



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/YEAR VII

САРАЈЕВО, 14. 7. 2021.

БРОЈ/NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, први квартал 2021

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2021

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у првом кварталу 2021. године износио је 557.537 што представља пад од 3,1% у односу на први квартал 2020. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2021 was 557.537 which represents a decrease of 3,1% compared to the first quarter 2020th.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у првом кварталу 2021. године износио је 385.901.944 минута, што показује пад од 3,3% у односу на први квартал 2020. године.

The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2021 was 385.901.944 minutes which shows a decrease of 3,3% compared the first quarter 2020th.

Број корисника мобилне мреже у првом кварталу 2021-е године износио је 3.518.254 биљежи благи пад од 2,1% у односу на први квартал 2019. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у првом кварталу 2021. године износио је 630.758.243 минута, што представља раст од 12,6 % у односу на први квартал 2020. године.

Total mobile network users in the first quarter 2021 was 3.591.425 which shows a slight decrease of 2,1% compared to the first quarter of 2020th year The total traffic of mobile telephone network in the first quarter 2021 was 560.140.652 minutes which represents a increase of 12,6% compared to the first quarter 2020th year.

Број послатих СМС порука у првом кварталу 2021. године мањи је за 12,2%, док је број посланих ММС порука већи за 5,0% у односу на први квартал 2020. године.

Number of SMS messages sent in the first quarter 2021 decreased by 12,2%, while the number of MMS messages sent increase by 5,0% compared to the first quarter 2020th.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у првом кварталу 2021. године износио је 773.807 и биљежи раст од 4,4% у односу на први квартал 2020-е године

The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2021 was 773.807 an increase of 4,4% compared the first quarter of 2020th.

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

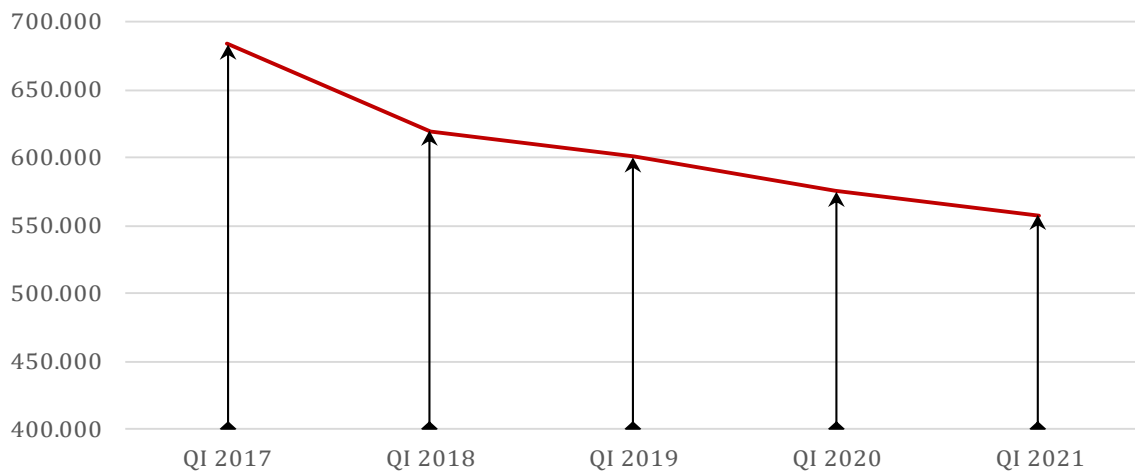
Table 1.1. Fixed telephone network

	I	I	I	IV	I	I 2021	I 2021	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	I 2021	I 2021	
	2018.	2019.	2020.		2021.	Indeksi/Indicies		
Укупан број активних фиксних телефонских линија incumbent ¹ оператора	619.489	600.535	575.423	559.986	557.537	99,6	96,9	Total number of fixed telephone lines of incumben ¹ operators
Број нових оператора фиксне телефоније	11	11	11	13	14	107,7	127,3	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	132.170	142.236	146.008	146.149	145.507	99,6	99,7	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом	2.019	842	211	507	326	64,3	154,5	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	69.628	80.599	89.771	93.499	95.166	101,8	106,0	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

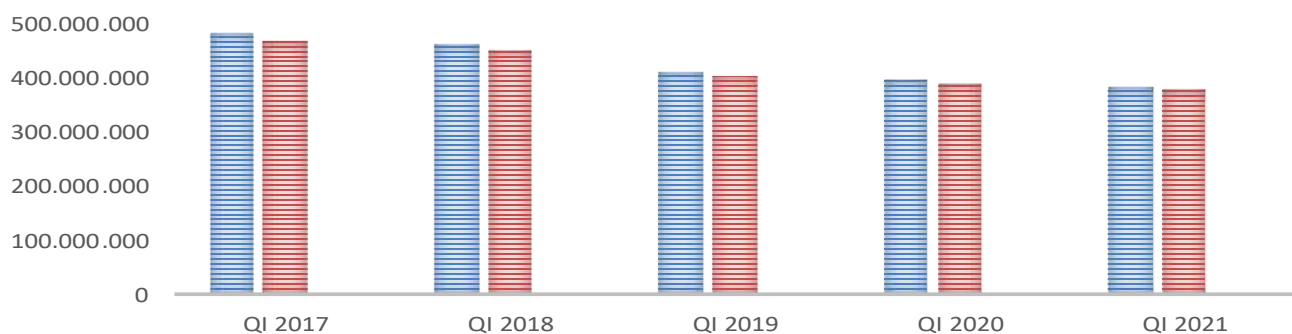
Одлазни саобраћај оператора у минутама	I квартал/ quarter	I квартал/ quarter	I квартал/ quarter	I квартал/ quarter	IV квартал/ quarter	I квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2017	2018	2019	2020	2020	2021	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	482.453.309	462.491.302	412.618.178	399.237.791	386.778.510	385.901.944	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	469.951.257	453.490.600	405.445.866	392.780.912	382.134.399	380.922.550	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни и одлазни телефонски саобраћај	12.502.052	9.000.702	7.172.312	6.456.879	4.644.111	4.979.394	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	I 2021 I 2019	I 2021 I 2020	I 2021 IV 2020	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	93,5	96,7	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	94,0	97,0	99,7	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	69,4	77,1	107,2	Interantional outgoing fixed telephone traffic

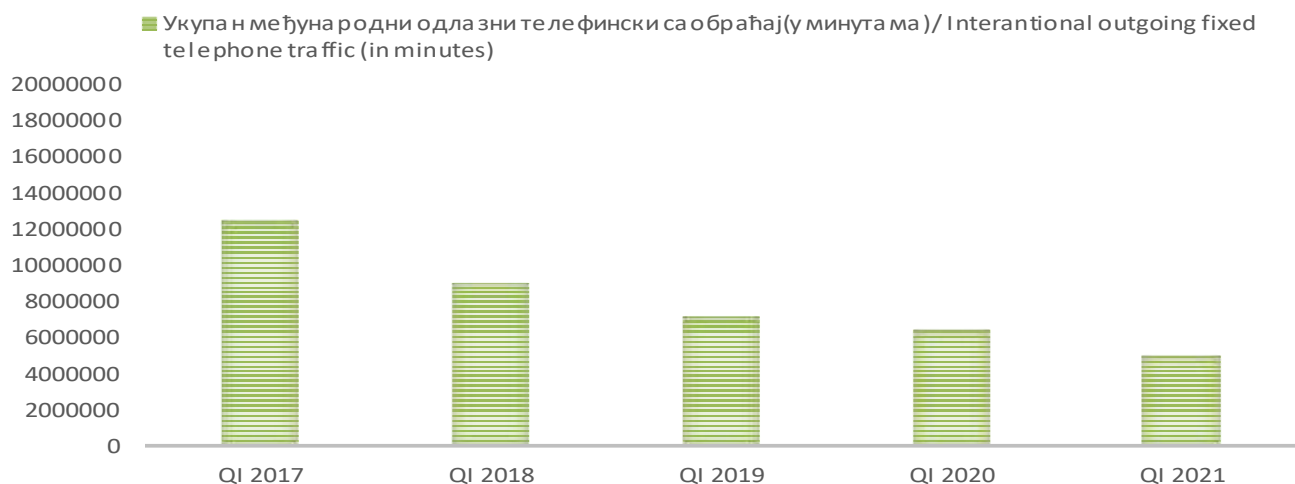
Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

- Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама) / Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes)
- Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама) / Outgoing domestic traffic (in minutes)



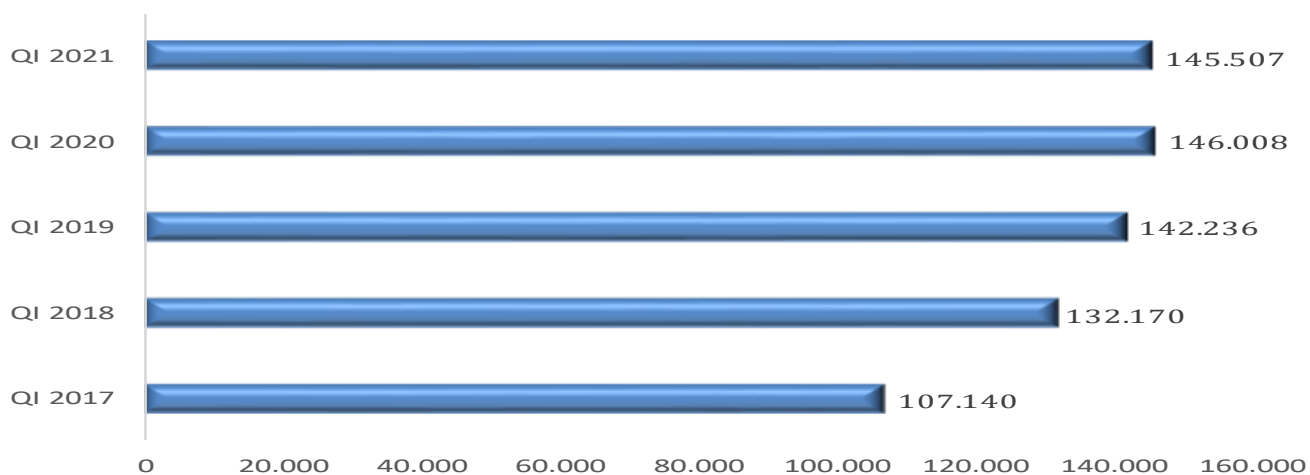
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



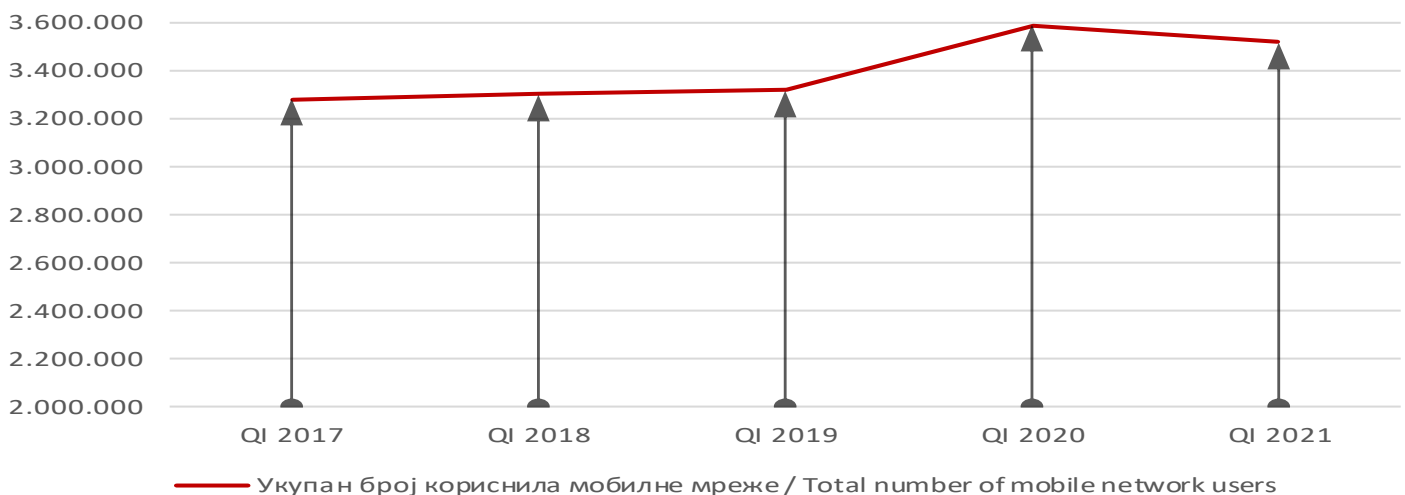
2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

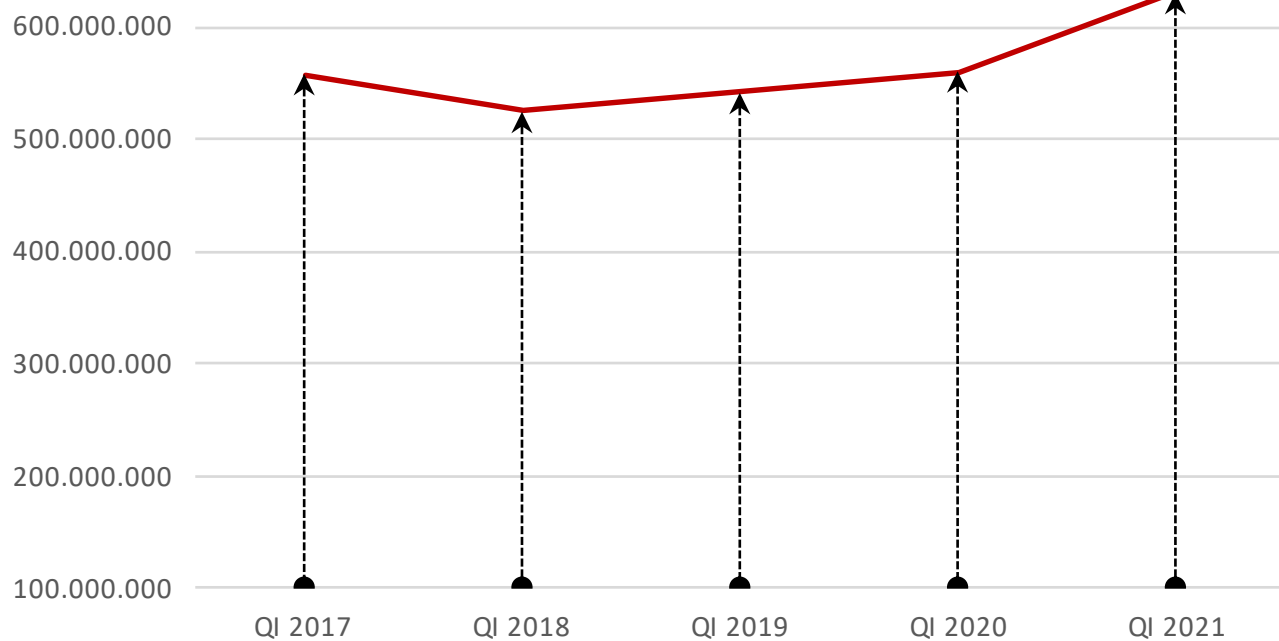
	I Квартал quarter	I Квартал quarter	IV Квартал quarter	I Квартал quarter	I 2021 IV 2020	I 2021 I 2020	
	2019.	2020.		2021.	Indeksi/Indicies		
Укупан број корисника мобилне мреже	3.319.416	3.591.425	3.509.674	3.518.254	100,2	97,9	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	94,00%	101,71%	99,39%	99,63%	100,2	98,0	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	64.307	81.572	90.744	94.731	104,4	116,1	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	542.033.666	560.140.652	660.948.314	630.758.243	95,4	112,6	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих СМС порука	109.393.545	95.122.730	91.495.834	83.503.728	91,3	87,8	SMS sent
Број послатих ММС порука	255.233	301.756	307.781	316.817	102,9	105,0	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

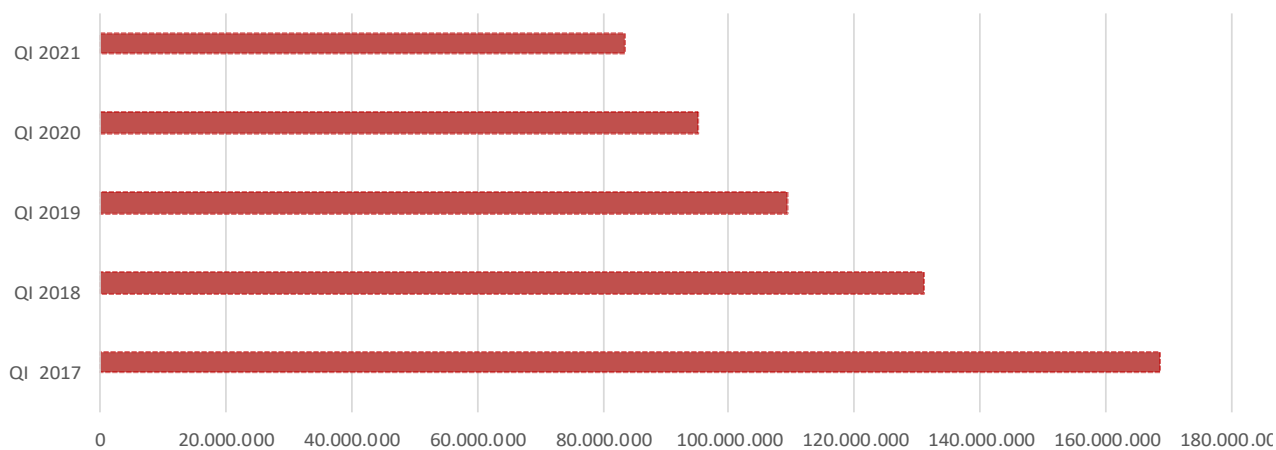
Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније, у минутима
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes.

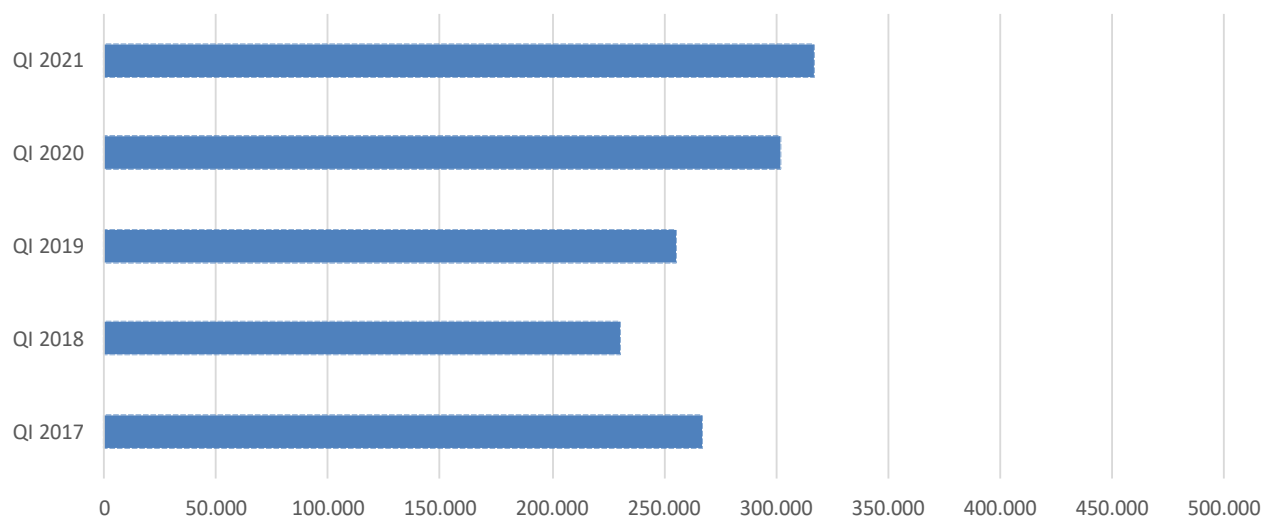


Графикон 2.3. Број послатих СМС порука
Graph.2.3. SMS sent



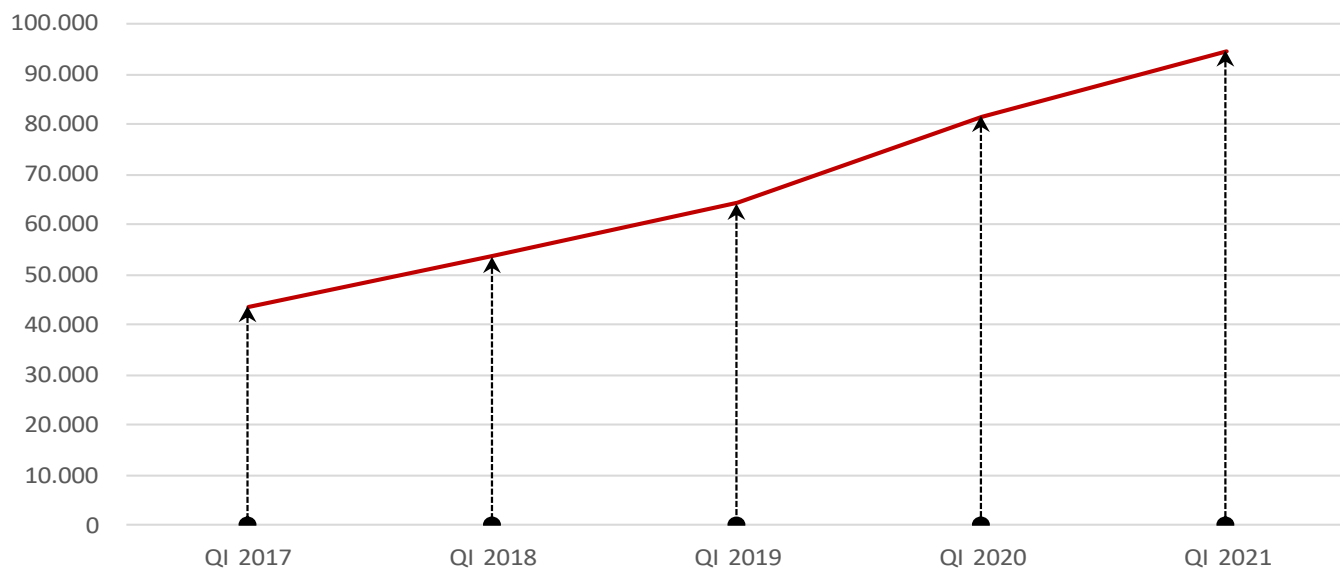
Графикон 2.4. Број послатих ММС порука

Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева

Graph.2.5. The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

Table 3. Internet access

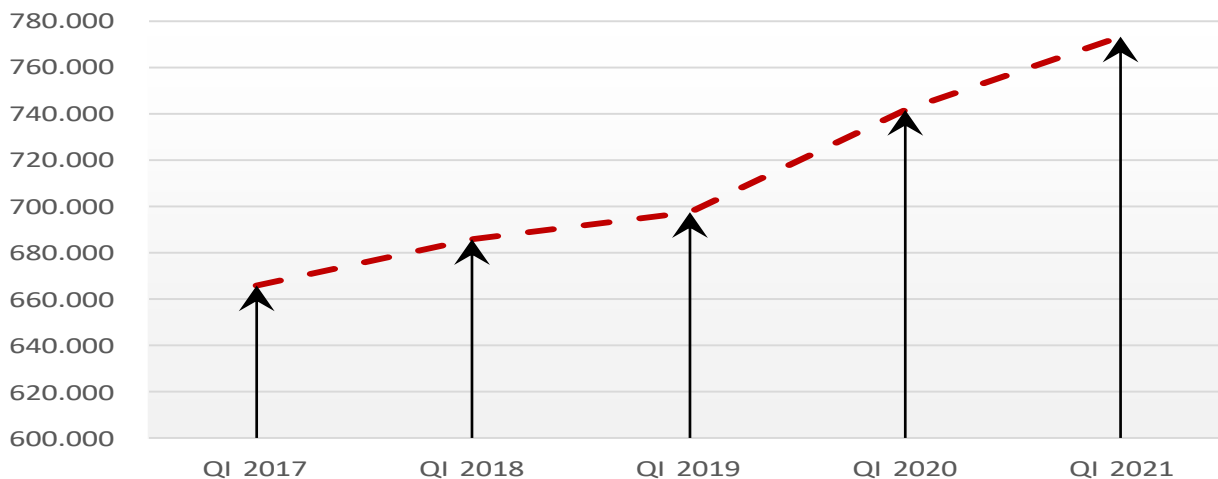
	I	I	IV	I	I 2021	I 2021	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	I 2021	I 2021	
	2019	2020	2020	2021	Indeksi/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	697.642	741.486	770.424	773.807	104,4	100,4	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	407.091	413.580	411.850	413.166	99,9	100,3	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	230.767	241.184	258.020	257.183	106,6	99,7	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	38.835	52.369	53.567	53.393	102,0	99,7	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.005	1.711	1.689	1.671	97,7	98,9	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	19.799	32.453	45.046	48.061	148,1	106,7	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	145	189	252	333	176,2	132,1	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	86,56%	91,88%	93,49%	93,80%	102,1	100,3	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

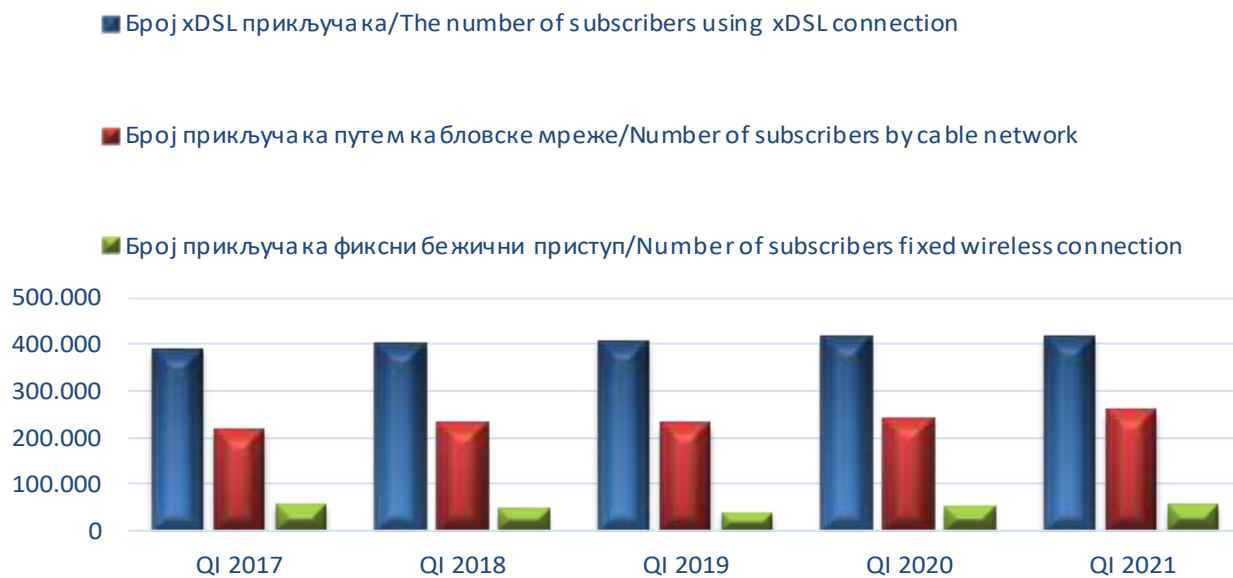
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Number of broadband subscribers



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

NOTES ON METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

СМС поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

ММС поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/*Phone*: +387 (33) 911 911 | Телефакс/*Telefax*: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/*E-mail*: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/*Web site*: www.bhas.gov.ba

Одговорна лица/*Responsible persons*:

Шевала Кораччевић, Шеф одсјека за транспорт, човјекову околину, енергију и регионалне статистике
Ševala korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.