



Molimo korisnike da prilikom upotrebe podataka  
obavezno navedu izvor

GODINA XIV

SARAJEVO, 04.11.2020.

BROJ 9

## STATISTIKA TURIZMA

### Statistika turizma u BiH, septembar 2020.

U Bosni i Hercegovini u mjesecu septembru 2020. turisti su ostvarili 55.156 posjeta, što je manje za 23,0% u odnosu na august 2020. i za 67,5% manje u odnosu na septembar 2019. godine. Turisti su ostvarili 141.205 noćenja, što je manje za 32,0% u odnosu na august 2020. i za 57,0% manje u odnosu na septembar 2019. godine. U ukupno ostvarenom broju noćenja učešće domaćih turista je 75,4% dok je 24,6% učešće stranih turista.

Broj noćenja domaćih turista manji je za 31,8% u odnosu na august 2020. i veći za 21,7% u odnosu na septembar 2019. godine. Broj noćenja stranih turista manji je za 32,7% u odnosu na august 2020. i za 85,6% manji u odnosu na septembar 2019. godine.

U strukturi noćenja stranih turista u septembru 2020. najviše noćenja ostvarili su turisti iz Srbije (43,2%), Hrvatske (11,7%), Turske (3,3%) Kuvajta (3,2%) i Njemačke (2,7%) što je ukupno 64,1%. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 35,9% noćenja.

Što se tiče dužine boravka stranih turista u našoj zemlji, na prvom mjestu su: Malezija sa prosječnim zadržavanjem 31,0 noći, Japan sa 10,7 noći, Mađarska sa 6,0 noći, Belgija sa 5,9 noći i Norveška sa 5,1 noći.

Turistima je u septembru 2020. u Bosni i Hercegovini bilo na raspolaganju 16.508, apartmana i mjesta za kampiranje što je za 21,0% manje u odnosu na septembar 2019 i 35.437 raspoloživa kreveta što je manje za 21,3% u odnosu na isti mjesec 2019. godine.

U septembru 2020. u okviru djelatnosti - Hoteli i sličan smještaj turistima je bilo na raspolaganju ukupno 15.063 soba i apartmana što je za 17,8% manje u odnosu na septembar 2019. i 30.913 kreveta što je za 18,1% manje u odnosu na isti mjesec prethodne godine.

Neto stopa iskorištenosti stalnih kreveta u septembru 2020. iznosila je 14,2%.

Prema vrsti smještajnog objekta najveći broj noćenja ostvaren je u okviru djelatnosti Hoteli i sličan smještaj sa učešćem od 92,4%.

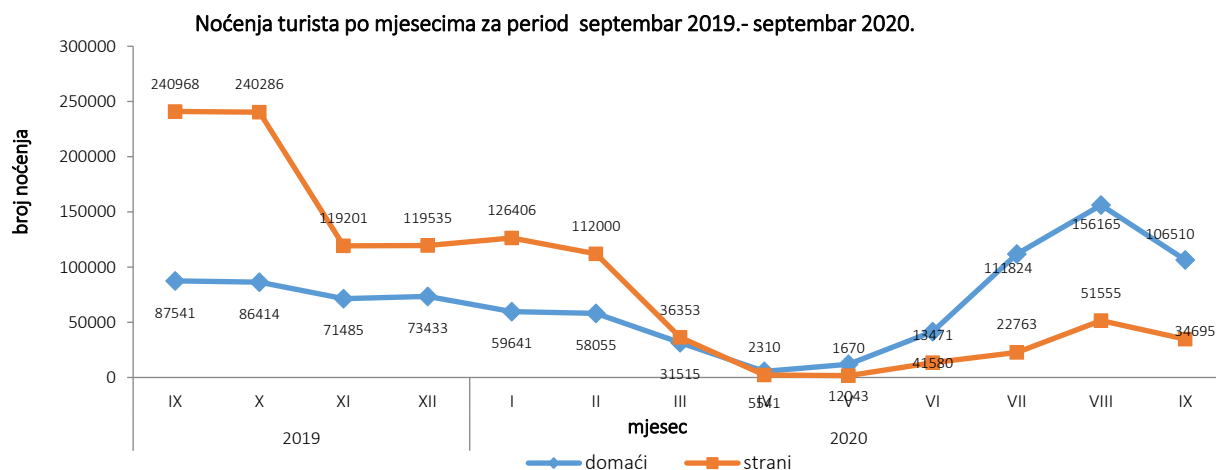


Tabela 1: Dolasci i noćenja turista

	Dolasci					Noćenja					IX 2020	
	IX 2019*	VIII 2020	IX 2020	Indeksi IX 2020 VIII 2020	Indeksi IX 2020 IX 2019	IX 2019*	VIII 2020	IX 2020	Indeksi IX 2020 VIII 2020	Indeksi IX 2020 IX 2019	Struktura noćenja %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>169.726</b>	<b>71.589</b>	<b>55.156</b>	<b>77,0</b>	<b>32,5</b>	<b>328.509</b>	<b>207.720</b>	<b>141.205</b>	<b>68,0</b>	<b>43,0</b>	<b>100,0</b>	<b>2,6</b>
<b>Domaći turisti</b>	40.716	51.943	40.117	77,2	98,5	87.541	156.165	106.510	68,2	121,7	75,4	2,7
<b>Strani turisti</b>	129.010	19.646	15.039	76,5	11,7	240.968	51.555	34.695	67,3	14,4	24,6	2,3

\*konačni podaci

Dolasci turista za period septembar 2019. - septembar 2020.

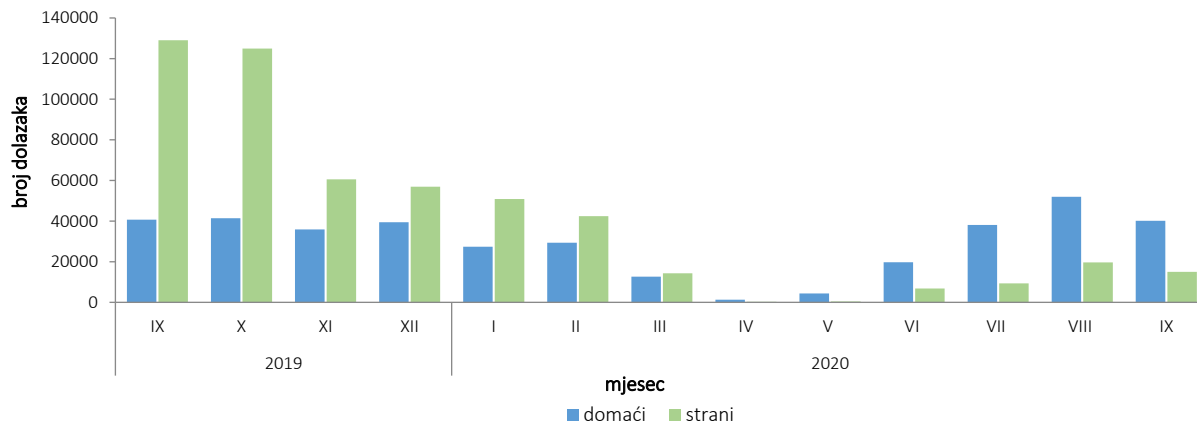


Tabela2: Dolasci i noćenja stranih turista prema zemlji prebivališta

	Dolasci					Noćenja					IX 2020	
	IX 2019*	VIII 2020	IX 2020	Indeksi <u>IX 2020</u> VIII 2020	Indeksi <u>IX 2020</u> IX 2019	IX 2019*	VIII 2020	IX 2020	Indeksi <u>IX 2020</u> VIII 2020	Indeksi <u>IX 2020</u> IX 2019	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>Ukupno strani turisti</b>	<b>129.010</b>	<b>19.646</b>	<b>15.039</b>	<b>76,5</b>	<b>11,7</b>	<b>240.968</b>	<b>51.555</b>	<b>34.695</b>	<b>67,3</b>	<b>14,4</b>	<b>100,0</b>	<b>2,3</b>
Albanija	287	16	27	168,8	9,4	520	54	47	87,0	9,0	0,1	1,7
Austrija	2.650	278	293	105,4	11,1	5.047	598	545	91,1	10,8	1,6	1,9
Belgija	1.356	45	8	17,8	0,6	3.043	152	47	30,9	1,5	0,1	5,9
Bugarska	1.594	56	45	80,4	2,8	2.634	105	119	113,3	4,5	0,3	2,6
Crna Gora	1.542	257	330	128,4	21,4	3.021	582	585	100,5	19,4	1,7	1,8
Češka	1.023	109	60	55,0	5,9	1.929	185	109	58,9	5,7	0,3	1,8
Danska	1.034	31	53	171,0	5,1	2.690	72	139	193,1	5,2	0,4	2,6
Estonija	121	1	–	–	–	171	1	–	–	–	–	–
Finska	432	12	3	25,0	0,7	935	51	10	19,6	1,1	0,0	3,3
Francuska	4.270	248	85	34,3	2,0	10.310	535	180	33,6	1,7	0,5	2,1
Grčka	795	21	31	147,6	3,9	1.442	79	81	102,5	5,6	0,2	2,6
Holandija	2.173	146	100	68,5	4,6	5.570	382	237	62,0	4,3	0,7	2,4
Hrvatska	10.017	1.875	2.009	107,1	20,1	18.573	4.002	4.047	101,1	21,8	11,7	2,0
Irska	743	18	8	44,4	1,1	2.590	31	40	129,0	1,5	0,1	5,0
Island	44	1	–	–	–	59	3	–	–	–	–	–
Italija	5.088	100	176	176,0	3,5	11.469	323	479	148,3	4,2	1,4	2,7
Kipar	117	–	15	–	12,8	158	–	15	–	9,5	0,0	1,0
Latvija	248	–	1	–	0,0	421	–	1	–	0,2	–	1,0
Litvanija	244	218	119	54,6	48,8	319	218	119	54,6	37,3	0,3	1,0
Luksemburg	65	85	13	15,3	20,0	107	211	36	17,1	33,6	0,1	2,8

(nastavak na sljedećoj strani)

(nastavak)

	Dolasci					Noćenja					IX 2020	
	IX 2019*	VIII 2020	IX 2020	Indeksi IX 2020 VIII 2020	Indeksi IX 2020 IX 2019	IX 2019*	VIII 2020	IX 2020	Indeksi IX 2020 VIII 2020	Indeksi IX 2020 IX 2019	Struktura noćenja u %	prosječan broj noćenja po dolasku
Mađarska	2.181	53	54	101,9	2,5	3.664	374	326	87,2	8,9	0,9	6,0
Malta	90	–	1	–	1,1	541	–	1	–	0,2	0,0	1,0
Norveška	516	15	14	93,3	2,7	1.135	53	71	134,0	6,3	0,2	5,1
Njemačka	7.019	569	353	62,0	5,0	13.951	1.656	936	56,5	6,7	2,7	2,7
Poljska	6.626	160	165	103,1	2,5	13.414	504	314	62,3	2,3	0,9	1,9
Portugal	365	14	79	564,3	21,6	483	23	160	695,7	33,1	0,5	2,0
Rumunija	727	50	41	82,0	5,6	1.184	122	84	68,9	7,1	0,2	2,0
Rusija	777	36	27	75,0	3,5	1.198	98	91	92,9	7,6	0,3	3,4
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	751	62	102	164,5	13,6	1.381	280	440	157,1	31,9	1,3	4,3
Slovačka	507	47	37	78,7	7,3	931	262	49	18,7	5,3	0,1	1,3
Slovenija	6.583	717	177	24,7	2,7	11.262	2.233	511	22,9	4,5	1,5	2,9
Srbija	8.340	11.812	6.905	58,5	82,8	15.197	31.971	14.979	46,9	98,6	43,2	2,2
Španija	2.801	105	102	97,1	3,6	4.683	223	142	63,7	3,0	0,4	1,4
Švajcarska(uključujući Lihtenštajn)	1.287	79	60	75,9	4,7	2.892	184	206	112,0	7,1	0,6	3,4
Švedska	1.810	147	94	63,9	5,2	3.804	419	276	65,9	7,3	0,8	2,9
Turska	7.700	197	505	256,3	6,6	12.372	488	1.150	235,7	9,3	3,3	2,3
Ujedinjeno Kraljevstvo	2.155	60	104	173,3	4,8	4.588	170	200	117,6	4,4	0,6	1,9
Ukrajina	194	21	63	300,0	32,5	519	62	95	153,2	18,3	0,3	1,5
Ostale evropske zemlje	257	48	13	27,1	5,1	733	274	20	7,3	2,7	0,1	1,5
Egipat	67	11	9	81,8	13,4	180	63	24	38,1	13,3	0,1	2,7
Južnoafrička Republika	45	3	1	33,3	2,2	83	26	1	3,8	1,2	0,0	1,0
Ostale afričke zemlje	293	58	44	75,9	15,0	830	106	69	65,1	8,3	0,2	1,6
Kanada	1.682	23	18	78,3	1,1	2.775	61	63	103,3	2,3	0,2	3,5
SAD	5.237	263	454	172,6	8,7	10.168	541	871	161,0	8,6	2,5	1,9
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	151	6	9	150,0	6,0	302	17	36	211,8	11,9	0,1	4,0
Brazil	1.199	14	21	150,0	1,8	1.947	54	30	55,6	1,5	0,1	1,4
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	1.339	84	20	23,8	1,5	2.477	92	36	39,1	1,5	0,1	1,8
Bahrein	449	5	31	620,0	6,9	1.310	24	112	466,7	8,5	0,3	3,6
Indija	294	3	4	133,3	1,4	675	35	9	25,7	1,3	0,0	2,3
Iran	54	1	4	400,0	7,4	113	6	8	133,3	7,1	0,0	2,0
Izrael	874	21	13	61,9	1,5	1.988	23	22	95,7	1,1	0,1	1,7
Japan	1.110	2	6	300,0	0,5	1.503	52	64	123,1	4,3	0,2	10,7
Južna Koreja	4.257	1	4	400,0	0,1	4.929	15	4	26,7	0,1	0,0	1,0
Katar	316	78	110	141,0	34,8	839	183	366	200,0	43,6	1,1	3,3
Kina	12.950	237	64	27,0	0,5	15.455	369	161	43,6	1,0	0,5	2,5
Kuvajt	656	112	244	217,9	37,2	2.321	291	1.108	380,8	47,7	3,2	4,5
Malezija	1.740	2	2	100,0	0,1	2.320	12	62	516,7	2,7	0,2	31,0
Oman	1.098	18	21	116,7	1,9	2.432	41	49	119,5	2,0	0,1	2,3
Saudijska Arabija	4.185	18	36	200,0	0,9	10.399	26	53	203,8	0,5	0,2	1,5
Emirati	1.416	867	1.562	180,2	110,3	4.104	2.224	4.439	199,6	108,2	12,8	2,8
Ostale azijske zemlje	3.143	86	77	89,5	2,4	5.577	247	180	72,9	3,2	0,5	2,3
Australija	1.608	21	13	61,9	0,8	2.810	58	41	70,7	1,5	0,1	3,2
Novi Zeland	284	–	–	–	–	448	–	–	–	–	–	–
Ostale zemlje Okeanije	34	3	–	–	–	43	9	–	–	–	–	–

<sup>1)</sup> ranije Makedonija B.J.R

\* konačan podatak

Noćenja i dolasci stranih turista prema zemlji prebivališta, septembar 2020.

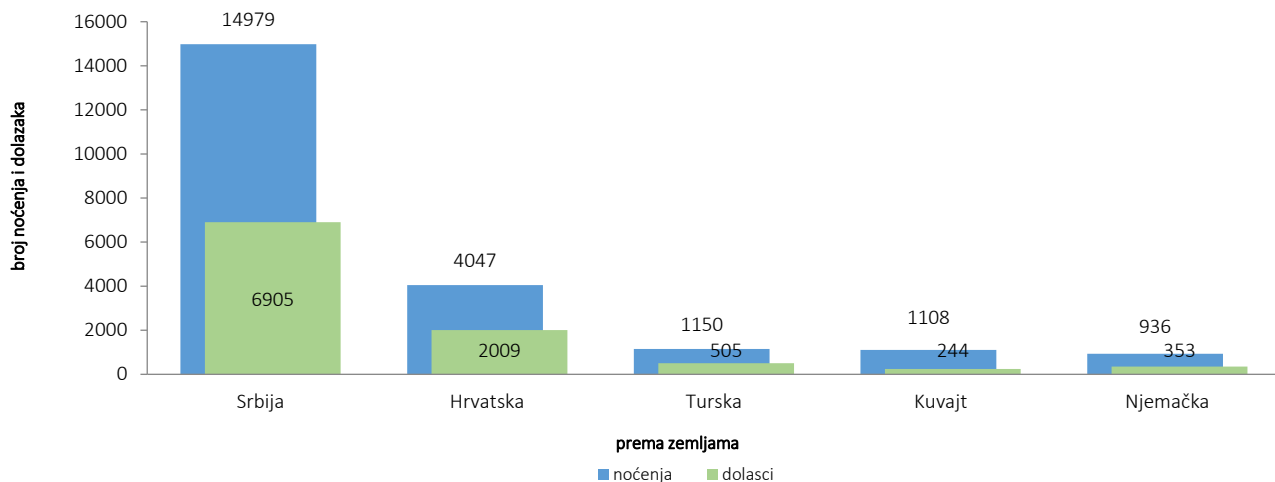


Tabela 3: Dolasci i noćenja turista prema klasifikaciji djelatnosti <sup>1)</sup>

	Dolasci					Noćenja					IX 2020
	IX 2019*	VIII 2020	IX 2020	Indeksi IX 2020 VIII 2020	Indeksi IX 2020 IX 2019	IX 2019*	VIII 2020	IX 2020	Indeksi IX 2020 VIII 2020	Indeksi IX 2020 IX 2019	Struktura noćenja %
<b>UKUPNO</b>	<b>169.726</b>	<b>71.589</b>	<b>55.156</b>	<b>77,0</b>	<b>32,5</b>	<b>328.509</b>	<b>207.720</b>	<b>141.205</b>	<b>68,0</b>	<b>43,0</b>	<b>100,0</b>
Hoteli i sličan smještaj	161.224	67.837	52.497	77,4	32,6	302.233	194.817	130.499	67,0	43,2	92,4
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	5.946	1.553	1.363	87,8	22,9	13.819	3.977	3.018	75,9	21,8	2,1
Kampovi i prostori za kampiranje	1.225	1.604	674	42,0	55,0	1.961	3.471	727	20,9	37,1	0,5
Ostali smještaj	1.331	595	622	104,5	46,7	10.496	5.455	6.961	127,6	66,3	4,9
<b>Domaći turisti</b>	<b>40.716</b>	<b>51.943</b>	<b>40.117</b>	<b>77,2</b>	<b>98,5</b>	<b>87.541</b>	<b>156.165</b>	<b>106.510</b>	<b>68,2</b>	<b>121,7</b>	<b>75,4</b>
Hoteli i sličan smještaj	37.520	49.326	38.391	77,8	102,3	74.675	145.572	97.453	66,9	130,5	69,0
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	1.676	1.281	1.052	82,1	62,8	3.347	2.957	2.120	71,7	63,3	1,5
Kampovi i prostori za kampiranje	359	750	63	8,4	17,5	395	2.266	78	3,4	19,7	0,1
Ostali smještaj	1.161	586	611	104,3	52,6	9.124	5.370	6.859	127,7	75,2	4,9
<b>Strani turisti</b>	<b>129.010</b>	<b>19.646</b>	<b>15.039</b>	<b>76,5</b>	<b>11,7</b>	<b>240.968</b>	<b>51.555</b>	<b>34.695</b>	<b>67,3</b>	<b>14,4</b>	<b>24,6</b>
Hoteli i sličan smještaj	123.704	18.511	14.106	76,2	11,4	227.558	49.245	33.046	67,1	14,5	23,4
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	4.270	272	311	114,3	7,3	10.472	1.020	898	88,0	8,6	0,6
Kampovi i prostori za kampiranje	866	854	611	71,5	70,6	1.566	1.205	649	53,9	41,4	0,5
Ostali smještaj	170	9	11	122,2	6,5	1.372	85	102	120,0	7,4	0,1

<sup>1)</sup> Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine BiH 2010

\* konačan podatak

**Tabela 4: Dolasci i noćenja turista prema načinu dolaska**

	Individualno						Organizirano					
	Dolasci turista			Noćenja turista			Dolasci turista			Noćenja turista		
	IX 2019*	IX 2020	Indeksi IX 2020 IX 2019	IX 2019*	IX 2020	Indeksi IX 2020 IX 2019	IX 2019*	IX 2020	Indeksi IX 2020 IX 2019	IX 2019*	IX 2020	Indeksi IX 2020 IX 2019
<b>UKUPNO</b>	<b>106.374</b>	<b>48.364</b>	<b>45,5</b>	<b>212.325</b>	<b>122.068</b>	<b>57,5</b>	<b>63.352</b>	<b>6.792</b>	<b>10,7</b>	<b>116.184</b>	<b>19.137</b>	<b>16,5</b>
Domaći turisti	33.197	34.963	105,3	71.872	90.625	126,1	7.519	5.154	68,5	15.669	15.885	101,4
Strani turisti	73.177	13.401	18,3	140.453	31.443	22,4	55.833	1.638	2,9	100.515	3.252	3,2

\*konačan podatak

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Cilj statističkog istraživanja

Cilj statističkog istraživanja je praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno uporedivih podataka statistike turizma u BiH u skladu sa važećom EU regulativom za statistiku turizma.

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja su svi poslovni subjekti/pravna osobe koje su prema glavnoj djelatnosti registrovane da obavljaju djelatnost pružanja smještaja (oblast 55 - KD BiH 2010), fizičke osobe te domaćinstva koja iznajmljuju smještajne objekte turistima.

Za potrebe istraživanja korištena je Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine- KD BiH 2010 koja je u potpunosti usklađena sa Evropskom klasifikacijom ekonomskih djelatnosti NACE Rev.2.

### Obuhvat

Izvištajne jedinice su svi poslovni subjekti (preduzeća, obrtnici, zadruge, ustanove, udruženja itd.) i njihove jedinice u sastavu koji su prema KD BiH 2010 registrovani u granama: 55.1 (hoteli i sličan smještaj), 55.2 (odmarališta i slični objekti za kraći odmor), 55.3 (kampovi i prostori za kampovanje), 55.9 (ostali nekategorizovani smještaj); zdravstvene ustanove u kojima osobe same snose naknadu za medicinsku rehabilitaciju odnosno svoj boravak; poslovni subjekti koji se bave posredovanjem smještaja gostiju u: seljačkim domaćinstvima, kućama, kampovima, apartmanima i sobama, koje neposredno iznajmljuju građani/domaćinstva. Cjelokupno područje Bosne i Hercegovine je obuhvaćeno istraživanjem.

### Izvor i metoda prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) te smještajnim kapacitetima prikupljaju se redovnim mjesečnim izvještajem (obrazac TU-11). Izvještaji se sastavljaju na osnovu evidencija u knjigama gostiju, pružanja smještajnih usluga turistima ili samo posreduju u pružanju tih usluga.

### Revizija podataka

Redovna saopćenja turizma objavljuju se u mjesečnoj dinamici i sadrže preliminarne/prve rezultate sve dok se ne objave konačni podaci. Prva redovna revizija podataka podrazumijeva da se pri publikovanju podataka za naredni mjesec revidiraju objavljeni podaci iz predhodnog mjeseca (t-1) u skladu sa informacijama dostavljenim od strane izvještajne jedinice. Druga redovna revizija prethodno publikovanih podataka je godišnja revizija, koja obuhvata sve nastale promjene podataka dostavljene nakon prve revizije, kako bi se osigurala tačnost objavljenih podataka.

U saopćenju je jasno naznačeno o kojim se podacima radi, tako da korisnici statističkih podataka mogu pravilno da ih tumače. Ukoliko se uvode novi statistički standardi i koncepti, vrše izmjene u metodologiji istraživanja neophodno je izvršiti reviziju podataka da bi se osigurala dosljednost i uporedivost podataka ranijih historijskih serija i novih serija podataka. O izmjenama podataka i razlozima korisnici će biti obavješteni na prikladan i transparentan način, u redovnim mjesečnim saopćenjima i drugim publikacijama za javnost kao i na web stranici Agencije za statistiku BiH ([www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)).

### Definicije

**Turizam** je aktivnost osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne duže od jedne godine, u bilo koje svrhe uključujući poslovne, razonodu ili bilo koju ličnu svrhu, osim u svrhu zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta, provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista, radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. Turist se registruje u svakom objektu u kojem boravi i zbog toga, u slučaju promjene objekta, dolazi do njegovog ponovnog prijavljivanja, i tako se udvostručuju podaci. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

**Prebivalište** je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

**Domaći turista** je svaka osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini koja u nekom mjestu u Bosni i Hercegovini izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

**Strani turista** je svaka osoba koja u Bosni i Hercegovini nema stalno prebivalište, a provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili u drugom objektu za smještaj gostiju.

**Dolasci turista** jesu broj osoba (turista) koje su došle i prijavile svoj boravak u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Noćenja turista** jesu svaka registrovana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Smještajni kapaciteti** prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih kreveta.

**Stalnim krevetima** smatraju se postelje koje su redovno spremjene za iznajmljivanje gostima.

**Stopa popunjenosti kreveta (neto)** u referentnom mjesecu dobija se dijeljenjem ukupnog broja noćenja sa brojem raspoloživih kreveta i brojem dana u kojem su kreveti bili dostupni za korištenje. Podatak je izražen kao postotak.

**Način dolaska** odnosi se na organizaciju boravka turista u objektu za smještaj. Ovisno o organizaciji putovanje može biti : individualno ili organizirano ( preko posrednika - putničke agencije ili druge organizacije koja se bavi posredovanjem u turizmu).

#### **Znakovi**

- nema pojave  
0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene jedinice mjere

---

**Izdaje i štampa Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**

**Telefon: +387 (33) 911 911 · Telefaks: +387 (33) 220 622**

**Elektronska pošta: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) · Internetska stranica: <http://www.bhas.gov.ba>**

**Odgovara: v.d.direktora Vesna Čužić**

**Saopćenje priredila: Azra Bander-Demirović**

**Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se i na internet**