



# SAOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom upotrebe podataka obavezno navedu izvor  
*Users are kindly requested to mention the data source*

GODINA/ YEAR III

SARAJEVO, 05.10.2018.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIONO DRUŠTVO

### INFORMATION SOCIETY

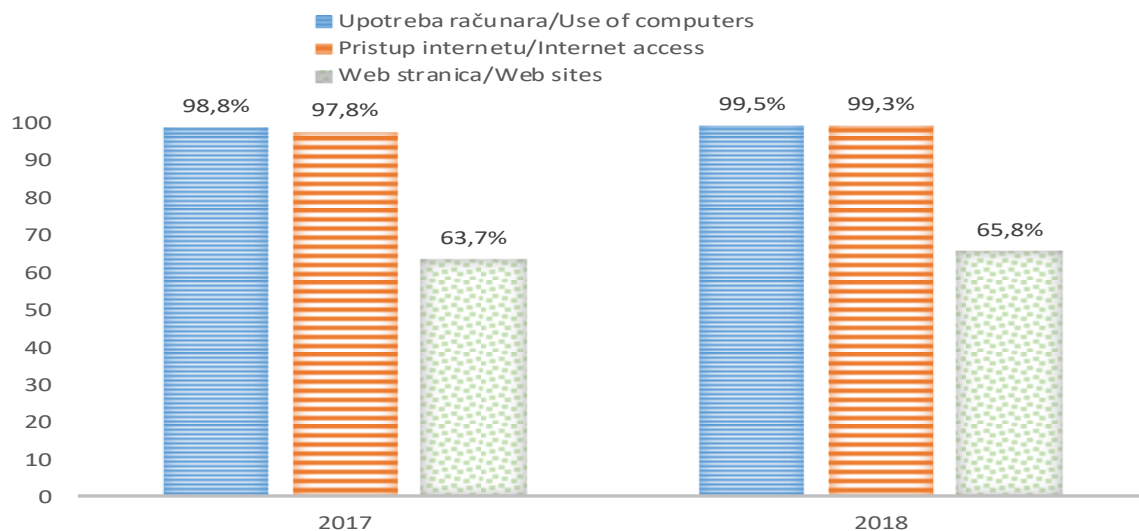
### KORIŠTENJE INFORMACIONO - KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U PREDUZEĆIMA, 2018. prvi rezultati

*Usage of information and communication technologies in enterprises, 2018, first results*

| <b>UPOTREBA IKT-a / ICT USAGE</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>%</b>    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Preduzeća koja koriste računare u svom poslovanju<br><i>Enterprises that use computers in business</i>                                                                                                                                                                                        | <b>99,5</b> |
| Preduzeća sa pristupom internetu<br><i>Enterprises with internet access</i>                                                                                                                                                                                                                   | <b>99,3</b> |
| Preduzeća koja zapošljavaju IKT stručnjake.<br><i>Enterprises that employ ICT professionals.</i>                                                                                                                                                                                              | <b>17,5</b> |
| Preduzeće je organizovalo trening za poboljšanje IKT vještina za zaposlene/<br><i>The Enterprise has organized training to improve ICT skills for employees</i>                                                                                                                               | <b>19,6</b> |
| Preduzeća koja imaju web stranicu.<br><i>Enterprises with web site/homepages.</i>                                                                                                                                                                                                             | <b>65,8</b> |
| <b>DRUGI NAČINI UPOTREBE INTERNETA/<br/>OTHER WAYS OF USING THE INTERNET</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>%</b>    |
| Preduzeca koja plaćaju oglašavanje na internetu<br><i>Enterprises that paid advertising on the Internet</i>                                                                                                                                                                                   | <b>22,5</b> |
| Preduzeća koja kupuju cloud computing usluge<br><i>Enterprises buying cloud computing services</i>                                                                                                                                                                                            | <b>8,4</b>  |
| <b>E-trgovina/E-Commerc</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>%</b>    |
| Preduzeća koja su primala narudžbe za proizvode ili usluge putem web stranice ili mobilnih aplikacija<br>(isključujući e-poštu) tokom 2017. godine<br><i>Enterprises that received orders for products or services through a website or mobile application (excluding e-mail) during 2017</i> | <b>20,7</b> |

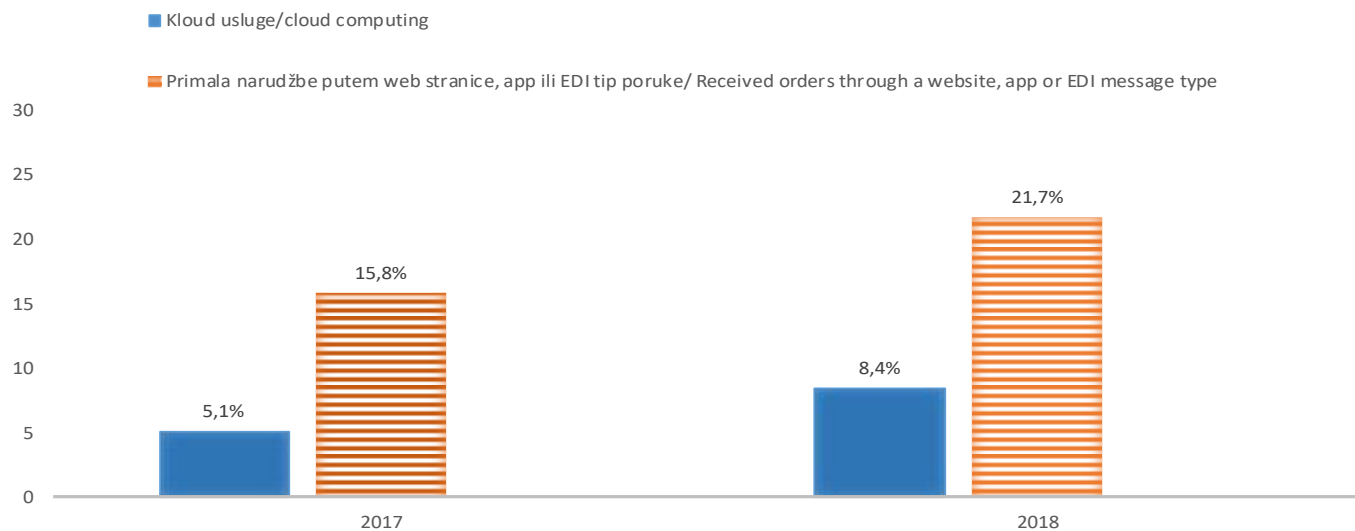
### G. 1.1. Korištenje informaciono- komunikacijskih tehnologija (IKT) u poslovanju preduzeća, 2018. u procentima

G 1.1. Usage of information and communication technologies(ICT) in enterprises business, 2018. in percent



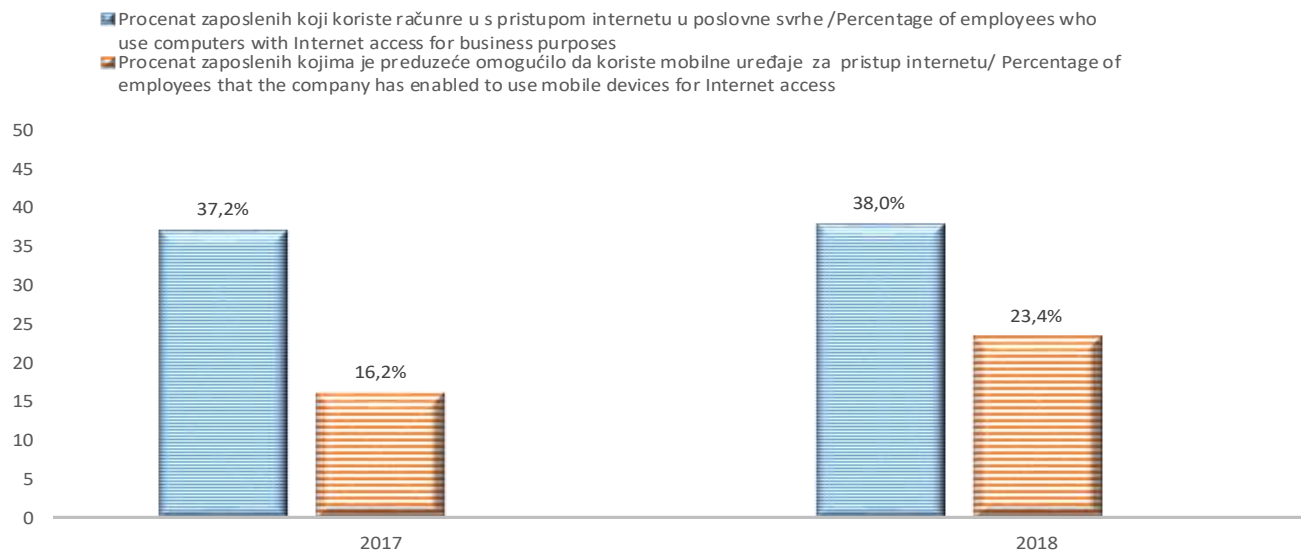
### G. 1.2. Korištenje informaciono- komunikacijskih tehnologija (IKT) u poslovanju preduzeća, 2018.

G 1.2. Usage of information and communication technologies(ICT) in enterprises business, 2018.



### G. 13. Zaposleni koji koriste računare i mobilne uređaje u poslovne svrhe sa pristupom internet 2018.

G 1.3. Employees who use for business purposes of computers and mobile devices with access to the Internet in 2018.



## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

### Svrha istraživanja

Podaci prikazani u ovom sopćenju su dobijeni iz godišnjeg istraživanja o upotrebi informaciono -komunikacijskih tehnologija (IKT-P). Istraživanjem se prikupljaju informacije o upotrebi računara, korištenju interneta, elektronskom poslovanju preduzeća i ostalim informacijskim i komunikacijskim tehnologijama u preduzećima.

### Pravna osnova

Istraživanje IKT-P provedeno je na osnovu Eurostat smjernica. Koncepti i definicije koji se primjenjuju u istraživanju IKT-P usklađeni su sa EU Metodologijom za statistiku o Informacijskom društvu, 2018.

### Jedinice posmatranja

Posmatrane jedinice su preduzeća sa 10 i više zaposlenih po djelatnostima (NACE Rev.2):

Područje C, Prerađivačka industrija

Područje D, Snabdijevanje električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija

Područje E, Snabdijevanje vodom, uklanjanje otpadnih voda, upravljanje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša;

Područje F- Građevinarstvo

Područje G- Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla

Područje H – Prijevoz i skladištenje

Područje I – Djelatnosti pružanja smještaja i ishrane

Područje J – Informacije i komunikacije

Područje M - Stručne, naučne i tehničke djelatnosti isključujući oblast 75(veterninarske djelatnosti);

Područje N - Administrativne i pomoćne djelatnosti

Područje S, grana 95.1–popravak računara i komunikacijske opreme.

Preduzeća su klasificirana prema broju zaposlenih osoba na:

- mala (10 – 49 zaposlenih osoba);
- srednja (50 – 249 zaposlenih osoba)
- velika (250 ili više zaposlenih osoba)

### Metoda prikupljanja podataka

Podaci su prikupljeni kombinovanim metodama: putem telefonskog anketiranja (CATI), lično anketiranje (PAPI, CAPI), anketiranje putem pošte.

### Veličina i okvir uzorka

Okvir uzorka je Statistički poslovni registar. Primjenjen je stratifikovani uzorak, veličina uzorka 2. 2579 preduzeća.

## NOTES ON METHODOLOGY

### Purpose of the statistical survey

*The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises*

### Legal framework

*The IKT-P Survey was conducted in 2015 according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2018.*

### Observation units

*The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:*

*C, Manufacturing*

*D, Electricity, gas, steam and air conditioning*

*E, Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;*

*F, Construction*

*G, Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and*

*H, Transport and storage*

*I, Accommodation and food service activities*

*J, Information and communications activities*

*M, Professional, scientific and technical activities*

*N, Administrative and support service activities*

*S, branches 95.1 - repair of computers and communication equipment*

*The enterprises were classified according to the number of persons employed:*

- small enterprises (employing 10 – 49 persons)*
- medium-sized enterprises (employing 50 – 249)*
- large enterprises (employing 250 or more persons).*

### Data collection method

*The data were collected via CATI and FACE TO FACE (PAPI, CAPI) questionnaire. That option was used by 99% of the enterprises that took part in the survey.*

### Sample frame and size

*The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample consisted of 2.579 enterprises.*

---

**Izdaje i štampa Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Elektronska pošta/E-mail : [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) · Internet stranica/Web site: <http://www.bhas.gov.ba>**

**Odgovara: mr. sc. Velimir Jukić, Direktor**  
*Person responsible: MSc. Velimir Jukić, Director*

**Saopćenje pripremio: Dragan Jovović**  
*Prepared by: Dragan Jovović*

**Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se i na internetu**  
*First Release data are also published on the Internet*

---