



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА / YEAR V

САРАЈЕВО, 31.01. 2020.

БРОЈ / NUMBER 3

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, трећи квартал 2019

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2019

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у трећем кварталу 2019. године износио је 590.409, што представља пад од 2,6% у односу на трећи квартал 2018. године.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у трећем кварталу 2019. године износио је 374.211.937 минута, што показује пад од 20,2% у односу на трећи квартал 2018. године.

Број корисника мобилне мреже у трећем кварталу 2019. године износио је 3.804.197 и биљежи раст од 9,3% у односу на трећи квартал 2018. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у трећем кварталу 2019. године износио је 584.334.964 минута, што показује раст од 0,7% у односу на трећи квартал 2018. године.

Број посланих СМС порука у трећем кварталу 2019. године мањи је за 12,3%, број посланих ММС порука већи је за 10,1% у односу на трећи квартал 2018. године.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у трећем кварталу 2019. године износио 707.782 и биљежи раст од 2,7% у односу на трећи квартал 2018. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2019 was 590.409 which represents a decrease of 2,6% compared to the third quarter 2018th.

The total traffic of fixed telephone network in third quarter 2019 was 374.211.937 minutes which shows an decrease of 20,2% compared to third quarter 2018th.

Number of mobile phone users in the third quarter 2019 was 3.804.197 which shows an increase of 9,3% compared to the third quarter 2018th year. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter 2019 was 584.334.964 minutes which shows an increase of 0,7% compared to the third quarter 2018th year.

Number of SMS messages sent in the third quarter 2019 decreased by 12,3%, while the number of MMS messages sent increase by 10,1% compared to the third quarter 2018^h.

The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2019 was 707.782 an increase of 2,7% compared to the third quarter of 2018.

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

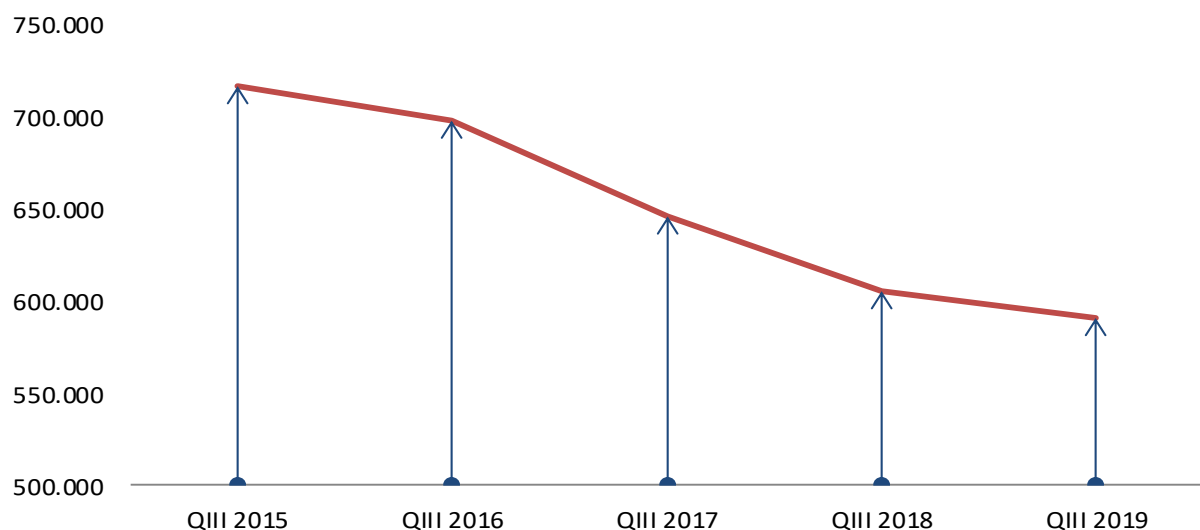
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	III	III	II	III	III 2019	III 2019	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II2019	III 2018	
	2017	2018	2019		Indeksi/Indicies		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	646.328	605.933	597.285	590.409	98,8	97,4	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	11	11	11	11	-	-	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	117.910	138.163	144.196	145.267	100,7	105,1	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	2.116	2.121	796	195	24,5	9,2	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	59.700	76.716	82.053	86.444	105,4	112,7	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније , у милионама минута

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator, in millions of minutes

Одлазни саобраћај оператора у милионама минута	III Квартал / quarter	III Квартал / quarter	I-III Квартал / quarter	II Квартал / quarter	III Квартал / quarter	I-III Квартал / quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2017.	2018.		2019.			
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	506	469	1359	396	374	1183	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	496	459	1331	389	368	1162	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	10	10	28	7	6	22	Interantional outgoing fixed telephone traffic

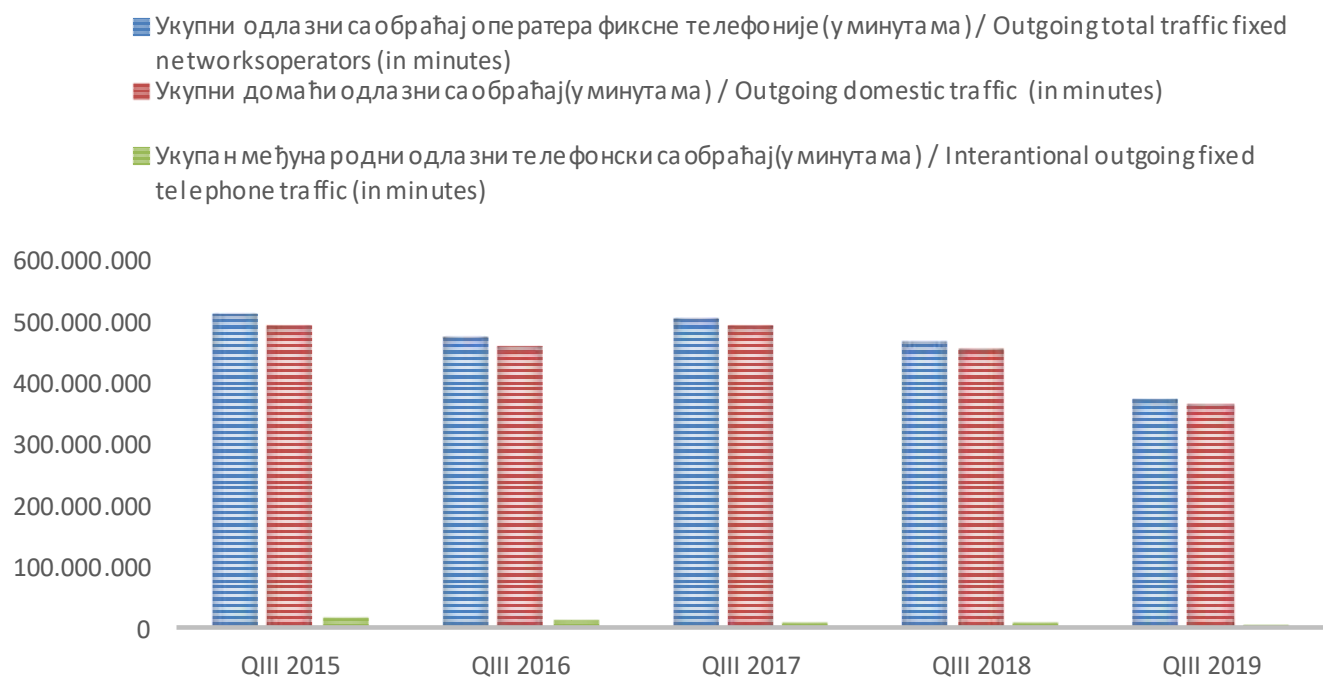
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	$\frac{\text{III 2019}}{\text{II 2019}}$	$\frac{\text{III 2019}}{\text{III 2018}}$	$\frac{\text{I - III 2019}}{\text{I - III 2018}}$	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	94,4	79,8	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	94,6	80,2	87,3	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	85,7	68,3	78,6	Interantional outgoing fixed telephone traffic

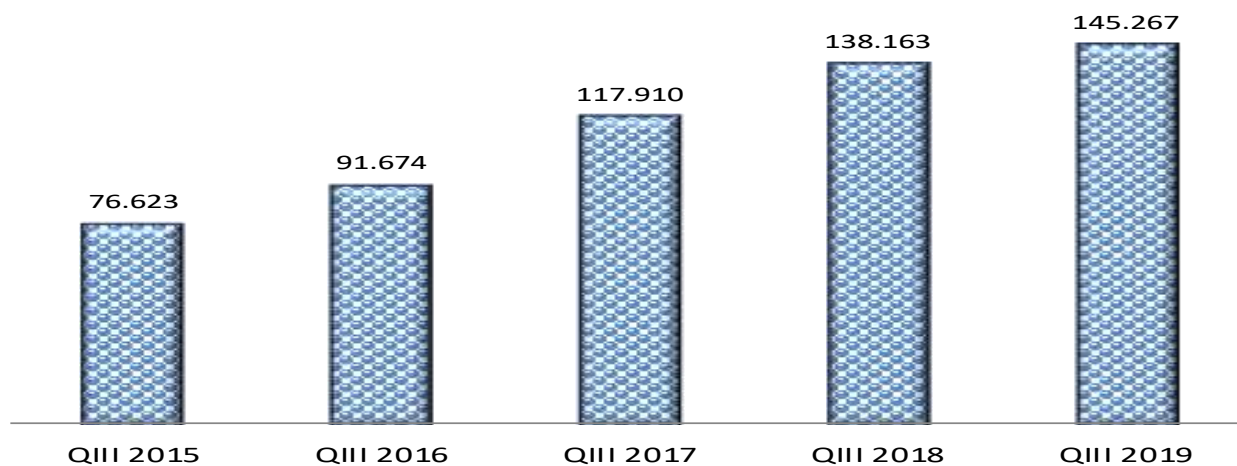
Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператора

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



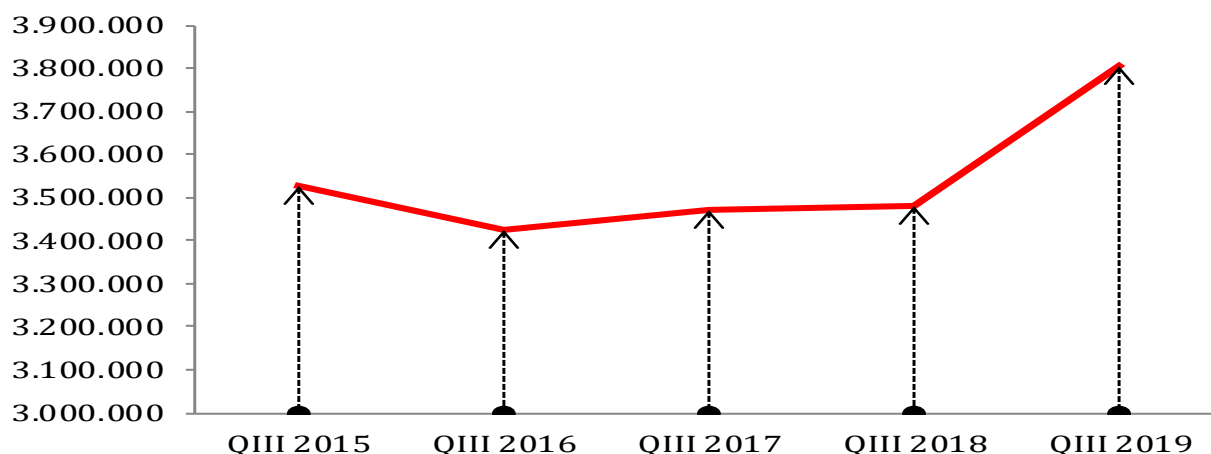
2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

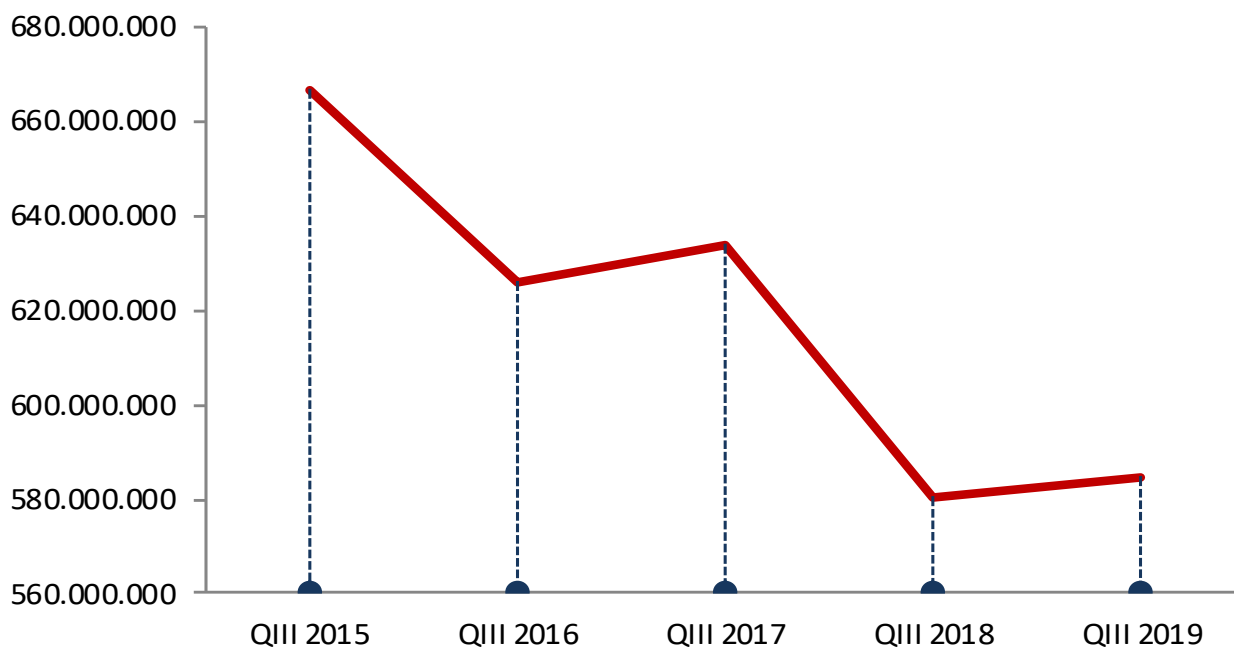
	III	III	II	III	III 2019	III 2019	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II2019	III 2018	
	2017	2018	2019		Indeksi/Indicies		
Укупан број претплатника мобилне мреже	3.473.418	3.480.733	3.585.604	3.804.197	106,1	109,3	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	98,36%	98,57%	101,54%	107,73%	106,1	109,3	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	46.841	59.676	66.755	73.498	104,2	123,2	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	633.759.603	580.279.004	569.037.510	584.334.964	102,7	100,7	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих СМС порука	157.596.401	131.119.524	119.157.496	115.056.189	96,6	87,7	SMS sent
Број послатих ММС порука	290.364	279.014	278.685	307.239	110,2	110,1	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

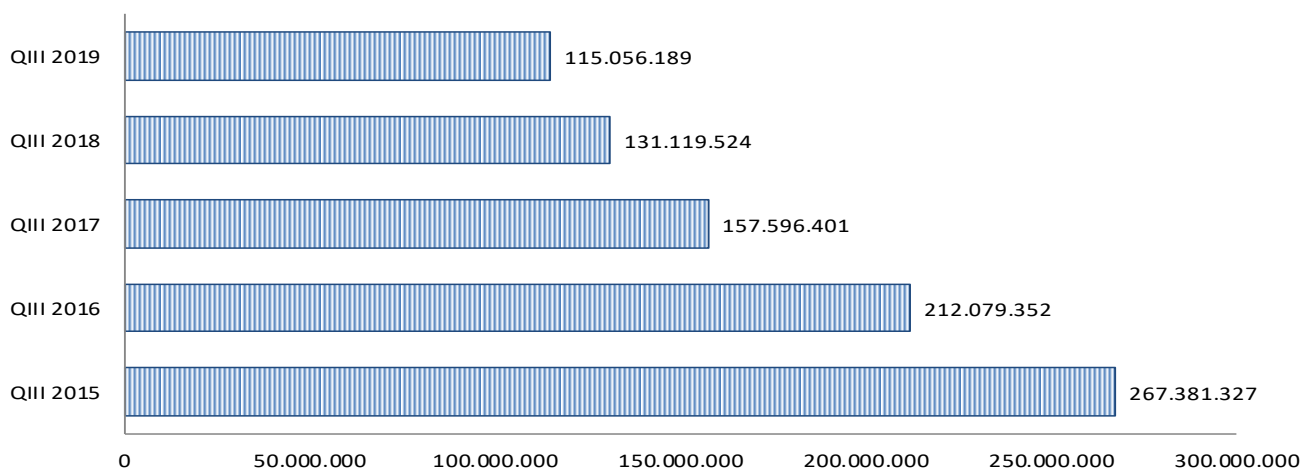
Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



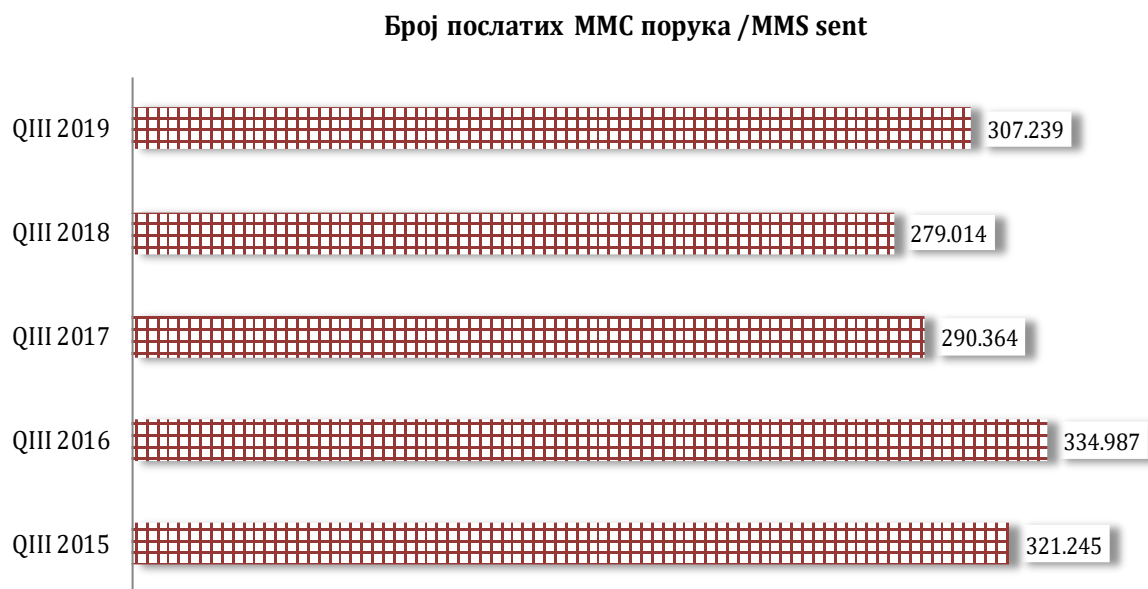
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутима).
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators(in minutes).



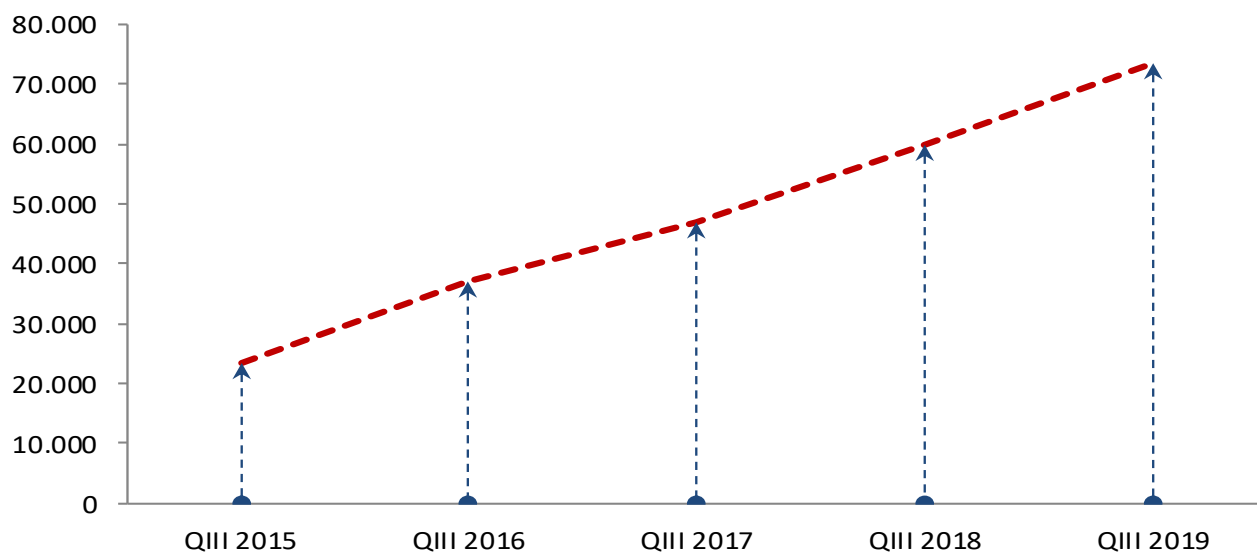
Графикон 2.3. Број послатих СМС порука
Graph.2.3. SMS sent



Графикон 2.4. Број послатих ММС порука
Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.4. Укупан број пренесених бројева
Graph.2.4. The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

Table 3. Internet access

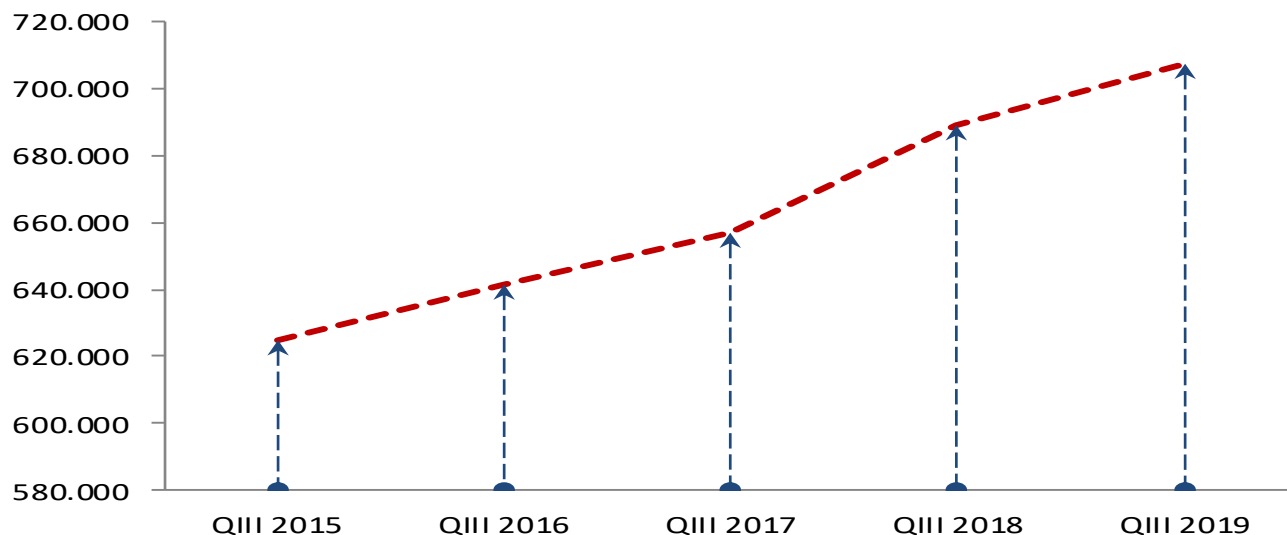
	III	III	II	III	III 2019	III 2019	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2019	III 2018	
	2017	2018	2019		Indeksi/Indices		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	657.055	689.339	707.543	707.782	100,1	102,7	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	392.526	399.789	410.263	411.627	100,3	103,0	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	218.769	230.557	230.550	226.879	98,4	98,4	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	42.988	42.216	41.912	42.300	100,9	100,2	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.168	1.059	911	973	106,8	91,9	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	1.190	15.611	23.769	25.866	108,8	165,7	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	414	167	138	137	99,3	82,0	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	75,5%	86,0%	87,5%	87,3%	99,7	101,5	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

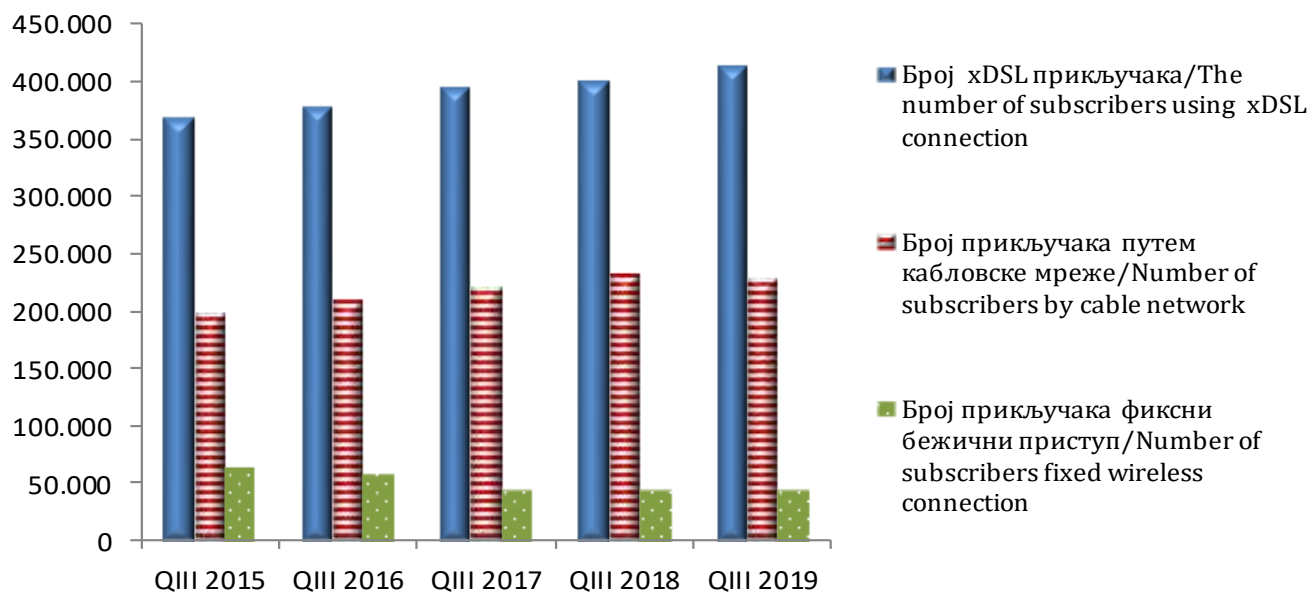
Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у

унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутима.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include

broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

СМС поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

ММС поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/Web site: <http://www.bhas.ba>

Одговара директор: др Велимир Јукић
Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету
First Release data are also published on the Internet
