



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА/ YEAR IV

САРАЈЕВО, 04.10.2019.

БРОЈ/ NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

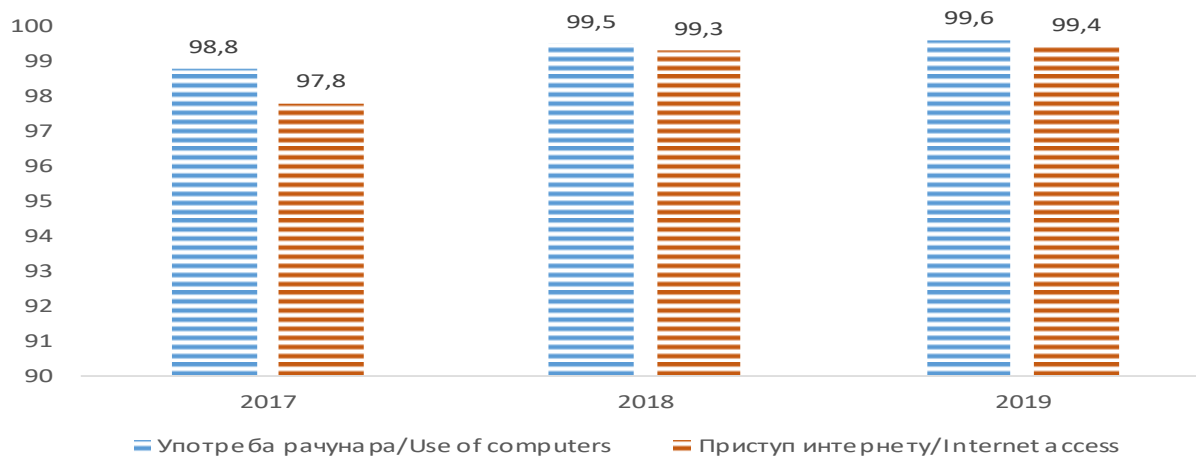
КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНО - КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ПРЕДУЗЕЋИМА, 2019. први резултати

Usage of information and communication technologies in enterprises, 2019., first results

УПОТРЕБА ИКТ-а / ICT USAGE	%
Предузећа која користе рачунаре у свом пословању. <i>Enterprises that use computers in business.</i>	99,6
Предузећа са приступом интернету. <i>Enterprises with internet access.</i>	99,4
Предузећа која запошљавају ИКТ стручњаке. <i>Enterprises that employ ICT professionals</i>	17,1
Предузеће је организовало било коју врсту обуке за побољшање ИКТ вјештина за запослене. <i>The Enterprise has organized any type of training to improve ICT skills for employees.</i>	16,2
Предузећа која имају <i>web</i> страницу. <i>Enterprises with web site/homepages.</i>	63,4
ДРУГИ НАЧИНИ УПОТРЕБЕ ИНТЕРНЕТА/ OTHER WAYS OF USING THE INTERNET	%
Предузећа која користе друштвене мреже. <i>Enterprises using social networks.</i>	48,9
Предузећа која купују <i>cloud computing</i> услуге. <i>Enterprises buying cloud computing services.</i>	11,2
Е-трговина/E-Commerc	%
Предузећа која су примала наруџбе за производе ,услуге путем <i>web</i> странице или мобилних апликација или ЕДИ тип порука(искључујући е-пошту) током 2018. године. <i>Enterprises that received orders for products or services through a website , mobile application or EDI message type (excluding e-mail) during 2018.</i>	20,7
ИКТ безбједност /ICT security	%
Предузеће имало ИКТ безбједносни incident, током 2018. <i>Enterprises had an ICT security incident, during</i>	17,5

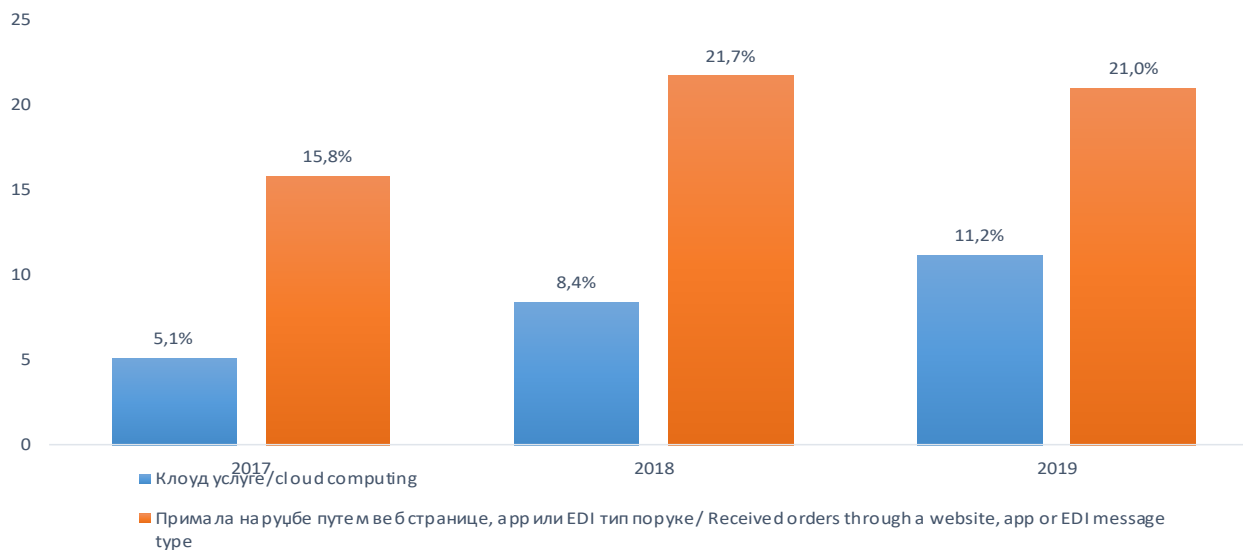
Г. 1.1. Коришћење информационо- комуникационих технологија (ИКТ) у пословању предузећа, 2019.

G 1.1. Usage of information and communication technologies(ICT) in enterprises business, 2019.



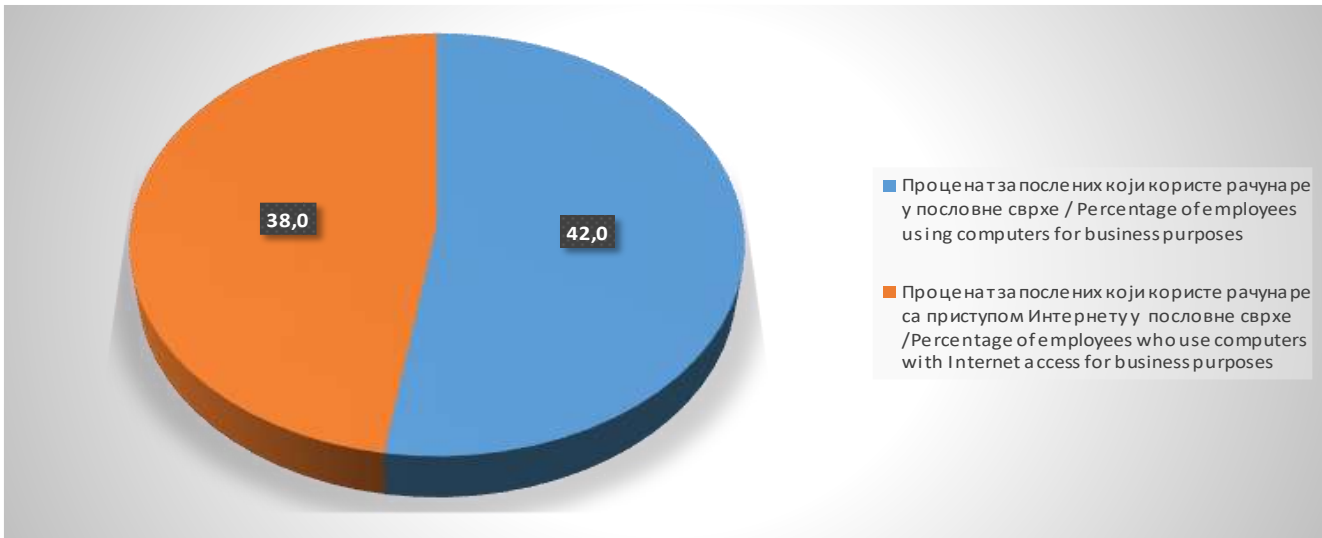
Г. 1.2. Коришћење информационо- комуникационих технологија (ИКТ) у пословању предузећа, 2019.¹

G 1.2. Usage of information and communication technologies(ICT) in enterprises business, 2019.¹



¹ Подаци се односе на предузећа која користе рачунаре у свом пословању.
The data refers to enterprises that use computers in their businesses.

Г. 1.3. Запослени који користе рачунаре и рачунаре са приступом Интернету у пословне сврхе и 2019.²
G 1.3. Employees using computers and computers with Internet access for business purposes in 2019.²



² Подаци се односе на предузећа која користе рачунаре у свом пословању односно на предузећа која имају приступ Интернету.
Data refer to enterprises that use computers in their business or to companies that have access to the Internet.

МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Сврха истраживања

Подаци приказани у овом сопштењу су добијени из годишњег истраживања о употреби информационо - комуникационих технологија (ИКТ-П).

Истраживањем се прикупљају информације о употреби рачунара, коришћењу интернета, електронском пословању предузећа и осталим информационим и комуникационим технологијама у предузећима.

Правна основа

Истраживање ИКТ-П спроведено је на основу Еуростатових смјерница. Концепти и дефиниције који се примјењују у истраживању ИКТ-П усклађени су са ЕУ Методологијом за статистику о Информационом друштву, 2019.

Јединице посматрања

Посматране јединице су предузећа са 10 и више запослених по дјелатностима (NACE Rev.2):

Подручје С, Прерађивачка индустрија

Подручје D, Снабдијевање електричном енергијом, гасом, паром и климатизација

Подручје Е, Снабдијевање водом, уклањање отпадних вода, управљање отпадом те дјелатности санације животне средине;

Подручје F- Грађевинарство

Подручје G- Трговина на велико и на мало; поправак моторних возила и мотоцикла

Подручје H – Превоз и складиштење

Подручје I –Дјелатности пружања смјештаја и исхране

Подручје J – Информације и комуникације

Подручје M - Стручне, научне и техничке дјелатности искључујући област 75(ветеринарске дјелатности);

Подручје N - Административне и помоћне дјелатности

Подручје S, грана 95.1–поправак рачунара и комуникационе опреме.

Предузећа су класификована према броју запослених лица на:

- мала (10 – 49 запослених лица)

- средња (50 – 249 запослених лица)

- велика (250 или више запослених лица).

Метода прикупљања података

Подаци су прикупљени комбинованим методама:

путем телефонског анкетања

(CATI), лично анкетање(PAPI, CAPI), анкетање путем поште.

Величина и оквир узорка

Оквир узорка је Статистички пословни регистар.

Примјењен је стратификовани узорак, величина

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey

The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises

Legal framework

The IKT-P Survey was conducted in 2015 according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2018.

Observation units

The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:

C, Manufacturing

D, Electricity, gas, steam and air conditioning

E,Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;

F.Construction

G,Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and

H,Transport and storage

I,Accommodation and food service activities

J,Information and communications activities

M,Professional, scientific and technical activities

N,Administrative and support service activities

S,branches 95.1 - repair of computers and communication equipment

The enterprises were classified according to the number of persons employed:

- small enterprises (employing 10 – 49 persons)

- medium-sized enterprises (employing 50 – 249)

-large enterprises (employing 250 or more persons).

Data collection method

The data were collected via CATI and FACE TO FACE (PAPI,CAPI) questionnaire..

Sample frame and size

The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample

узорка 2601 предузећа. Реализовани узорак је 2286
предузећа. Стопа одговора износи 87,89%

*consisted of 2601 enterprises. The realized sample of 2286
enterprises. The response rate is 87.89%.*

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622

Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/Web site: <http://www.bhas.ba>

Одговара директор: др Велимир Јукић

Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић

Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету

First Release data are also published on the Internet
