



Босна и Херцеговина
Агенција за статистику Босне и Херцеговине

Федерација Босне и Херцеговине
Федерални завод за статистику

Република Српска
Републички завод за статистику

СТРАТЕШКИ ПРАВЦИ РАЗВОЈА СТАТИСТИКЕ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ 2030

Сарајево, 2020.

ПРЕДГОВОР

Стратешки правци развоја Статистике Босне и Херцеговине 2030, одређују три главна смјера службене статистике засноване на:

- потребама корисника,
- унапређењу статистичких пословних процеса и
- развоју одрживог институционалног окружења

Примјетно је да потребе за информацијама цјелокупног друштва, политичких и економских актера стално расту. Глобализација је резултирала реструктурисањем друштвених односа, тако да се од статистичких институција захтијева проналажење нових метода мјерења, јасна и вјеродостојна интерпретација резултата статистичких истраживања. Потребе не само да су у порасту, већ мијења се и њихов карактер, односно расте интерес за статистику која на комплексан начин описује феномене. Статистичке информације које производимо основа су за расправу, истраживање и анализе, што истовремено осигурава да се одлуке могу доносити на основу поузданих и објективних информација на свим нивоима босанскохерцеговачког друштва.

Из ових разлога, посебну пажњу посветити задовољавању потреба корисника, повећавајући доступност и свијест о услугама које пружа Статистика Босне и Херцеговине.

Проширићемо производњу нових и детаљнијих статистичких података с циљем осигурања производње статистичких показатеља потребних за праћење спровођења Агенде за одрживи развој УН 2030.

Израду новог законодавног оквира сматрамо оптималним и потребним рјешењем с обзиром на потребу увођења нових мјера и инструмената усклађивања система службене статистике и функционисања службене статистике Босне и Херцеговине кроз усклађивање с европским правним оквиром (ревидирана Уредба (ЕУ) број 223/2009 Уредбом (ЕУ) 2015/759 Европског парламента и Савјета). Измјена законодавства у области статистике требале би бити засноване на рјешењима наведеним у поменутиим уредбама, уз уважавање специфичности уређења система службене статистике Босне и Херцеговине.

Током стратешког периода спровешћемо два пописа: Попис становништва, домаћинства и станова (у циклусу 2020) и Попис пољопривреде.

Побољшаћемо управљање квалитетом. Пратићемо и координирати спровођење начела Кодекса праксе европске статистике и захтјеваћемо потпуну усклађеност службене Статистике Босне и Херцеговине са овим начелима.

Фокусираћемо се на заштиту повјерљивих података и омогућити сигурну размјену статистичких података са статистичким тијелима ЕУ.

Залажући се за повећање ефикасности процеса, током стратешког периода појачаћемо управљање статистичком институцијом и стандардизоваћемо процес обраде статистичких информација. Побољшањем ефикасности производње и дисеминације статистика, модернизиратићемо процес прикупљања и производње статистичких података, осигураћемо активнију и конструктивнију сарадњу са институцијама јавног и приватног сектора ширењем употребе нових извора података. То ће допринијети смањењу оптерећења статистичког извјештавања и пружању статистичких информација корисницима на бржи и практичнији начин.

Наставићемо учествовати у пројектима техничке помоћи и сарађивати са статистичким канцеларијама других земаља.

С поштовањем,

Весна Ђужић
в.д. директора

САДРЖАЈ

Предговор	3
I. Стратешке одреднице	6
Статистика Босне и Херцеговине	7
Стратегија развоја Статистике БиХ 2020	7
Мисија	8
Визија за 2030	8
Вриједности	8
Имплементација садржаја стратешког документа .	8
II. Стратешки правци развоја	10
1. Службена статистика БиХ произведена у складу са потребама корисника и новим изазовима	11
1.1: Унапређење статистика које приказују демографске и социјалне промјене	13
1.2: Унапређење статистика које приказују промјене у економији	14
1.3: Унапређење макроекономских статистика	14
1.4: Унапређење статистике пољопривреде, енергије, транспорта, науке, иновација и информационо- комуникационих технологија	16
1.5: Унапређење статистике животне средине, геопросторних статистика, производња и Дисеминација индикатора одрживог развоја	16
1.6: Развој дисеминације и комуникације са корисницима	17
1.7: Повећано коришћење секундарних извора података у статистичкој производњи	18
2. Унапређење статистичког пословног процеса	19
2.1 Оптимизација статистичког пословног процеса	20
2.2 Коришћење иновативних ИКТ-а и инструмената за прикупљање примарних података	20
2.3 Развој и надоградња послужитељске (сервери) и комуникационе инфраструктуре	21
2.4 Учинковитије управљање процесом дисеминације	21
3. Развој одрживог институционалног окружења	22
3.1 Усклађивање службене статистике БиХ са ЕУ правним оквиром	23
3.2 Прилагођавање службене статистике БиХ стандардима у области управљања квалитетом	23
3.3 Прилагођавање службене статистике БиХ стандардима у области заштите повјерљивих података	24
3.4 Јачање институционалних ресурса	24
3.5 Јачање међуинституционалних односа	24
III Показатељи резултата и учинка	25
IV Ризици спровођења стратешких циљева	26

I. СТРАТЕШКЕ ОДРЕДНИЦЕ

Статистика Босне и Херцеговине

Резултати Стратегије развоја Статистике Босне и Херцеговине 2020

Мисија

Визија за 2030

Вриједности

Имплементација стратегије

СТАТИСТИКА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Статистику Босне и Херцеговине карактеризује регионална децентрализација која осликава административно-територијално уређење земље, те значајна функционална централизација.

Статистичке институције у Закону о статистици Босне и Херцеговине, дефинисане као „надлежни органи“ за организацију, израду и дистрибуцију статистичких података су: на нивоу Босне и Херцеговине - Агенција за статистику Босне и Херцеговине, на ентитетском нивоу - Федерални завод за статистику и Републички завод за статистику Републике Српске).

Надлежности, одговорности и међусобни односи између Агенције и ентитетских статистичких завода уређени су: Законом о статистици БиХ (Службени гласник БиХ, бр. 26/04 и 42/04), Законом о статистици у ФБиХ (Службене новине ФБИХ, бр.63/03 и 9/09); Законом о статистици РС (Службени гласник РС, бр. 85/03) и Споразумом о примјени јединствених методологија и јединствених стандарда при изради статистичких података Босне и Херцеговине (2005).

Централна Банка Босне и Херцеговине (ЦБ БИХ) је службени произвођач статистике на нивоу Босне и Херцеговине, у чијој надлежности су монетарне, платно-билансне и финансијске статистике. Активности ЦБ БИХ као произвођача наведених статистика, регулисане су Законом о ЦБ БИХ. Односи између Агенције и ЦБ БИХ су регулисани Меморандумом о разумијевању између Агенције и ЦБ БИХ.

На државном нивоу, Агенција и ЦБ БИХ су једини службени произвођачи статистике БиХ. Ентитетске статистичке институције су поред тога што су произвођачи ентитетских статистика уједно и произвођачи статистике Босне и Херцеговине, јер достављају Агенцији податке потребне за имплементирање Статистичког програма Босне и Херцеговине.

Савјет за статистику Босне и Херцеговине (Савјет) је успостављено Законом о статистици БиХ као савјетодавног органа. Савјет даје мишљење о припреми и имплементирању Статистичког програма БиХ, функционисању и даљем развоју статистике БиХ.

СТРАТЕГИЈА РАЗВОЈА СТАТИСТИКЕ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ 2020

Стратегија развоја Статистике Босне и Херцеговине 2020 односила се на шест стратешких приоритета:

1. Побољшање учинковитости статистике БиХ;
2. Јачање препознатљивости и повјерења у службену статистику;
3. Промовисање шире употребе статистичких података међу корисницима,
4. Производња квалитетне и кориснику „user-friendly“ статистике,
5. Оптимизација процеса и Циља у статистичком производном процесу и
6. Побољшање и развој статистичких области

Спровођење стратегије, односно стратешких приоритета праћена је путем реализације очекиваних резултата који су послужили као мјера остварења планираних активности. Нереализоване активности из стратешких приоритета претходне стратегије ће свакако бити у фокусу новог стратешког документа.

Такође, уколико се у току реализовања активности из овог стратешког документа укаже потреба за одређеним важнијим измјенама у приоритетима и правцима развоја, приступиће се ревидирању ове Стратегије.

МИСИЈА

Наша мисија је припремити и дисеминирати вјеродостојне, поуздане, правовремене и висококвалитетне службене статистике потребне за доношење одлука и информисање јавности о питањима од значаја за Босну и Херцеговину.

ВИЗИЈА ЗА 2030

На крају 2030, јачањем стручних и инфраструктурних капацитета и усвајањем и примјеном најбоље статистичке праксе, Статистика Босне и Херцеговине ће постићи потпуну усклађеност са међународним статистичким стандардима и начелима.

Визија се састоји од четири важна елемента: учинковитости, иновативности, корисности и поузданости.

- Учинковитост - значи смањење административног оптерећења и способност брзог реаговања на жеље корисника.
- Иновативност - значи позитивну промјену производа, услуга, процеса и организационе културе Статистике БиХ, што значајно повећава квалитет статистике.
- Корисност према кориснику - значи доступност, релевантност и правовременост информација које нуди Статистика БиХ.
- Поузданост - значи да службене статистике израђене од стране статистичких институција у БиХ одражавају стварно стање што објективније и досљедно у складу са међународним стандардима.

ВРИЈЕДНОСТИ

Наше вриједности се заснивају на:

- повјерењу и међусобном поштовању, како у унутрашњим односима, тако и у односима са партнерима (корисницима и респодентима),
- професионалном интегритету поштујући највише стручне статистичке стандарде и поштујући статистичку повјерљивост,
- комуникацији и сарадњи са даваоцима статистичких информација, осталим произвођачима службене статистике и корисницима података, на учинковит и транспарентан начин, доприносећи свјесности, разумијевању и вјеродостојности службене статистике.

ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА СТРАТЕГИЈЕ

Руководства статистичких институција у Босни и Херцеговини покренули су иницијативу за израду документа: Стратешки правци развоја Статистике БиХ 2030. У изради документа уважени су ставови свих заинтересованих страна, односно корисника статистичких података, власника административних извора и произвођача статистика.

„Стратешки правци развоја Статистике БиХ 2030“ представља највиши ниво у хијерархији планских докумената Статистике БиХ. Његова основна улога је да су правци развоја и циљеви постављени на тај начин да осигуравају оквир и основу развоја. Наше главне циљеве дефинисали смо с освртом на стартну позицију у 2020.

Стратегија ће се спроводити од стране надлежних статистичких институција у Босни и Херцеговини, као и осталих произвођача службене статистике на државном и ентитетском нивоу.

Стратегија ће се спроводити у складу са активностима које ће осигурати њено спровођење.

Годишњи планови рада описују конкретне иницијативе које планирамо сваке године у циљу реализације саме Стратегије.

Спровођење формулисаних мјера и постизање одговарајућих резултата могуће је само ако су на располагању одговарајућа финансијска средства, тако да ће се приоритети у извршавању планираних циљева такође прилагодити финансијским могућностима. Средства за задатке оперативног карактера загарантована су тренутним годишњим средствима. Поред тога, определијени смо да тражимо додатна средства за развојне пројекте, те да користимо донаторска и друга средства да би имплементирали започети развој у складу с стратешким циљевима.

Координација рада, смјернице, праћење и контрола извршења активности у Стратегији спроводи се од стране Агенције за статистику БиХ у складу са одредбама *Закон о статистици БиХ* и *Споразума о примјени јединствених методологија и јединствених стандарда при изради статистичких података БиХ*.

II СТАРТЕШКИ ПРАВЦИ РАЗВОЈА СЛУЖБЕНЕ СТАТИСТИКЕ БИХ

- 1. Службена статистика БиХ произведена у складу са потребама корисника и новим изазовима**
- 2. Учинковит статистички пословни процес**
- 3. Одрживо институционално окружење**

1. СЛУЖБЕНА СТАТИСТИКА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ ПРОИЗВЕДЕНА У СКЛАДУ СА ПОТРЕБАМА КОРИСНИКА И НОВИМ ИЗАЗОВИМА

Сврха службене статистике је пружити корисницима објективне, поуздане и правовремене статистичке информације и помоћи друштву у доношењу одлука, како на националном тако и на другим корисничким нивоима. У окружењу које се брзо мијења, појављују се нови статистички феномени којима је потребна статистичка оцјена.

Службена статистика важна је не само у националним, него и у међународним оквирима, јер омогућава поређење појединих аспеката друштвеног и економског развоја са другим земљама.

Посебан нагласак у области службене статистике, ставља се на интеграцију система службене статистике Босне и Херцеговине у Европски статистички систем (ЕСС), што омогућава поређење службених статистичких резултата Босне и Херцеговине, са подацима држава чланица ЕУ.

Основни стратешки циљ у области статистике становништва и социјалних статистика је унапређење садржаја података о становништву, тржишту рада, образовању, култури, здравству, правосудној и родној статистици, личној потрошњи, неједнакостима у расподјели дохотка, сиромаштву, социјалној кохезији и заштити који су неопходни за праћење стандарда и услова живота, квалитета живота, као и социјалне и здравствене заштите.

Основни стратешки циљ у области макроекономских статистика је даља хармонизација Система националних рачуна са међународним стандардима, а производња података за праћење макроекономских трендова захтијеваће стално допуњавање садржаја релевантних статистика и њихово међусобно усклађивање. Наставиће се активности на процесу даље хармонизације макроекономских статистика које су у надлежности ЦБ БИХ с циљем потпуне усклађености са стандардима и трансмисијским програмом ЕУ и дјелимично Евросистема. При томе, наставиће се сарадња са Агенцијом, ентитетским заводима за статистику, министарствима финансија на државном и ентитетском нивоу и другим институцијама. У складу са стратешким циљевима ЕУ-а дефинисанима у стратегији Европа 2020, радиће се на континуираном допуњавању макроекономских статистика да би се осигурало праћење макроекономских трендова и остварење циљева дефинисаних тим документом. Потребно је континуирано развијати статистичку основицу потребну носиоцима економске власти, али и широј јавности за валоризацију остварења циљева дефинисаних Споразумом о стабилности и расту (*Stability and Growth Pact*). Унутар макроекономских статистика устрајаће се на континуираној хармонизацији података о економској активности и повезаним статистикама. Потпуном примјеном трансмисијског програма ЕУ у погледу обухвата података и правовремености објаве омогућиће се поређење свих макроекономских показатеља са земљама чланицама ЕУ-а и осталим земљама.

Основни стратешки циљ у области економских статистика је обезбјеђивање статистичких показатеља релевантних за доношење мјера економске политике и праћење економског развоја и упоређивање домаће са економијама других земаља.

Основни стратешки циљ у области структурних статистика је усклађивање са стандардима ЕУ ради производње квалитетних и правовремених података о структурним

карактеристикама пољопривредне производње, статистике енергије, транспорта, науке, иновација и ИКТ.

Основни стратешки циљ у области вишеподручних статистика је унапређење статистике животне средине, геопросторних статистика, производња и дисеминација индикатора одрживог развоја.

Током стратешког периода, настојаћемо флексибилно реаговати на потребе корисника да добију тражене статистичке податке. Имајући у виду да се потребе корисника врло брзо мијењају, као и да тражња за подацима постаје све израженија, планира се успостављање сталног дијалога са корисницима података, у циљу бољег увида у садашње и будуће захтјеве корисника за подацима, као и потребе за статистичким услугама. Такође, са корисницима података развијаће се партнерски однос, с циљем да се повећа правовременост, расположивост и доступност резултата службене статистике.

Пружањем квалитетних, хармонизованих и правовремених службених статистичких података осигураће се расположивост непристрасних статистичких података за босанскохерцеговачко друштво и економију.

Дисеминацијски производи и услуге ће бити ефикасније припремљени, што ће се постићи кроз развој иновативне културе запослених, рационалним коришћењем ресурса, ефикаснијим коришћењем ИТ технологије. То ће скратити вријеме припреме за дисеминацију статистичких података, редуковати средства за овај дио статистичког процеса и редуковати могућност грешке.

Прилагођавање резултата службене статистике различитим групама корисника, захтијеваће развој различитог нивоа доступности података. Сходно томе, најшири приступ корисницима детаљним базама података биће омогућен развојем динамичког веб- сајта, што ће омогућити коришћење података на најдетаљнијем нивоу. Такође, биће развијени нови видови публикавања података који ће укључивати визуализације, анимације и на тај начин презентовати резултате службене статистике на разумљив и једноставан начин. Резултати службене статистике биће и дистрибуирани путем друштвених мрежа, мобилних апликација, видео записа итд.

Обављаће се стална обука корисника у циљу њиховог упознавања с радом и активностима које се предузимају. Намјера је стимулирати јавност не само да активно учествују у статистичким истраживањима, него и да користе статистичке податке, с тим у вези формираће се Одбор корисника у чијем саставу ће бити представници из свих група корисника. Посебно ће се одржавати обуке за представнике медија који ће бити обучени у коришћењу статистике, на тај начин ће се вијести у вези са социо-економским стањем и промјенама заснивати на најобјективнијем извору информација.

Успоставиће се посебна веб- страница за обуку и едуковање шире јавности и младих корисника статистике и упознавање са свијетом статистике, уз истовремено подизање статистичке писмености шире јавности.

У претходном периоду, службена статистика се заснивала искључиво на традиционалним изворима података (анкетна истраживања и административни извори), међутим савремени технолошки трендови многе аспекте живота претворили су у дигиталне податке и тиме отворили нове могућности у погледу развоја службене статистике.

Поменути извори могу бити комплементарни традиционалним изворима података у циљу побољшања правовремености, доступности и осталих компоненти квалитета службене статистике, али их још увијек не могу замијенити у потпуности.

Масовни подаци (Big Data) увешће се као извор података према потреби, а статистичке институције ће заједнички одлучити коју ће технологију користити због једноставније размјене података. Подручја за која би се ови подаци могли користити као извор података могли би бити индекс потрошачких цијена, паритет куповне моћи, потрошња домаћинства итд. Отворена питања у вези с приступом, дозвољеном употребом, сигурношћу информација биће ријешена у уској сарадњи с власницима масовних медија, доносиоцима одлука и другим надлежним институцијама. Зависно о пословним потребама, развијаће се и имплементирати иновативна информациона рјешења. Унаприједиће се методологије масовне обраде података и оквир квалитета.

Поред коришћења нових извора података, посебна пажња биће посвећена даљем коришћењу извора података који су у посједу органа државне управе и јавних предузећа у производњи службене статистике, да би се смањили трошкови производње резултата службене статистике и оптерећеност пословних субјеката и грађана у достављају података путем традиционалних статистичких истраживања и анкета.

Циљеви који се желе постићи:

Циљ 1.1: Унапређење статистика које приказују демографске и социјалне промјене

Циљ 1.2: Унапређење статистика које приказују промјене у економији

Циљ 1.3: Унапређење макроекономских статистика

Циљ 1.4: Унапређење статистика у области пољопривреде, енергије, транспорта, науке, иновација и информационо- комуникационих технологија

Циљ 1.5: Унапређење статистике животне средине, геопросторних статистика, производња и дисеминација индикатора одрживог развоја

Циљ 1.6: Развој дисеминације и комуникације са корисницима

Циљ 1.7: Повећано коришћење секундарних извора података у статистичкој производњи

ЦИЉ 1.1 - УНАПРЕЂЕЊЕ СТАТИСТИКА КОЈЕ ПРИКАЗУЈУ ДЕМОГРАФСKE И СОЦИЈАЛНЕ ПРОМЈЕНЕ	
Активност	Резултат активности
Спровођење Пописа становништва, домаћинства и станова у циклусу 2020	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Спроведен Попис становништва, домаћинства и станова у БиХ; ✓ Објављени кључни подаци о резидентној популацији, домаћинствима и становима
Активности на испуњењу услова за прелазак с традиционалног на регистарски попис становништва, домаћинства и станова након циклуса 2020	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Иницирање од стране статистичких институција успоставе одговарајућих регистара (потребних за регистарски попис становништва) за које су према законској регулативи надлежне друге институције
Побољшање квалитета података уз остварење потпуног обухвата података статистике спољних миграција и статистике азиланата, боравишних дозвола и илегалних миграција	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Статистика о миграцијским токовима становника БиХ произведена у складу са ЕУ регулативом 862/2007 уз потпуну примјену административних прописа из ове области

Спровођење анкетних истраживања из области статистике тржишта рада у редовној динамици (према међународним препорукама)	✓ Објављени сви релевантни показатељи из анкетних истраживања и подаци редовно достављени Еуростату у прописаном формату
Усклађивање свих статистика тржишта рада са захтјевима ЕУ (SES, LCI, JVS)	✓ Производња свих захтијеваних индикатора статистике тржишта рада и достављање Еуростату
Спровођење анкетних истраживања из области статистике животног стандарда и услова у редовној динамици (према међународним препорукама)	✓ Објављени сви релевантни показатељи из анкетних истраживања и подаци редовно достављени Еуростату у прописаном формату
Побољшање садржаја из области статистике здравства (финансијске и нефинансијске)	✓ Објављивање података о потрошњи у здравству по намјенама здравствене заштите, изворима финансирања, пружаоцима услуга, текућим издацима, изворима финансирања, који су у складу са Међународном класификацијом за здравствене рачуне
Развој статистике насиља у породици	✓ Објављена статистика насиља у породици која покрива случајеве насиља, починиоца насиља, насиља пријављеног полицији, жртвама насиља и помоћи која је пружена жртвама насиља
Побољшање садржаја података из области статистике образовања и израда нових индикатора	✓ Унапређен садржај и произведени нови индикатори статистике образовања; ✓ Произведени и достављени индикатори о образовању према упитнику УОЕ (заједнички упитник OECD, UNESCO)
Побољшање и проширење садржаја података из области родне статистике	✓ Развој индекса о родној равноправности у циљу постизања упоредивости са подацима других земаља

ЦИЉ 1.2 - УНАПРЕЂЕЊЕ СТАТИСТИКА КОЈЕ ПРИКАЗУЈУ ПРОМЈЕНЕ У ЕКОНОМИЈИ

Активност	Резултат активности
Производња краткорочних мјесечних индекса статистика услуга	✓ Објављени мјесечни индекси промета услужних дјелатности (подручја Н-Н EVRK Rev. 2)
Производња детаљнијих структурних пословних статистика	✓ Објављени детаљни сетови података структурних пословних статистика
Израда индекса мјесечног промета предузећа која се баве трговином на велико и мало, поправком моторних возила и мотоцикала у сталним цијенама	✓ Објављени индекси (подручја G 45 и G46. EVRK Rev. 2) у сталним цијенама
Израда индекса производње у услужним дјелатностима	✓ Објављени мјесечни индекс производње у услужним дјелатностима (подручја Н-Н EVRK Rev. 2)
Производња индекса произвођачких цијена услуга за нове услужне дјелатности	✓ Објављени квартални индекси произвођачких

	цијена услуга
Унапређење статистика о страним подружницама и директним страним инвестицијама	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Објављене детаљније статистике о страним предузећима које контролишу бх правна лица ✓ Објављени статистички подаци о консолидацијама и аквизицијама
Профилисање група предузећа и увођење статистичке јединице која одговара дефиницији предузећа које је поставила ЕУ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Статистички регистар пословних субјеката је допуњен статистичком јединицом која одговара дефиницији коју је поставила ЕУ - Пословне статистике се производе на основу статистичке јединице која одговара овој дефиницији предузећа
Имплементација оквирне регулативе за интеграцију пословних статистика - FRIBS -	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Потпуна имплементација нове FRIBS регулативе за краткорочне пословне статистике (обухват, статистичка јединица, периодика и објава детаљних сетова података краткорочних пословних индикатора)

ЦИЉ 1.3 - УНАПРЕЂЕЊЕ МАКРОЕКОНОМСКИХ СТАТИСТИКА

Активност	Резултат активности
Активности усмјерене на развој секторских рачуна	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Израђена и објављена секторизација институционалних јединица. Успостављени годишњи секторски рачуни
Израда Хармонизованог индекса потрошачких цијена (HICP) и методолошка унапређења индекса потрошачких цијена у складу са ЕУ захтјевима	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Објављен Хармонизовани индекс потрошачких цијена (HICP) у складу са ЕУ захтјевима
Развој Регионалних рачуна	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Произведени индикатори као резултат успоставе Регионалних рачуна - БДВ БДП по становнику инвестициона активност и запосленост на нивоу региона
Унапређење компилације текућег рачуна платног биланса у области статистике услуга, примарног и секундарног дохотка	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Компилациона статистика платног биланса хармонизована са ЕУ стандардима и захтјевима Еуростата
Компилација и дисеминација статистике међународне трговине услугама (ITSS) на годишњем нивоу у складу с важећом методологијом (BPM, EBOPS, MSITS) и захтјевима Еуростата (Vademecum - Међународна трговина услугама и дознаке)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Компилациона статистика међународне трговине услугама хармонизована са ЕУ стандардима и захтјевима Еуростата те дисеминирана у SDMX формату Еуростату
Развој компилације и дисеминације токова, стања и дохотка директних инвестиција у циљу успостављања редовног извјештавања статистике стања, токова и дохотка ДИ према Еуростату у роковима и форми који су у складу са ЕУ регулативама и захтјевима	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Компилациона статистика токова и стања директних инвестиција хармонизована са ЕУ стандардима и захтјевима Еуростата те дисеминирана у SDMX формату Еуростату
Развој компилације и дисеминације статистике међународне инвестиционе позиције (ИП), укључујући и извјештаје о осталим економским токовима, у складу с важећом методологијом (BPM) и захтјевима Еуростата	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Компилациона статистика међународне инвестиционе позиције хармонизована са ЕУ стандардима и захтјевима Еуростата те дисеминирана у SDMX формату Еуростату

Развој система прикупљања података путем апликативног рјешења за електронско прикупљање података путем веб- странице	✓ Инсталирана и у употреби системска апликација за прикупљање података путем веб- странице
Имплементација компилације статистике владиних финансија у складу са ESA 2010 методологијом	✓ Редовна и правовремена трансмисија података о владиним финансијама у складу са ЕДП нотификацијом и трансмисијским програмом
Развој статистике финансијских рачуна и трансмисија према захтјевима Еуростат	✓ Редовна трансмисија кварталних и годишњих финансијских рачуна у складу са ЕУ захтјевима
Имплементација препорука из ММФ-ог Приручника и водича за монетарну и финансијску статистику из 2016	✓ Усклађивање са важећим стандардима статистичког извјештавања земаља чланица ММФ-а и са ESA 2010
Даљи развој статистике монетарног и осталог финансијског сектора и с циљем потпуне усклађености са статистиком финансијског сектора дефинисаном од стране Европске централне банке	✓ Потпуна усклађеност са методологијама Европске централне банке и европским стандардима статистичког извјештавања
Унапређење ИТ рјешења за адекватну реализацију стратешких циљева и пуну покривеност постојећих статистика као и одговарајућу техничку помоћ у виду едукација, радних група, мисија и слично	✓ Ефикаснија производња статистике, боља тачност и скраћење времена потребног за компилацију и дисеминацију статистике
Унапређење статистике каматних стопа до потпуне усклађености са захтјевима ЕЦБ и развој статистике каматних стопа на владине хартије од вриједности	✓ Потпуно усклађивање са ЕУ стандардима у области статистике каматних стопа
Прелезак са GDDS (General Data Dissemination Standard) на SDDS (Special Data Dissemination Standard) и SDD+	✓ Имплементација и спровођење SDDS стандарда са прецизном објавом података и свим пратећим метаподацима

ЦИЉ 1.4 - УНАПРЕЂЕЊЕ СТАТИСТИКА У ОБЛАСТИ ПОЉОПРИВРЕДЕ, ЕНЕРГИЈЕ, ТУРИЗМА, ТРАНСПОРТА, НАУКЕ, ИНОВАЦИЈА И ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА

Активност	Резултат активности
Спровођење Пописа пољопривреде у БиХ	✓ Објављени резултати Пописа пољопривреде
Усклађивање статистике пољопривреде са стандардима Европског статистичког система	✓ Произведени хармонизовани подаци о структурним истраживањима, биљној производњи, сточарству, рибарству, шумарству и агромонетарним статистикама
Унапређење статистике цијена оутпута и инпута у пољопривреди	✓ Ажуриране листе репрезентативних производа и метода прикупљања података

Даљи развој статистике енергије у складу са измјенама и допунама Регулative(EZ) о статистици енергије бр. 1099/2002 и захтјевима EnZ	✓ Хармонизована статистика у циљу испуњавања ЕУ захтјева у овој области
Даљи развој статистике транспорта у складу са захтјевима Оквирне стратегије за транспорт БиХ и захтјевима Еуростата	✓ Хармонизована статистика у циљу испуњавања ЕУ захтјева у овој области
Унапређење статистике науке, технологије, иновација и Информационо-комуникационих технологија у складу с циљевима Дигиталне агенде за Западни Балкан	✓ Дефинисани подаци за праћење стања различитих сегмената дигиталне трансформације друштва
Анкета о приватним и пословним путовањима	✓ Објављени резултати анкете
Производња сателитских рачуна у области статистике туризма	✓ Објављени захтјевани сетови табела сателитских рачуна у области статистике туризма

ЦИЉ 1.5 - УНАПРЕЂЕЊЕ СТАТИСТИКЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ, ГЕОПРОСТОРНИХ СТАТИСТИКА, ПРОИЗВОДЊА И ДИСЕМИНАЦИЈА ИНДИКАТОРА ОДРЖИВОГ РАЗВОЈА

Активност	Резултат активности
Производња индикатора заштите животне средине	✓ Произведени и дисеминирани индикатори заштите животне средине које је дефинисала Европска агенција за животну средину ЕЕА, Еуростат, UNECE
Производња економских рачуна животне средине	✓ Произведени подаци о инвестицијама, издацима у заштиту животне средине, околишним таксама и порезима повезаним са економским активностима, у складу са SEEA класификацијом
Производња физичких рачуна животне средине	✓ Развијени физички рачуни животне средине, статистички оквир састављен од свеобухватног низа табела и рачуна који описују однос између животне средине и економије
Израда Националне класификације територијалних јединица за статистику (NKTJS), усклађена са Класификацијом просторних јединица за статистику Европске уније (NUTS)	✓ Објављена Национална класификација територијалних јединица за статистику (NKTJS). Произведени регионални индикатори за ниво NUTS 2 (статистика тржишта рада, пољопривреде, пословне статистике, енергије, транспорта, животне средине, науке и технологије, туризма, здравства, образовања, становништва)
Мапирање доступности података за SDG индикаторе	✓ Доступна SDG контролна матрица за Босну и Херцеговину
Производња статистике за циљеве одрживог развоја (SDG индикатори) и за потребе глобалног извјештавања (УН), као и за потребе извјештавања ЕУ и UNECE	✓ Израђени показатељи циљева одрживог развоја за БиХ
Даљи рад на прикупљању података за ЈИЕ 2020 индикаторе	✓ Израђени показатељи ЈИЕ 2020 за БиХ

ЦИЉ 1.6 - РАЗВОЈ ДИСЕМИНАЦИЈЕ И КОМУНИКАЦИЈЕ СА КОРИСНИЦИМА	
Активност	Резултат активности
Развој концепције електроничког статистичког годишњака Босне и Херцеговине	✓ Произведена и публикована електроничка верзија Статистичког годишњака БиХ
Организација тестирања употребљивости веб - портала са главним корисничким групама	✓ Раст индекса интереса јавности у службену статистику БиХ и услуге које пружа Статистика БиХ
Идентификација статистичких истраживања чије трајање укупног спровођења и дисеминације (на основу обављених анализа) би се могло скратити	✓ Скраћено вријеме спровођења и дисеминације годишњих, кварталних и мјесечних статистичких података на веб- порталу
Обогаћивање веб- страница новим садржајима	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Доступност статистичких података у приступачним облицима и форматима према потребама корисника (онлајн базе података, интерактивни графикони, инфографике, географске мапе и сл.) ✓ Успостава user-friendly интерактивног веб- портала bhas.gov.ba
Повећање доступности, отворености и употребе службених статистичких података	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Формирање сетова података из различитих области и публиковање под лиценцом отворених података у складу са шемом имплементације 5 звјездица ✓ Израда едукацијских алата, интеракција са корисницима и промотивни догађаји
Активна комуникација путем друштвених медија <i>Facebook</i> и <i>Twitter</i> у складу са Стратегијом онлајн комуникација	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Пружене <i>real time</i> информације о објавама свим заинтересованим корисницима друштвених медија. ✓ Омогућавање транспарентне интерактивне комуникације приближавањем статистичких информација свим корисницима коришћењем нових алата (инфографике).
Редовна процјена корисничких потреба	✓ Формиран Одбор корисника у циљу сагледавања потреба за резултатима службене статистике
Укључивање захтјева корисника кроз вишегодишњи Статистички програм - Коришћење мишљења корисника у развоју производње података	✓ На основу резултата процјене потребно је ревидирати Планове рада и вишегодишње Статистичке програме укључивањем статистика на основу нових потреба корисника
Обука корисника у циљу бољег разумијевања статистике	✓ Обука корисника одржана најмање два пута годишње
Израда едукацијских материјала (анимирани видео, интерактивне веб- брошуре, игрице)	✓ Едукована општа јавност у области статистике, којом желимо повећати статистичку писменост, потакнути употребу података и развој иновативних рјешења
Организација радионица за представнике медија	✓ Организована најмање једна креативна радионица годишње

Активност	Резултат активности
Истражити и искористити потенцијал масовних података (Big Data) при производњи службене статистике	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Увођење масовних података (Big Data) као секундарног извора за производњу статистичких података ✓ Отворена питања у вези с приступом, дозвољеним коришћењем, информатичком сигурношћу масовних података ријешена у уској сарадњи са власницима масовних података и другим овлашћеним институцијама. ✓ С обзиром на пословне потребе, развиће се и имплементирати иновативна информатичка рјешења која ће моћи одговорити захтјевима за употребу и коришћење масовних података.
Идентификација статистичких области у којима би се могли користити нови извори масовних података	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Масовни подаци (Big Data) се користе као извор података при изради индекса потрошачких цијена, паритета куповне моћи, статистике слободних радних мјеста, издатака за потрошњу домаћинства итд. ✓ Сарадња с произвођачима масовних података (нпр. трговина на мало, телекомуникационе компаније, друштвени медији, итд) о коришћењу података у производњи статистика
У нови текст Закона о статистици увести посебне одредбе о: праву на приступ административним изворима података; обавези достављања ових података без позивања на посебне одредбе о повјерљивости; достављању без накнаде; праву на модификовање података у складу са званичним дефиницијама и другим стандардима који се примјењују у службеној статистици и у међународној статистичкој пракси	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Усвојен нови Закон о статистици који садржи посебне одредбе везане за приступ административним изворима/подацима
Сарадња и партнерство с министарствима, институцијама и другим органима извршне власти који подржавају регистре података и базе података ради размјене информација између институција и коришћења административних извора у статистичке сврхе	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Успостављени правни (споразуми) и технички услови за размјену података с власницима административних извора ✓ Успостављен и примјењен транспарентан и учинковит механизам за осигурање заштите повјерљивости података из административних извора
Интегрисање података коришћених из примарних статистичких и секундарних административних извора (регистара) с фокусом на имплементирање метода повезивања ових података	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Учинковита интеграција административних извора података у статистички процес

--	--

2. УНАПРЕЂЕЊЕ СТАТИСТИЧКОГ ПОСЛОВНОГ ПРОЦЕСА

Спровођење стратешких циљева не може се одвојити од ефикасности организације у институцији, системског приступа задацима на нивоу институције и запосленика, праћења процеса и брзине спровођења промјена.

Залажући се за повећање учинковитости процеса, током стратешког периода примјењиваћемо иновативна рјешења, прилагодити организациону структуру, ојачати управљање институцијом, стандардизовати процес производње статистичких информација и побољшати учинковитост статистичке производње и дисеминације.

Посљедњих година технолошки напредак и захтјеви корисника су се знатно промијенили, што се нужно одразило и на природу статистичких истраживања, тако да се поред високог квалитета резултата службене статистике, постављају и нови изазови који произлазе из промјене приступа производњи службене статистике и стварању вишедимензионалних база података. У складу с тим, у наредном периоду ће се радити на редизајнирању информационо-комуникационог оквира, развојем нових техника за прикупљање, обраду, објављивање и документовање резултата службене статистике. Коришћење нових извора података, као и наставку рада на коришћењу административних извора података, захтијева развијање нових метода у прикупљању, обради, анализи података да би се гарантовао квалитет у складу са принципима Кодекса праксе службене статистике. То подразумијева увођење нових техника у прикупљању података (CATI, CAWI, Web scraping, Web scanning итд.) кроз нове инвестиције у ИТ систем за прикупљање, обраду, анализу и дисеминацију података.

Начин прикупљања података прилагодиће се модерним информатичким могућностима као и потребама и карактеристикама посматране популације. За добијање података од пословних субјеката главна метода биће електронско прикупљање података. Упитници и други инструменти за прикупљање података биће јасни, тестирани и објављени прије почетка прикупљања података.

Увођење савремених ИТ рјешења у свим фазама статистичког процеса у времену брзог информационог напретка, као и у условима глобализације, представља неопходност, да би се повећала брзина и квалитет у прикупљању податка, искористили нови расположиви извори података. Стога, је потребно извршити набавку савремених лиценцираних софтверских пакета за обраду и складиштење података, као и друге опреме која је неопходна за осавремењавање постојећег процеса.

Буџетска ограничења представљају додатни захтјев за већу исплативост у прикупљању и обради података, захтијевајући увођење оптималних метода прикупљања података, користећи модерна информационо-комуникациона рјешења гдје је то могуће.

Развијати флексибилну ИТ инфраструктуру и техничке стандарде ради једноставнијег и ефикаснијег прикупљања и обраде, објављивања и документовања резултата службене статистике, према Генеричком моделу статистичког пословног процеса (ГСБПМ).

Успостављањем овако дефинисаног ИТ система, унаприједиће се правовременост и релевантност службене статистике, ефикасност, смањити оптерећеност испитаника интеграцијом података из административних извора података и размјеном статистичких података између доменских статистика.

Поступци ће бити подржани метаподацима, транспарентним и у највећој могућој мјери аутоматизованим. Користиће се усклађени појмови, класификације и дефиниције варијабли и модерна методолошка рјешења. Коришћењем најновије технологије и развојем иновативних ИТ рјешења, информационо-комуникациона инфраструктура и технологија омогућиће високо функционални, способан информациони систем за спровођење статистичког процеса.

Као посебан дио система, развијаће се и систем за пренос података и метаподатака Еуростату, као и дисеминационе базе података за „open data“.

Развој интегрисаног ИТ система у наредном периоду захтјеваће и инвестиције у ИТ инфраструктуру, која се односи на прикупљање, обраду и дисеминацију података. Интензивно ће се радити на пребацивању пословања у цлоуд рјешења као актуелна, а у складу са законским оквиром.

Циљеви који се желе постићи:

Циљ 2.1: Оптимизација статистичког пословног процеса

Циљ 2.2: Коришћење иновативних ИКТ-а и инструмената за прикупљање примарних података

Циљ 2.3: Развој и надоградња послужитељске (сервери) и комуникационе инфраструктуре

Циљ 2.4: Учинковитије управљање процесом дисеминације

ЦИЉ 2.1 - ОПТИМИЗАЦИЈА ОПШТЕГ СТАТИСТИЧКОГ ПОСЛОВНОГ ПРОЦЕСА	
Активност	Резлтат активности
Увођење и примјена Генеричког модела статистичког пословног процеса (ГСБПМ) који служи за описивање и документовање статистичког истраживања на стандардан и усклађен начин	✓ Описана и документована сва статистичка истраживања примјеном Генеричког модела статистичког пословног процеса (ГСБПМ)
Успостављање Генеричког модела статистичког пословног процеса (ГСБПМ) којим се подстиче интеграција статистичког система примјеном модела квалитета у свим процесима статистичке производње	✓ Модернизовани статистички производни процеси, интегрисани стандардни метаподаци, хармонизована информатичка инфраструктура и осигуран оквир за процјену и побољшање квалитета процеса
Осигурање учинковите информационе подршке	✓ Коришћење <i>open source</i> алата и рјешења

ЦИЉ 2.2 - КОРИШЋЕЊЕ ИНОВАТИВНИХ ИКТ ИНСТРУМЕНАТА ЗА ПРИКУПЉАЊЕ ПРИМАРНИХ ПОДАТАКА	
Активност	Резултат активности

Развој интернетских апликација за унос података и ширу употребу електронских образаца	✓ Статистика модернизована у складу с међународним стандардима који осигуравају једнообразан статистички поступак; ријешени су проблеми компатибилности података; Најмање 15 посто респодената подноси статистичке податке електроничким путем
Развој информационог система коришћењем одобрених стандарда за достављање и дисеминацију статистичких података, на примјер SDMX	✓ Развијена SDMX структура за слање података преко e-Damis веб- портала
Примјена иновативних метода прикупљања података у анкетама (CATI, CAPI, CAWI), као и коришћење таблета и мобилних уређаја за прикупљање података (развој и имплементација апликација за мобилне уређаје)	✓ Повећање броја статистичких истраживања (анкета) која се прикупљају примјеном нових технолошких рјешења

ЦИЉ 2.3 - РАЗВОЈ И НАДОГРАДЊА ПОСЛУЖИТЕЉСКЕ (СЕРВЕРИ) И КОМУНИКАЦИОНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ

Активност	Резултат активности
Набавка послужитеља (сервера), система за похрану података, комуникационе опреме за снабдијевање брзих и поузданих мрежа	✓ Побољшано управљање информатичком инфраструктуром: управљање конфигурацијама, управљање инцидентима и проблемима, управљање ИТ операцијама
Увођење иновативних личних уређаја (опреме) на радна мјеста	✓ Осигурана интегрисана хардверска структура личних рачунара поступном замјеном или надоградњом истрошене опреме, подржавајући најновији софтвер оперативног система
Развој интегрисаног ИТ рјешења за унос статистичких података, валидацију и обраду за анкете домаћинства, уз коришћење преносне опреме за снимање статистичких података и побољшано извјештавање статистичких података из домаћинства базирано на веб-рјешењу, путем интернета	✓ Повећање броја статистичких истраживања која користе интегрисано ИТ рјешење за унос, валидацију и обраду података

ЦИЉ 2.4 - УЧИНКОВИТИЈЕ УПРАВЉАЊЕ ПРОЦЕСОМ ДИСЕМИНАЦИЈЕ

Активност	Резултат активности
Модернизација управљања метаподацима	✓ Развијен је модел за израду описа метаподатака. ✓ Креиран је репозиториј метаподатака за производњу, опис, похрану, дисеминацију и архивирање метаподатака

	✓ Размјена метаподатака између статистичких институција у циљу ефикаснијег рада и унапређења знања
Ревизија и оптимизација процеса припреме одговора на упите за статистичке информације	✓ Скраћено просјечно вријеме давање одговора на упит за статистичке податке
Успостављање интегралне и централизоване онлајн дисеминационе базе података (Data Warehouse) базиране на SDMX концепту и стандардима која би нашим екстерним корисницима била доступна 24/7	✓ Корисницима омогућен приступ статистичким подацима у табеларном облику као и могућност самосталног генерисања табела (са предефинисаним варијаблама) и експорт истих у неки од стандардних електронских формата за даљу обраду и анализу

3. РАЗВОЈ ОДРЖИВОГ ИНСТИТУЦИОНАЛНОГ ОКРУЖЕЊА

Институционални оквир и окружење значајно утичу на учинковитост и вјеродостојност статистичке институције која развија, производи и дисеминира поуздану статистику.

У сврху успоставе ефикасног и рационалног система службене статистике који ће бити у стању одговорити потребама корисника неопходно је обезбједити адекватан правни оквир. Измјена законодавства се поставља као императив с обзиром на потребу увођења нових мјера и инструмената за увођење једноставнијег нормативног рјешења организације и функционисања система службене статистике БиХ кроз усклађивање с европским правним оквиром, уважавајући постојећу уставну структуру и организацију статистичког система.

Развијајући повјерење у Статистику Босне и Херцеговине и уопштено службену статистику, побољшаћемо доступност и свијест о услугама које нудимо и ојачати интеринституционалну сарадњу на националном и међународном нивоу. Настојаћемо да запосленици активно учествују у побољшању статистичких активности, размјени најбољих пракси, продуктивним расправама, као и лични и професионални развој.

Настојећи повећати друштвену одговорност статистичке институције, креираћемо атрактивно и пријатељско окружење за запосленике. Сарадњом у међународном окружењу службена статистика БиХ биће партнер у развоју статистика на европском и глобалном нивоу. Своје активности ћемо усмјерити на развој нових знања и метода и на размјену добре праксе. Укључиваћемо се у што више међународних активности, јер је ово прилика за стицање искуства у међународној сарадњи, јачању капацитета тимског рада и пројектног рада, упознавању са изазовима мултикултурализма, проширивању погледа изван локалног окружења и стицању дубинских и нових знања.

Циљ Статистике БиХ је подстицати развој службене статистике у правцу усклађивања методологија и стандарда с међународним стандардима. Континуирано ће се спроводити усклађивање са захтјевима статистичког система ЕУ у погледу броја статистичких показатеља и примијењене методологије.

Службена статистика БиХ и имплементација оперативних циљева ће се заснивати на начелима Кодекса праксе европске статистике, који ће у потпуности бити инкорпорисани у

нови Закон о службеној статистици БиХ, а то су: професионална независност; координација и сарадња; мандат за прикупљање података; адекватност ресурса; посвећеност квалитету; повјерљивост статистичких података; непристрасност и објективност; добра методологија; одговарајуће статистичке процедуре; смањење оптерећености извјештајних јединица; трошкова учинковитост; релевантност; тачност и поузданост; правременост и прецизност; складност и упоредивост, као и доступност и јасност података.

Дјелатност статистике заснива се на знању, тако да је особље кључно за постизање циљева наведених у овој стратегији. Статистичко особље и даље ће бити учинковити, креативни, флексибилни, фокусирани на проналажење рјешења, радећи у колегијалном духу и доприносећи раду и развоју службене статистике.

Што се тиче људских ресурса, посебна пажња ће бити усмјерена на пружање знања и вјештина потребних за рад у модерној статистичкој институцији, одговарајућој организацији рада и лидерству. Из ових разлога користиће се *Општи модел генеричких активности за статистичке организације* (ГАМСО) који описује и дефинише активности које се одвијају у типичној организацији која производи службену статистику. Овај модел проширује и допуњује *Општи модел статистичких пословних процеса* (ГСБПМ) додавањем додатних активности потребних за подршку статистичке производње. Модел ће прије свега послужити као основа за планирање ресурса институције, као основа за мјерење трошкова израде службене статистике на начин који се може упоредити између статистичких организација, као алат за помоћ у процјени спремности институције за спровођење различитих аспеката модернизације и као подршка систему управљања ризицима.

Циљеви који се желе постићи:

Циљ 3.1: Усклађивање службене статистике БиХ са ЕУ правним оквиром

Циљ 3.2: Прилагођавање службене статистике БиХ стандардима у области управљања квалитетом

Циљ 3.3: Прилагођавање службене статистике БиХ стандардима у области заштите повјерљивих података

Циљ 3.4: Јачање институционалних ресурса

Циљ 3.5: Јачање међуинституционалних односа

ЦИЉ 3.1 - УСКЛАЂИВАЊЕ СЛУЖБЕНЕ СТАТИСТИКЕ БИХ СА ЕУ ПРАВНИМ ОКВИРОМ	
Активност	Резултат активности
Израда новог текста Закона о службеној статистици Босне и Херцеговине	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Закон о службеној статистици је усвојен и објављен у службеним гласницима БиХ ✓ Закон се примјењује на сву службену статистику, уважавајући постојећу уставну структуру и организацију статистичког система ✓ У закон укључен сет европских законодавних захтјева у вези с повећањем независности, квалитета и координације службене статистике ✓ Новим законом успостављен флексибилнији оквир за прикупљање података који отвара могућност прикупљања података о новим темама од значаја за друштво
Спровођење Кодекса праксе европске статистике	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стални раст имплементираних активности у складу са евалуационим стандардима дефинисаним принципима Кодекса праксе европске статистике, предложених у редовним

	извјештајима са мисије процјене (<i>Peer Review</i>)
Усклађивање методологија статистичких истраживања са релевантним методолошким оквиром и концептом квалитета ЕУ (дефинисаних ЕУ регулативима за поједине доменске статистике)	✓ Већа доступност резултата службене статистике у статистичким базама Еуростат и УН (за потребе глобалног извјештавања)

ЦИЉ 3.2 - ПРИЛАГОЂАВАЊЕ СЛУЖБЕНЕ СТАТИСТИКЕ БИХ СТАНДАРДИМА У ОБЛАСТИ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

АКТИВНОСТ	Резултат активности
Примјена модела управљања квалитетом у складу са начелима Потпуног управљања квалитетом (TQM-Total Quality Management), те имплементација Заједничког оквира за процјену (CAF-Common Assesment Framework) алата који служи за самопроцјену квалитета инспирисан моделом изврности EFQM, или ISO 2001 стандард	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Имплементација елемента Total Quality Management (TQM) дефинисаних Политиком квалитета службене статистике БиХ, који представљају заједнички оквир квалитета Европског статистичког система ✓ Извршена самопроцјена коришћењем CAF -а ✓ Реализована побољшања у Агенцији на основу Акционог плана
Спровођење Интерног аудита квалитета статистичког процеса и производа - према GSBPM	✓ Спроведен аудит квалитета (према GSBPM) за одређен број статистичких истраживања
Израда стандардизованих извјештаја о квалитету за статистичка истраживања	✓ Припремљени и објављени извјештаји о квалитету за сва статистичка истраживања
Спровођење истраживања о задовољству корисника у двогодишњој динамици	✓ На основу спроведеног истраживања имплементирани сугестије и приједлози корисника
Спровођење истраживање задовољства запослених у двогодишњој динамици	✓ На основу спроведеног истраживања имплементирани сугестије и приједлози запослених
Провођење обука о квалитету	✓ Спроведена обука најмање једном годишње

ЦИЉ 3.3 - ПРИЛАГОЂАВАЊЕ СЛУЖБЕНЕ СТАТИСТИКЕ БИХ СТАНДАРДИМА У ОБЛАСТИ ЗАШТИТЕ ПОВЈЕРЉИВИХ ПОДАТАКА

Активност	Резултат активности
Координисање активности везано за статистичку повјерљивост и приступ микроподацима	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Формирана Комисија за статистичку повјерљивост и заштиту података на нивоу службене статистике БиХ ✓ Уведен јединствен начин поступања са случајевима приступа микроподацима за истраживачке намјене
Примјена савремених методолошких рјешења заштите података	✓ Коришћење програмских пакета као помоћ у процјени потенцијалних ризика од идентификације (τ-Argus, μ-Argus, SAS-Tool, R-пакет sdcTable)
Развој интегрисаног, услужно оријентисаног система приступа подацима	✓ Потпуно развијен интегрисани услужно оријентисан приступ подацима за истраживачке намјене: у „заштићеној просторији“; на кодираном CD-ROM-у и онлајн приступ са даљине
Унапријеђење ИТ сигурносне политике,	✓ Коришћење модерних ИТ сигурносних рјешења;

заштита опреме и података Агенције и ентитетских завода.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Израђене ИТ сигурносне процедуре и упутства; ✓ Израђен <i>Disaster recovery</i> план и процедура;
--	--

ЦИЉ 3.4 - ЈЛЧЉЊЕ ИНСТИТУЦИОНАЛНИХ РЕСУРСА

Активност	Резултат активности
Коришћење <i>Opштег модела активности за статистичке организације</i> (Generic Activity Model for Statistical Organizations (GAMSO) који описује и дефинише активности које се одвијају у организацији која производи службену статистику, као и <i>Opштег статистичког информационог модела</i> GSIM (Generic Statistical Information Model)	✓ Активностима статистичке институције управља се у складу са <i>Opштим моделом активности за статистичке организације</i> (GAMSO)
Успостава и примјена поступка управљања ризиком	✓ Континуирана израда Регистра ризика за организацију у цјелини и организационе дијелове
Према потреби, реорганизација организационе структуре статистичких институција сагласно новим изазовима	✓ Организациона структура осигурава учинковитије слијеђење организационих активности

ЦИЉ 3.5 - ЈАЧАЊЕ МЕЂУИНСТИТУЦИОНАЛНИХ ОДНОСА

Активност	Резултат активности
Развијање односа са високошколским институцијама и научноистраживачком заједницом	✓ Потписани споразуми о пословној сарадњи са високошколским институцијама и научно-истраживачком заједницом
Учествовање у међународним програмима помоћи за развој службене статистике БиХ	✓ Континуирани развој службене статистике БиХ
Јачање сарадње са статистичким канцеларијама сусједних земаља	✓ Потписани споразуми о сарадњи са статистичким канцеларијама сусједних земаља
Израда заједничких смјерница за производњу статистике у сарадњи с другим службеним произвођачима статистика	✓ Употреба заједничких смјерница при статистичкој производњи од стране службених произвођача статистика у Босни и Херцеговини

III. ИНДИКАТОРИ РЕЗУЛТАТА/УЧИНКА СТРАТЕШКИХ ЦИЉЕВА

ИНДИКАТОРИ РЕЗУЛТАТА
Објављени резултати статистичких истраживања - саопштења (број)
Просјечно вријеме утрошено за испуњавање корисничких захтјева (дан)

Статистичка истраживања која се прикупљају примјеном нових технолошких рјешења (број)
Истраживања која су сезонски подешена - десезонирана (број)
Запосленици који учествују у обукама (број)
Учествовање у међународним активностима у контексту међународне сарадње (број пројеката, лица и истраживања)
Догађаји уз учешће Агенције или организовани од стране Агенције у циљу промоције службене статистике (број)
Статистички садржаји који се дијеле на друштвеним мрежама (број)
Статистичка истраживања која користе нове изворе података (број)
Статистичка истраживања која користе административне изворе података (број)
Повећање броја статистичких истраживања којима је мјерен квалитет (број)
Повећање расположивих база података који се користе у истраживачке намјене (број)
ИНДИКАТОРИ УЧИНКА
Стопа доступности резултата службене статистике БиХ у статистичким базама ЕУРОСТАТА (%)
Извршене статистичке активности у области друштвених статистика (%)
Извршене статистичке активности у области економских статистика (%)
Извршене статистичке активности у области пословних статистика (%)
Извршене статистичке активности у области статистике пољопривреде, шумарства и заштите животне средине (%)
Стопа усклађености објаве службених резултата статистичких истраживања с календаром објављивања (%)
Индекс задовољства корисника
Индекс задовољства запосленика
Стопа документованих софтверских модула у односу на укупан број софтверских модула (%)
Стопа употребе административних регистара, евиденција и база података у статистичкој производњи (%)

Стопа финализације система управљања метаподацима (%)
Годишње повећање приступа веб- страници (%)
Стопа реализације службеног Статистичког програма Босне и Херцеговине (%)

IV. РИЗИЦИ СПРОВОЂЕЊА СТРАТЕШКИХ ЦИЉЕВА

Р. Б.	ОПИС РИЗИКА	ВЈЕРОВАТНОЋА ¹⁾ (м, с, в)	УТИЦАЈ ²⁾ (н, у, в)	АКТИВНОСТ (Одговор на ризик)
1	С обзиром на потребу увођења нових мјера и инструмената усклађивања система службене статистике кроз усклађивање с европским правним оквиром, постојећи законодавни оквир онемогућава учинковит развој, производњу и дисеминацијуе службене статистике	с	в	Доношење новог законодавног оквира (Закон о статистици)
2	Недостатак финансијских средстава за одређена анкетна истраживања може довести до неспровођења или кашњења у спровођењу истих, што имплицира неиспуњење обавеза према корисницима статистичких података	в	в	Комуникација с доносиоцима одлука (консултације о буџету)
3	Повећање броја нових захтјева за производњом европске статистике нарушава редослијед приоритета на пословима хармонизације службене статистике због чега исте неће бити могуће реализовати у планираним роковима, са постојећим бројем и постојећим стручним знањима запослених	с	в	Информисање доносилаца одлука; сарадња са факултетима; учествовање у међународним активностима које ће доприносити унапређењу знања и вјештина запослених

4	Неадекватност информационо-комуникационе инфраструктуре и технологија, као и ослањање на застарјелу технологију узрокује застоје, отежани рад и немогућност обављања планираних задатака	в	в	Јасна надлежност, превентивно одржавање, осигурање резервне опреме; планирање обнављања ИТ инфраструктуре, итд.
5	Објављивање повјерљивих статистика може довести до губитка повјерења давалаца статистичких података што за посљедицу може имати већи неодзив	с	в	Спровођење и прилагођавање сигурносних и политика заштите података; образовање запосленика
6	Неизлажење у сусрет захтјевима и потребама корисника може довести до губитка повјерења у службену статистику	с	у	Праћење потреба постојећих корисника; препознати потенцијалне нове кориснике и њихове потребе

1) **Вјероватноћа** - м (мала); с (средња); в (висока)

2) **Утицај** - н (низак); у (умјерен); в (висок)