019, prvi rezultati

*Usage of information and communication technologies in enterprises, 2019, first results*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>UPOTREBA IKT-a / ICT USAGE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>%</b>    |
| Preduzeća koja koriste računare u svom poslovanju.<br><i>Enterprises that use computers in business.</i>                                                                                                                                                                                                                       | <b>99,6</b> |
| Preduzeća sa pristupom internetu.<br><i>Enterprises with internet access.</i>                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>99,4</b> |
| Preduzeća koja zapošljavaju IKT stručnjake.<br><i>Enterprises that employ ICT professionals.</i>                                                                                                                                                                                                                               | <b>17,1</b> |
| Preduzeće je organizovalo trening za poboljšanje IKT vještina za zaposlene.<br><i>The Enterprise has organized training to improve ICT skills for employees</i>                                                                                                                                                                | <b>16,2</b> |
| Preduzeća koja imaju web stranicu.<br><i>Enterprises with web site/homepages.</i>                                                                                                                                                                                                                                              | <b>63,4</b> |
| <b>DRUGI NAČINI UPOTREBE INTERNETA/<br/>OTHER WAYS OF USING THE INTERNET</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>%</b>    |
| Preduzeće koja koriste društvene mreže.<br><i>Enterprises using social networks.</i>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>48,9</b> |
| Preduzeća koja kupuju cloud computing usluge.<br><i>Enterprises buying cloud computing services.</i>                                                                                                                                                                                                                           | <b>11,2</b> |
| <b>E-trgovina/E-Commerc</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>%</b>    |
| Preduzeća koja su primala narudžbe za proizvode ili usluge putem web stranice, mobilnih aplikacija ili EDI tip poruka (isključujući e-poštu) tokom 2018. Godine.<br><i>Enterprises that received orders for products or services through a website, mobile application or EDI message type (excluding e-mail) during 2018.</i> | <b>21,0</b> |
| <b>IKT bezbjednost/ICT security</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>%</b>    |
| Preduzeće imalo IKT bezbjednosni incident, tokom 2018.<br><i>Enterprises had an ICT security incident, during 2018.</i>                                                                                                                                                                                                        | <b>17,5</b> |

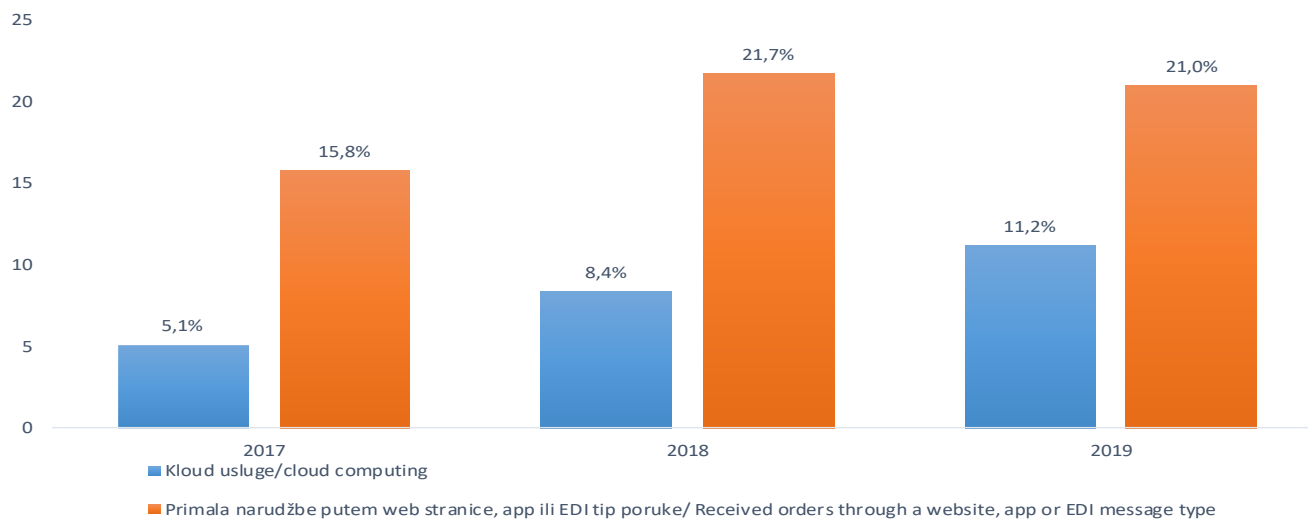
### G. 1.1. Korištenje informaciono- komunikacionih tehnologija (IKT) u poslovanju preduzeća, 2019. u procentima.

G 1.1. Usage of information and communication technologies(ICT) in enterprises business, 2019. in percent.



### G. 1.2. Korištenje informaciono- komunikacionih tehnologija (IKT) u poslovanju preduzeća, 2019.<sup>1</sup>

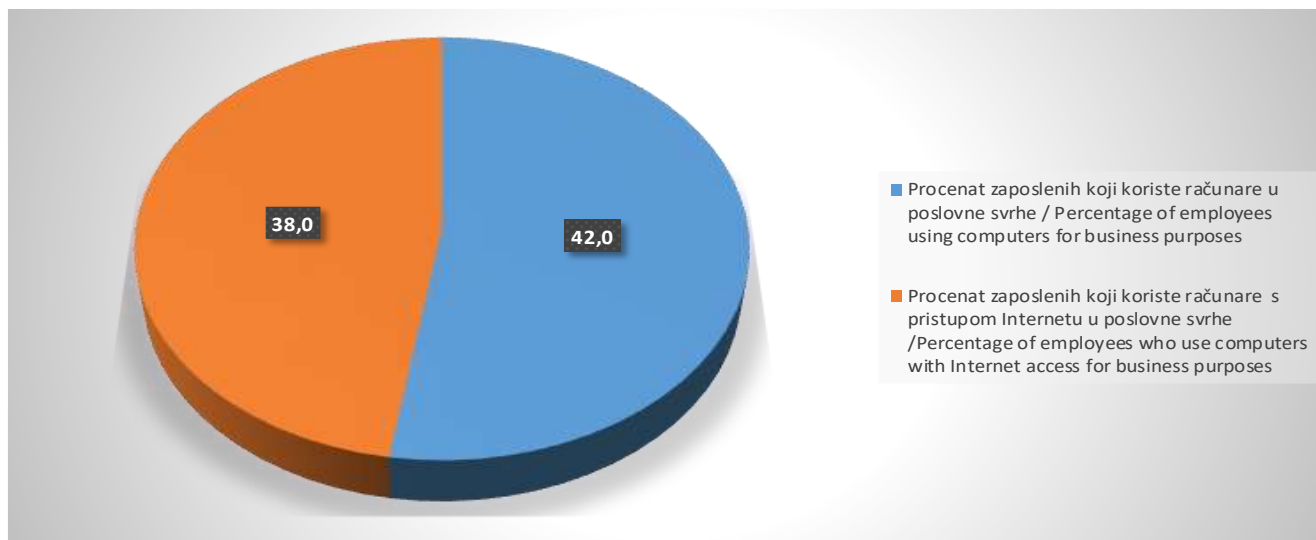
G 1.2. Usage of information and communication technologies(ICT) in enterprises business, 2019. <sup>1</sup>



<sup>1</sup> Podaci se odnose na preduzeća koja koriste računare u svom poslovanju.  
The data refers to enterprises that use computers in their businesses.

**G. 1.3. Zaposleni koji koriste računare i računare sa pristupom Internetu u poslovne svrhe u 2019.<sup>2</sup>**

*G 1.3. Employees using computers and computers with Internet access for business purposes in 2019.<sup>2</sup>*



<sup>2</sup> Podaci se odnose na preduzeća koja koriste računare u svom poslovanju odnosno na preduzeća koja imaju pristup Internetu.  
Data refer to enterprises that use computers in their business or to companies that have access to the Internet.

## **METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA**

### **Svrha istraživanja**

Podaci prikazani u ovom sopćenju su dobijeni iz godišnjeg istraživanja o upotrebi informaciono –komunikacionih tehnologija (IKT-P). Istraživanjem se prikupljaju informacije o upotrebi računara, korištenju interneta, elektronskom poslovanju preduzeća i ostalim informacijskim i komunikacionim tehnologijama u preduzećima.

### **Pravna osnova**

Istraživanje IKT-P provedeno je na osnovu Eurostat smjernica. Koncepti i definicije koji se primjenjuju u istraživanju IKT-P usklađeni su sa EU Metodologijom za statistiku o Informacijskom društvu, 2019.

### **Jedinice posmatranja**

Posmatrane jedinice su preduzeća sa 10 i više zaposlenih po djelatnostima (NACE Rev.2):

Područje C, Prerađivačka industrija

Područje D, Snabdijevanje električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija

Područje E, Snabdijevanje vodom, uklanjanje otpadnih voda, upravljanje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša;

Područje F- Građevinarstvo

Područje G- Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla

Područje H – Prijevoz i skladištenje

Područje I – Djelatnosti pružanja smještaja i ishrane

Područje J – Informacije i komunikacije

Područje M - Stručne, naučne i tehničke djelatnosti isključujući oblast 75(veterninarske djelatnosti);

Područje N - Administrativne i pomoćne djelatnosti

Područje S, grana 95.1 –popravak računara i komunikacijske opreme.

Preduzeća su klasificirana prema broju zaposlenih osoba na:

- mala (10 – 49 zaposlenih osoba);

- srednja (50 – 249 zaposlenih osoba)

- velika (250 ili više zaposlenih osoba)

### **Metoda prikupljanja podataka**

Podaci su prikupljeni kombinovanim metodama: putem telefonskog anketiranja (CATI), lično anketiranje (PAPI, CAPI), anketiranje putem pošte.

### **Veličina i okvir uzorka**

Okvir uzorka je Statistički poslovni registar. Primjenjen je stratifikovani uzorak, veličina uzorka 2601 preduzeća. Realizovani uzorak 2286 preduzeća. Stopa odgovora iznosi 87,89%

## **NOTES ON METHODOLOGY**

### **Purpose of the statistical survey**

*The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises*

### **Legal framework**

*The IKT-P Survey was conducted in 2015 according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2019.*

### **Observation units**

*The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:*

*C, Manufacturing*

*D, Electricity, gas, steam and air conditioning*

*E, Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;*

*F, Construction*

*G, Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and*

*H, Transport and storage*

*I, Accommodation and food service activities*

*J, Information and communications activities*

*M, Professional, scientific and technical activities*

*N, Administrative and support service activities*

*S, branches 95.1 - repair of computers and communication equipment*

*The enterprises were classified according to the number of persons employed:*

*- small enterprises (employing 10 – 49 persons)*

*- medium-sized enterprises (employing 50 – 249)*

*- large enterprises (employing 250 or more persons).*

### **Data collection method**

*The data were collected via CATI and FACE TO FACE (PAPI, CAPI) questionnaire.*

### **Sample frame and size**

*The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample consisted of 2601 enterprises. The realized sample of 2286 enterprises. The response rate is 87.89%*

---

**Izdaje i štampa Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Elektronska pošta/E-mail : [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) · Internet stranica/Web site: <http://www.bhas.gov.ba>**

**Odgovara direktor: dr.sc Velimir Jukić**  
**Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director**

**Saopćenje pripremio: Dragan Jovović**  
*Prepared by: Dragan Jovović*

**Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se i na internetu**  
*First Release data are also published on the Internet*

---

