



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА/ YEAR VI

САРАЈЕВО, 05.10.2020.

БРОЈ/ NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, први квартал 2020

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2020

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у првом кварталу 2020. године износио је 575.423 што представља пад од 4,2% у односу на први квартал 2019. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2020 was 575.423 which represents a decrease of 4,2% compared to the first quarter 2019th.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у првом кварталу 2020. године износио је 399.237.791 минута, што показује пад од 3,2% у односу на први квартал 2019. године.

The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2020 was 399.237.791 minutes which shows a decrease of 3,2% compared the first quarter 2019th.

Број корисника мобилне мреже у првом кварталу 2020. године износио је 3.591.425 и биљежи благи раст од 8,2% у односу на први квартал 2019. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у првом кварталу 2020. године износио је 560.140.652 минута, што представља раст од 3,3 % у односу на први квартал 2019. године.

Total mobile network users in the first quarter 2020 was 3.591.425 which shows an slight increase of 8,2% compared to the first quarter 2019th year. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter 2020 was 560.140.652 minutes which represents a increase of 3,3% compared to the first quarter 2019th year.

Број посланих СМС порука у првом кварталу 2020. године мањи је за 13,1%, док је број посланих ММС порука већи за 18,2% у односу на први квартал 2019. године.

Number of SMS messages sent in the first quarter 2020 decreased by 13,1%, while the number of MMS messages sent increase by 18,2% compared to the first quarter 2019th.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у првом кварталу 2020. године износио је 741.486 и биљежи раст од 6,3% у односу на први квартал 2019.године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2020 was 741.486 an increase of 6,3% compared the first quarter of 2019th.

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

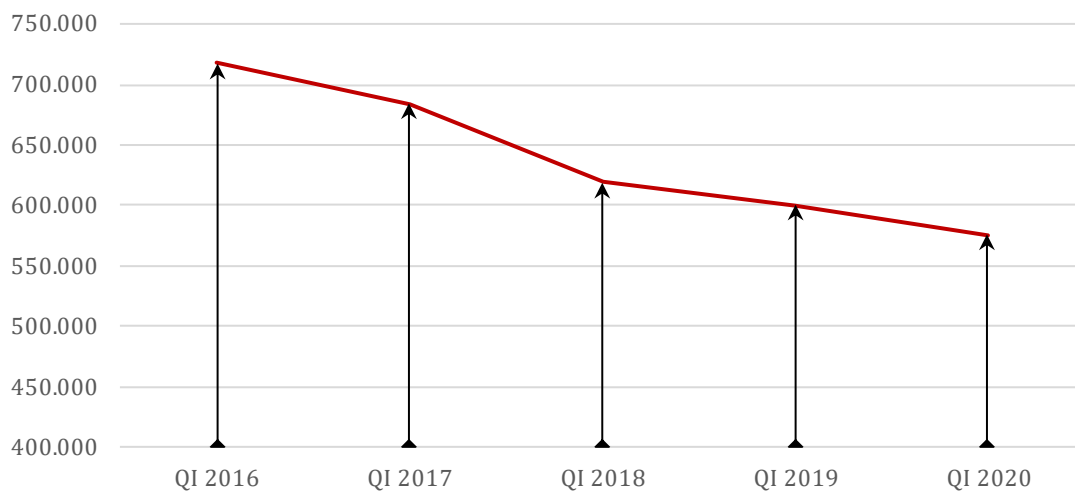
Table 1. 1. Fixed telephone network

	I	I	I	IV	I	I 2020	I 2020	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	I 2020	I 2020	
	2017.	2018.	2019.		2020.	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент ¹ оператора	683.984	619.489	600.535	582.868	575.423	98,7	95,8	Total number of fixed telephone lines of incumbent ¹ operators
Број нових оператора фиксне телефоније	12	11	11	11	11	-	-	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	107.140	132.170	142.236	144.593	146.008	101,0	102,7	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом	38.672	2.019	842	190	211	111,1	25,1	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	54.223	69.628	80.599	88.321	89.771	101,6	111,4	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

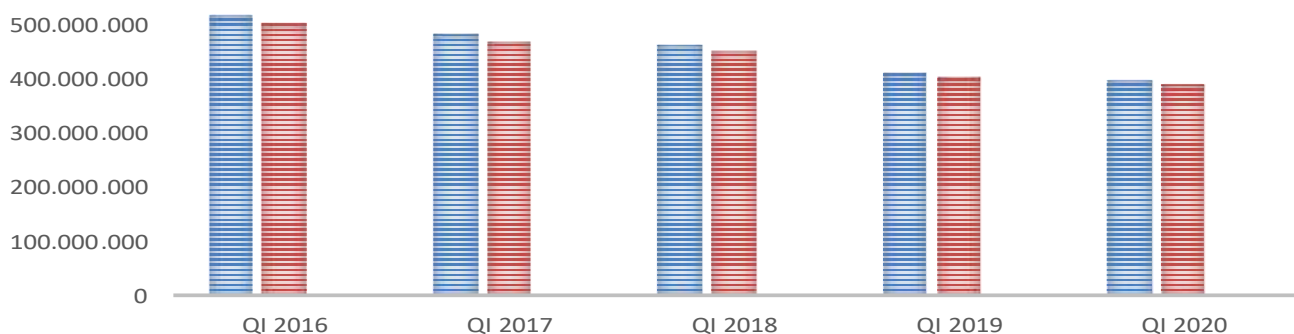
Одлазни саобраћај оператора у минутама	I квартал/ quarter	I квартал/ quarter	I квартал/ quarter	IV квартал/ quarter	I квартал/ quarter	I квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2016	2017	2018	2019	2019	2020	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	499.808.307	482.453.309	462.491.302	412.618.178	378.221.572	399.237.791	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	486.863.462	469.951.257	453.490.600	405.445.866	371.910.499	392.780.912	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни и одлазни телефонски саобраћај	12.944.845	12.502.052	9.000.702	7.172.312	6.311.073	6.456.879	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	I 2020 I 2018	I 2020 I 2019	I 2020 IV 2019	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	86,3	96,8	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	86,6	96,9	105,6	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	71,7	90,0	102,3	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

- Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама) / Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes)
- Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама) / Outgoing domestic traffic (in minutes)



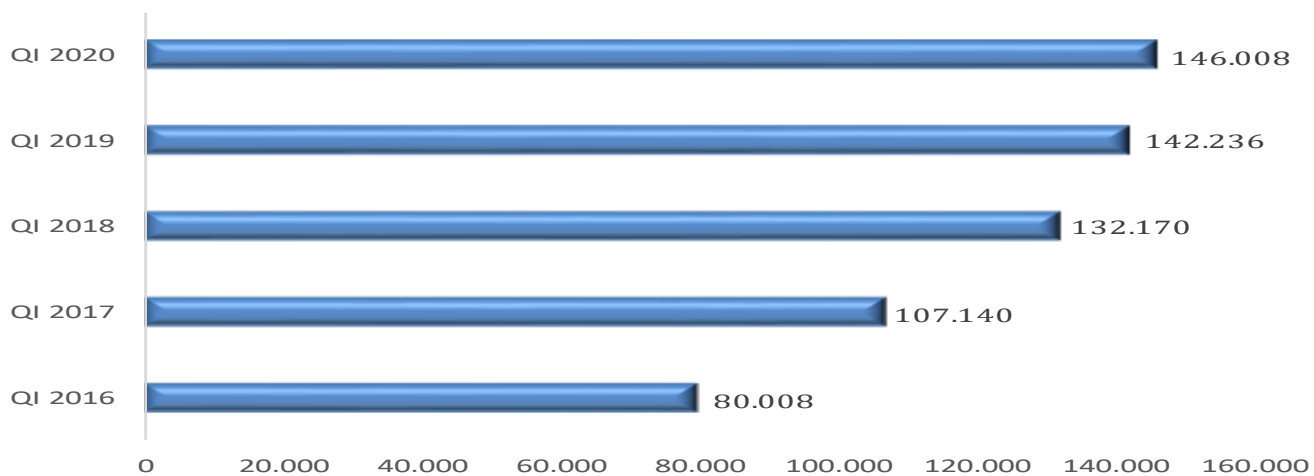
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа

Table 2. Mobile telephone network

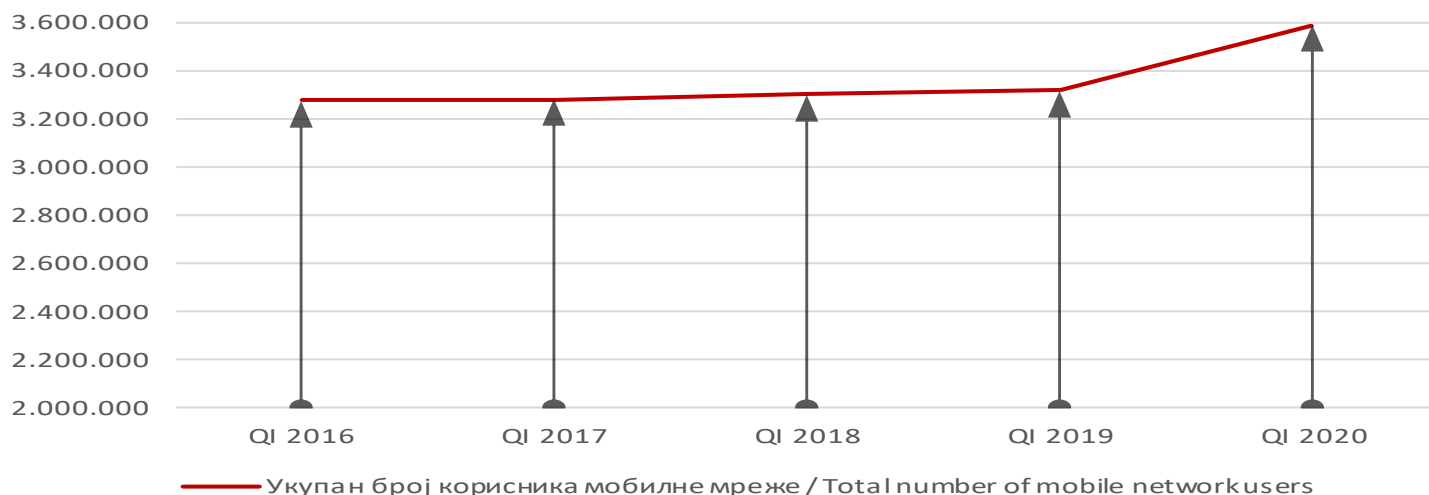
	I Квартал quarter	I Квартал quarter	IV Квартал quarter	I Квартал quarter	I 2020 IV 2019	I 2020 I 2019	
	2018.	2019.		2020.	Индексу/Indicies		
Укупан број корисника мобилне мреже	3.301.808	3.319.416	3.755.521	3.591.425	95,6	108,2	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	93.50%	94,00%	106,35%	101,71%	95,6	108,2	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	53.684	64.307	77.640	81.572	105,1	126,9	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	524.806.197	542.033.666	565.539.438	560.140.652	99,1	103,3	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих СМС порука	131.059.077	109.393.545	107.878.666	95.122.730	88,2	86,9	SMS sent
Број послатих ММС порука	230.584	255.233	280.981	301.756	107,2	118,2	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

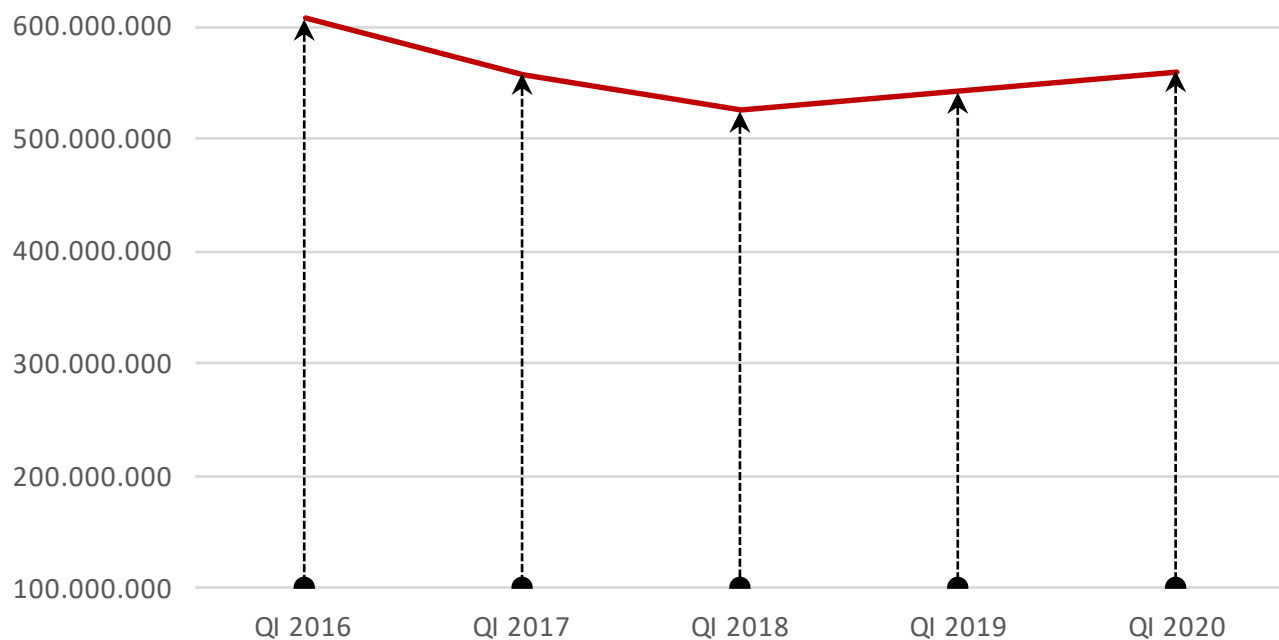
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији

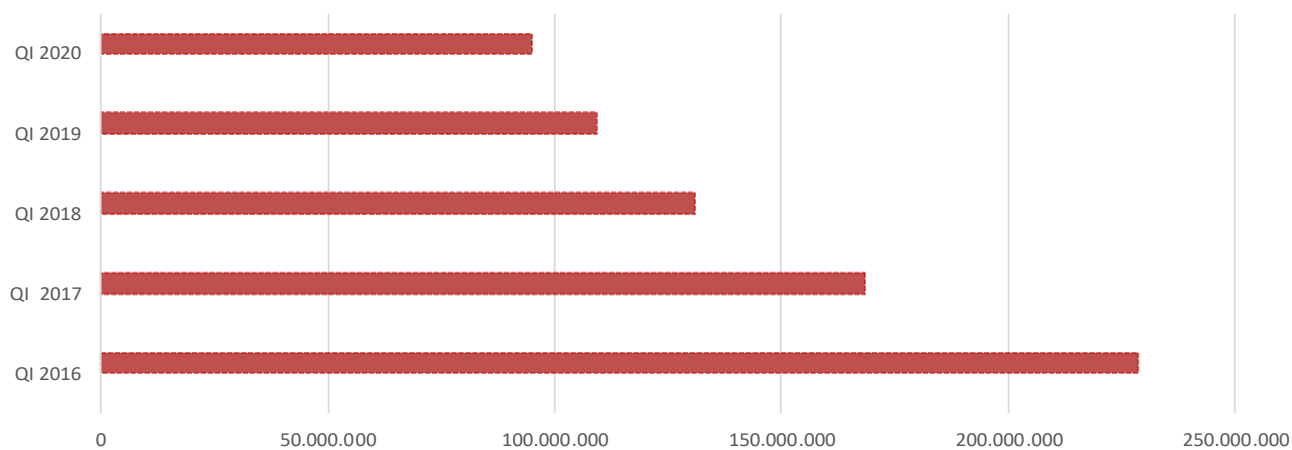
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније, у минутама
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes.

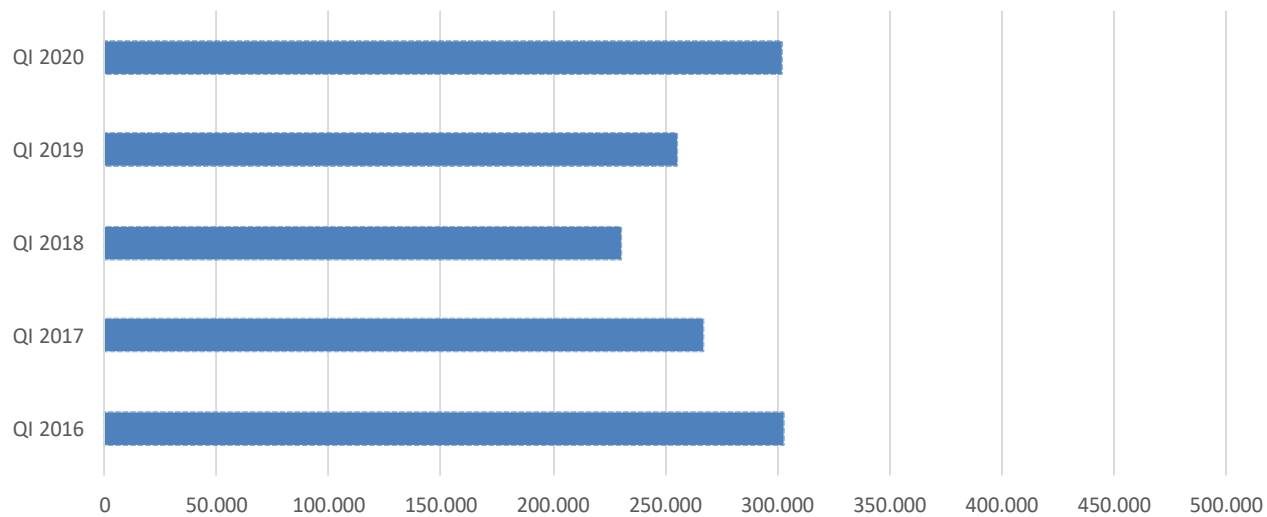


Графикон 2.3. Број послатих СМС порука
Graph.2.3. SMS sent



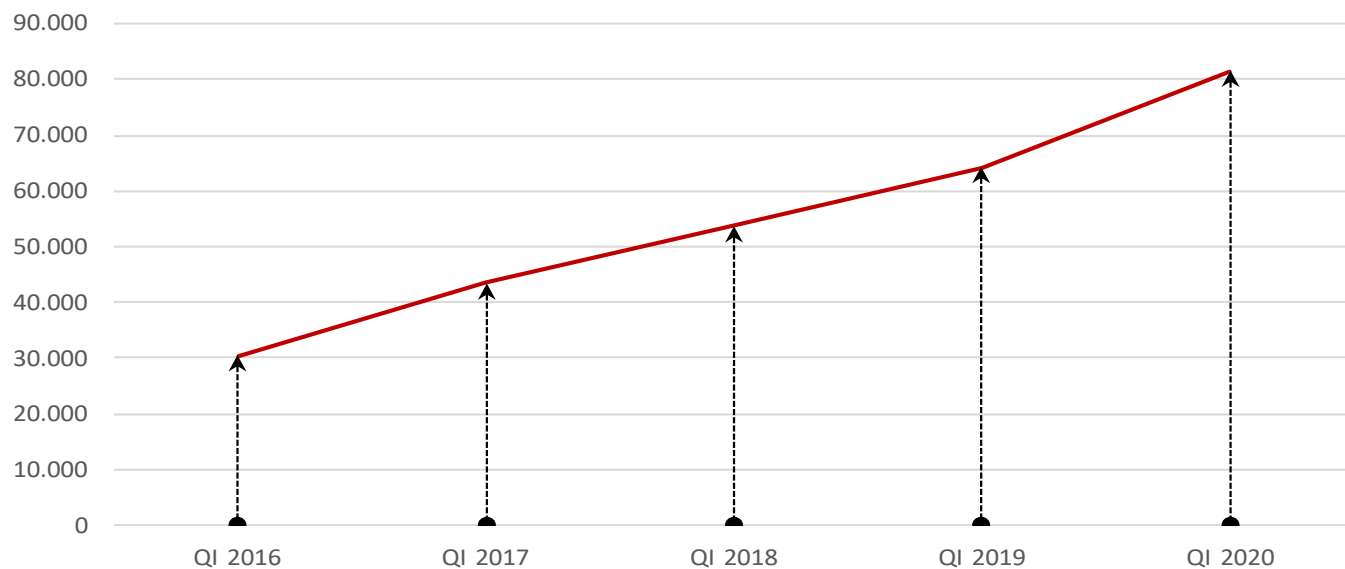
Графикон 2.4. Број послатих ММС порука

Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева

Graph.2.5. The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

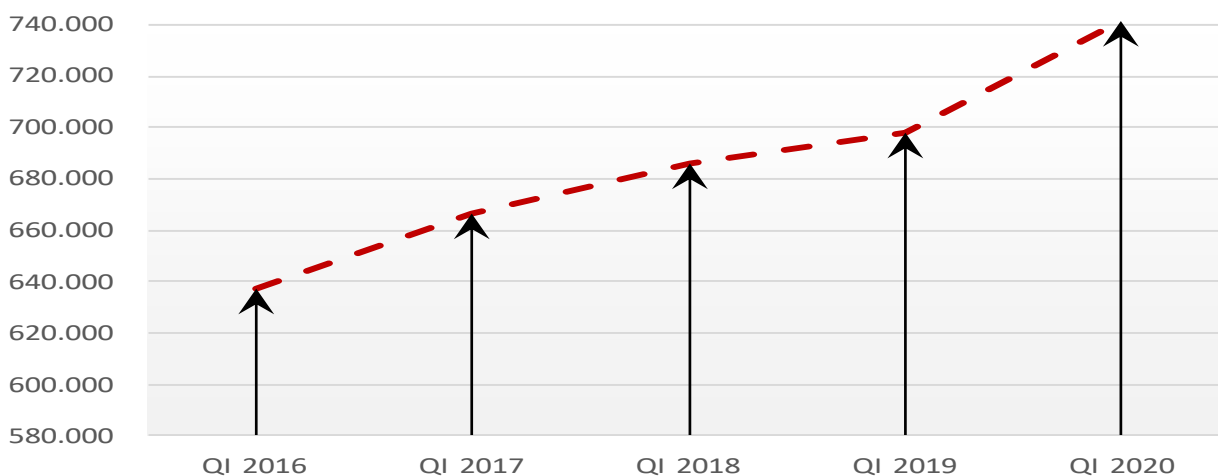
Table 3. Internet access

	I	I	IV	I	I 2020	I 2020	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	I 2019	IV 2019	
	2018	2019	2019	2020	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	686.226	697.642	745.887	741.486	106,3	99,4	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	403.596	407.091	413.902	413.580	101,6	99,9	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	232.937	230.767	239.551	241.184	104,6	100,7	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	45.168	38.835	60.936	52.369	134,9	85,9	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.114	1.005	980	1.711	170,2	174,6	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	3.103	19.799	30.231	32.453	163,9	107,4	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	308	145	287	189	130,3	65,9	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	85,50%	86,56%	94,32%	91,88%	-	-	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

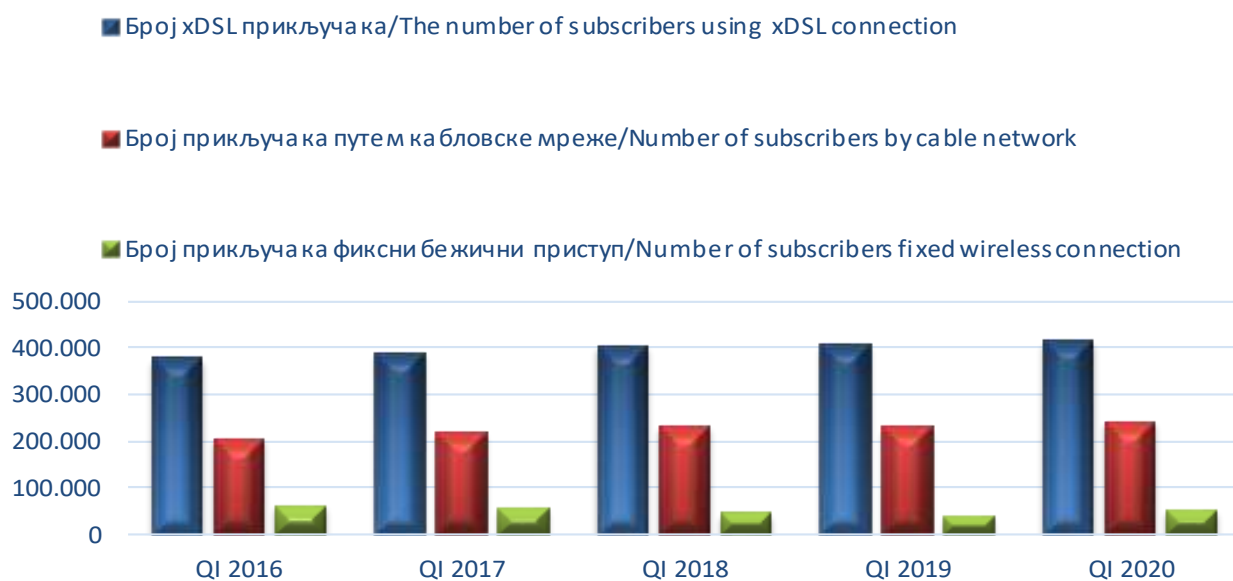
Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Number of broadband subscribers



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

NOTES ON METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

СМС поруке

(Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

ММС поруке

(Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/Web site: <http://www.bhas.gov.ba>

Одговара в.д. директора Весна Ћужић
Person responsible: Vesna Ćužić, Actg. Dir

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету
First Release data are also published on the Internet
