



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom uporabe podataka obvezno navedu izvor
Users are kindly requested to mention the data source

GODINA/ YEAR III

SARAJEVO, 21.05. 2018.

BROJ/ NUMBER 2

INFORMACIJSKO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE, drugo tromjesečje 2017. ELECTRONIC COMMUNICATIONS, the second quarter 2017.

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera u drugom tromjesečju 2017. godine iznosio je 677.737, što predstavlja pad od 4,6 % u odnosu na drugo tromjesečje 2016. godine.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the second quarter 2017 was 677.737 which represents a decrease of 4,6% compared to the second quarter 2016th.

Ukupni odlazni promet fiksne telefonske mreže u drugom tromjesečju 2017. godine iznosio je 455.175.167 minuta, što pokazuje pad od 7,9% u odnosu na drugo tromjesečje 2016. godine.

The total traffic of fixed telephone network in the second quarter 2017 was 455.175.167 minutes which shows a decrease of 7,9% compared the second quarter 2016th.

Broj pretplatnika mobilne mreže u drugom tromjesečju 2017. godine iznosio je 3.319.084 i bilježi rast od 2,2 % u odnosu na drugo tromjesečje 2016. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u drugom tromjesečju 2017. godine iznosio je 594.650.077 minuta, što predstavlja pad od 6,1 % u odnosu na drugo tromjesečje 2016. godine.

Total mobile telephone subscribers in the second quarter 2017 was 3.319.084 which shows an increase of 2,2% compared to the second quarter 2016th year. The total traffic of mobile telephone network in the second quarter 2017 was 594.650.077 minutes which represents a decrease of 6,1% compared to the second quarter 2016th year.

Broj poslanih SMS poruka u drugom tromjesečju 2017. godine manji je za 22,6%, dok je broj poslanih MMS poruka manji za 2,2% u odnosu na drugo tromjesečju 2016. godine.

Number of SMS messages sent in the second quarter 2017 decreased by 22,6%, while the number of MMS messages sent decreased by 2,2% compared to the second quarter 2016th.

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u drugom tromjesečju 2017. godine iznosio je 671.068 i bilježi rast od 5,3% u odnosu na drugo tromjesečje 2016. godine

The total number of Internet connections via the fixed network in the second quarter of 2017 was 671.068 an increase of 5,3% compared the second quarter of 2016.

1.FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža

Table. 1. 1. Fixed telephone network

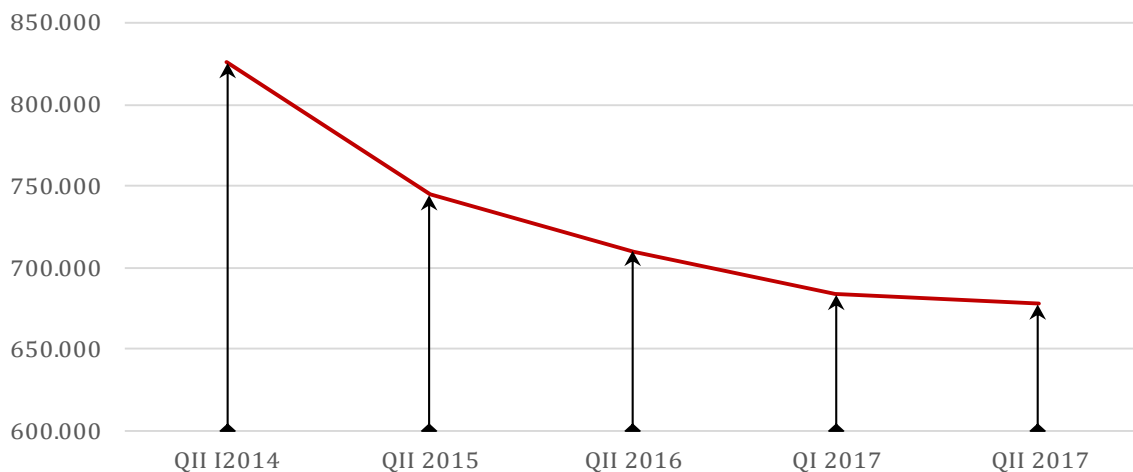
	II	II	I	II	II 2017	II 2017	
	Tromjes	Tromjes	Tromjes	Tromjes	II 2017	II 2017	
	ečje	ečje	ečje	ečje	II 2017	I 2017	
	quarter	quarter	quarter	quarter	II 2017	I 2017	
	2015.	2016.	2017.		Indeksi/Indicies		
Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija incumbent ¹ operatera	744.936	710.178	683.984	677.737	95,4	99,08	Total number of fixed telephone lines of incumben ¹ operators
Broj novih operatera fiksne telefonije	13	13	12	12	92,3	100,0	The number of new fixed telephony operator
Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera	77.950	97.478	107.140	111.364	114,2	103,9	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan broj pretplatnika alternativnih operatera sa indirektnim pristupom	41.681	40.114	38.672	38.535	99,1	99,6	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Ukupan broj prenesenih brojeva	25.776	40.102	54.223	58.603	146,1	108,1	The total number of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 1.1 Fiksna telefonska mreža- Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Tablica 1.2. Odlazni promet operatera fiksne telefonije
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Odlazni promet operatera u milijunima minuta	II tromjesečje/ quarter	II tromjesečje/ quarter	II tromjesečje/ quarter	I tromjesečje/ quarter	II tromjesečje/ quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2014	2015	2016	2017	2017	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	574.098.494	533.380.593	494.017.927	482.453.309	455.175.167	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni promet	555.539.549	517.493.047	480.658.109	469.951.257	443.466.685	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	18.558.945	15.887.546	13.359.818	12.502.052	11.708.482	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

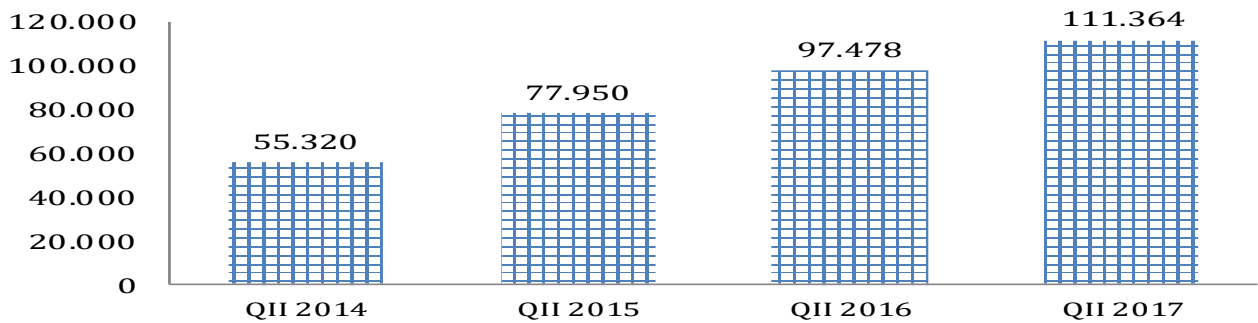
Indeksi po indikatorima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	II 2017 II 2015	II 2017 II 2016	II 2017 I 2017	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	85,3	92,1	
Ukupni domaći odlazni promet	85,7	92,3	94,7	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	73,7	87,6	93,7	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Grafikon 1.2. Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

- Ukupni odlazni saobraćaj operatera fiksne telefonije(u minutama) / Outgoing total traffic fixed networksoperators (in minutes)
- Ukupni domaći odlazni promet(u minutama) / Outgoing domestic traffic (in minutes)
- Ukupan međunarodni odlazni telefonski promet(u minutama) / Interantional outgoing fixed telephone traffic (in minutes)



Grafikon 1.3. Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera
Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



† Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera
 Alternative operators – Total number of Direct Access Subscriber

2. MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

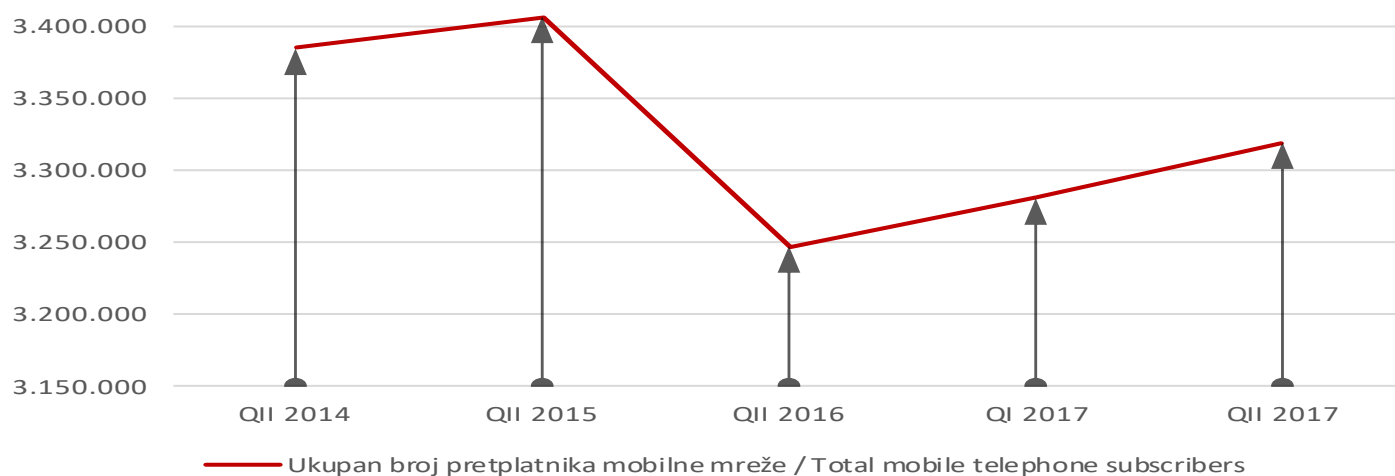
Tablica 2. Mobilna telefonska mreža
Table 2. Mobile telephone network

	I Tromjesečje quarter 2015.	II Tromjesečje quarter 2016.	I Kvartal quarter 2017.	II Kvartal quarter 2017.	II 2017 II 2016	II 2017 I 2017	
					Indeksi/Indices		
Ukupan broj pretplatnika mobilne mreže	3.407.144	3.247.236	3.281.402	3.319.084	102,2	101,1	Total number mobile telephone subscribers
Penetracija mobilne telefonije	88,68	84,84%	92,93%	93,99%	110,8	107,6	Penetration of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	20.720	33.842	43.554	46.126	136,3	105,9	The total number of transferred numbers
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije (minutama)	685.074.191	633.506.883	557.631.668	594.650.077	93,9	106,6	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Broj poslatih SMS poruka	266.311.828	209.836.101	168.611.585	162.394.070	77,4	96,3	SMS sent
Broj poslatih MMS poruka	316.360	299.703	267.059	293.113	97,8	109,8	MMS sent

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

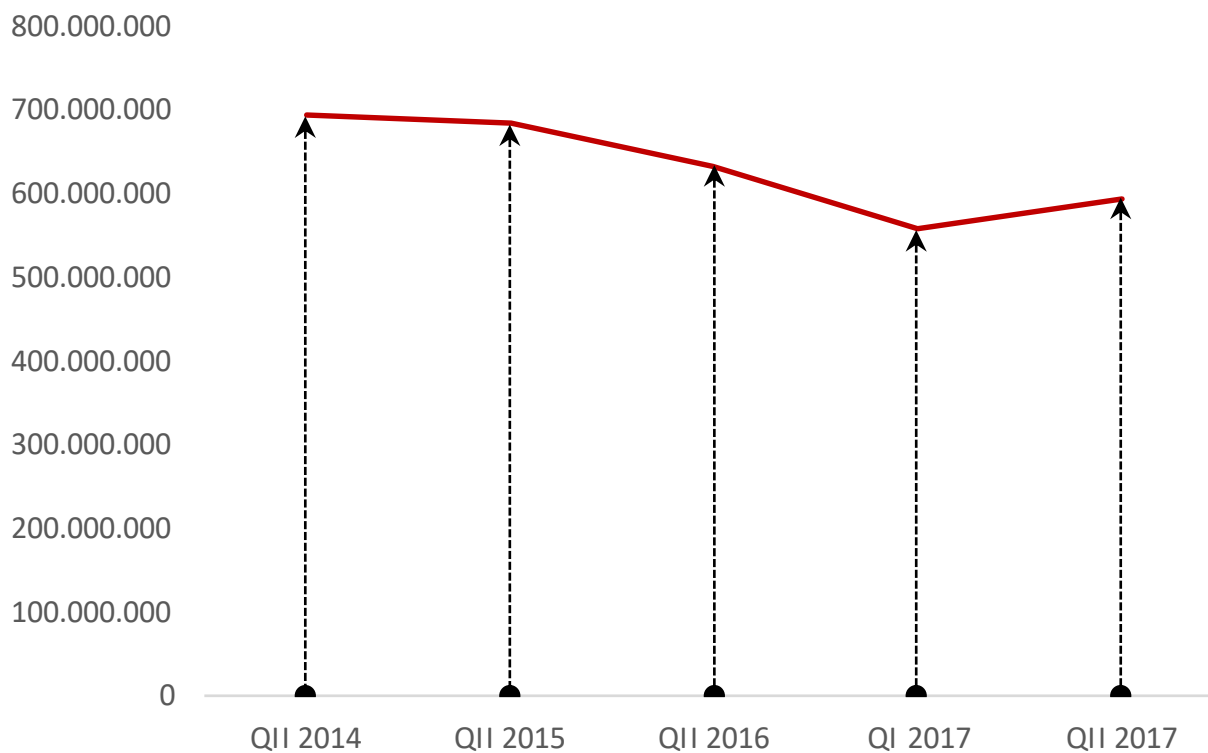
Grafikon 2.1. Broj pretplatnika mobilne mreže

Graph.2.1 Mobile telephone subscribers



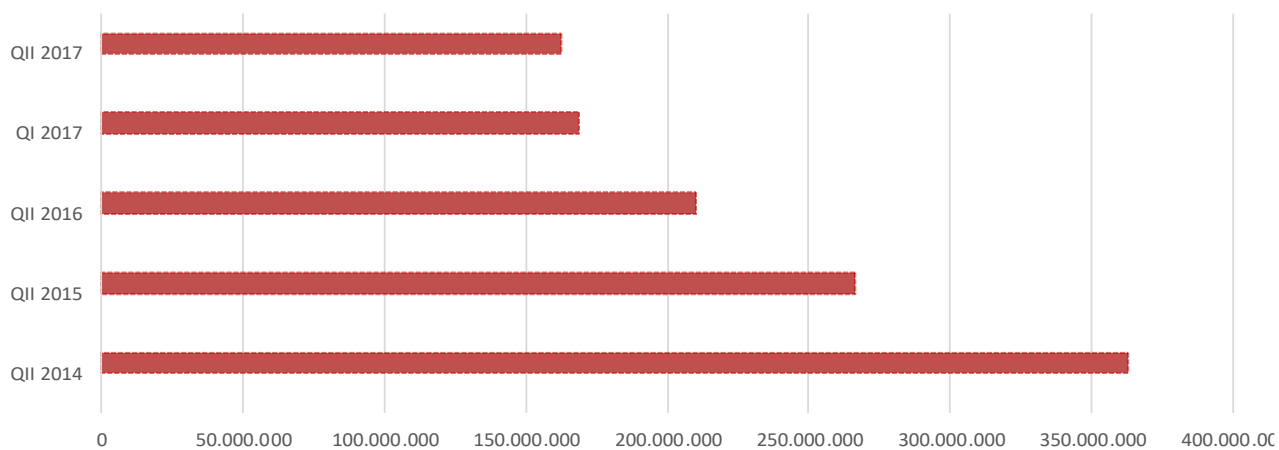
Grafikon 2.2. Odlazni promet mobilne telefonije, u minutama.

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes.



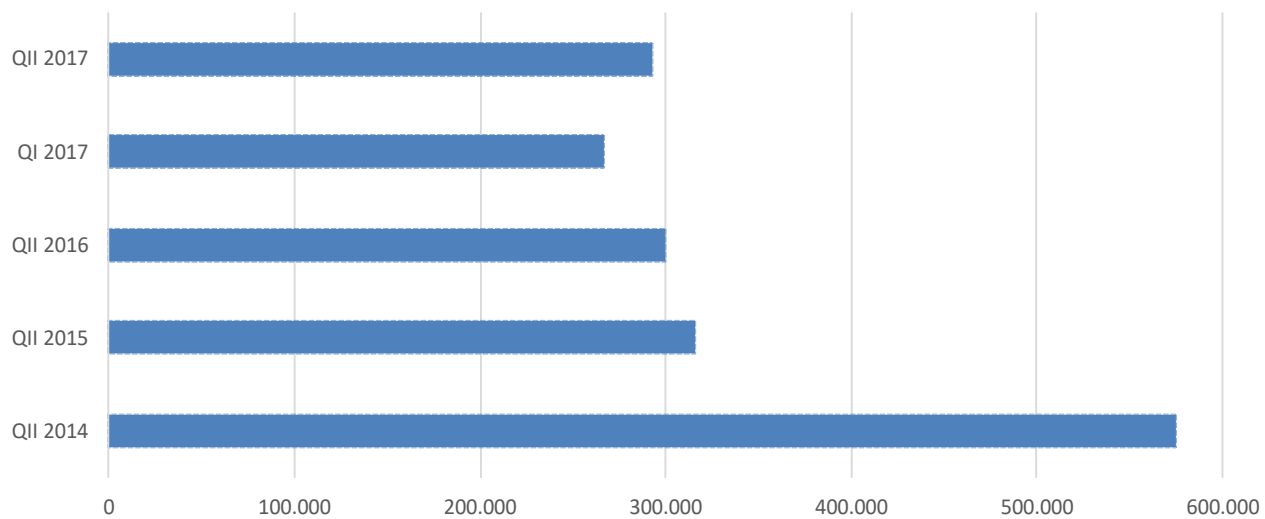
Grafikon 2.3. Broj poslatih SMS poruka

Graph.2.3. SMS sent

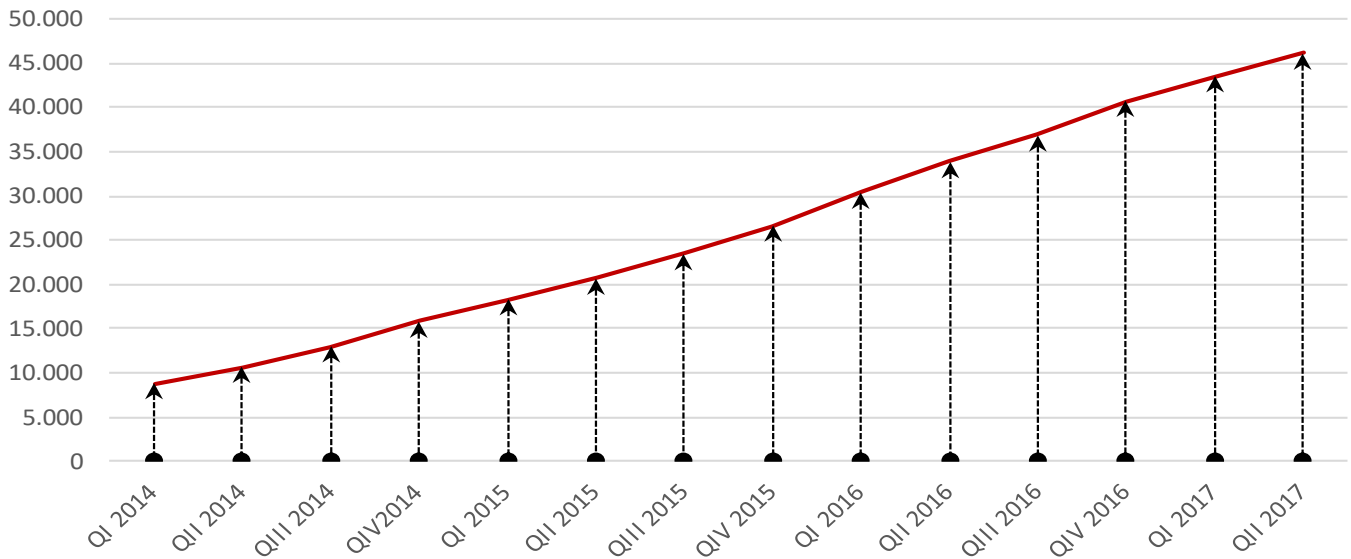


Grafikon 2.4. Broj poslatih MMS poruka

Graph.2.4. MMS sent



Grafikon 2.4. Ukupan broj prenesenih brojeva
Graph.2.4. The total number of transferred numbers



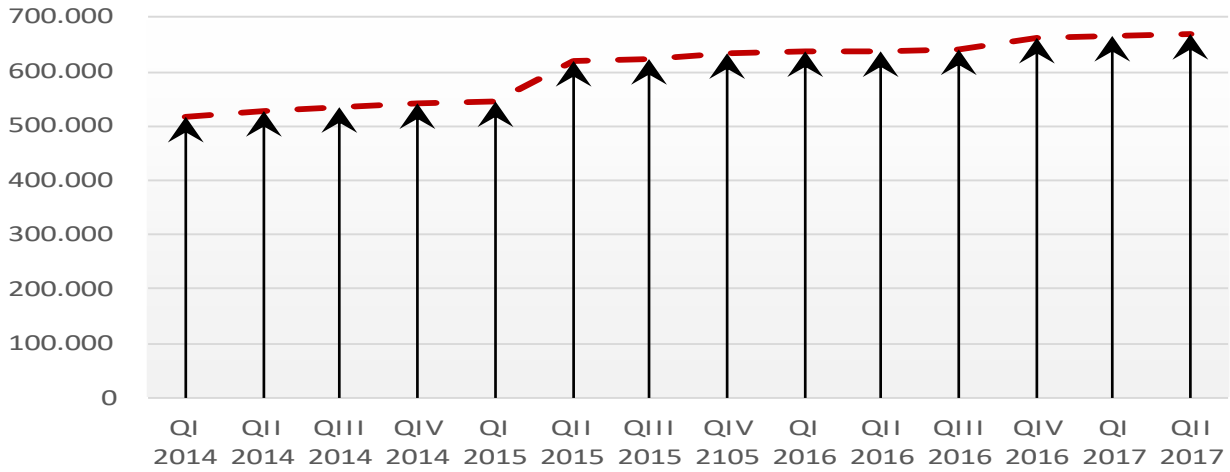
3. PRISTUP INTERNETU

Tablica 3. Pristup internetu
Table 3. Internet access

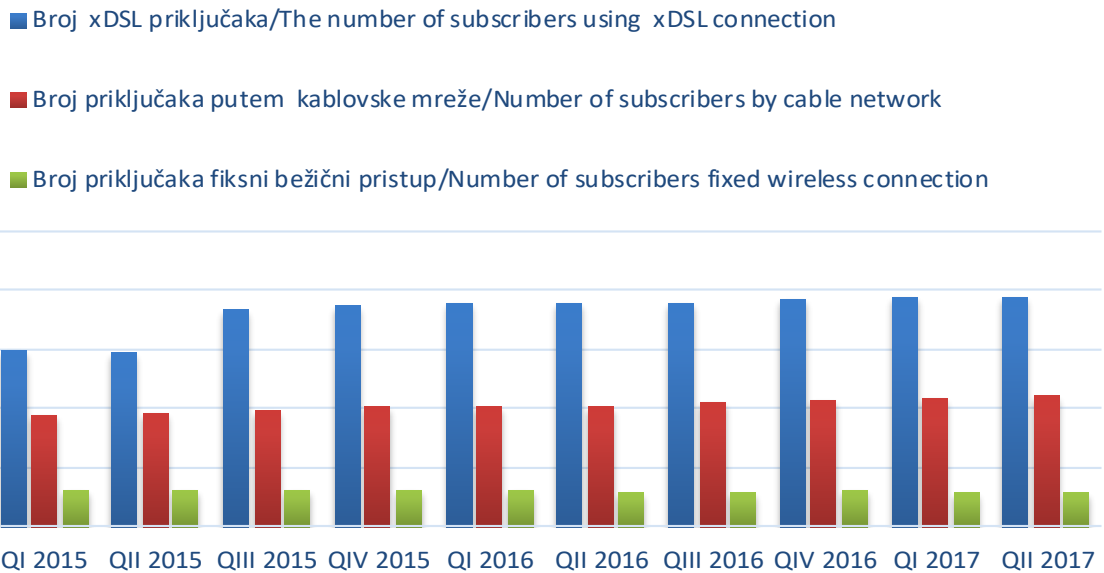
	II Tromjeseč je quarter 2015	II Tromjeseč je quarter 2016	I Tromjese čje quarter 2017	II Tromjesečj e quarter 2017	II 2017 II 2016	II 2017 I 2017	
Ukupan broj priključaka širokopolasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	544.483	637.039	666.344	671.068	105,3	100,7	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	292.656	375.991	388.508	389.310	103,5	100,2	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	191.316	203.843	218.225	221.559	108,7	101,5	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	58.510	55.049	57.214	57.661	104,7	100,8	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	1.290	1.255	1.220	1.206	96,1	98,9	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	432	659	1.019	894	135,7	87,7	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	279	242	158	438	181,0	272,2	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	61,3%	73,4%	83,4%	83,5%	113,7	100,1	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže
 Graph 3.1 Number of broadband subscribers



Grafikon 3.2. Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže
 Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacionim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Obuhvat

Telekomunikacione usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

DEFINICIJE

Telekomunikaciona usluga je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sustavima uključujući omogućavanje uporabe tih sustava kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

Priključak je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacionoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl

Preneseni brojevi su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

FTTx je pristup širokopojasnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

xDSL (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopojasni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopojasne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Utrošene minute u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

Fiksna mreža je telekomunikaciona mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

Mobilna mreža je telekomunikaciona mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uslovima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

MMS poruke (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, muzika).

NOTES ON METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Izdaje i tiska Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronička pošta/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Internetska stranica/Web site: <http://www.bhas.ba>

Odgovara ravnatelj: mr.sc. Velimir Jukić
Person responsible: mr.sc.Velimir Jukić Director

Priopćenje priredio: Dragan Jovović
Prepared by: Dragan Jovović

Podaci iz ovog priopćenja objavljuju se i na internetu
First Release data are also published on the Internet
