



# PRIOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR VI

SARAJEVO, 28.12. 2020.

BROJ/ NUMBER 3

## INFORMACIJSKO DRUŠTVO

### INFORMATION SOCIETY

#### ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE, treće tromjesečje 2021. ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2021.

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatora u trećem tromjesečju 2021. godine iznosio je 548.521, što predstavlja pad od 3,2% u odnosu na treće tromjesečje 2020. godine.

*Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2021 was 548.521 which represents a decrease of 3.2% compared to the third quarter 2020<sup>th</sup>.*

Ukupni odlazni promet fiksne telefonske mreže u trećem tromjesečju 2021. godine iznosio je 323.513.152 minuta, što pokazuje pad od 12,9% u odnosu na treće tromjesečje 2019. godine.

*The total traffic of fixed telephone network in third quarter 2021 was 323.513.152 minutes which shows an decrease of 12.9% compared to third quarter 2020<sup>th</sup>.*

Broj korisnika mobilne mreže u trećem tromjesečju 2021. godine iznosio je 3.812.993 i bilježi rast od 9,8% u odnosu na treće tromjesečje 2020. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u trećem tromjesečju 2021. godine iznosio je 665.897.287 minuta, što pokazuje rast od 5,8% u odnosu na treće tromjesečje 2020. godine.

*Number of mobile phone users in the third quarter 2021 was 3.812.993 which shows an increase of 9.8% compared to the third quarter 2020<sup>th</sup> year. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter 2021 was 665.897.287 minutes which shows an increase of 5.8% compared to the third quarter 2020<sup>th</sup> year.*

Broj poslanih SMS poruka u trećem tromjesečju 2021. godine manji je za 5,3%, broj poslanih MMS poruka manji je za 1,1% u odnosu na treće tromjesečje 2020. godine.

*Number of SMS messages sent in the third quarter 2021 decreased by 5.3%, while the number of MMS messages sent decreased by 1.1%, compared to the third quarter 2020<sup>h</sup>.*

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u trećem tromjesečju 2021. godine iznosio 790.922 i bilježi rast od 5,3% u odnosu na treće tromjesečje 2020. godine.

*The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2021 was 790.922 an increase of 5.3% compared to the third quarter of 2020.*

# 1.FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

**Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža**

Table. 1. 1. Fixed telephone network

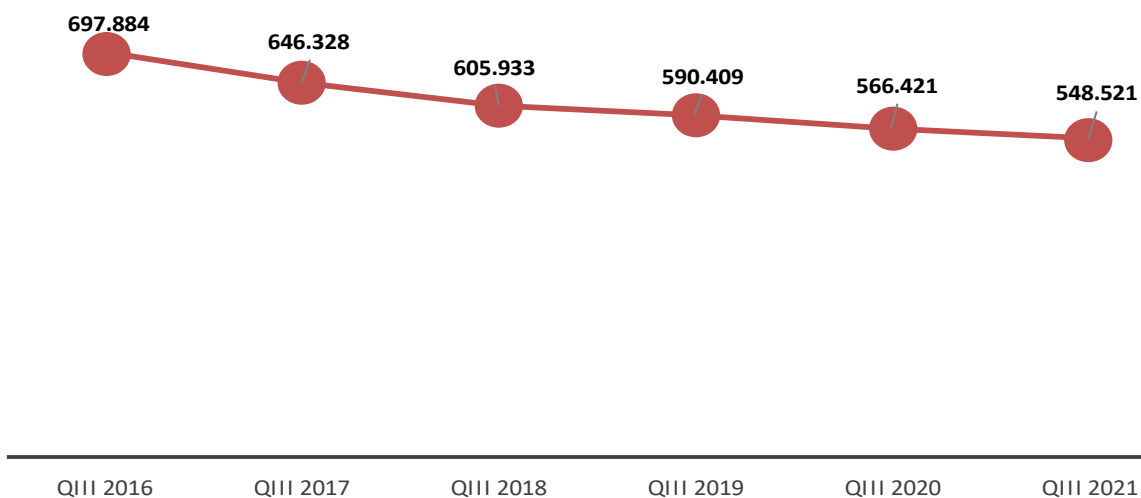
	III Tromjes ečje <i>quarter</i>	III Tromjese čje <i>quarter</i>	II Tromjese čje <i>quarter</i>	III Tromje sečje <i>quarter</i>	III 2021 II2021	III 2021 III 2020	
	2019.	2020.	2021.		Indeksi/Indicies		
<b>Ukupan broj</b> aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera	590.409	566.421	554.173	548.521	99,0	96,8	Total <b>number</b> of fixed telephone lines of dominant operators
<b>Broj</b> novih operatera fiksne telefonije	11	13	14	14	100,0	107,7	The <b>number</b> of new fixed telephony operator
Ukupan <b>broj</b> vlastitih pretplatnika novih operatera	145.267	144.132	145.203	145.560	100,3	101,0	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan <b>broj</b> pretplatnika novih operatera sa neizravnim pristupom	195	986	179	242	135,2	24,5	Alternative operators - <b>Number</b> of Indirect Access Subscribers
Ukupan <b>broj</b> prenesenih brojeva	86.444	91.851	96.450	98.013	101,6	106,7	The total <b>number</b> of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

**Grafikon 1.1** Fiksna telefonska mreža- Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



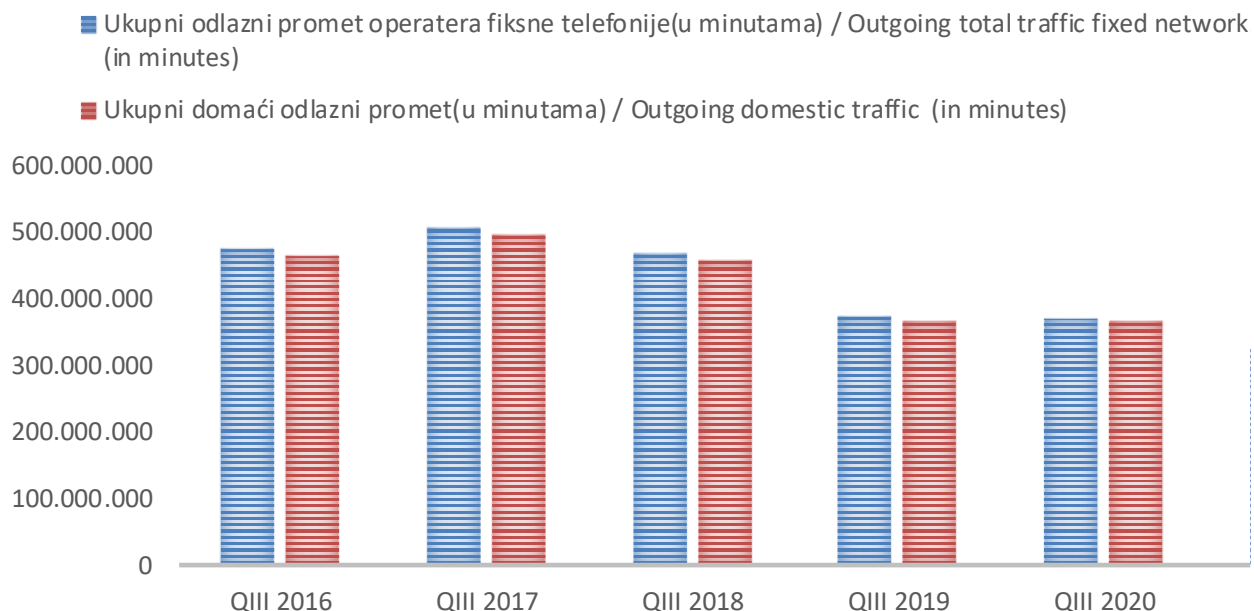
**Tablica 1.2. Odlazni promet operatera fiksne telefonije, u milijunima minuta***Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator, in millions of minutes*

Odlazni promet operatera u milijunima minuta	III kvartal/ quarter	III kvartal/ quarter	III kvartal/ quarter	II kvartal/ quarter	III kvartal/ quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2018.	2019.	2020.	2021.	2021.	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	469	374	371	359	324	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni promet	459	368	365	354	319	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	10	6	6	5	5	Interantional outgoing fixed telephone traffic

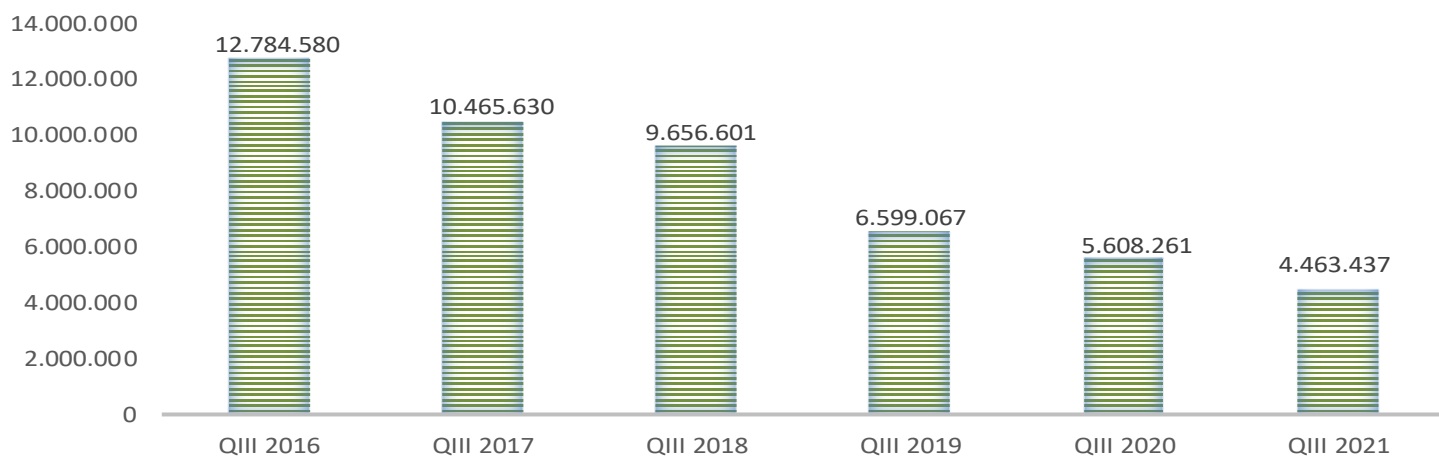
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

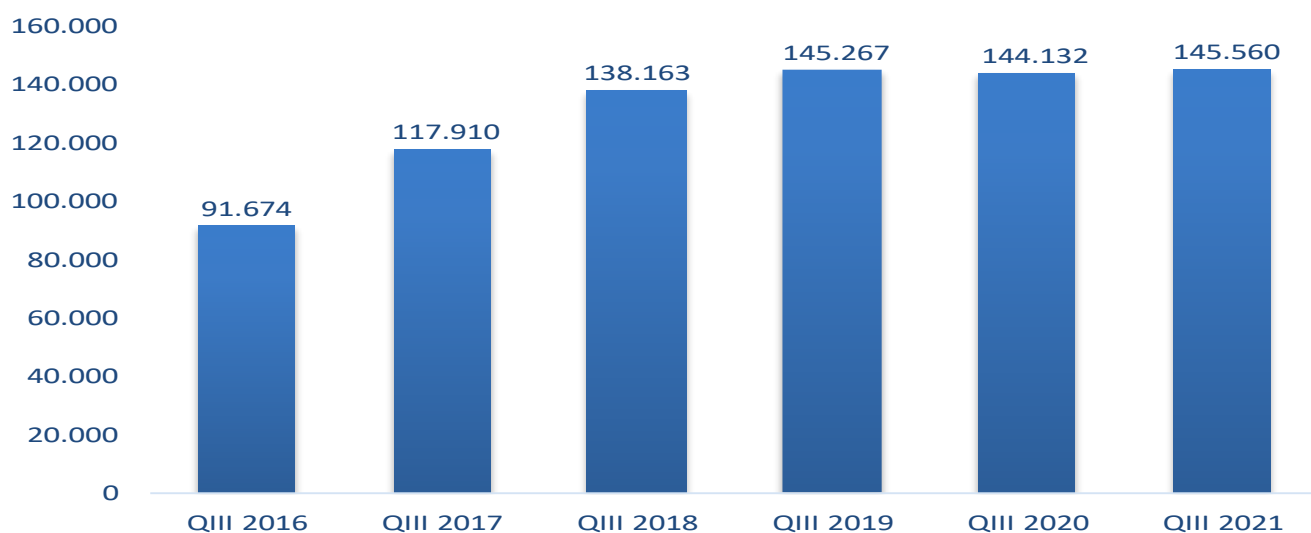
Indeksi po indikatorima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	$\frac{\text{III 2021}}{\text{III 2019}}$	$\frac{\text{III 2021}}{\text{III 2020}}$	$\frac{\text{III 2021}}{\text{II 2021}}$	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	86,6	87,1	
Ukupni domaći odlazni promet	86,7	87,2	90,1	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	83,3	79,6	100,0	Interantional outgoing fixed telephone traffic

**Grafikon 1.2. Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže***Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network***Grafikon 1.2.1 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže***Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*

UKUPAN MEĐUNARODNI ODLAZNI TELEFONSKI PROMET (U MINUTAMA) /  
INTERANTIONAL OUTGOING FIXED TELEPHONE TRAFFIC (IN MINUTES)



**Grafikon 1.3. Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera**  
*Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber*



## 2.MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

**Tablica 2. Mobilna telefonska mreža**

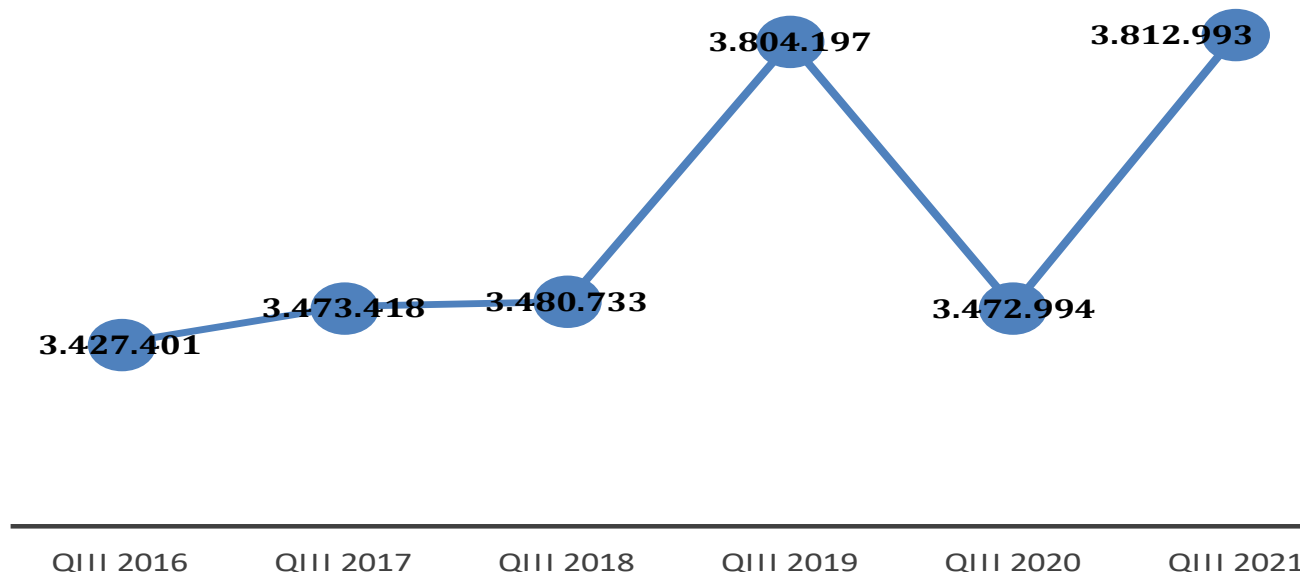
*Table 2. Mobile telephone network*

	III Tromjesečje <i>quarter</i>	III Tromjesečje <i>quarter</i>	II Tromjesečje <i>quarter</i>	III Tromjesečje <i>quarter</i>	III 2021 II 2021	III 2021 III 2020	
	2019.	2020.	2021.		<i>Indeksi/Indices</i>		
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3.804.197	3.472.994	3.538.162	3.812.993	107,8	109,8	<i>Total number of mobile network users</i>
<b>Penetracija</b> mobilne telefonije	107,73%	98,35%	101,35%	109,73%	108,3	111,6	<b>Penetration of mobile telephony</b>
Ukupan broj prenesenih brojeva	73.498	87.855	98.545	101.889	103,4	116,0	<i>The total number of transferred numbers</i>
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije ( <b>minutama</b> )	584.334.964	629.436.262	670.770.964	665.897.287	99,3	105,8	<i>Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)</i>
<b>Broj</b> poslanih SMS poruka	115.056.189	94.891.886	87.512.930	89.853.140	102,3	94,7	<i>SMS sent</i>
<b>Broj</b> poslanih MMS poruka	307.239	360.991	453.538	356.933	78,7	98,9	<i>MMS sent</i>

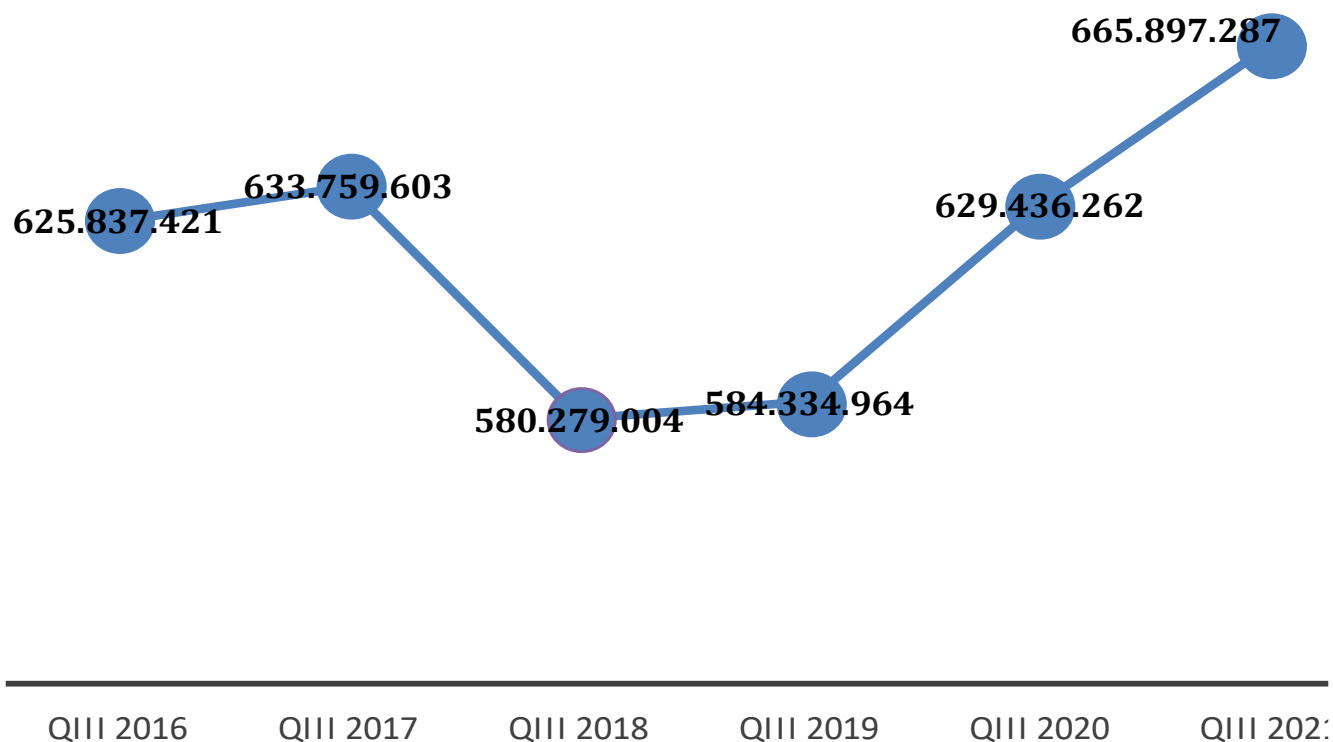
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)  
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

**Grafikon 2.1. Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji**

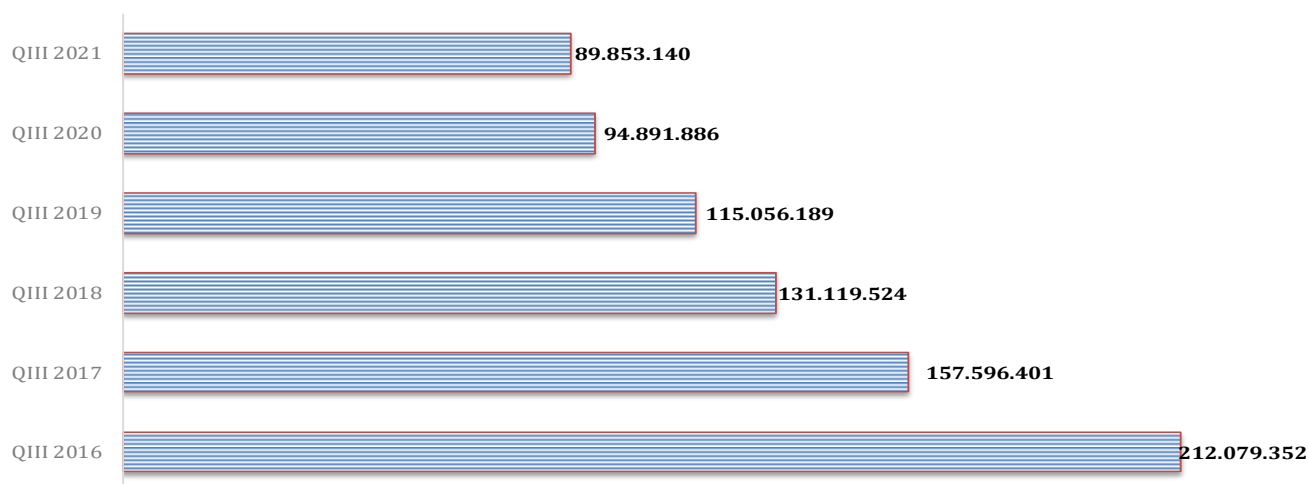
*Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony*



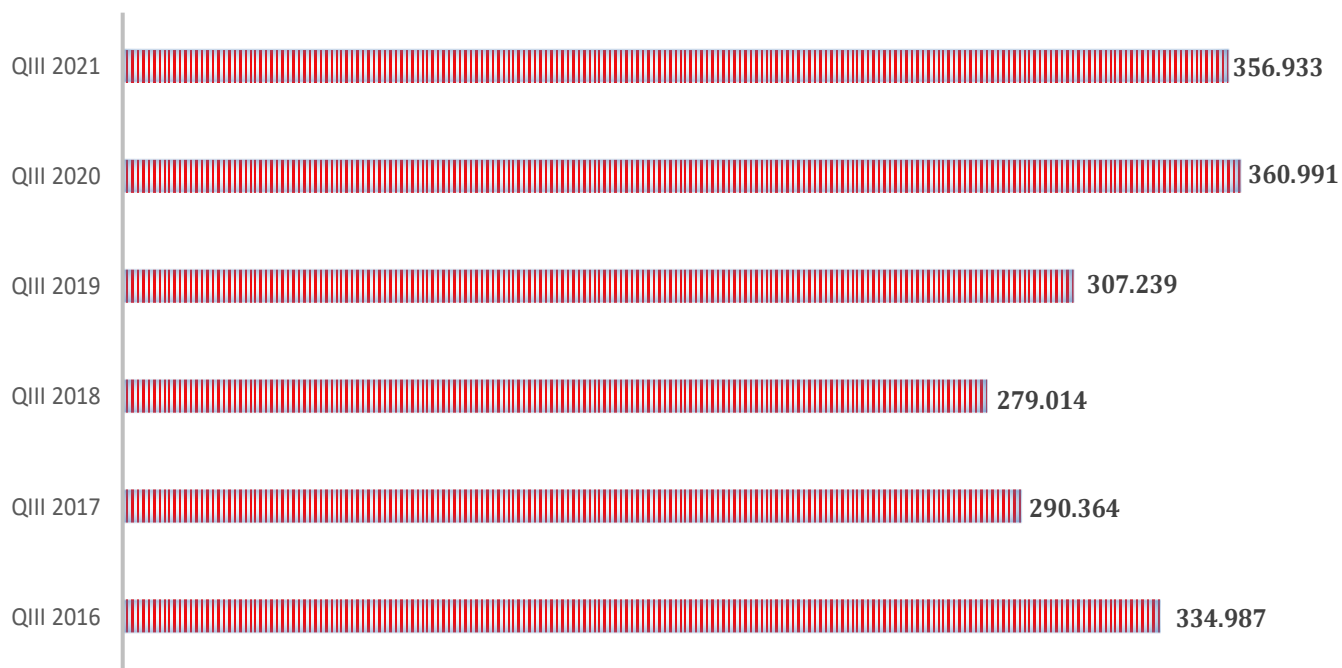
**Grafikon 2.2. Odlazni promet mobilne telefonije (u minutama)**  
*Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators( in minutes)*



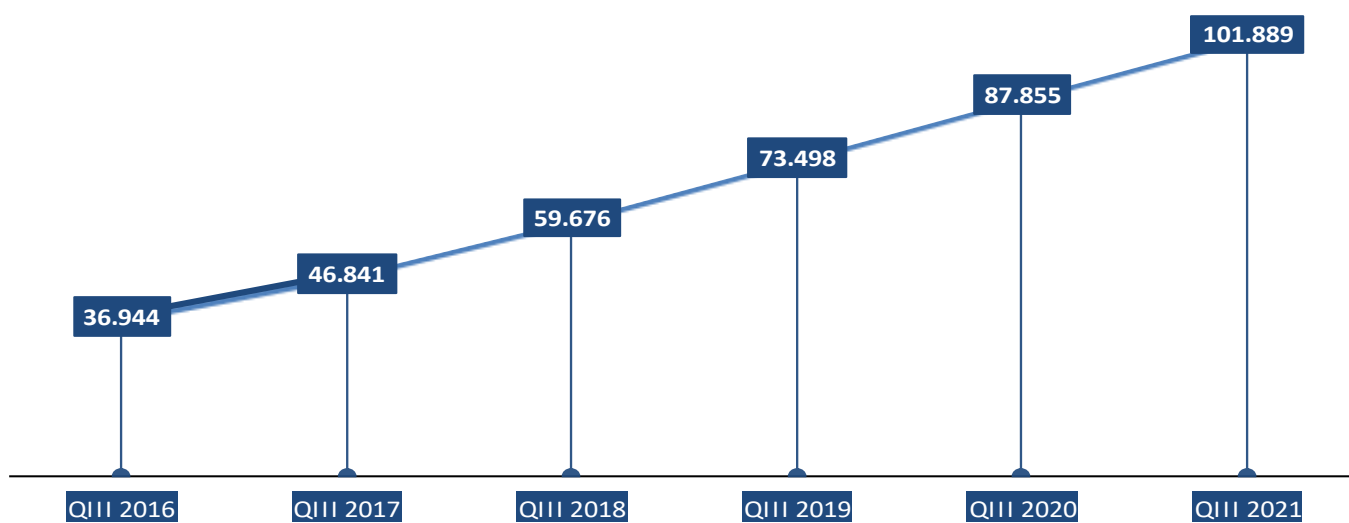
**Grafikon 2.3. Broj poslanih SMS poruka**  
*Graph.2.3. SMS sent*



**Grafikon 2.4. Broj poslanih MMS poruka**  
*Graph.2.4. MMS sent*



**Grafikon 2.5. Ukupan broj prenesenih brojeva**  
*Graph.2.4. The total number of transferred numbers*



### 3. PRISTUP INTERNETU

**Tablica 3. Pristup internetu**

Table 3. Internet access

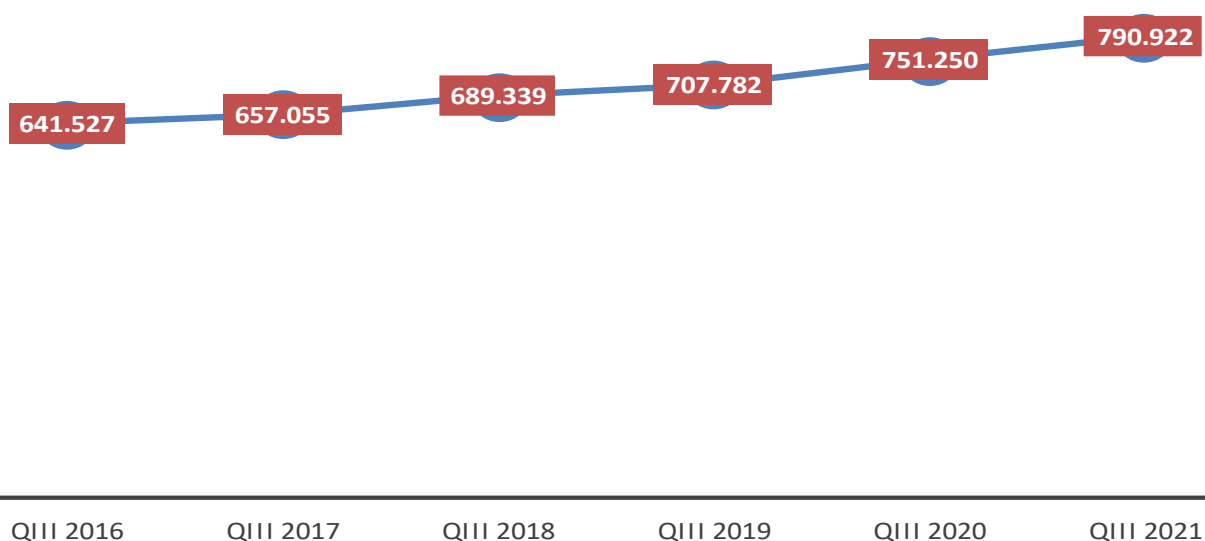
	III Tromjeseč je quarter	III Tromjeseč je quarter	II Tromjeseč je quarter	III Tromjeseč je quarter	III 2021 II 2021	III 2021 III 2020	
	2019.	2020.	2021.		Indeksi/Indicies		
Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	707.782	751.250	783.462	790.922	101,0	105,3	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	411.627	411.913	415.726	415.736	100,0	100,9	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	226.879	246.473	261.596	263.973	100,9	107,1	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	42.300	50.382	54.153	54.356	100,4	107,9	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	973	1696	1.698	1.662	97,9	98,0	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	25.866	40.487	49.985	55.179	110,4	136,3	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	137	299	304	16	5,3	5,4	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	87,3%	92,35%	96,09%	97,14%	101,1	105,2	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

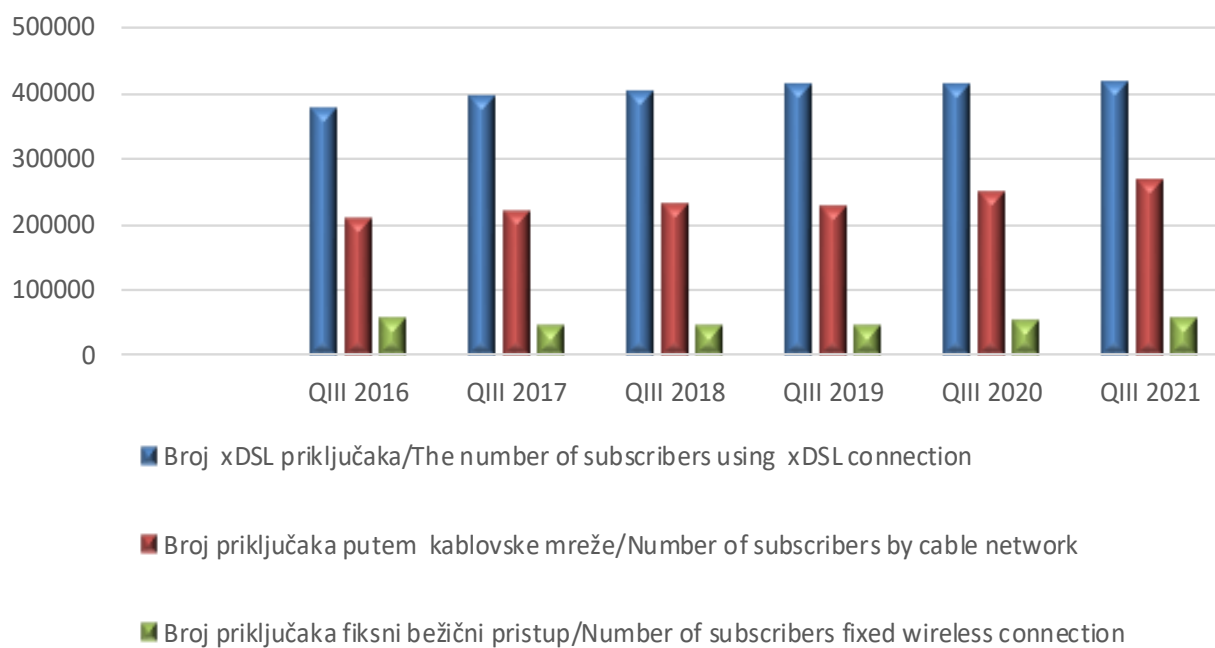
**Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže**

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network





**Grafikon 3.2. Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže**  
*Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network*



## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

### Obuhvat

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvata ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

### DEFINICIJE

**Telekomunikacijska usluga** je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sustavima uključujući omogućavanje upotrebe tih sustava kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

**Priključak** je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

**Preneseni brojevi** su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

**FTTx** je pristup širokopojasnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

**xDSL** (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopojasni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopojasne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

**Utrošene minute** u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvataju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

**Fiksna mreža** je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

### Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

### DEFINITIONS

**Telecommunication service** is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

**Connection** is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

**Ported numbers** are phone numbers that have been transferred to other networks.

**FTTx** has access to broadband internet services realized through optical fibers.

**xDSL** (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

**Minutes spent** in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

**Fixed network** is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

**Mobilna mreža** je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

**SMS poruke** (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

**MMS poruke** (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalna kazala (npr. slike, glazba).

**Mobile network** is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

**SMS messages** (Short Message Service) are short text messages.

**MMS messages** (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

**Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Elektronska pošta/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)**

**Odgovorne osobe/Responsible persons:**

**Ševala Korajčević, Šefica odjela za transport, okoliš; Energiju i regionalne statistike**  
*Ševala Korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department*

**Vesna Čužić, ravnateljica**  
*Vesna Čužić, Acting Director*

**Priopćenje priredio: Dragan Jovović**  
*Prepared by: Dragan Jovović*



**Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.**  
*Please consider the environment before printing this document.*