



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom uporabe podataka obavezno navedu izvor
Users are kindly requested to mention the data source

GODINA/ YEAR IV

SARAJEVO, 04.04. 2019.

BROJ/ NUMBER 4

INFORMACIJSKO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE, četvrto tromjesečje 2018. ELECTRONIC COMMUNICATIONS, fourth quarter 2018.

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera u četvrtom tromjesečju 2018. godine iznosio je 599.642, što predstavlja pad od 5,3% u odnosu na četvrto tromjesečje 2017. godine.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the fourth quarter 2018 was 599.642 which represents a decrease of 5,3% compared to the fourth quarter 2017th.

Ukupni odlazni saobraćaj fiksne telefonske mreže u četvrtom tromjesečju 2018. godine iznosio je 426.990.705 minuta, što pokazuje pad od 9,1% u odnosu na četvrto tromjesečje 2017. godine.

The total traffic of fixed telephone network in fourth quarter 2018 was je 426.990.705 minutes which shows a decrease of 9,1% compared to fourth quarter 2017th.

Broj korisnika mobilne mreže u četvrtom tromjesečju 2018. godine iznosio 3.461.058 i bilježi rast od 0,6% u odnosu na četvrto tromjesečje kvartal 2017. godine. Ukupni odlazni saobraćaj mobilne mreže u četvrtom tromjesečju 2018. godine iznosio je 561.093.626 minuta, što pokazuje pad od 2,2% u odnosu na četvrto tromjesečje 2017. godine.

Number of mobile phone users in the fourth quarter 2018 was 3.461.058 which shows an increase of 0,6% compared to the fourth quarter 2017th year. The total traffic of mobile telephone network in the fourth quarter 2018 was 561.093.626 minutes which shows a decrease of 2,2% compared to the fourth quarter 2017th year.

Broj poslanih SMS poruka u četvrtom tromjesečju 2018. godine manji je za 15,5%, dok je broj poslanih MMS poruka veći za 1,4% u odnosu na četvrto tromjesečje 2017. godine.

Number of SMS messages sent in the fourth quarter 2018 decreased by 15,5%, while the number of MMS messages sent increase by 1,4% compared to the fourth quarter 2017th.

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u četvrtom tromjesečju 2018. godine iznosio 693.554 i bilježi rast od 0,6% u odnosu na četvrto tromjesečje 2017. godine

The total number of Internet connections via the fixed network in the fourth quarter of 2018 was 693.554 an increase of 0,6% compared to the fourth quarter of 2017.

1.FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža

Table. 1. 1. Fixed telephone network

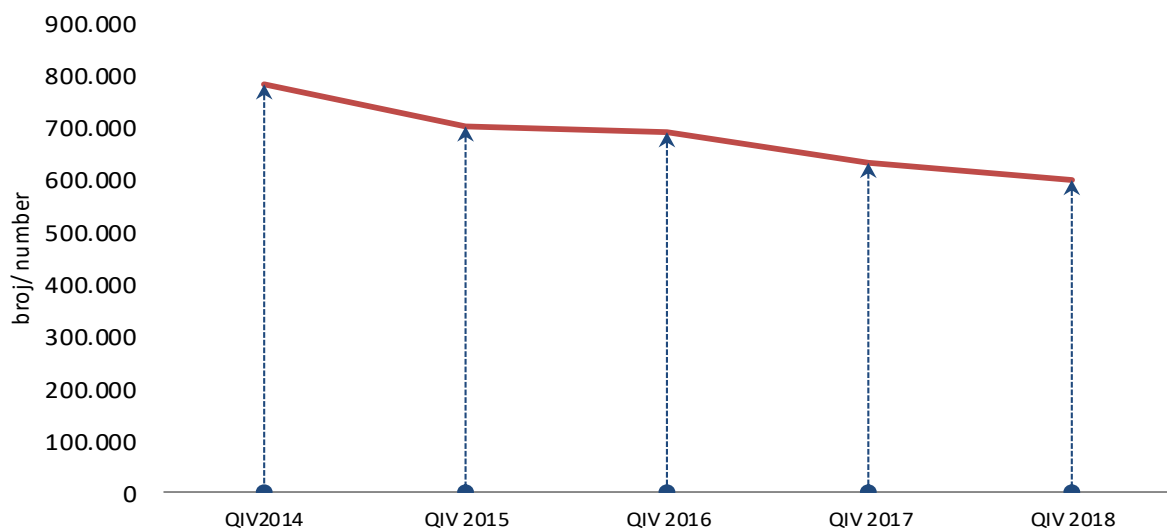
	III	IV	III	IV	IV 2018	IV2018	
	Tromjesečje quarter	Tromjesečje quarter	Tromjesečje quarter	Tromjesečje quarter	III 2018	IV2017	
	2017.		2018.		Indeksi/Indices		
Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera	646.328	632.914	605.933	599.642	99,0	94,7	Total number of fixed telephone lines of incumbenm operators
Broj novih operatera fiksne telefonije	11	11	11	9	-	-	The number of new fixed telephony operator
Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera	117.910	125.230	138.163	140.033	101,4	111,8	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan broj pretplatnika alternativnih operatera sa indirektnim pristupom	2.116	2.121	2.121	1.752	82,6	82,6	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Ukupan broj prenesenih brojeva	59.700	65.957	76.716	78.745	102,6	119,4	The total number of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 1.1 Fiksna telefonska mreža- Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of dominant operators



Tablica 1.2. Odlazni promet operatera fiksne telefonije , u milijunima minuta

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Odlazni promet operatera u milijunima minuta	III Tromjesečje / quarter	IV Tromjesečje / quarter	I-IV Tromjesečje / quarter	III Tromjesečje / quarter	IV Tromjesečje / quarter	I-IV Tromjesečje / quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2017.			2018.			
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	506	470	1913	469	427	1786	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni promet	496	460	1869	459	419	1750	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	10	10	45	10	8	36	Interantional outgoing fixed telephone traffic

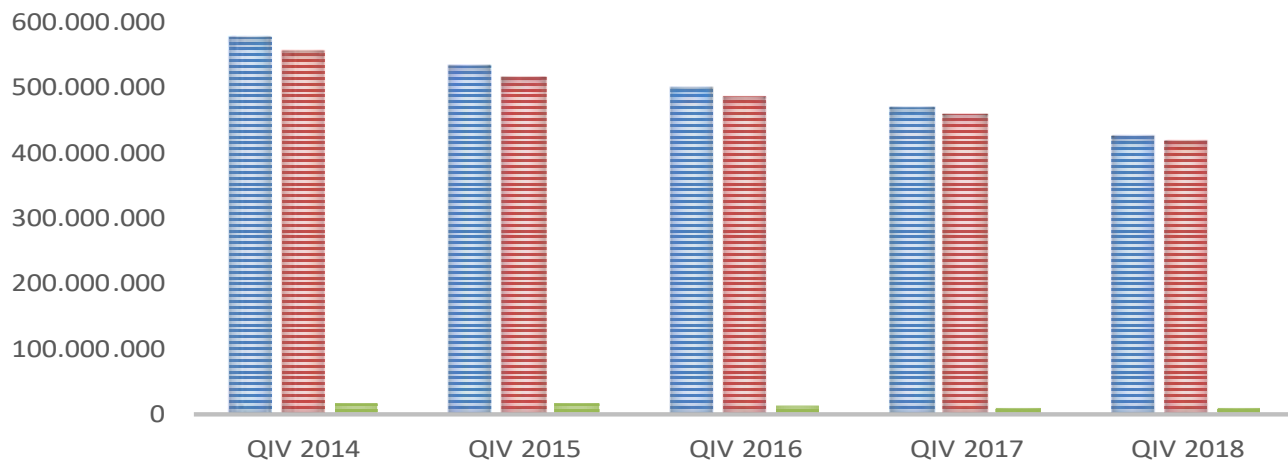
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Indeksi po indikatorima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	$\frac{IV\ 2018}{III\ 2018}$	$\frac{IV\ 2018}{IV\ 2017}$	$\frac{I - IV\ 2018}{I - IV\ 2017}$	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	91,1	90,9	
Ukupni domaći odlazni promet	91,2	91,0	93,6	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	83,8	82,9	80,0	Interantional outgoing fixed telephone traffic

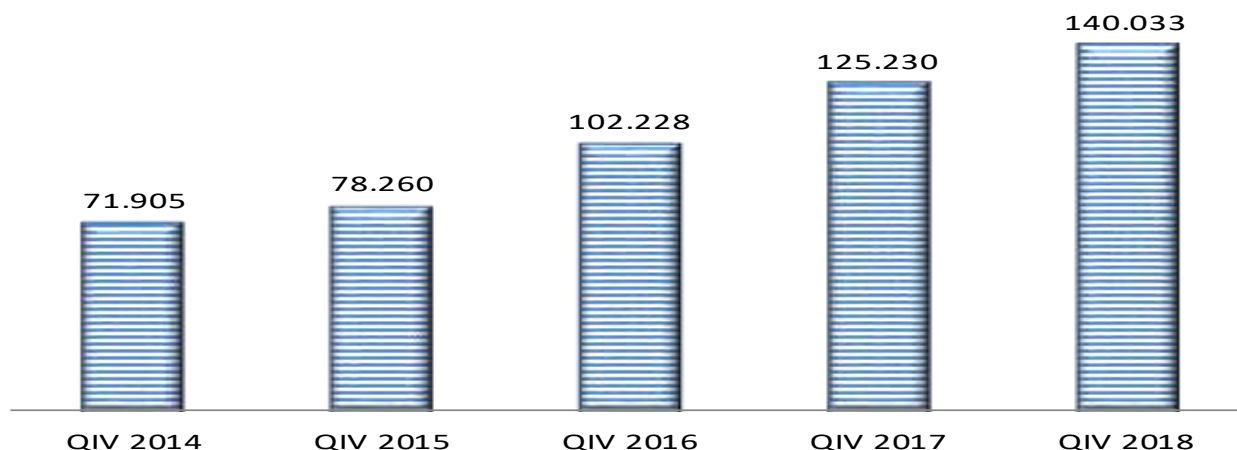
Grafikon 1.2. Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

- Ukupni odlazni promet operatera fiksne telefonije(u minutama) / Outgoing total traffic fixed networksoperators (in minutes)
- Ukupni domaći odlazni promet(u minutama) / Outgoing domestic traffic (in minutes)
- Ukupan međunarodni odlazni telefonski promet (u minutama) / Interantional outgoing fixed telephone traffic (in minutes)



Grafikon 1.3. Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera
 Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



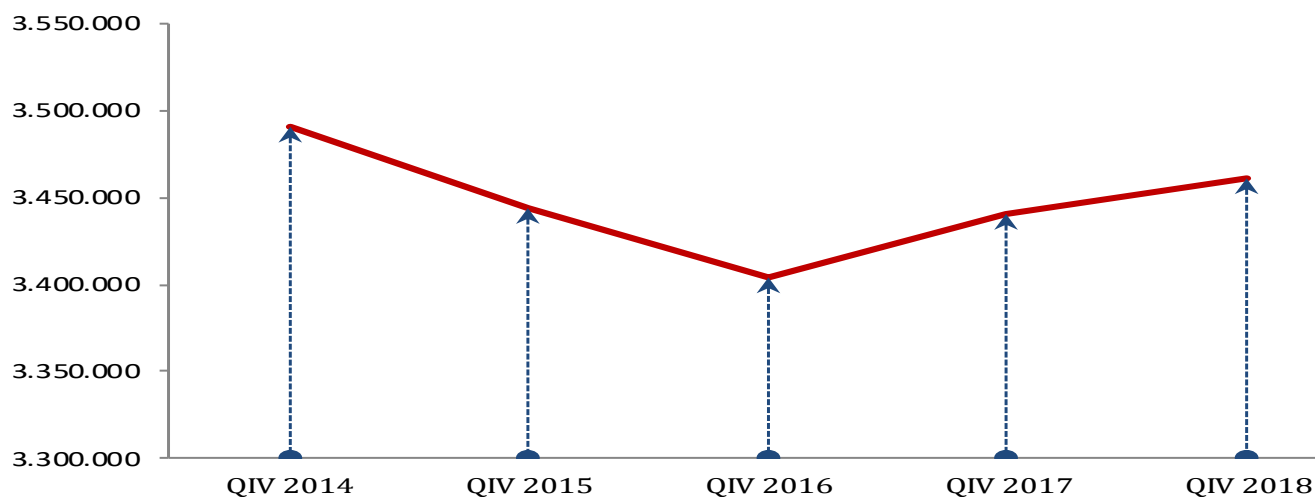
2. MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

Tabela 2. Mobilna telefonska mreža
 Table 2. Mobile telephone network

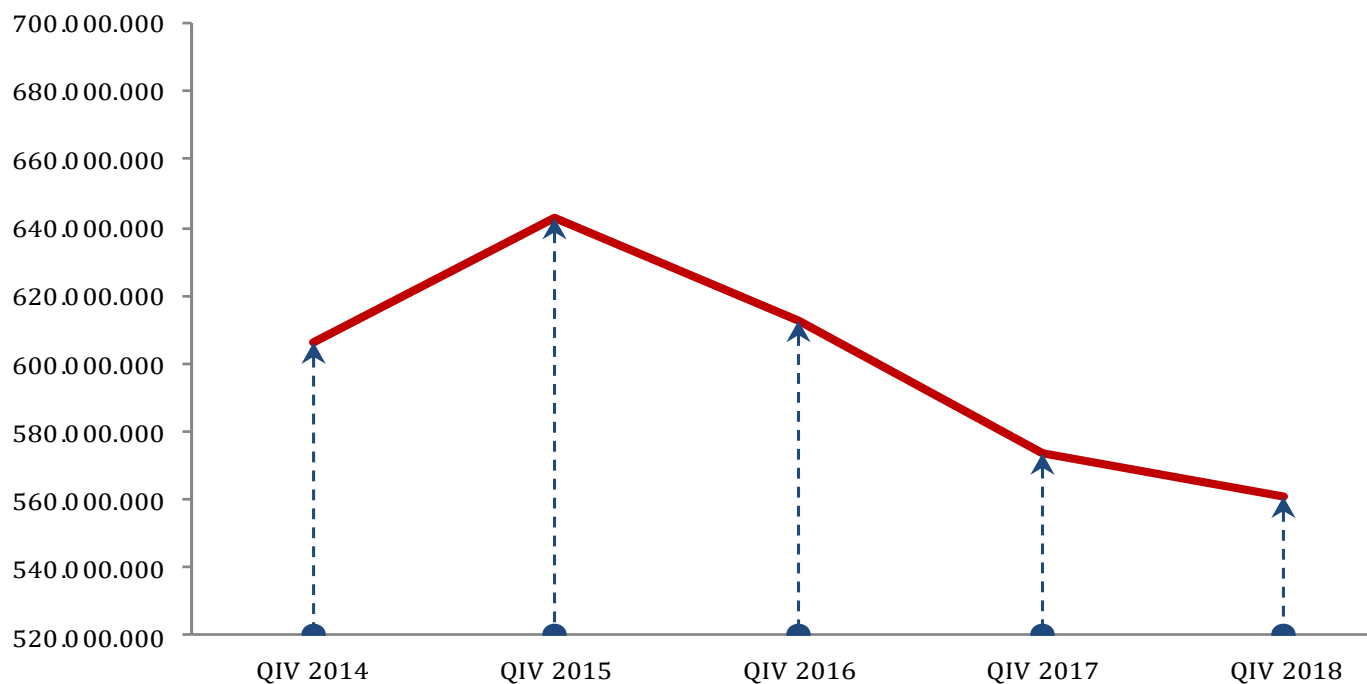
	III	IV	III	IV	IV 2018	IV 2018	
	Tromjesečje	Tromjesečje	Tromjesečje	Tromjesečje	III 2018	IV 2017	
	2017.		2018.		Indeksi/Indices		
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3.473.418	3.440.085	3.480.733	3.461.058	99,4	99,4	Total number of mobile network users
Penetracija mobilne telefonije	98,36%	97,42%	98,57%	98,01%	99,4	100,7	Penetration of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	46.841	50.257	59.676	62.925	105,4	125,2	The total number of transferred numbers
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije (minutama)	633.759.603	573.893.927	580.279.004	561.093.626	96,7	97,8	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Broj poslanih SMS poruka	157.596.401	145.836.623	131.119.524	123.258.377	94,0	84,5	SMS sent
Broj poslanih MMS poruka	290.364	244.487	279.014	247.803	88,8	101,4	MMS sent

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 2.1. Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony

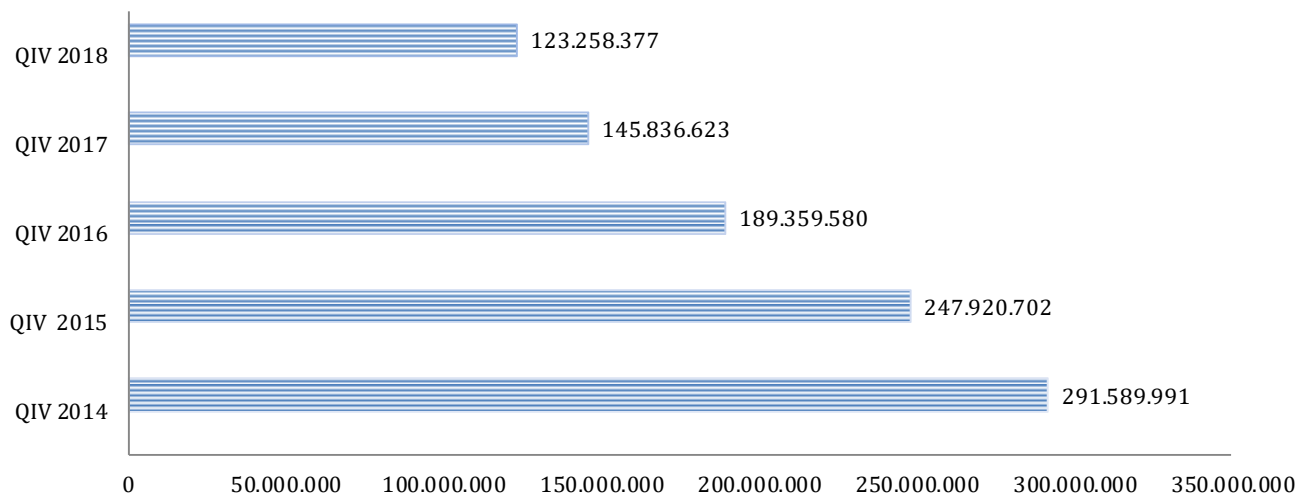


Grafikon 2.2. Odlazni promet mobilne telefonije (u minutama).
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators(in minutes).



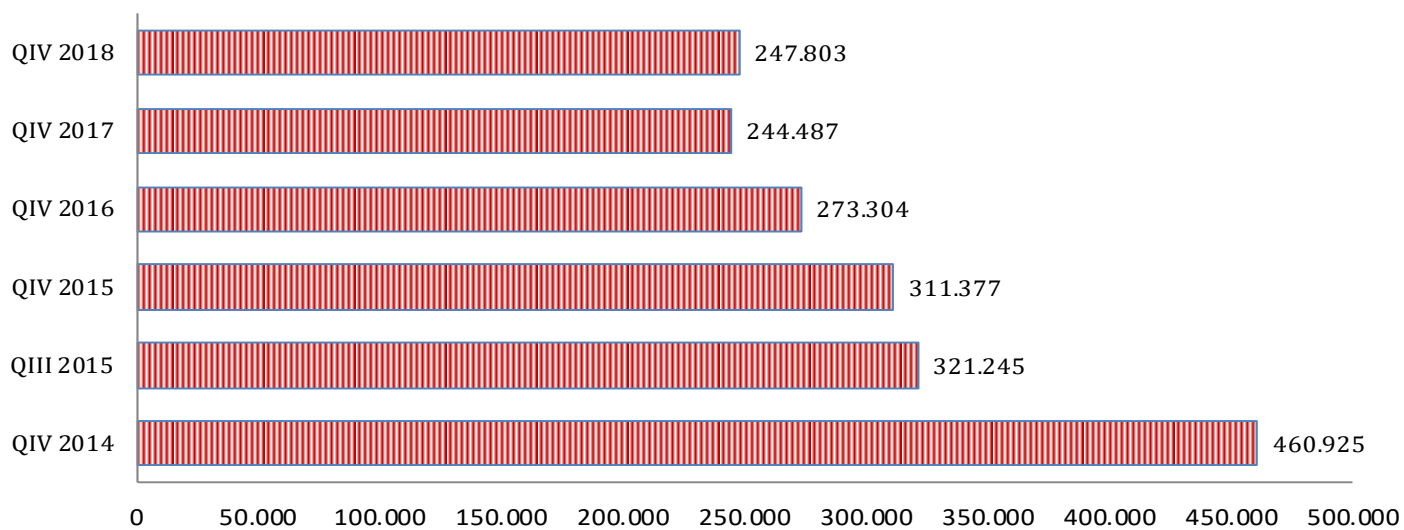
Grafikon 2.3. Broj poslatih SMS poruka

Graph.2.3. SMS sent

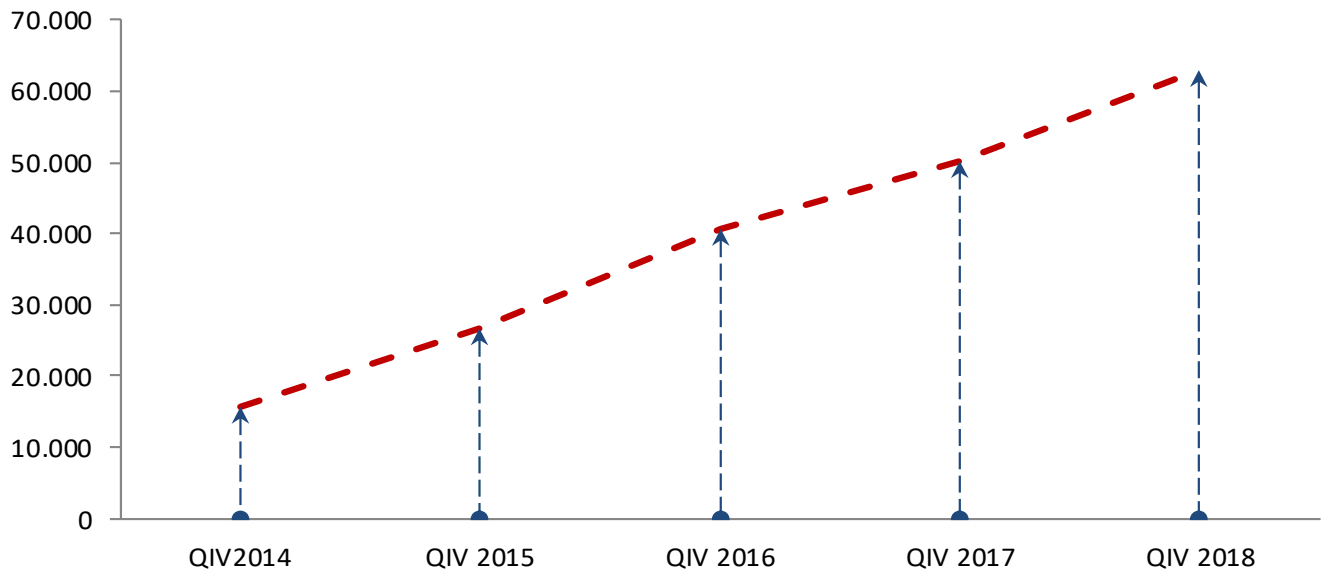


Grafikon 2.4. Broj poslatih MMS poruka

Graph.2.4. MMS sent



Grafikon 2.4. Ukupan broj prenesenih brojeva
Graph.2.4. The total number of transferred numbers



3. PRISTUP INTERNETU

Tablica 3. Pristup internetu

Table 3. Internet access

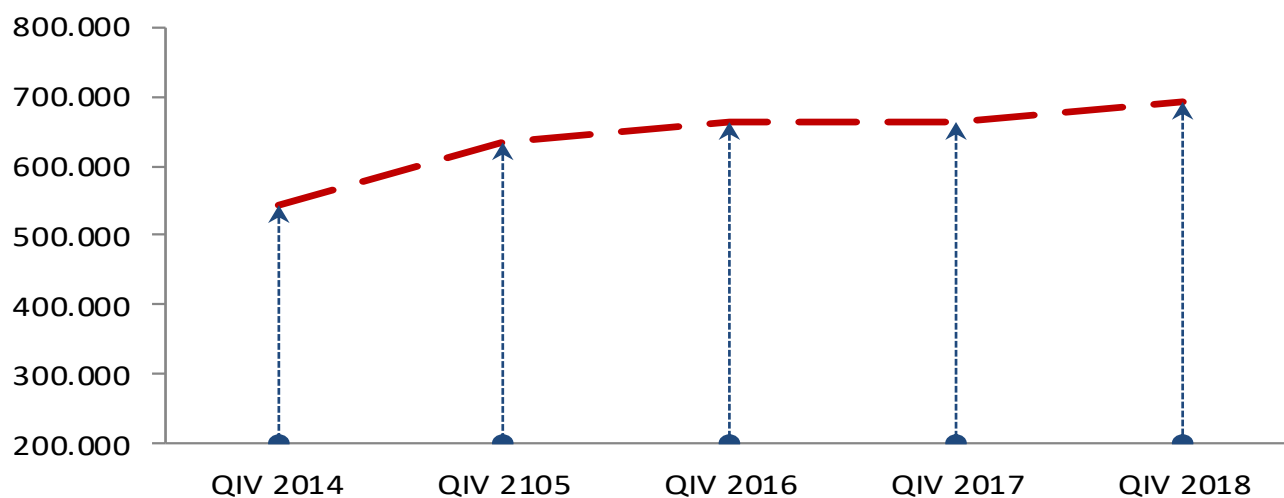
	III	IV	III	IV	IV 2018	IV 2018	
	Tromjesečje	Tromjesečje	Tromjesečje	Tromjesečje	III 2018	IV 2017	
	2017.		2018.		Indeksi/Indicies		
Ukupan broj priključaka širokopolasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	657.055	663.682	689.339	693.554	100,6	104,5	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	392.526	398.110	399.789	404.795	101,3	101,7	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	218.769	221.251	230.557	230.028	99,8	104,0	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	42.988	40.886	42.216	40.719	96,6	99,6	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	1.168	1.142	1.059	1.036	97,8	90,7	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	1.190	1.939	15.611	16.691	106,9	860,8	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	414	354	167	285	170,7	80,5	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	75,52% ¹	85,25%	86,00%	86,50%	100,6	-	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

¹ Manja stopa penetracije u ovom tromjesečju je posljedica manjeg broja operatera koji su dostavili podatke RAK-u
 A smaller penetration rate in this quarter is a consequence of the smaller number of operators who supplied data to CRA

Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.1 The total number of broadband subscribers



Grafikon 3.2. Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network

■ Broj xDSL priključaka/The number of subscribers using xDSL connection

■ Broj priključaka putem kablovske mreže/Number of subscribers by cable network

■ Broj priključaka fiksni bežični pristup/Number of subscribers fixed wireless connection



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

Obuhvat

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

DEFINICIJE

Telekomunikacijska usluga je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sistemima uključujući omogućavanje uporabe tih sistema kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

Priključak je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

Preneseni brojevi su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

FTTx je pristup širokopoljasnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

xDSL (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopoljasni pristup internet uslugama realizovan putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopoljasne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Utrošene minute u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

Fiksna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobilna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uslovima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

MMS poruke (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, muzika).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Izdaje i tiska Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronička pošta/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Internetska stranica/Web site: <http://www.bhas.ba>

Odgovara ravnatelj: dr.sc. Velimir Jukić
Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Priopćenje priredio: Dragan Jovović
Prepared by: Dragan Jovović

Podaci iz ovog priopćenja objavljuju se i na internetu
First Release data are also published on the Internet
