



# САОПШТЕЊЕ

## FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/YEAR VI

САРАЈЕВО, 12. 5. 2021.

БРОЈ/NUMBER 4

## ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

### INFORMATION SOCIETY

#### ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, четврти квартал 2020

#### ELECTRONIC COMMUNICATIONS, fourth quarter 2020

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у четвртном кварталу 2020. године износио је 559.986, што представља пад од 3,9% у односу на четврти квартал 2019. године.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у четвртном кварталу 2020. године износио је 386.778.510 минута, што показује раст од 2,3% у односу на четврти квартал 2019. године.

Број корисника мобилне мреже у четвртном кварталу 2020. године износио 3.509.674 и биљежи пад од 6,6% у односу на четврти квартал 2019. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у четвртном кварталу 2020. године износио је 660.948.314 минута, што показује раст од 16,9% у односу на четврти квартал 2019. године.

Број посланих СМС порука у четвртном кварталу 2020. године мањи је за 15,2%, док је број посланих ММС порука већи за 9,5% у односу на четврти квартал 2019. године.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у четвртном кварталу 2020. године износио 770.424 и биљежи раст од 2,6% у односу на четврти квартал 2019. године

*Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the fourth quarter 2020 was 559.986 which represents a decrease of 3,9% compared to the fourth quarter 2019th.*

*The total traffic of fixed telephone network in fourth quarter 2020 was je 386.778.510 minutes which shows a increase of 2,3% compared to fourth quarter 2019th .*

*Number of mobile phone users in the fourth quarter 2020 was 3.509.674 which shows an decrease of 6,6% compared to the fourth quarter 2019th year. The total traffic of mobile telephone network in the fourth quarter 2020 was 660.948.314minutes which shows an increase of 16,9% compared to the fourth quarter 2019th year.*

*Number of SMS messages sent in the fourth quarter 2020 decreased by 15,2%, while the number of MMS messages sent increase by 9,5% compared to the fourth quarter 2019th*

*The total number of Internet connections via the fixed network in the fourth quarter of 2020. was 770.424 an increase of 2,6% compared to the fourth quarter of 2019.*

# 1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

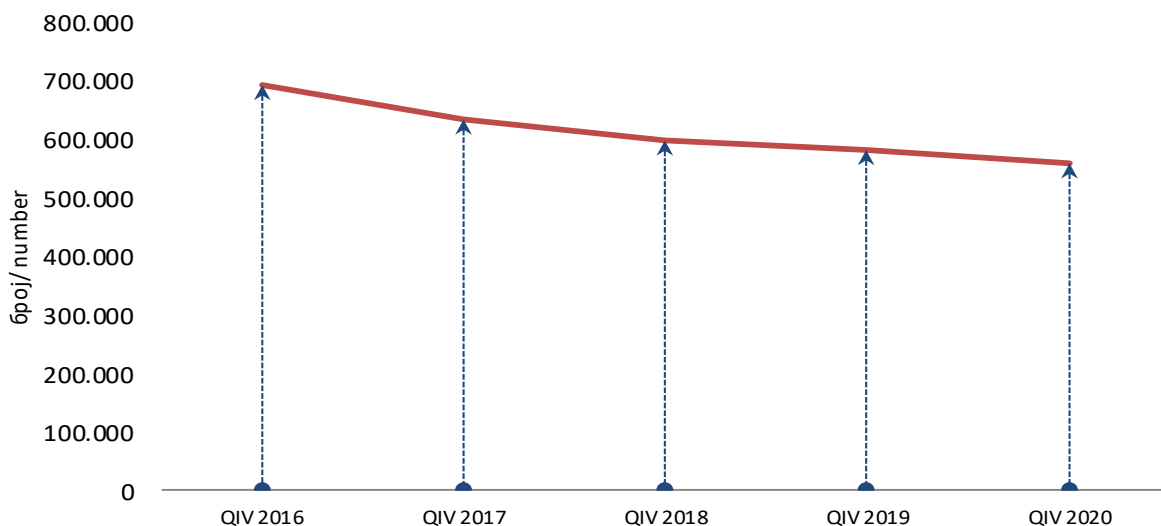
**Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа**

Table. 1. 1. Fixed telephone network

	III	IV	III	IV	IV 2020	IV 2020	
	квартал	квартал	квартал	квартал	III2020	IV2019	
	2019		2020		Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	590.409	582.868	566.421	559.986	98,9	96,1	Total <b>number</b> of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	11	11	13	13	-	118,2	The <b>number</b> of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	145.267	144.593	144.132	146.149	101,4	101,1	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	195	190	986	507	51,42	266,8	Alternative operators - <b>Number</b> of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	86.444	88.321	91.851	93.499	101,8	105,9	The total <b>number</b> of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)  
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

**Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора**  
Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



**Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније, у милионама минута**

*Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator, in millions of minutes*

Одлазни саобраћај оператора у милионама минута	III квартал/ quarter	IV квартал/ quarter	I-IV квартал/ quarter	III квартал/ quarter	IV квартал/ quarter	I-IV квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2019			2020			
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	374	378	1561	371	387	1566	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	368	372	1534	366	382	1544	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	6	6	28	6	5	23	Interantional outgoing fixed telephone traffic

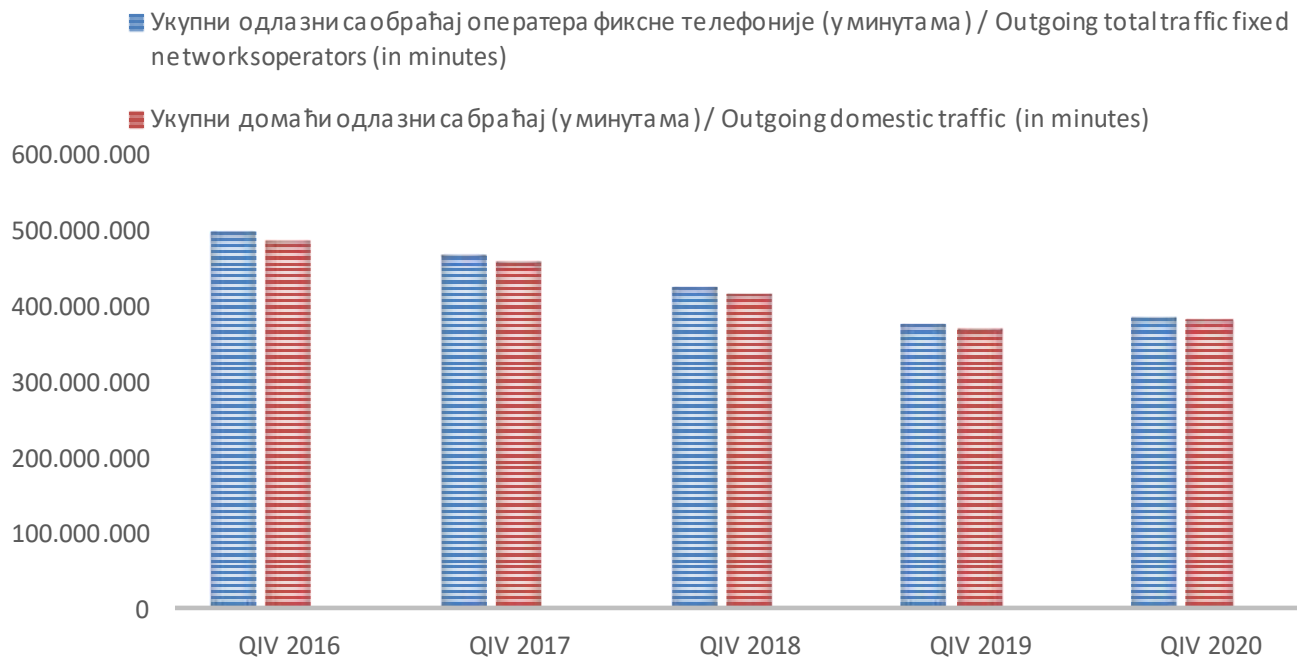
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	$\frac{IV\ 2020}{III\ 2020}$	$\frac{IV\ 2020}{IV\ 2019}$	$\frac{I - IV\ 2020}{I - IV\ 2019}$	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	104,2	102,3	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	104,5	102,8	100,7	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	82,8	73,6	82,1	Interantional outgoing fixed telephone traffic

**Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже**

*Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*



### Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



### Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



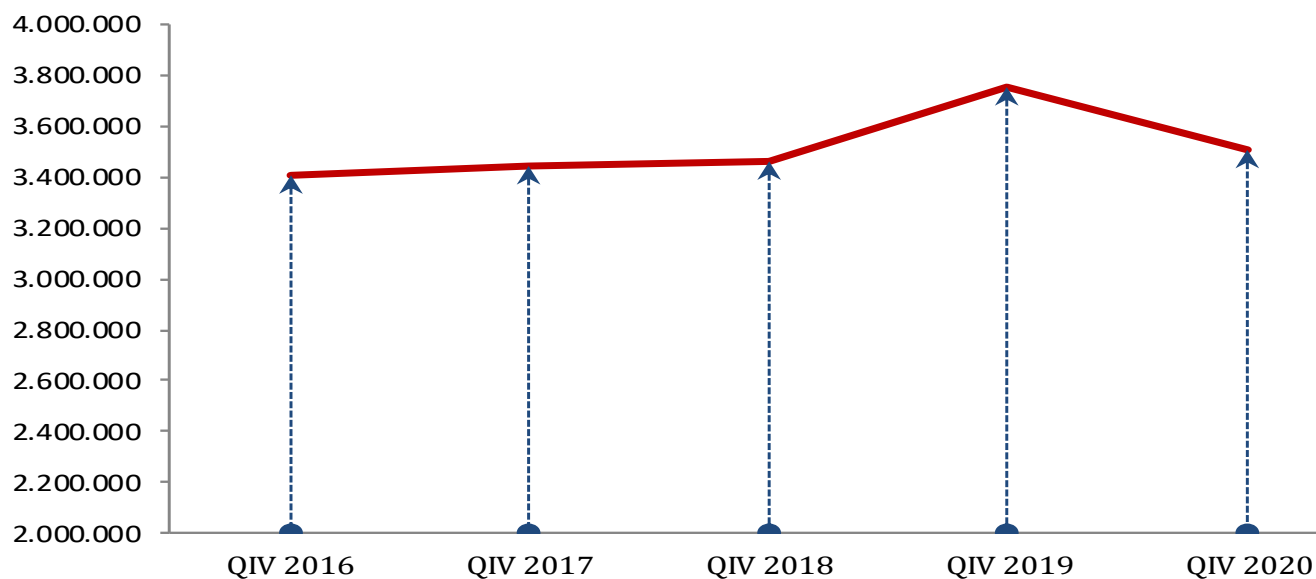
## 2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

**Табела 2. Мобилна телефонска мрежа**  
*Table 2. Mobile telephone network*

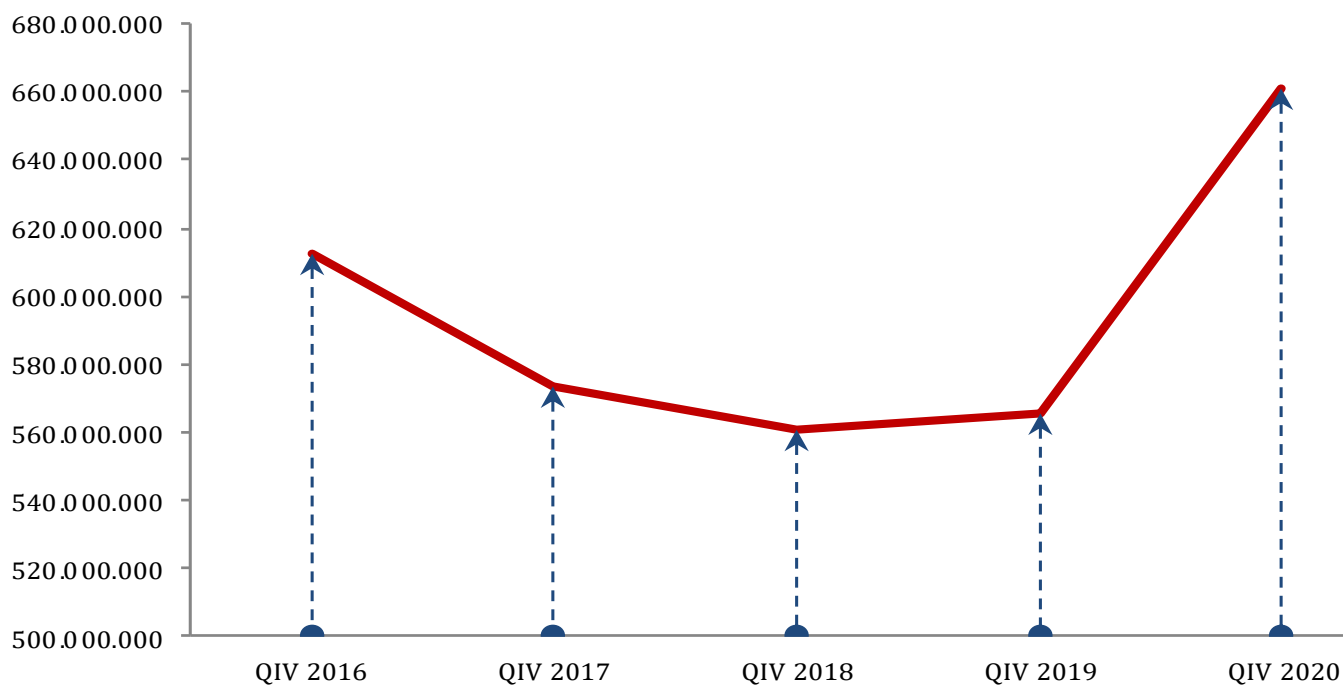
	III квартал	IV квартал	III квартал	IV квартал	IV 2020	IV 2020	
	квартал	квартал	квартал	квартал	III 2020	IV 2019	
	2019		2020		Индекси/Indicies		
Укупан број претплатника мобилне мреже	3.804.197	3.755.521	3.472.994	3.509.674	101,1	93,4	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	107,73%	106,35%	98,35%	99,39%	101,1%	93,4%	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	73.498	77.640	87.855	90.744	103,3	116,9	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	584.334.964	565.539.438	629.436.262	660.948.314	105,0	116,9	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих СМС порука	115.056.189	107.878.666	94.891.886	91.495.834	96,4	84,8	SMS sent
Број послатих ММС порука	307.239	280.981	360.991	307.781	85,3	109,5	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)  
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

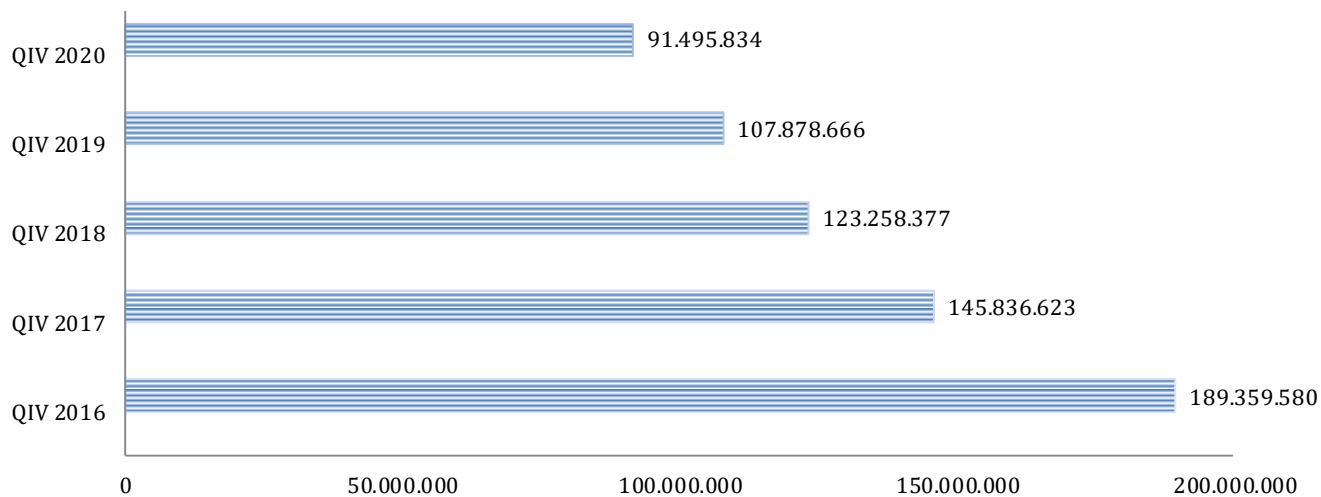
**Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији**  
*Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony*



**Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније ( у минутима)**  
*Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators( in minutes)*

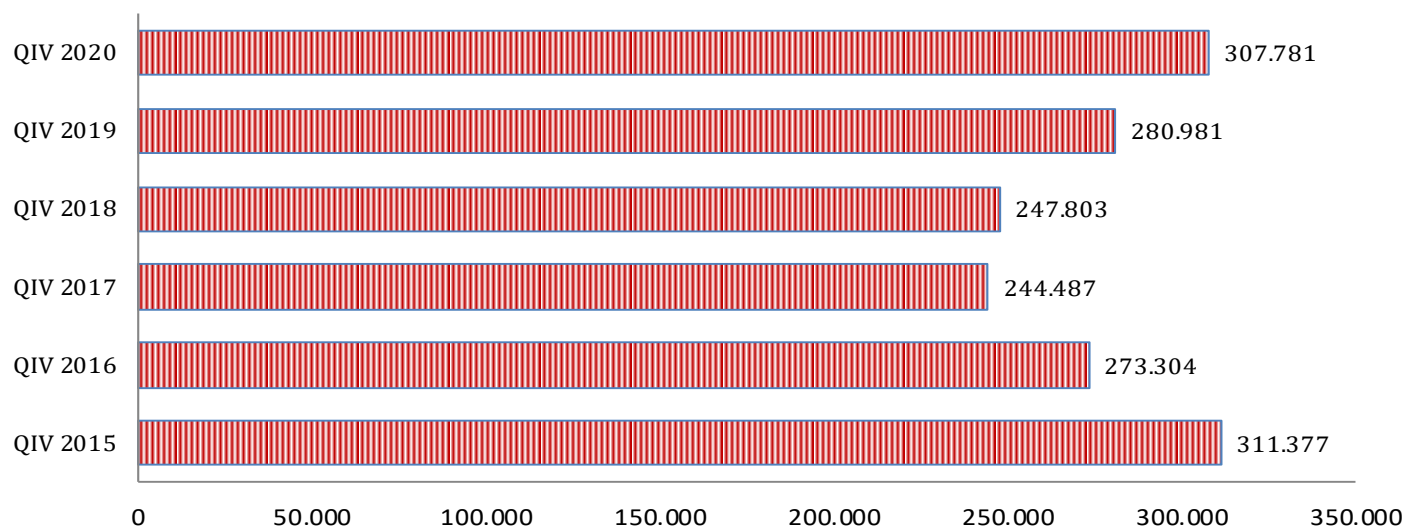


**Графикон 2.3. Број послатих СМС порука**  
*Graph.2.3. SMS sent*



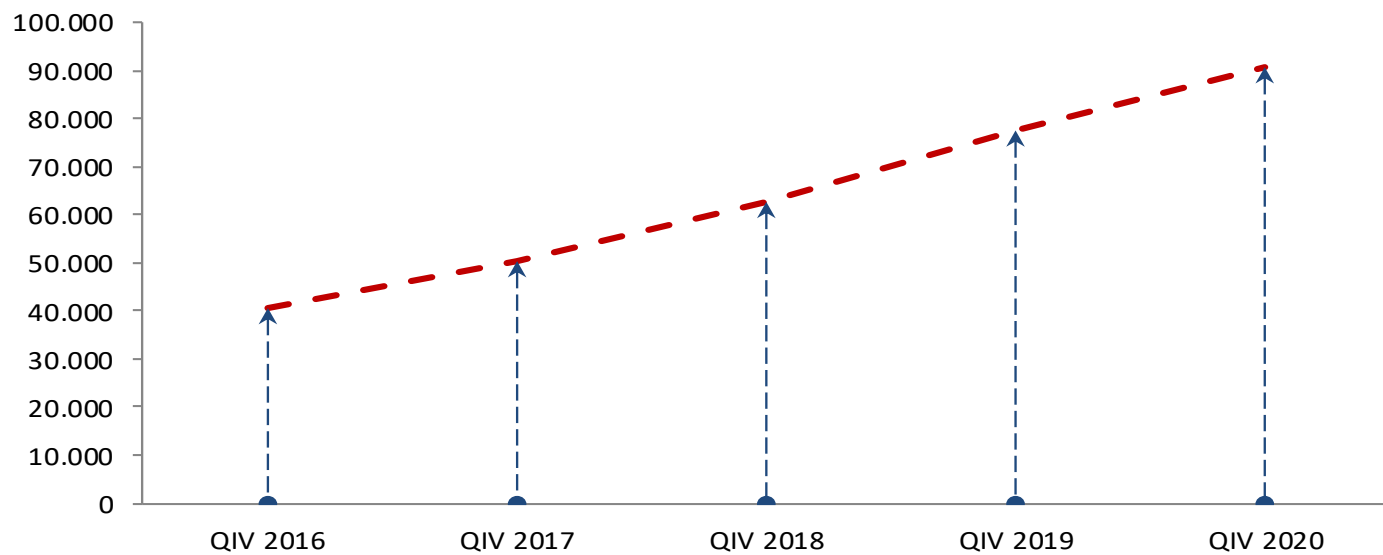
### Графикон 2.4. Број послатих ММС порука

Graph.2.4. MMS sent



### Графикон 2.4. Укупан број пренесених бројева

Graph.2.4. The total number of transferred numbers



### 3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

Table 3. Internet access

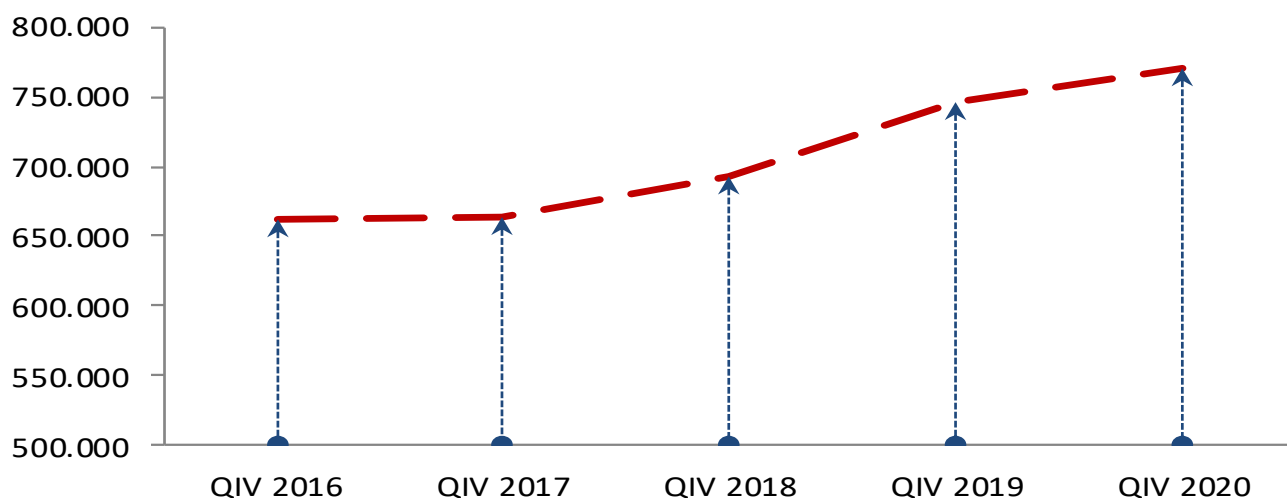
	III квартал	IV квартал	III квартал	IV квартал	IV 2020	IV 2020	
	квартал	квартал	квартал	квартал	III 2020	IV 2019	
	2019		2020		Индекси/Indices		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	707.782	745.887	751.250	770.424	102,6	103,3	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	411.627	413.902	411.913	411.850	100,0	99,5	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	226.879	239.551	246.473	258.020	104,7	107,7	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	42.300	60.936	50.382	53.567	106,3	87,9	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	973	980	1.696	1.689	99,6	172,3	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	25.866	30.231	40.487	45.046	111,3	149,0	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	137	287	299	252	84,3	87,8	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	87,30%	94,32%	92,35%	93,49%	101,2	99,1	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

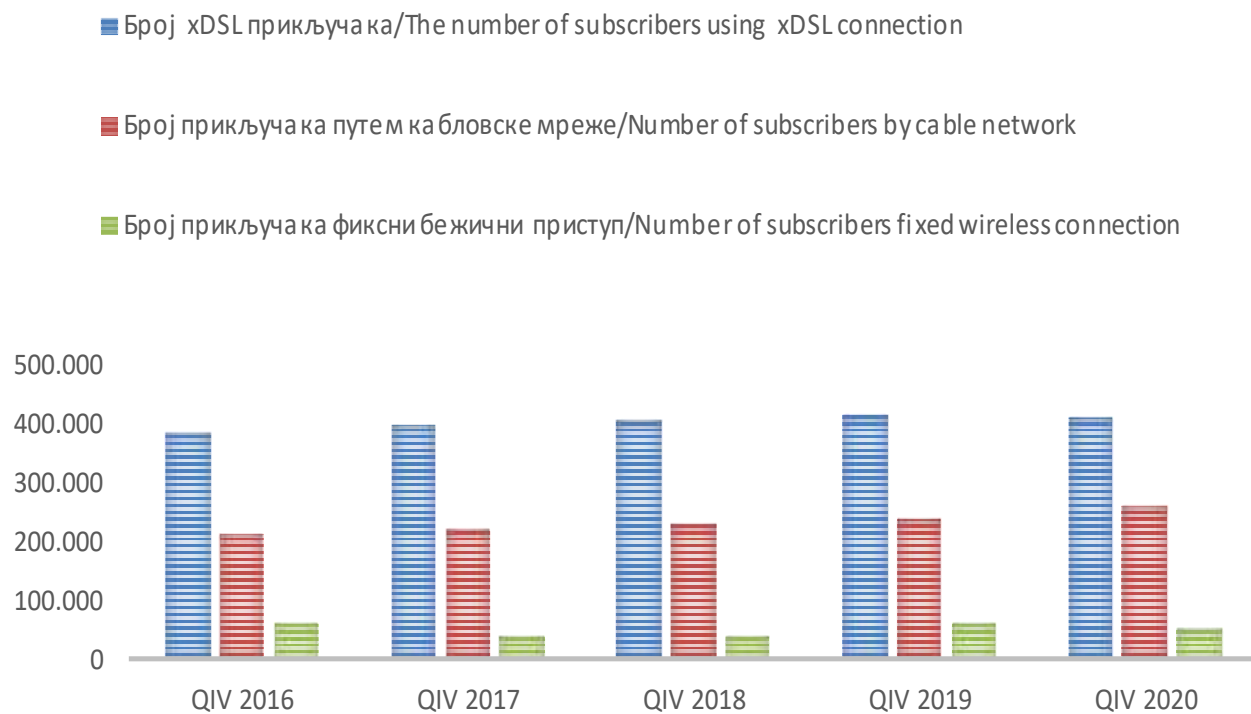
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network





### Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



## МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

### Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

### Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

### ДЕФИНИЦИЈЕ

**Телекомуникациона услуга** је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

**Прикључак** је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

**Пренесени бројеви** су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

**FTTx** је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

**xDSL** (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

**Утрошене минуте** у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутима.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

### Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

### DEFINITIONS

**Telecommunication service** is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

**Connection** is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

**Ported numbers** are phone numbers that have been transferred to other networks.

**FTTx** has access to broadband internet services realized through optical fibers.

**xDSL** (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

**Minutes spent** in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

**Фиксна мрежа** је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

**Fixed network** is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

**Мобилна мрежа** је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

**Mobile network** is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

**СМС поруке** (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

**SMS messages** (Short Message Service) are short text messages.

**ММС поруке** (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

**MMS messages** (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26  
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622  
Електронска пошта/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Интернетска страница/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)

Одговорна лица/Responsible persons:

Шевала Корајчевић, Шеф одсјека за транспорт, човјекову околину, енергију и регионалне статистике  
Ševala korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department

Весна Ћуџић, директор  
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић  
Prepared by: Dragan Jovović



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.  
Please consider the environment before printing this document.