



Molimo korisnike da prilikom upotrebe podataka  
obavezno navedu izvor

GODINA XIII

SARAJEVO, 06.01.2020.

BROJ 11

## STATISTIKA TURIZMA

### Statistika turizma u BiH, Novembar 2019.

U Bosni i Hercegovini u mjesecu novembru 2019. turisti su ostvarili 96.366 posjeta, što je manje za 42,1% u odnosu na oktobar 2019. i za 12,2% više u odnosu na novembar 2018. godine. Turisti su ostvarili 190.513 noćenja, što je manje za 41,7% u odnosu na oktobar 2019. i za 13,1% više u odnosu na novembar 2018. godine. U ukupno ostvarenom broju noćenja učešće domaćih turista je 37,5% dok je 62,5% učešće stranih turista.

Broj noćenja domaćih turista manji je za 17,4% u odnosu na oktobar 2019. i viši za 15,5% u odnosu na novembar 2018. godine. Broj noćenja stranih turista manji je za 50,4% u odnosu na oktobar 2019. i za 11,7% viši u odnosu na novembar 2018. godine.

U strukturi noćenja stranih turista u novembru 2019. najviše noćenja ostvarili su turisti iz Hrvatske (24,9%), Srbije (11,7%), Slovenije (5,7%), Italije (5,5%), Turske i Kine sa po (5,2%) i Njemačke (3,2%) što je ukupno 61,4%. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 38,6 % noćenja.

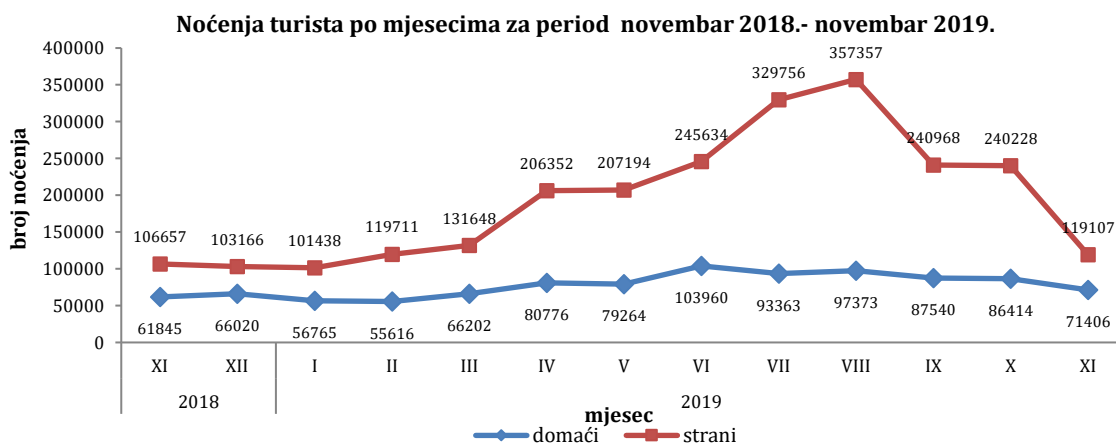
Što se tiče dužine boravka stranih turista u našoj zemlji, na prvom mjestu su: Iran sa prosječnim zadržavanjem 5,2 noći, Katar sa 3,7 noći, Kuvajt 3,4 noći, Izrael sa 3,1 noći te Latvija, Egipat i Poljska sa po 2,9 noći.

Turistima je u novembru 2019. u Bosni i Hercegovini bilo na raspolaganju 19.249, apartmana i mjesta za kampiranje što je za 3,4% više u odnosu na oktobar 2018. i 41.136 raspoloživa kreveta što je više za 5,1% u odnosu na isti mjesec 2018. godine.

U novembru 2019. u okviru djelatnosti - Hoteli i sličan smještaj turistima je bilo na raspolaganju ukupno 17.319 sobe i apartmana što je za 4,8% više u odnosu na oktobar 2018. i 35.786 kreveta što je za 7,0% više u odnosu na isti mjesec prethodne godine.

Neto stopa iskorištenosti stalnih kreveta u novembru 2019. iznosila je 14,2%.

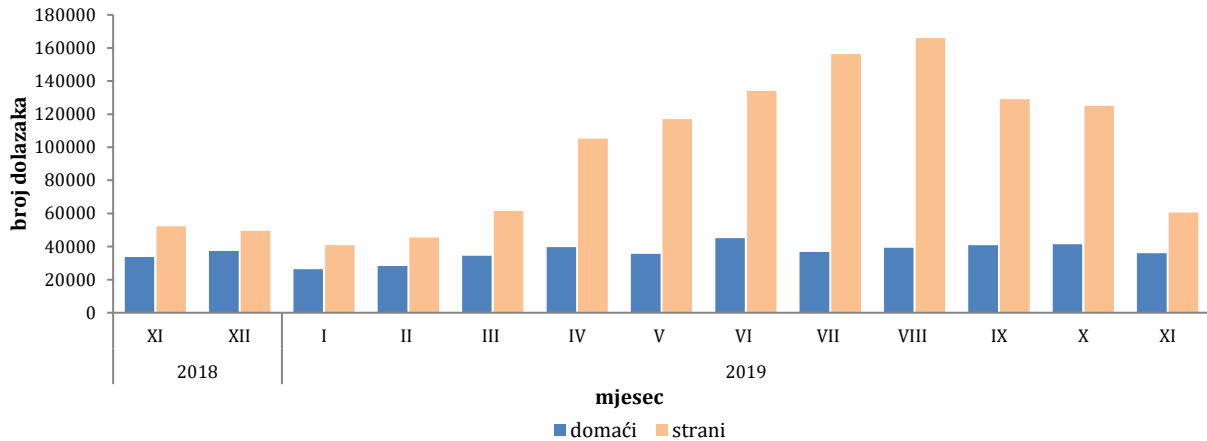
Prema vrsti smještajnog objekta najveći broj noćenja ostvaren je u okviru djelatnosti Hoteli i sličan smještaj sa učešćem od 92,8%.



**Tabela 1: Dolasci i noćenja turista**

	Dolasci					Noćenja					XI 2019	
	XI 2018	X 2019	XI 2019	Indeksi <u>XI 2019</u> X 2019	Indeksi <u>XI 2019</u> XI 2018	XI 2018	X 2019	XI 2019	Indeksi <u>XI 2019</u> X 2019	Indeksi <u>XI 2019</u> XI 2018	Struktura noćenja %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>85.906</b>	<b>166.335</b>	<b>96.366</b>	<b>57,9</b>	<b>112,2</b>	<b>168.502</b>	<b>326.642</b>	<b>190.513</b>	<b>58,3</b>	<b>113,1</b>	<b>100,00</b>	<b>2,0</b>
<b>Domaći turisti</b>	33.611	41.432	35.888	86,6	106,8	61.845	86.414	71.406	82,6	115,5	37,5	2,0
<b>Strani turisti</b>	52.295	124.903	60.478	48,4	115,6	106.657	240.228	119.107	49,6	111,7	62,5	2,0

**Dolasci turista za period novembar 2018. - novembar 2019.**



**Tabela 2: Dolasci i noćenja stranih turista prema zemlji prebivališta**

	Dolasci					Noćenja					XI 2019	
	XI 2018	X 2019	XI 2019	Indeksi <u>XI 2019</u> X 2019	Indeksi <u>XI 2019</u> XI 2018	XI 2018	X 2019	XI 2019	Indeksi <u>XI 2019</u> X 2019	Indeksi <u>XI 2019</u> XI 2018	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>52.295</b>	<b>124.903</b>	<b>60.478</b>	<b>48,4</b>	<b>115,6</b>	<b>106.657</b>	<b>240.228</b>	<b>119.107</b>	<b>49,6</b>	<b>111,7</b>	<b>100,0</b>	<b>2,0</b>
Albanija	736	501	832	166,1	113,0	1.376	993	1.455	146,5	105,7	1,2	1,7
Austrija	1.410	2.456	1.536	62,5	108,9	2.422	4.334	2.612	60,3	107,8	2,2	1,7
Belgija	134	493	235	47,7	175,4	299	1.449	487	33,6	162,9	0,4	2,1
Bugarska	247	663	415	62,6	168,0	655	1.365	894	65,5	136,5	0,8	2,2
Crna Gora	1.347	1.680	1.539	91,6	114,3	2.946	3.470	3.022	87,1	102,6	2,5	2,0
Češka	191	734	336	45,8	175,9	445	1.243	554	44,6	124,5	0,5	1,6
Danska	109	719	306	42,6	280,7	283	1.527	506	33,1	178,8	0,4	1,7
Estonija	14	78	9	11,5	64,3	25	183	19	10,4	76,0	0,0	2,1
Finska	49	1.034	139	13,4	283,7	86	2.470	252	10,2	293,0	0,2	1,8
Francuska	312	1.696	422	24,9	135,3	759	5.001	856	17,1	112,8	0,7	2,0
Grčka	123	731	254	34,7	206,5	251	1.427	506	35,5	201,6	0,4	2,0
Holandija	420	1.194	733	61,4	174,5	855	3.491	1.346	38,6	157,4	1,1	1,8
Hrvatska	10.459	12.965	11.478	88,5	109,7	26.757	30.491	29.617	97,1	110,7	24,9	2,6
Irska	114	815	144	17,7	126,3	366	2.853	291	10,2	79,5	0,2	2,0
Island	5	55	28	50,9	560,0	7	87	44	50,6	628,6	0,0	1,6

(nastavak na slijedećoj strani)

(nastavak)

	Dolasci					Noćenja					XI 2019	
	XI 2018	X 2019	XI 2019	Indeksi $\frac{\text{XI 2019}}{\text{X 2019}}$	Indeksi $\frac{\text{XI 2019}}{\text{XI 2018}}$	XI 2018	X 2019	XI 2019	Indeksi $\frac{\text{XI 2019}}{\text{X 2019}}$	Indeksi $\frac{\text{XI 2019}}{\text{XI 2018}}$	Struktura noćenja u %	prosječan broj noćenja po dolasku
Italija	2.595	5.120	2.932	57,3	113,0	6.892	13.133	6.530	49,7	94,7	5,5	2,2
Kipar	13	17	16	94,1	123,1	41	40	26	65,0	63,4	0,0	1,6
Latvija	8	82	19	23,2	237,5	47	223	56	25,1	119,1	0,0	2,9
Litvanija	16	126	12	9,5	75,0	35	315	20	6,3	57,1	0,0	1,7
Luksemburg	22	33	25	75,8	113,6	35	45	45	100,0	128,6	0,0	1,8
Mađarska	428	2.114	494	23,4	115,4	730	3.931	939	23,9	128,6	0,8	1,9
Malta	2	8	6	75,0	300,0	3	25	12	48,0	400,0	0,0	2,0
Norveška	81	680	142	20,9	175,3	177	1.899	237	12,5	133,9	0,2	1,7
Njemačka	1.946	8.685	2.010	23,1	103,3	4.031	18.403	3.862	21,0	95,8	3,2	1,9
Poljska	347	1.691	489	28,9	140,9	1.124	3.194	1.402	43,9	124,7	1,2	2,9
Portugal	46	221	63	28,5	137,0	88	507	120	23,7	136,4	0,1	1,9
Rumunija	289	533	192	36,0	66,4	864	1.339	496	37,0	57,4	0,4	2,6
Rusija	268	779	343	44,0	128,0	548	2.040	639	31,3	116,6	0,5	1,9
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	580	1.691	916	54,2	157,9	1.118	2.873	1.541	53,6	137,8	1,3	1,7
Slovačka	157	246	130	52,8	82,8	355	563	217	38,5	61,1	0,2	1,7
Slovenija	3.873	8.627	4.152	48,1	107,2	6.803	15.141	6.807	45,0	100,1	5,7	1,6
Srbija	6.993	9.279	7.768	83,7	111,1	12.426	16.846	13.925	82,7	112,1	11,7	1,8
Španija	367	1.565	370	23,6	100,8	742	3.402	640	18,8	86,3	0,5	1,7
Švajcarska(uključujući Lihtenštajn)	373	1.176	418	35,5	112,1	802	2.395	940	39,2	117,2	0,8	2,2
Švedska	709	1.358	927	68,3	130,7	2.106	2.885	2.236	77,5	106,2	1,9	2,4
Turska	2.052	6.913	3.280	47,4	159,8	4.166	11.830	6.236	52,7	149,7	5,2	1,9
Ujedinjeno Kraljevstvo	473	1.753	530	30,2	112,1	1.252	4.776	1.139	23,8	91,0	1,0	2,1
Ukrajina	91	166	187	112,7	205,5	214	640	401	62,7	187,4	0,3	2,1
Ostale evropske zemlje	142	370	203	54,9	143,0	378	1.262	568	45,0	150,3	0,5	2,8
Egipat	66	91	70	76,9	106,1	251	305	201	65,9	80,1	0,2	2,9
Južnoafrička Republika	5	87	16	18,4	320,0	9	159	23	14,5	255,6	0,0	1,4
Ostale afričke zemlje	165	190	115	60,5	69,7	833	1.030	543	52,7	65,2	0,5	4,7
Kanada	129	981	183	18,7	141,9	251	1.786	422	23,6	168,1	0,4	2,3
SAD	1.238	3.577	1.580	44,2	127,6	2.646	8.133	3.408	41,9	128,8	2,9	2,2
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	26	115	88	76,5	338,5	66	322	305	94,7	462,1	0,3	3,5
Brazil	105	670	74	11,0	70,5	296	1.648	162	9,8	54,7	0,1	2,2
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	187	980	231	23,6	123,5	460	1.854	568	30,6	123,5	0,5	2,5
Bahrein	207	339	510	150,4	246,4	708	665	1.190	178,9	168,1	1,0	2,3
Indija	128	146	131	89,7	102,3	237	440	297	67,5	125,3	0,2	2,3
Iran	43	77	37	48,1	86,0	138	186	194	104,3	140,6	0,2	5,2
Izrael	62	511	68	13,3	109,7	155	1.167	213	18,3	137,4	0,2	3,1
Japan	472	1.939	147	7,6	31,1	530	2.482	228	9,2	43,0	0,2	1,6
Južna Koreja	1.699	4.020	811	20,2	47,7	1.747	4.473	977	21,8	55,9	0,8	1,2
Katar	80	201	75	37,3	93,8	259	491	278	56,6	107,3	0,2	3,7
Kina	4.124	17.905	5.234	29,2	126,9	4.899	21.059	6.223	29,6	127,0	5,2	1,2
Kuvajt	184	399	275	68,9	149,5	595	1.387	924	66,6	155,3	0,8	3,4
Malezija	1.786	3.882	2.084	53,7	116,7	2.327	4.801	2.527	52,6	108,6	2,1	1,2
Oman	419	570	472	82,8	112,6	969	1.351	1.094	81,0	112,9	0,9	2,3
Saudijska Arabija	428	1.955	731	37,4	170,8	1.064	4.954	1.927	38,9	181,1	1,6	2,6
Ujedinjeni Arapski Emirati	790	1.658	870	52,5	110,1	2.188	3.882	2.078	53,5	95,0	1,7	2,4
Ostale azijske zemlje	2.246	4.617	2.389	51,7	106,4	3.154	7.625	3.362	44,1	106,6	2,8	1,4
Australija	137	793	207	26,1	151,1	285	1.705	377	22,1	132,3	0,3	1,8
Novi Zeland	24	112	18	16,1	75,0	73	185	34	18,4	46,6	0,0	1,9
Ostale zemlje Okeanije	4	41	32	78,0	800,0	8	47	57	121,3	712,5	0,0	1,8

<sup>1)</sup> ranije Makedonija B.J.R

### Noćenja i dolasci stranih turista prema zemlji prebivališta, novembar 2019.

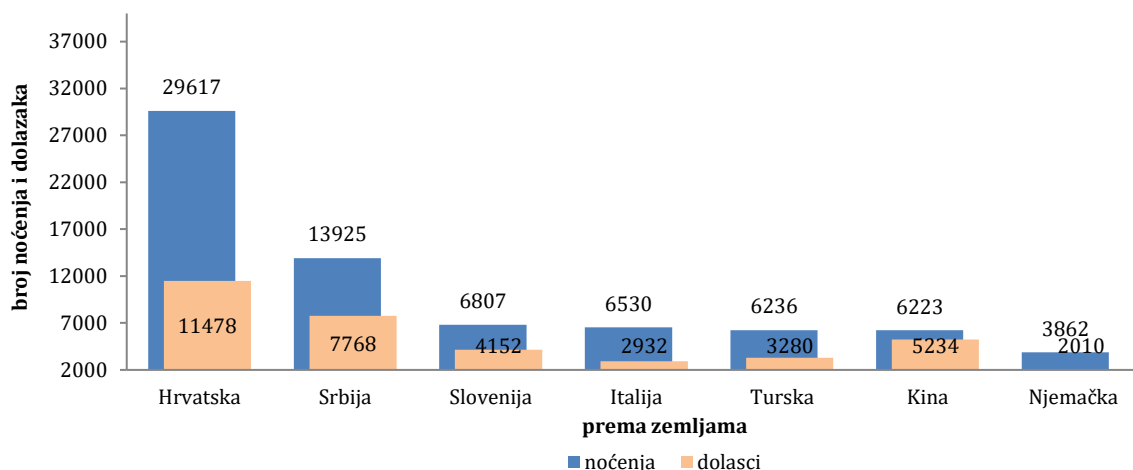


Tabela 3: Dolasci i noćenja turista prema klasifikaciji djelatnosti <sup>1)</sup>

	Dolasci					Noćenja					XI 2019
	XI 2018	X 2019	XI 2019	Indeksi $\frac{XI\ 2019}{X\ 2019}$	Indeksi $\frac{XI\ 2019}{XI\ 2018}$	XI 2018	X 2019	XI 2019	Indeksi $\frac{XI\ 2019}{X\ 2019}$	Indeksi $\frac{XI\ 2019}{XI\ 2018}$	Struktura noćenja %
<b>UKUPNO</b>	<b>85.906</b>	<b>166.335</b>	<b>96.366</b>	<b>57,9</b>	<b>112,2</b>	<b>168.502</b>	<b>326.642</b>	<b>190.513</b>	<b>58,3</b>	<b>113,1</b>	<b>100,0</b>
Hoteli i sličan smještaj	80.873	160.006	92.494	57,8	114,4	152.920	306.152	176.782	57,7	115,6	92,8
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	3.091	4.782	3.027	63,3	97,9	6.600	10.990	6.313	57,4	95,7	3,3
Kampovi i prostori za kampiranje	159	586	127	21,7	79,9	254	919	391	42,5	153,9	0,2
Ostali smještaj	1.783	961	718	74,7	40,3	8.728	8.581	7.027	81,9	80,5	3,7
<b>Domaći turisti</b>	<b>33.611</b>	<b>41.432</b>	<b>35.888</b>	<b>86,6</b>	<b>106,8</b>	<b>61.845</b>	<b>86.414</b>	<b>71.406</b>	<b>82,6</b>	<b>115,5</b>	<b>37,5</b>
Hoteli i sličan smještaj	30.994	39.075	33.882	86,7	109,3	52.103	76.283	62.738	82,2	120,4	32,9
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	1.199	1.469	1.364	92,9	113,8	2.086	2.437	2.325	95,4	111,5	1,2
Kampovi i prostori za kampiranje	58	78	25	32,1	43,1	60	175	100	57,1	166,7	0,1
Ostali smještaj	1.360	810	617	76,2	45,4	7.596	7.519	6.243	83,0	82,2	3,3
<b>Strani turisti</b>	<b>52.295</b>	<b>124.903</b>	<b>60.478</b>	<b>48,4</b>	<b>115,6</b>	<b>106.657</b>	<b>240.228</b>	<b>119.107</b>	<b>49,6</b>	<b>111,7</b>	<b>62,5</b>
Hoteli i sličan smještaj	49.879	120.931	58.612	48,5	117,5	100.817	229.869	114.044	49,6	113,1	59,9
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	1.892	3.313	1.663	50,2	87,9	4.514	8.553	3.988	46,6	88,3	2,1
Kampovi i prostori za kampiranje	101	508	102	20,1	101,0	194	744	291	39,1	150,0	0,2
Ostali smještaj	423	151	101	66,9	23,9	1.132	1.062	784	73,8	69,3	0,4

<sup>1)</sup> Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine BiH 2010

**Tabela 4: Dolasci i noćenja turista prema načinu dolaska**

	Individualno						Organizirano					
	Dolasci turista			Noćenja turista			Dolasci turista			Noćenja turista		
	XI 2018	XI 2019	Indeksi $\frac{XI\ 2019}{XI\ 2018}$	XI 2018	XI 2019	Indeksi $\frac{XI\ 2019}{XI\ 2018}$	XI 2018	XI 2019	Indeksi $\frac{XI\ 2019}{XI\ 2018}$	XI 2018	XI 2019	Indeksi $\frac{XI\ 2019}{XI\ 2018}$
<b>UKUPNO</b>	<b>63.159</b>	<b>71.207</b>	<b>112,7</b>	<b>121.349</b>	<b>135.095</b>	<b>111,3</b>	<b>22.747</b>	<b>25.159</b>	<b>110,6</b>	<b>47.153</b>	<b>55.418</b>	<b>117,5</b>
Domaći turisti	26.835	29.705	110,7	46.350	56.845	122,6	6.776	6.183	91,2	15.495	14.561	94,0
Strani turisti	36.324	41.502	114,3	74.999	78.250	104,3	15.971	18.976	118,8	31.658	40.857	129,1

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Cilj statističkog istraživanja

Cilj statističkog istraživanja je praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka statistike turizma u BiH u skladu sa važećom EU regulativom za statistiku turizma.

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja su svi poslovni subjekti/pravna osobe koje su prema glavnoj djelatnosti registrovane da obavljaju djelatnost pružanja smještaja (oblast 55 - KD BiH 2010), fizičke osobe te domaćinstva koja iznajmljuju smještajne objekte turistima. Za potrebe istraživanja korištena je Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine- KD BiH 2010 koja je u potpunosti usklađena sa Evropskom klasifikacijom ekonomskih djelatnosti NACE Rev.2.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice su svi poslovni subjekti (preduzeća, obrtnici, zadruga, ustanove, udruženja itd.) i njihove jedinice u sastavu koji su prema KD BiH 2010 registrovani u granama: 55.1 (hoteli i sličan smještaj), 55.2 (odmarališta i slični objekti za kraći odmor), 55.3 (kampovi i prostori za kampovanje), 55.9 (ostali smještaj); zdravstvene ustanove u kojima osobe same snose naknadu za medicinsku rehabilitaciju odnosno svoj boravak; poslovni subjekti koji se bave posredovanjem u smještaju gostiju u: seljačkim domaćinstvima, kućama, kampovima, apartmanima i sobama, koje neposredno iznajmljuju građani/domaćinstva. Cjelokupno područje Bosne i Hercegovine je obuhvaćeno istraživanjem.

### Izvor i metoda prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) te smještajnim kapacitetima prikupljaju se redovnim mjesečnim izvještajem (obrazac TU-11). Izvještaji se sastavljaju na osnovu evidencija u knjigama gostiju, pružanja smještajnih usluga turistima ili samo posreduju u pružanju tih usluga.

### Definicije

**Turizam** je aktivnost osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne duže od jedne godine, u bilo koje svrhe uključujući poslovne, razonodu ili bilo koju ličnu svrhu, osim u svrhu zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta, provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista, radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova.

**Prebivalište** je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

**Domaći turista** je svaka osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini koja u nekom mjestu u Bosni i Hercegovini izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

**Strani turista** je svaka osoba koja u Bosni i Hercegovini nema stalno prebivalište, a provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili u drugom objektu za smještaj gostiju.

**Dolasci turista** jesu broj osoba (turista) koje su došle i prijavile svoj boravak u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Noćenja turista** jesu svaka registrovana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Smještajni kapaciteti** prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih kreveta.

**Stalnim krevetima** smatraju se postelje koje su redovno spremjene za iznajmljivanje gostima.

**Stopa popunjenosti kreveta** u referentnom mjesecu dobija se dijeljenjem ukupnog broja noćenja sa brojem raspoloživih kreveta i brojem dana u kojem su kreveti bili dostupni za korištenje.

**Način dolaska** odnosi se na organizaciju boravka turista u objektu za smještaj. Ovisno o organizaciji putovanje može biti : individualno ili organizirano ( preko posrednika - putničke agencije ili druge organizacije koja se bavi posredovanjem u turizmu).

#### **Znakovi**

- nema pojave  
0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene jedinice mjere

---

Izdaje i štampa Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon: +387 (33) 911 911 · Telefaks: +387 (33) 220 622

Elektronska pošta: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) · Internetska stranica: <http://www.bhas.gov.ba>

Odgovara direktor: dr.sc. Velimir Jukić

Saopćenje priredila: Azra Bander-Demirović

Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se i na internetu

---