



SAOPĆENJE

FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom upotrebe podataka obavezno navedu izvor
Users are kindly requested to mention the data source

GODINA/ YEAR II

SARAJEVO, 05.10.2018.

BROJ/ NUMBER 1

INFORMACIONO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

KORIŠTENJE INFORMACIONO - KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U DOMAĆINSTVIMA I POJEDINAČNO, 2018. prvi rezultati

Usage of information and communication technologies in households and individuals 2018, first results

DOMAĆINSTVA / HOUSEHOLDS

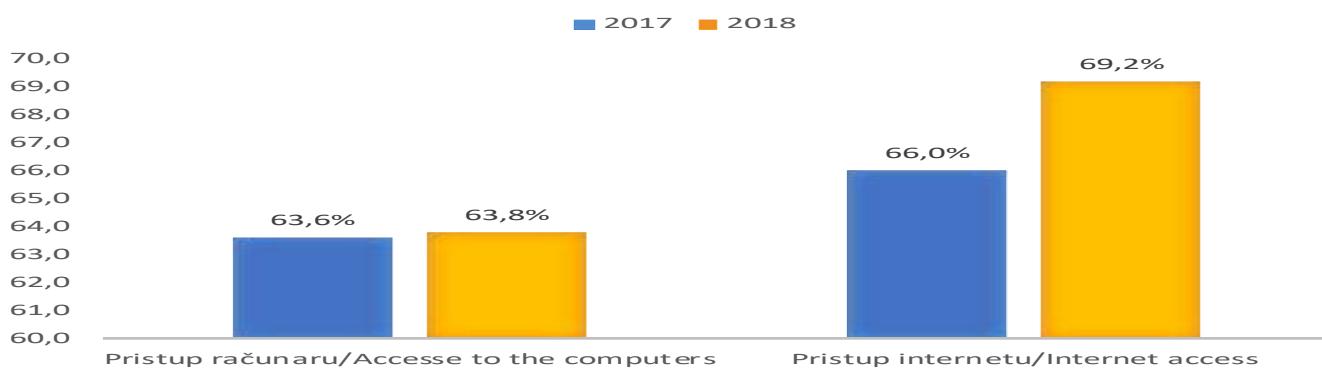
Domaćinstva u kojima je omogućen pristup računaru (desktop, laptop, netbook, tablet, osim smart phone)	%
Households where computer access is enabled (Any type of: desktop, laptop, netbook, tablet, except smartphone)	
Procenat domaćinstava koja imaju pristup računaru	63,8
Percentage of households with access to computer	

Pristup internetu u domaćinstvu/ Internet access in the household

Procenat domaćinstava koja imaju pristup Internetu	69,2
Percentage of households with Internet access	
Procenat domaćinstava koja nemaju pristup Internetu	33,3
The percentage of households that do not have access to the Internet	

G.1.1. Procenat domaćinstva koja imaju pristup računaru i internetu, Bosna i Hercegovina.

G.1.1. Percentage of households with access to computers and the Internet, Bosnia and Herzegovina.



POJEDINCI / INDIVIDUALS¹

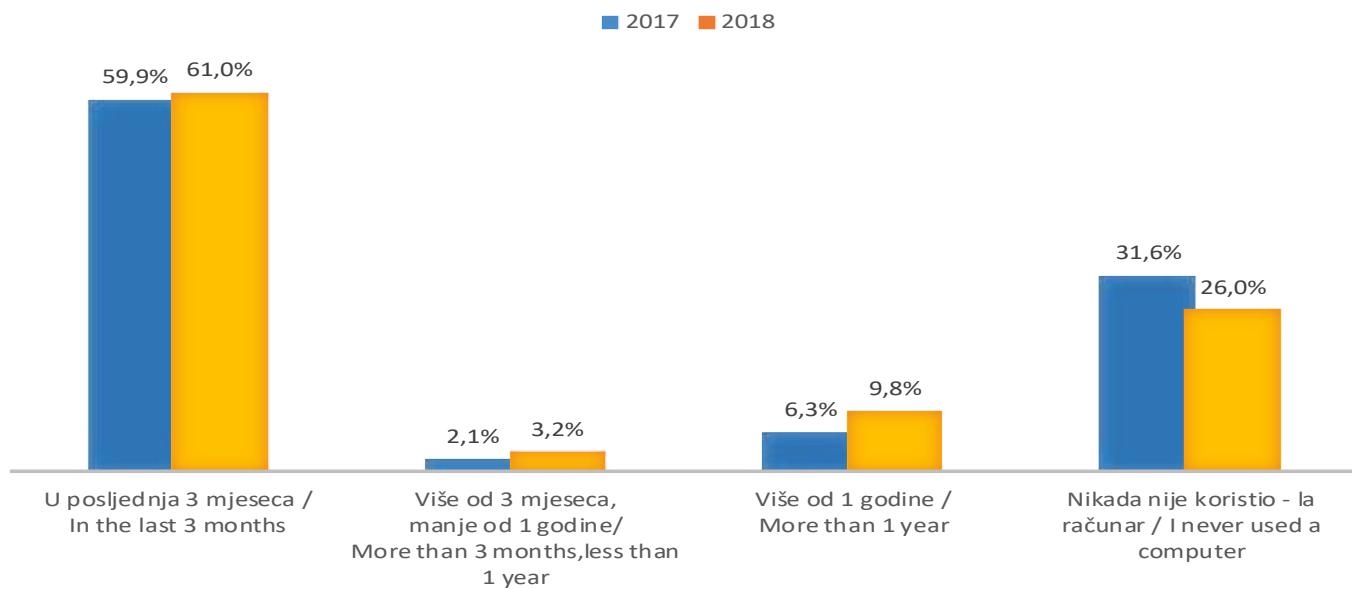
Pojedinci, zadnji put koristili računar :

Individuals used the computer fthe last time:

	%
• U posljednja 3 mjeseca / <i>In the last 3 months</i>	61,0
• Više od 3 mjeseca (manje od 1 godine) / <i>More than 3 months (less than 1 year)</i>	3,2
• Više od 1 godine / <i>More than 1 year</i>	9,8
• Nikada nije koristio - la računar / <i>I never used a computer</i>	26,0

G.1.2. Procenat pojedinaca, zadnji put koristili računar, Bosna i Hercegovina.

G.1.2. Percentage of Individuals used the computer the last time, Bosnia and Herzegovina.



Pojedinci: upotreba interneta

Individuals: used the Internet

Pojedinci zadnji put koristili internet:

Individuals used the Internet last time

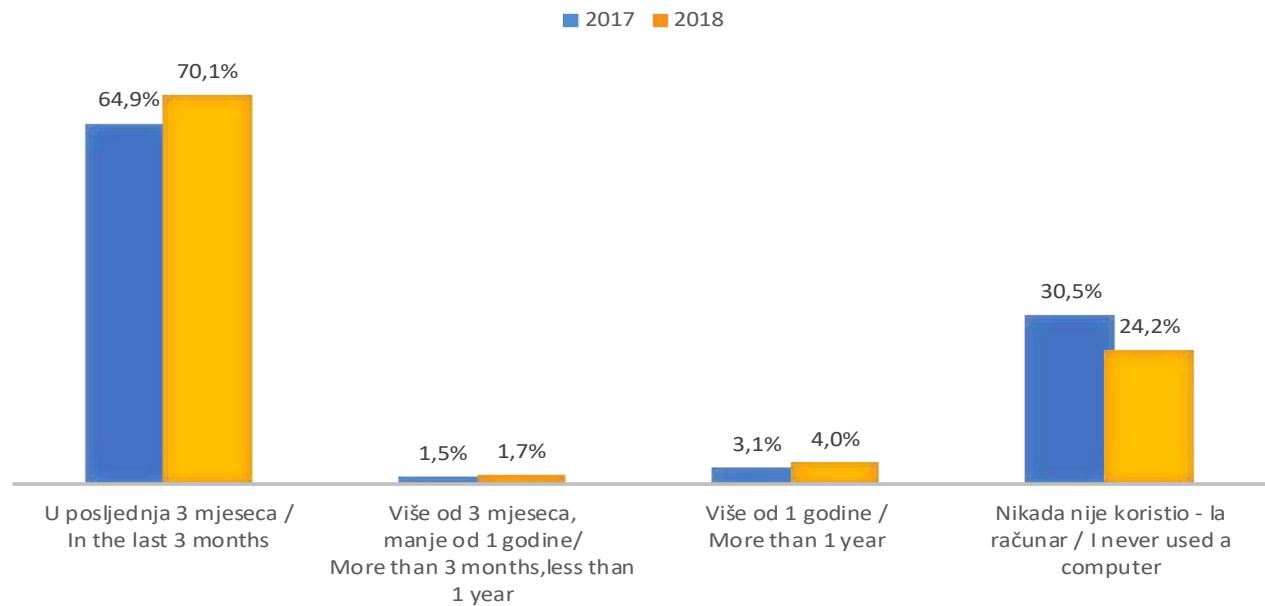
	%
• U posljednja 3 mjeseca / <i>In the last 3 months</i>	70,1
• Više od 3 mjeseca (manje od 1 godine) / <i>More than 3 months (less than 1 year)</i>	1,7
• Više od 1 godine / <i>More than 1 year</i>	4,0
• Nikada nisam koristio - la računar / <i>I never used a computer</i>	24,2

¹ Referentni period istraživanja je I kvartal 2018. godine.

The reference period of the survey is the I quarter of 2018.

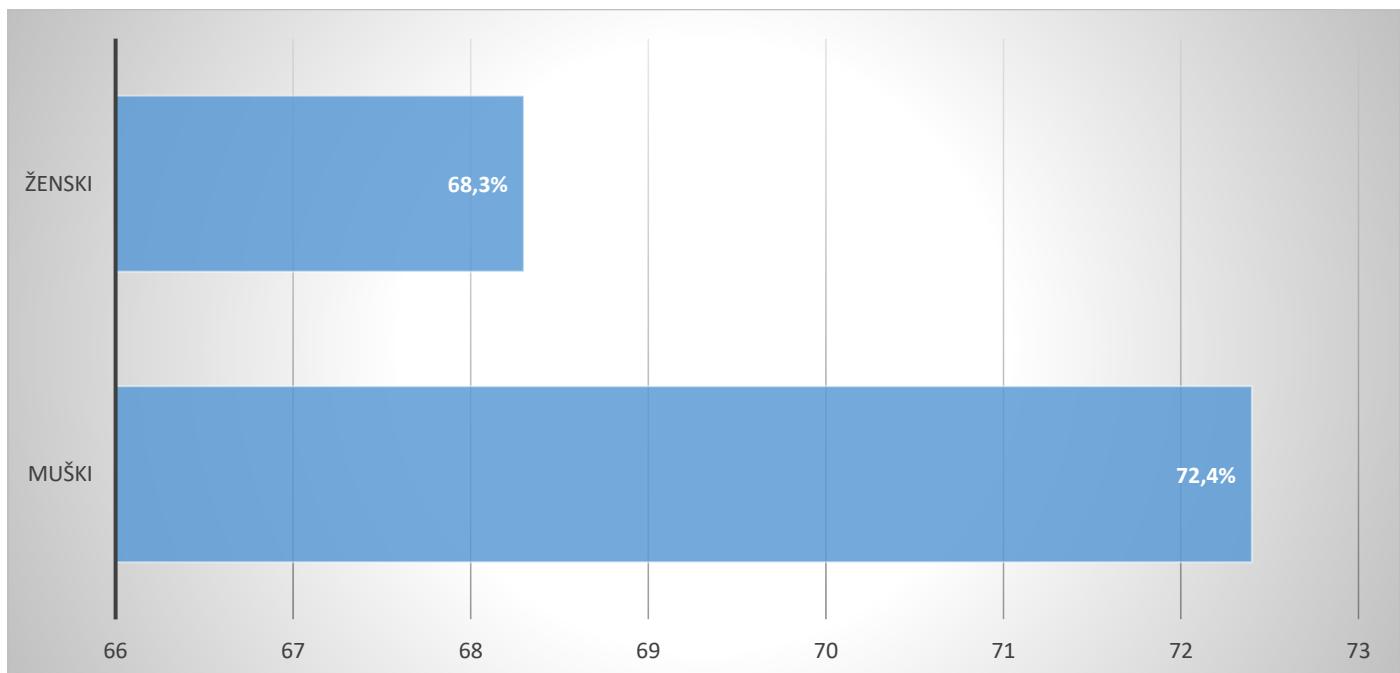
G.1.3.Procenat pojedinaca, zadnji put koristili internet, Bosna i Hercegovina.

G.1.3. Percentage of Individuals used the Internet the last time, Bosnia and Herzegovina.



G. 1.4 Udio korisnika interneta, prema polu za 2018. Bosna i Hercegovina:

G. 1.4. Internet usage by individuals, by gender, for 2018, Bosnia and Herzegovina:



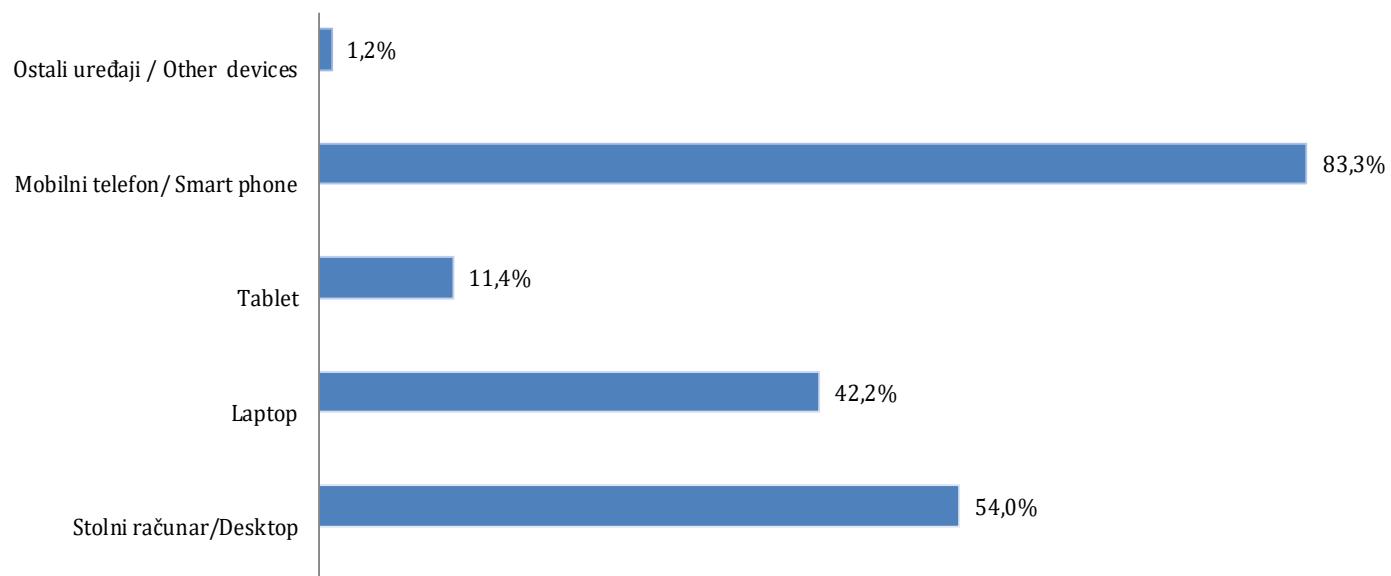
G.1.5.Najčešći razlog korištenja interneta u privatne svrhe u 2018. Bosna i Hercegovina:

G 1.5. The most common reason for using the Internet for private purposes in 2018, Bosnia and Herzegovina:



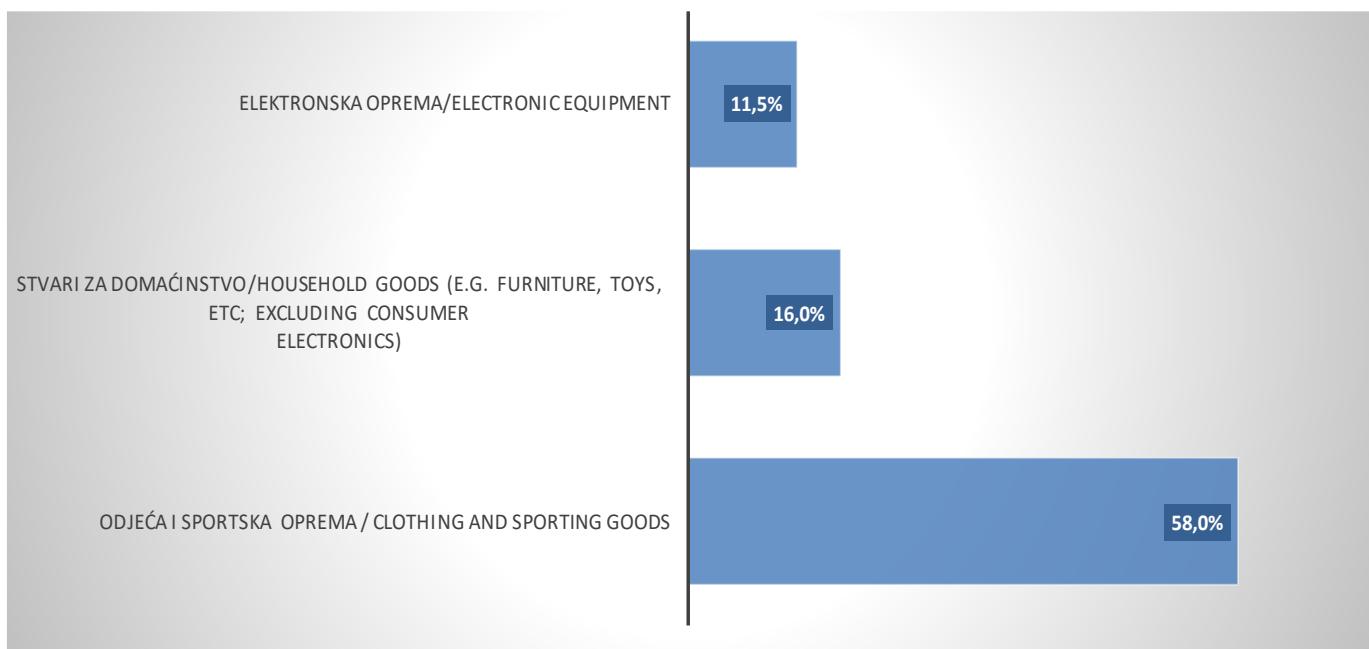
G.1.6. Tipovi uređaja koji se koriste za pristup internetu, u zadnja 3 mjeseca:²

G.1.6. The type of device used to access the Internet in the last 3 months,:



² Referentni period istraživanja je I kvartal 2018. godine.

The reference period of the survey is the I quarter of 2018.

G.1.7. Najčešće vrste proizvoda naručenih preko interneta:*G.1.7. The most common types of products ordered via the internet:*

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

Svrha istraživanja

Svrha ovoga istraživanja je prikazati nivo upotrebe računara i ostalih informaciono-komunikacijskih tehnologija, te broj osoba u Bosni i Hercegovini koji su korisnici interneta, i za koje se svrhe upotrebljava internet. Ovi podaci čine važan izvor informacija za provođenje politika u sektoru informacijskog društva.

Pravna osnova

Koncepti i definicije koje se primjenjuju za IKT istraživanja usklađeni su sa Eurostat-ovom metodologijom za statistike o Informacionom društvu, 2018., sa regulativom Evropskog parlamenta i Vijeća br.808/2004 o statistici Zajednice o informacionom društvu.

Jedinice posmatranja

Jedinica posmatranja je domaćinstvo izabrano u uzorak, a jedinica anketiranja je član domaćinstva koji ima između 16 i 74 godine starosti.

Metoda prikupljanja podataka

Podaci su prikupljeni kombinovanim metodama:putem telefonskog anketiranja (CATI) i anketnog upitnika metodom licem u lice.

Veličina uzorka

Uzorak je dizajniran kao dvosmjerni slučajni uzorak stratifikovan po tipu naselja. Jedinice prve faze su popisni krugovi, a jedinice druge faze su domaćinstva

Veličina uzorka na nivo Bosne i Hercegovine je 9043 domaćinstava. Uzorak za IKT-D 2018 je poduzorak Ankete o radnoj snazi, tako da su za IKT-D uključena samo ona domaćinstva, koja imaju bar jednog člana starosti između 16 i 74 godine.

Definicije

IKT (informacijske i komunikacijske tehnologije) su softveri i hardveri upotrijebljeni za komuniciranje podacima (npr. računar, telefaks, internet, fiksni i mobilni telefon).

Računari uključuju personalne računare (PC), prijenosne računare (laptop), tablete i ostale prijenosne uređaje (osim pamnih telefona).

Elektronska trgovina: Kupovina ili prodaja dobara ili usluga preko Interneta.

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey

The purpose of this survey is to show the level of use of computers and other information and communication technologies, as well as the number of people in Bosnia and Herzegovina who are Internet users and for which the Internet is used. These data constitute an important source of information for the implementation of policies in the information society sector.

Legal framework

The concepts and definitions used in ICT surveys are harmonized with the Eurostat Methodology for Information Society Statistics, 2017, with the European Parliament and Council Regulation No. 808/2004 on Community Statistics on the Information Society.

Observation units

Observation unit are sampled based households members aged between 16 and 74.

Data collection method

Data were collected by combined methods: through telephone interviewing (CATI) and survey questionnaire by face-to-face.

Sample size

The sample is designed as a two-stage random sample, stratified by type of settlements. Units of the first stage are enumeration areas, while units of the second stage are households

Sample size is 9066 households. The sample for ICT-D 2017, is a subsample of the Labor Force Survey, by involving only those households for IKT-D who have at least one member aged between 16 and 74.

Definitions

ICT (Information and Communication Technology) are software and hardware used for data communication (e.g. computer, fax, the internet, fixed mobile phone).

Computers include personal computers (PCs), portable computers (laptops), tablets and other portable devices except smartphones).

Electronic commerce: Purchase or sale of goods or services using the Internet.

Izdaje i štampa Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronska pošta/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Internet stranica/Web site: http://www.bhas.gov.ba

Odgovara: mr. sc. Velimir Jukić, Direktor
Person responsible: MSc. Velimir Jukić, Director

Saopćenje pripremio: Dragan Jovović
Prepared by: Dragan Jovović

Podaci iz ovog saopćenja objavljaju se i na internetu
First Release data are also published on the Internet
