



# САОПШТЕЊЕ

## FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/YEAR XI

САРАЈЕВО, 26.4.2021.

БРОЈ/NUMBER 4

## ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

### INFORMATION SOCIETY

#### **ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ, четврти квартал 2020** *Postal services, fourth quarter 2020*

Број писмоносних пошиљки у четвртном кварталу 2020. износио је 19.671 хиљада комада, што је у поређењу са четвртим кварталом 2019. смањење од 1,1%.

*In the fourth quarter of 2020, number of letters amounted to 19.899 thousand pieces, showing decrease of 1,1% compared to the fourth quarter of 2019.*

У четвртном кварталу 2020. године у односу на четврти квартал 2019. године број пакетних пошиљки већи је за 3,3%.

*In the fourth quarter of 2020 the number of parcel consignments increase by 3,3%, compared to the fourth quarter of 2019.*

У истом периоду број операција у платном промету већи је за 13,9%.

*In the same period the number of payments transactions increase by 13,9%.*

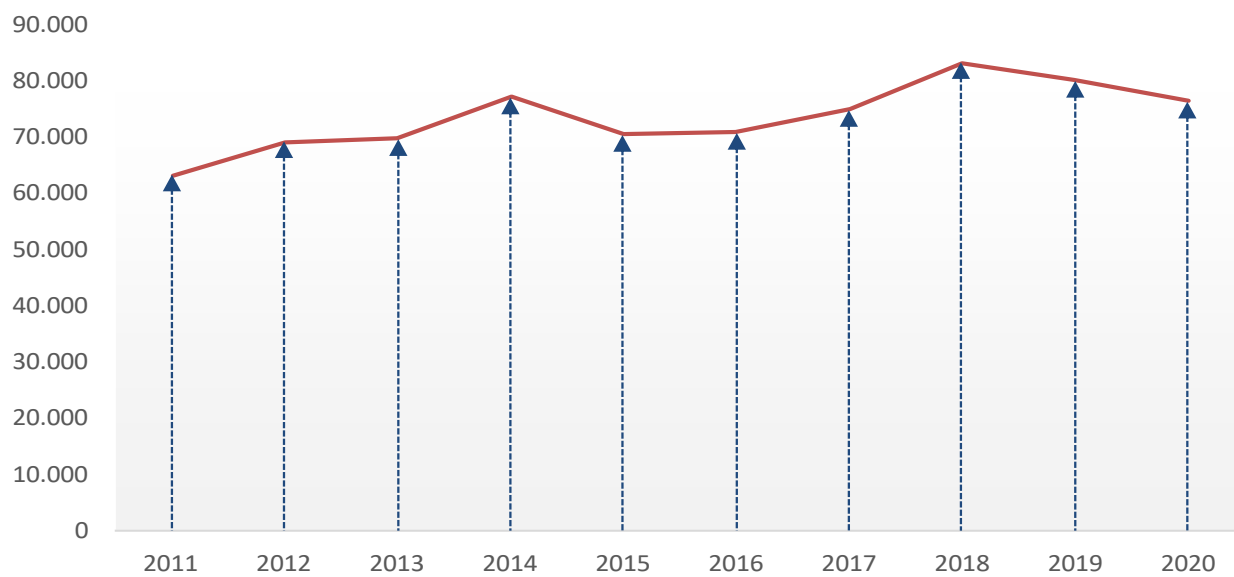
Табела 1. Писмоносне пошиљке  
Table 1. Letter services

	2019		2020			Индекси / Indices			'000 комада '000 pieces
	X-XII	I-XII	VII-IX	X-XII	I-XII	X-XII 2020 VII-IX 2020	X-XII 2020 X-XII 2019	I-XII 2020 I-XII 2019	
	<b>Писмоносне пошиљке укупно</b>	<b>19.899</b>	<b>80.201</b>	<b>19.263</b>	<b>19.671</b>	<b>76.388</b>	102,1	98,9	
Отпремљена писма укупно	<b>18.559</b>	<b>74.168</b>	<b>17.990</b>	<b>18.810</b>	<b>71.634</b>	104,6	101,4	96,6	<i>Sent letters total</i>
Унутрашњи промет	18.223	72.745	17.675	18.109	70.016	102,5	99,4	96,2	<i>Domestic transport</i>
Међународни промет	336	1.423	315	701	1.618	222,5	208,6	113,7	<i>International transport</i>
<b>Приспјела писма укупно</b>	<b>1.340</b>	<b>6.033</b>	<b>1.273</b>	<b>861</b>	<b>4.754</b>	67,6	64,3	78,8	<i>Arrived letters</i>
Међународни промет	1.340	6.033	1.273	861	4.754	67,6	64,3	78,8	<i>International transport</i>

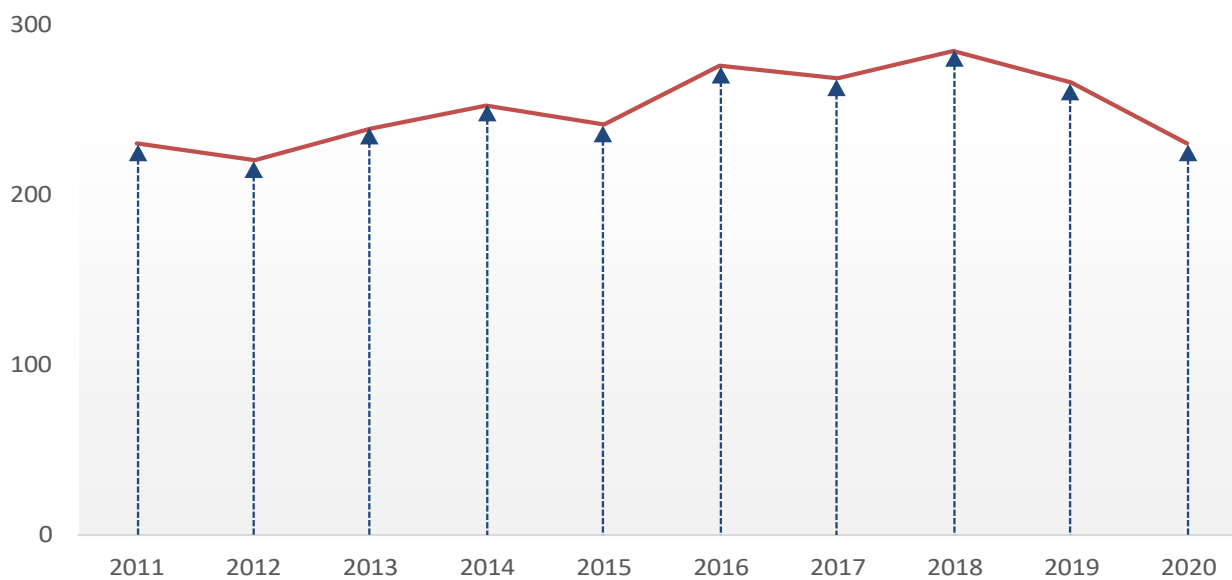
Табела 2. Пакетне пошиљке  
Table 2. Parcel services

	2019		2020			Индекси / Indices			'000 комада '000 pieces
	X-XII	I-XII	VII-IX	X-XII	I-XII	X-XII 2020 VII-IX 2020	X-XII 2020 X-XII 2019	I-XII 2020 I-XII 2019	
	<b>Пакетне пошиљке укупно</b>	<b>66,0</b>	<b>265,6</b>	<b>58,3</b>	<b>68,1</b>	<b>230,2</b>	<b>116,8</b>	<b>103,3</b>	
Отпремљени пакети укупно	<b>57,2</b>	<b>228,9</b>	<b>45,3</b>	<b>52,5</b>	<b>181,0</b>	<b>115,8</b>	<b>91,7</b>	<b>79,0</b>	<i>Sent parcels total</i>
Унутрашњи промет	55,7	223,3	44,2	51,0	176,6	115,6	91,7	79,1	<i>Domestic transport</i>
Међународни промет	1,5	5,6	1,1	1,4	4,4	126,9	94,1	78,4	<i>International transport</i>
<b>Приспјели пакети укупно</b>	<b>8,8</b>	<b>36,7</b>	<b>13,0</b>	<b>15,6</b>	<b>49,2</b>	<b>120,3</b>	<b>178,5</b>	<b>134,3</b>	<i>Arrived parcels Total</i>
Међународни промет	8,8	36,7	13,0	15,6	49,2	120,3	178,5	134,3	<i>International transport</i>

Графикон 1. Писмоносне услуге, хиљ.ком.  
Graph 1. Letter services, 000pieces



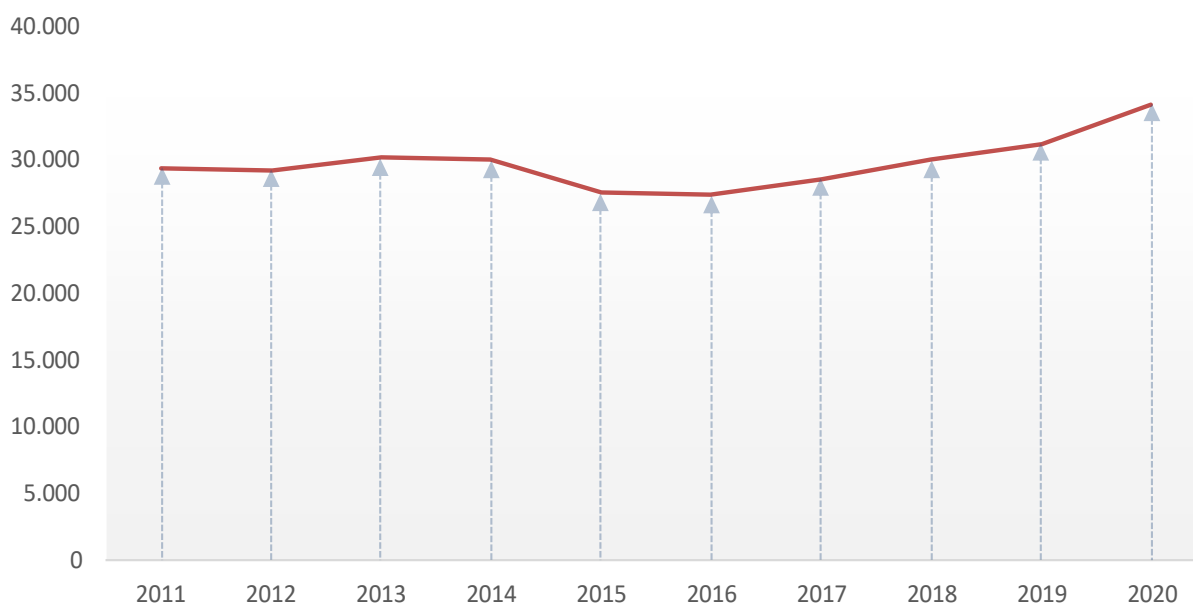
Графикон 2. Пакетне пошиљке, хиљ.ком.  
Graph 2. Parcel services, 000pieces



Табела 3. Платне операције  
Table 3. Payment services

	2019		2020			Индекси / Indices			'000 '000
	X-XII	I-XII	VII-IX	X-XII	I-XII	X-XII 2020 VII-IX 2020	X-XII 2020 X-XII 2019	I-XII 2020 I-XII 2019	
	<b>Платне операције укупно</b>	<b>7.845</b>	<b>31.235</b>	<b>9.093</b>	<b>8.934</b>	<b>34.213</b>	<b>98,3</b>	<b>113,9</b>	
Уплате укупно	6.603	26.211	7.787	7.632	29.149	98,0	105,6	111,2	<i>Payments</i>
Исплате укупно	1.242	5.024	1.306	1.302	5.064	99,7	104,8	100,8	<i>Pays off</i>

Графикон 3. Платне операције, хиљадама  
Graph 3. Payment services, 000



## МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

### Извори и методе прикупљања података

Подаци о поштанском промету добијени су на основу обраде статистичких извјештаја које су ентитетски статистички заводи прикупили на основу кварталног извјештаја о поштанским и курирским услугама.

### Јединице посматрања

Јединице посматрања у поштанском саобраћају су пословни субјекти регистровани према КД БиХ 2010.у подручју Х у разредима 53.10-Дјелатност пружања универзалних поштанских услуга и 53.20- Дјелатност пружања осталих поштанских и курирских услуга.

### ДЕФИНИЦИЈЕ

#### Пошта

Преписке и остале пошиљке превезене авионом, које су послате од стране поштанске администрације и намијењене за испоруку поштанској администрацији. Искључује се експресни терет и експресне пошиљке.

**Писмоносне и пакетне пошиљке** обухватају број писмоносних пошиљака приспјелих у унутрашњем промету и приспјелих и отпремљених у међународном промету.

**Писмоносна пошиљка** је врста пошиљке у поштанском промету у коју убрајамо обична писма, дописнице, штампа, препоручене писмоносне пошиљке и писма са означеном вриједношћу

**Платни промет** се односи на уплате по поштанским уплатницама, уплате и исплате по жиро и текућим рачунима, по штедним књижицама, поштанске штедионице пословних банака и исплате по иностраним штедним књижицама.

### СТАТИСТИЧКА ЗНАЧЕЊА

- нема појаве

... нема података

\* коригован податак

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on postal transport were obtained by processing statistical data from surveys conducted by the Statistical Offices at the level of entities by using the reporting method through the Quarterly Report on Postal and Courier Services.

### Reporting units

Reporting units in postal services relate to the activities of legal entities in Section H of NACE Rev. 2, in classes 53.10 - Postal activities under universal service obligation and 53.20 - Other postal and courier activities.

### DEFINITIONS

#### Mail

Dispatches of correspondence and other objects carried on an aircraft, which have been dispatched by and intended for delivery to postal administrations. Express freight and express parcel shipments are excluded.

**Letter and parcel postal services** include the number of letters arrived in domestic traffic, as well as those arrived and sent in international traffic.

**Postal letter** is a type of item in the postal traffic, which includes letters, postcards, blanks, registered mail and insured letters.

**Payment transaction** refer to payments by postal money order, payments by giro and current accounts, by saving books of postal savings and business banks, and payments by foreign saving books.

### STATISTICAL SIGNS

- nooccurrence of event

... data not available

\* corrected data

**Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26**  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Електронска пошта/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Интернетска страница/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)**

**Одговорна лица/Responsible persons:**

**Шевала Кораччевић, Шеф одсека за транспорт, човјекову околину, енергију и регионалне статистике**  
*Ševala korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department*

**Весна Ћужић, директор**  
*Vesna Ćužić, Director*

**Саопштење приредио: Драган Јововић**  
*Prepared by: Dragan Jovović*

