



# САОПШТЕЊЕ

## FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR VII

САРАЈЕВО, 29.10.2021.

БРОЈ/ NUMBER 2

## ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

### INFORMATION SOCIETY

#### ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, други квартал 2021.

#### ELECTRONIC COMMUNICATIONS, second quarter 2021

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у другом кварталу 2020. године износио је 573.311 што представља пад од 1,0% у односу на други квартал 2020. године.

*Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the second quarter 2020 was 573.311 which represents a decrease of 1,0% compared to the second quarter 2020th.*

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у другом кварталу 2020. године износио је 408.637.516 минута, што показује раст од 3,2% у односу на други квартал 2019. године.

*The total traffic of fixed telephone network in the second quarter 2020 was 408.637.516 minutes which shows a increase of 3,2% compared the second quarter 2019th.*

Број корисника мобилне мреже у другом кварталу 2020-е године износио је 3.380.233 и биљежи пад од 5,7% у односу на други квартал 2019. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у другом кварталу 2020. године износио је 599.117.898 минута, што представља раст од 5,3 % у односу на други квартал 2019. године.

*Total mobile network users in the first quarter 2020 was 3.380.233 which shows a decrease of 5,7% compared to the second quarter 2019th year. The total traffic of mobile telephone network in the second quarter 2020 was 599.117.898 minutes which represents a increase of 5,3% compared to the second quarter 2019th year.*

Број послатих СМС порука у другом кварталу 2020. године мањи је за 30,7%, док је број послатих ММС порука већи за 31,9% у односу на други квартал 2019. године.

*Number of SMS messages sent in the second quarter 2020 decreased by 30,7%, while the number of MMS messages sent increase by 31,9% compared to the second quarter 2019th.*

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у другом кварталу 2020. године износио је 744.104 и биљежи раст од 5,2% у односу на први квартал 2019. године.

*The total number of Internet connections via the fixed network in the second quarter of 2020 was 744.104 an increase of 5,2% compared the second quarter of 2019th*

# 1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

Table 1. 1. Fixed telephone network

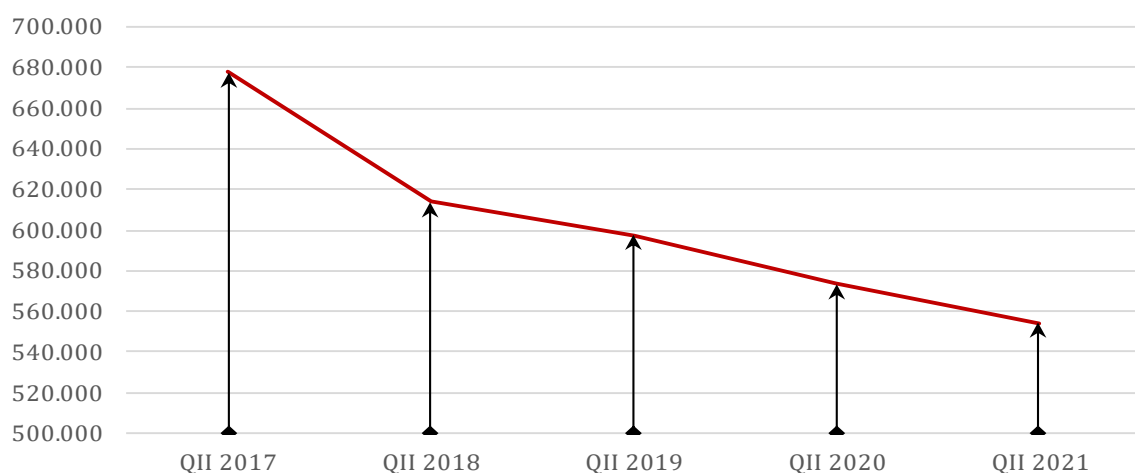
	II	II	I	II	II 2021	II 2021	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2020	I 2021	
	2019	2020	2021	2021	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија incumbent <sup>1</sup> оператора	597.285	573.311	557.537	554.173	96,3	96,7	Total number of fixed telephone lines of incumbenm <sup>1</sup> operators
Број нових оператора фиксне телефоније	11	13	14	14	107,7	100,0	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	144.196	145.401	145.507	145.203	99,9	99,8	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом	796	185	326	179	55,1	96,8	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	82.053	90.605	95.166	96.450	106,5	101,4	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



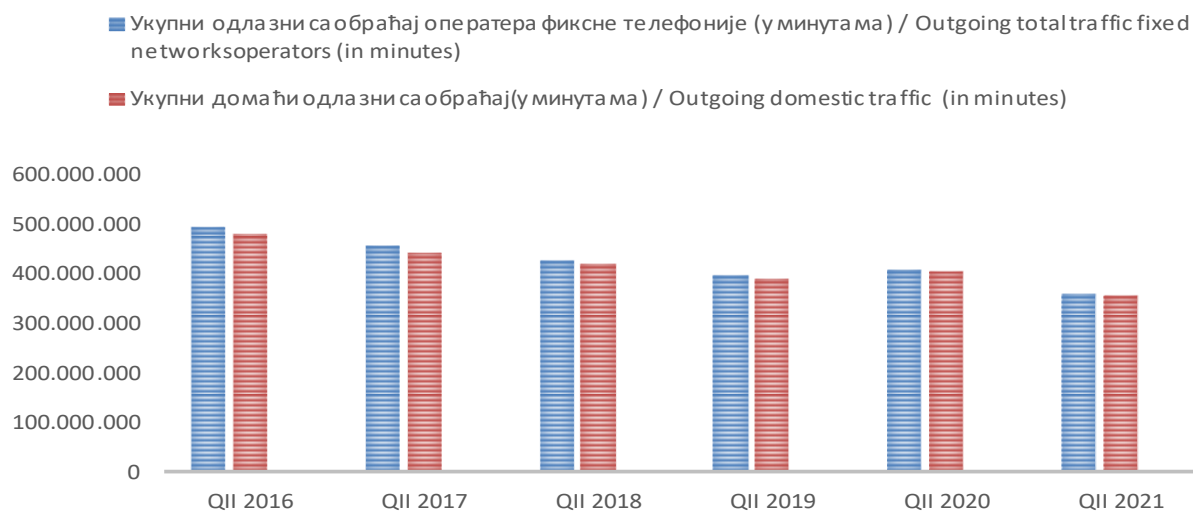
**Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније**  
**Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator**

Одлазни саобраћај оператора у минута	II квартал/ quarter	II квартал/ quarter	II квартал/ quarter	I квартал/ quarter	II квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in minutes
	2018	2019	2020	2021	2021	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	427.000.629	396.021.252	408.637.516	385.901.944	358.941.629	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	418.272.133	389.070.890	402.713.893	380.922.550	354.151.709	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	8.728.499	6.950.362	5.923.623	4.979.394	4.789.920	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)  
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	II 2021 II 2019	II 2021 II 2020	II 2021 I 2021	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	90,6	87,8	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	91,0	87,9	93,0	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	68,9	80,9	96,2	Interantional outgoing fixed telephone traffic

**Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже**  
**Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network**



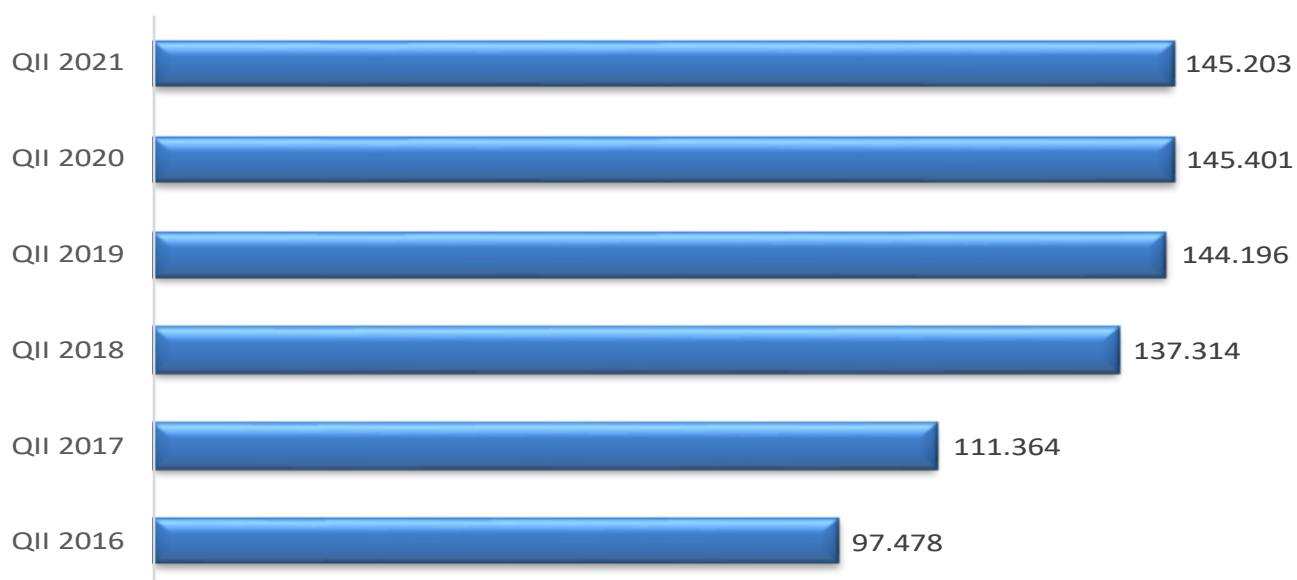
### Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



### Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



## 2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа

Table 2. Mobile telephone network

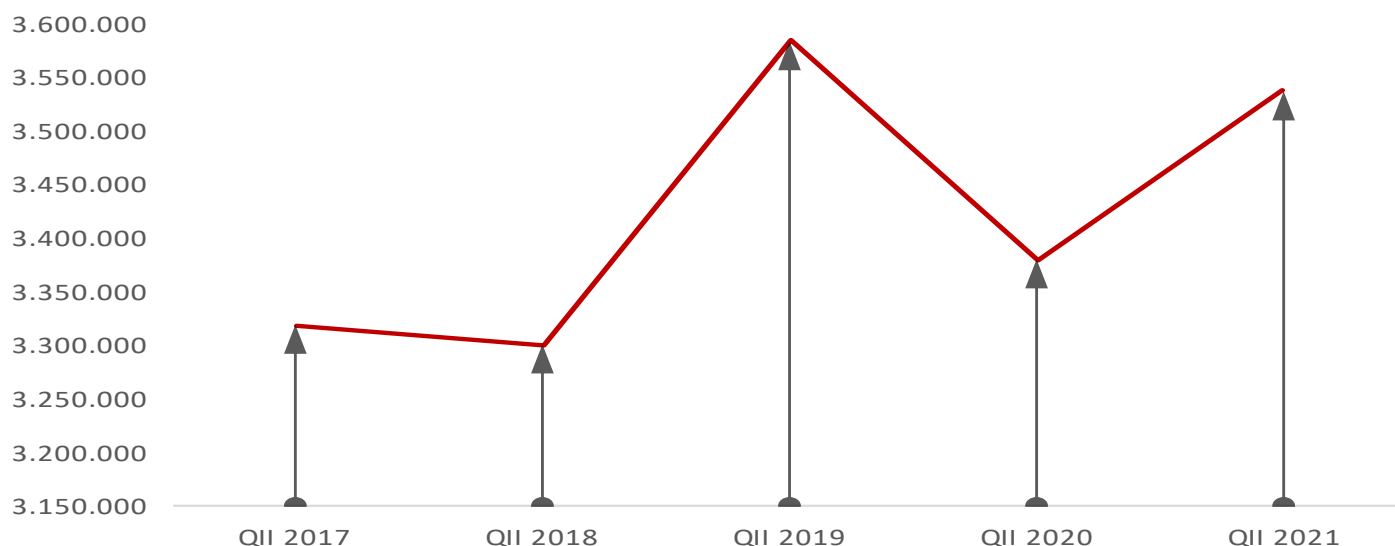
	I	II	I	II	II 2021	II 2021	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2020	I 2021	
	quarter	quarter	quarter	quarter	Индекси/Indices		
	2019.	2020.	2021.	2021.			
Укупан број корисника мобилне мреже	3.585.604	3.380.233	3.518.254	3.538.162	104,8	100,6	Total number of mobile network users
<b>Пенетрација</b> мобилне телефоније	101,54%	95,73%	99,63%	101,35%	105,9	101,7	<b>Penetration of mobile telephony</b>
Укупан број пренесених бројева	66.755	83.950	94.731	98.545	117,4	104,0	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	569.037.510	599.117.898	630.758.243	670.770.964	112,0	106,3	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
<b>Број</b> послатих СМС порука	119.157.496	82.491.465	83.503.728	87.512.930	106,1	104,8	SMS sent
<b>Број</b> послатих ММС порука	278.685	367.635	316.817	453.538	123,4	143,2	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

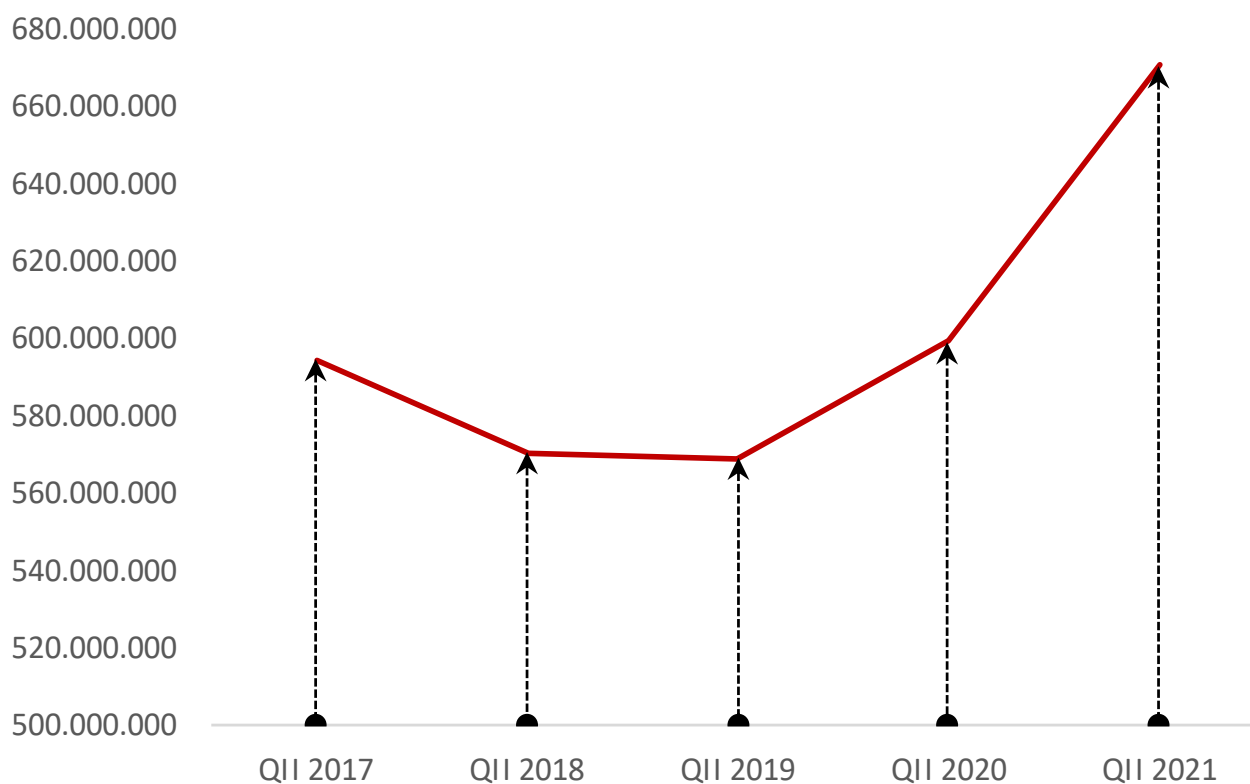
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији

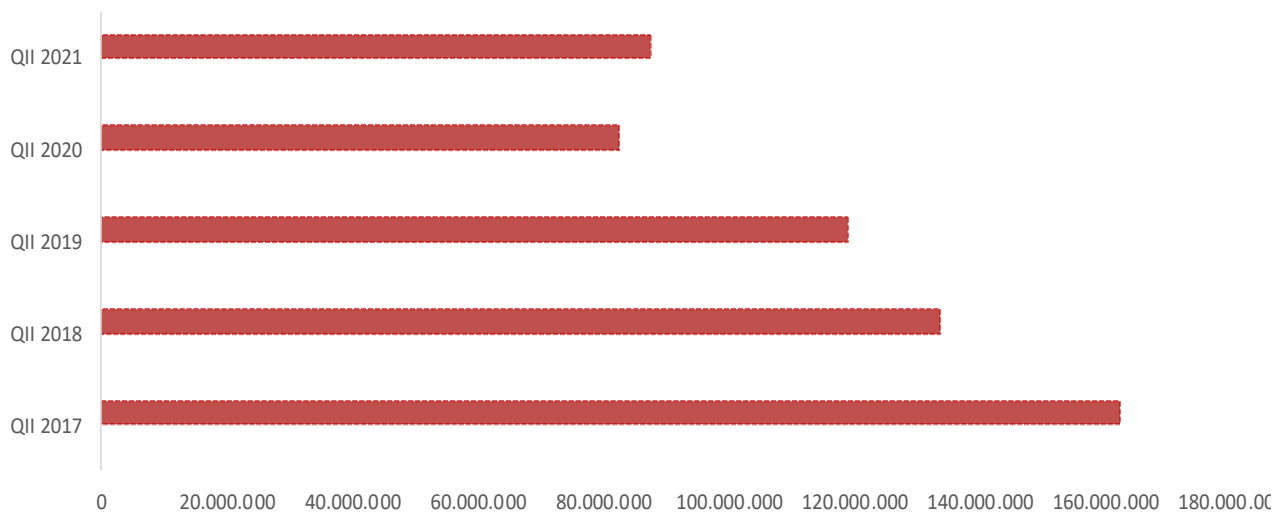
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



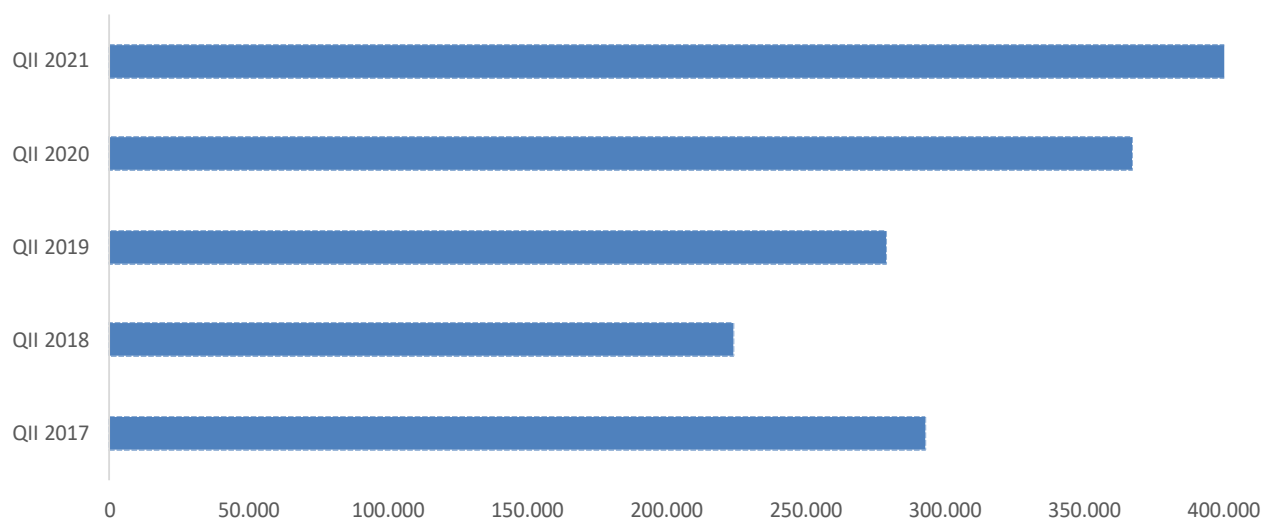
**Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније, у минутама**  
*Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes*



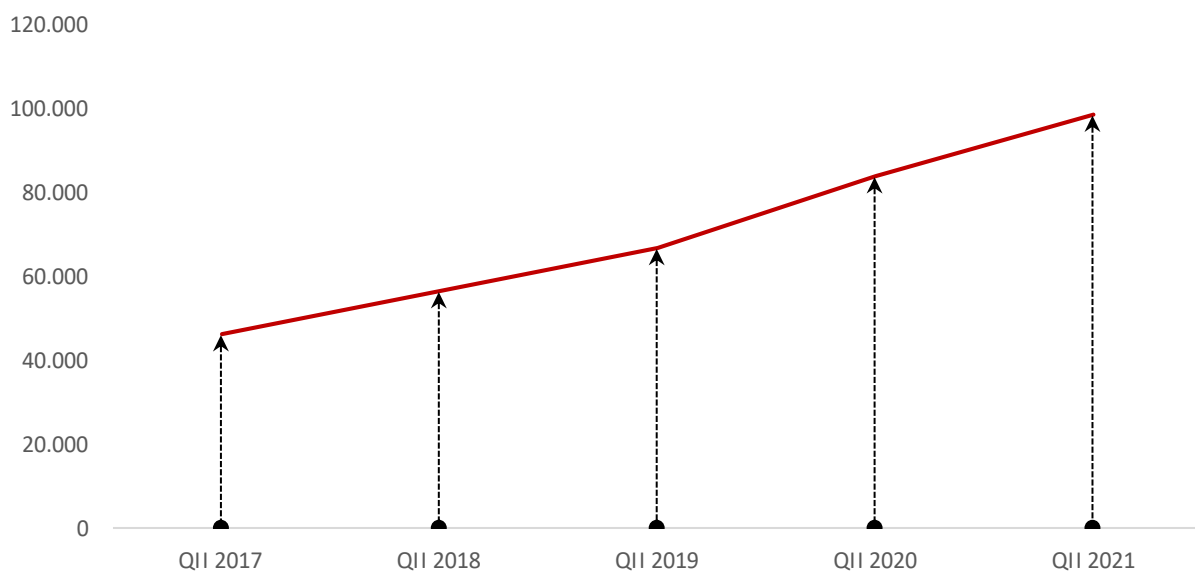
**Графикон 2.3. Број послатих СМС порука**  
*Graph.2.3. SMS sent*



**Графикон 2.4. Број послатих ММС порука**  
*Graph.2.4. MMS sent*



**Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева**  
*Graph.2.5. The total number of transferred numbers*



### 3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

Table 3. Internet access

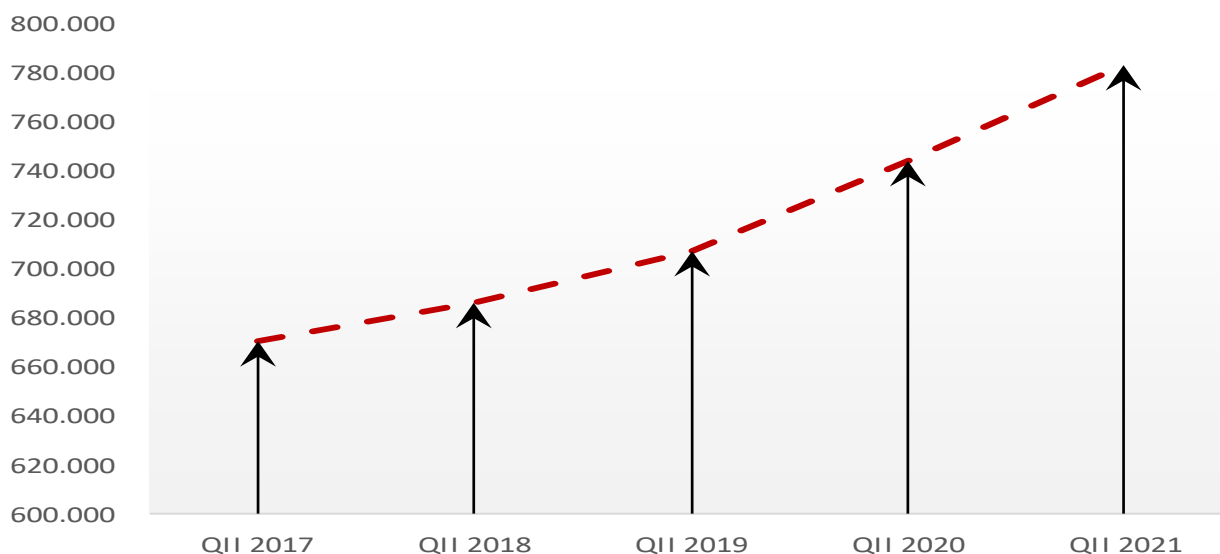
	II	II	I	II	II 2021	II 2021	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2021	I 2021	
	2019	2020	2021	2021	Индекси/Indices		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	707.543	744.104	773.807	783.462	105,3	101,3	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	410.263	413.977	413.166	415.726	100,4	100,6	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	230.550	243.368	257.183	261.596	107,5	101,7	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	41.912	48.527	53.393	54.153	111,6	101,4	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	911	1721	1.671	1.698	98,7	101,6	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	23.769	36.337	48.061	49.985	137,6	104,0	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	138	174	333	304	174,7	91,3	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	87,50%	91,88%	93,80%	96,09%	-	-	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Number of broadband subscribers



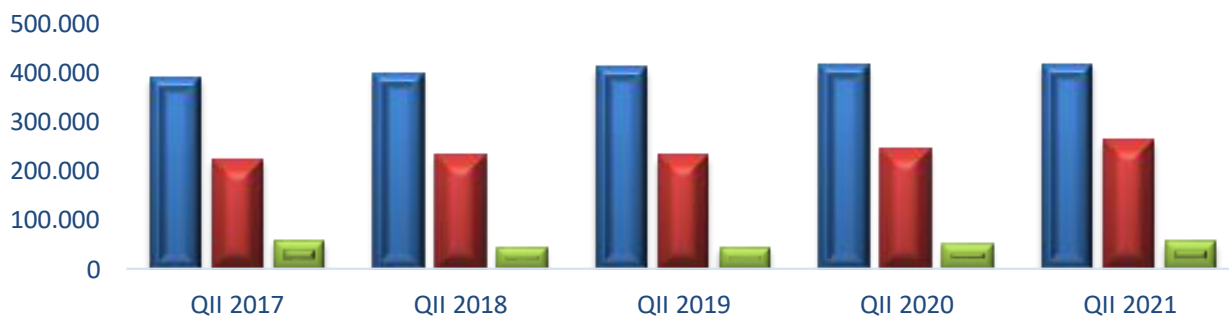


**Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже**  
*Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network*

■ Број xDSL прикључака/The number of subscribers using xDSL connection

■ Број прикључака путем кабловске мреже /Number of subscribers by cable network

■ Број прикључака фиксни бежични приступ/Number of subscribers fixed wireless connection



## МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

### Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

### Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

## ДЕФИНИЦИЈЕ

**Телекомуникациона услуга** је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

**Прикључак** је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

**Пренесени бројеви** су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

**FTTx** је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

**xDSL** (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

**Утрошене минуте** у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

## NOTES ON METHODOLOGY

### Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

### Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

## DEFINITIONS

**Telecommunication service** is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

**Connection** is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

**Ported numbers** are phone numbers that have been transferred to other networks.

**FTTx** has access to broadband internet services realized through optical fibers.

**xDSL** (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

**Minutes spent** in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

**Фиксна мрежа** је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

**Мобилна мрежа** је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

#### **СМС поруке**

(Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

#### **ММС поруке**

(Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

**Fixed network** is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

**Mobile network** is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

**SMS messages** (Short Message Service) are short text messages.

**MMS messages** (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih беретки 26*

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622  
Електронска пошта/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Интернетска страница/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)

Одговорна лица/Responsible persons:

Шевала Кораччевић, Шеф одсјека за транспорт, човјекову околину, енергију и регионалне статистике  
*Ševala korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department*

Весна Ћужић, директор  
*Vesna Ćužić, Director*

Саопштење приредио: Драган Јововић  
*Prepared by: Dragan Jovović*



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.  
*Please consider the environment before printing this document.*