



# SAOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Obavezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR XII

SARAJEVO, 25.06. 2021.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIJSKO DRUŠTVO

### INFORMATION SOCIETY

#### ***POŠTANSKE USLUGE, prvi kvartal 2021.*** *Postal services, first quarter 2021*

Broj pismonosnih pošiljki u prvom kvartalu 2021. iznosio je 19 549 hiljada komada, što je u poređenju sa prvim kvartalom 2020. povećanje za 1,0%.

*In the first quarter of 2021, number of letters amounted to 19.549 thousand pieces, showing that is increase by 1,0% compared to the firstquarter of 2020.*

U prvom kvartalu 2021. godine u odnosu na prvi kvartal 2020. godine broj paketnih pošiljki manji je za 3,9%.

*In the first quarter of 2021, the number of parcel consignments decreased by 3,9%, compared to the first quarter of 2021.*

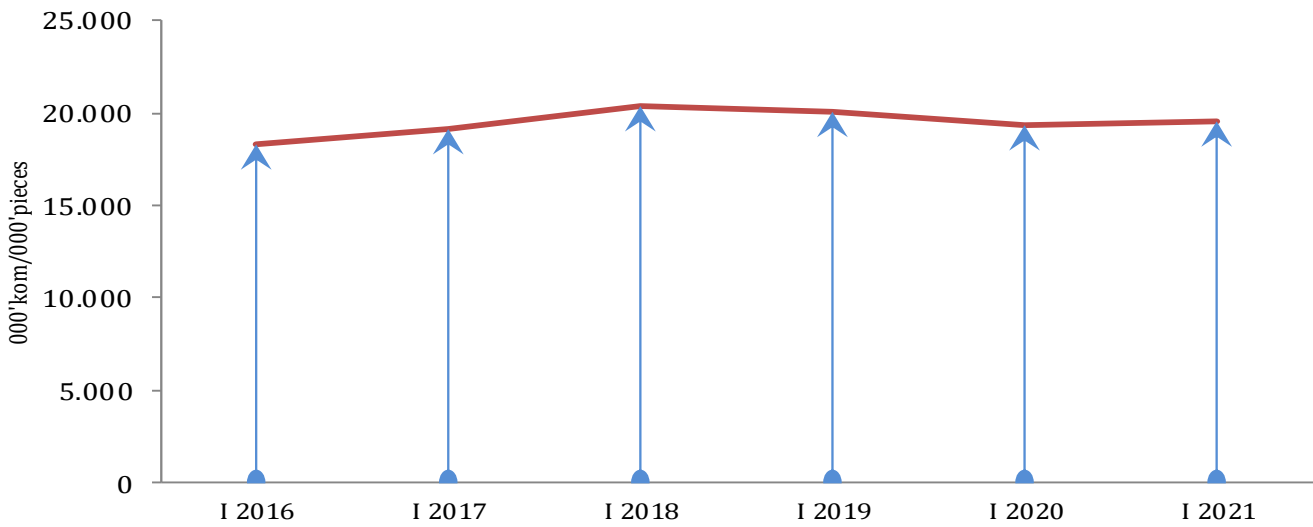
Tabela 1. Pismonosne pošiljke  
Table 1. Letter services

|                                   | 2020.         |               | 2021.         | Indeksi / <i>Indices</i> |                  | '000 komada<br>'000 pieces      |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|------------------|---------------------------------|
|                                   | I             | IV            | I             | I 2021<br>IV 2020        | I 2021<br>I 2020 |                                 |
|                                   |               |               |               |                          |                  |                                 |
| <b>Pismonosne pošiljke ukupno</b> | <b>19.362</b> | <b>19.671</b> | <b>19.549</b> | 99,4                     | 101,0            | <i>Number of letters- total</i> |
| Otpremljena pisma ukupno          | <b>17.657</b> | <b>18.810</b> | <b>18.503</b> | 98,4                     | 104,8            | <i>Sent letters total</i>       |
| Unutrašnji promet                 | 17.302        | 18.109        | 18.066        | 99,8                     | 104,4            | <i>Domestic transport</i>       |
| Međunarodni i promet              | 355           | 701           | 437           | 62,3                     | 123,1            | <i>International transport</i>  |
| <b>Prispjela pisma ukupno</b>     | <b>1.705</b>  | <b>861</b>    | <b>1.046</b>  | 121,5                    | 61,3             | <i>Arrived letters</i>          |
| Međunarodni i promet              | 1.705         | 861           | 1.046         | 121,5                    | 61,3             | <i>International transport</i>  |

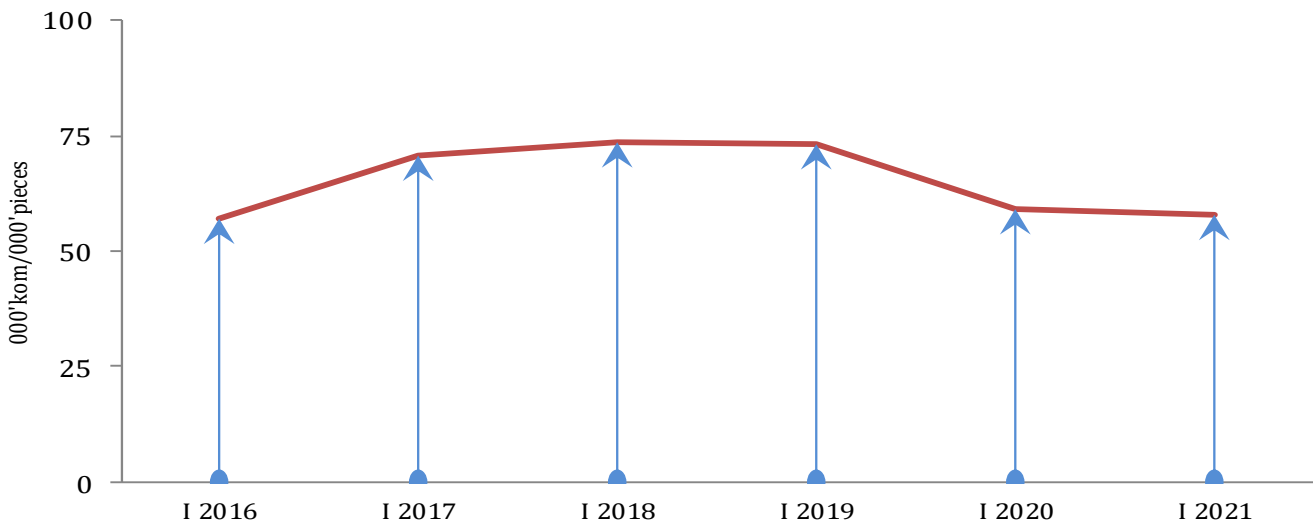
Tabela 2. Paketne pošiljke  
Table 2. Parcel services

|                                | 2020. |      | 2021. | Indeksi / <i>Indices</i> |                  | '000 kom.<br>'000pieces        |
|--------------------------------|-------|------|-------|--------------------------|------------------|--------------------------------|
|                                | I     | IV   | I     | I 2021<br>IV 2020        | I 2021<br>I 2020 |                                |
|                                |       |      |       |                          |                  |                                |
| <b>Paketne pošiljke ukupno</b> | 59,0  | 68,1 | 56,7  | 83,2                     | 96,1             | <i>Number of parcels total</i> |
| Otpremljeni paketi ukupno      | 47,6  | 52,5 | 41,8  | 79,7                     | 87,8             | <i>Sent parcels total</i>      |
| Unutrašnji promet              | 46,8  | 51,0 | 40,7  | 79,7                     | 86,9             | <i>Domestic transport</i>      |
| Međunarodni promet             | 0,8   | 1,4  | 1,1   | 78,5                     | 137,5,1          | <i>International transport</i> |
| <b>Prispjeli paketi ukupno</b> | 11,4  | 15,6 | 14,9  | 95,2                     | 130,7            | <i>Arrived parcels Total</i>   |
| Međunarodni promet             | 11,4  | 15,6 | 14,9  | 95,2                     | 130,7            | <i>International transport</i> |

Grafikon 1. Pismonosne usluge, hilj. kom.  
Graph 1. Letter services, 000pieces



Grafikon 2. Paketne pošiljke, hilj. kom.  
Graph 2. Parcel services, 000 pieces



## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o poštanskom prometu dobiveni su na osnovu obrade statističkih izvještaja koje su entitetski statistički zavodi prikupili na osnovu kvartalnog izvještaja o poštanskim i kurirskim uslugama.

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja u poštanskom saobraćaju su poslovni subjekti registrovani prema KD BiH 2010 u području H u razredima 53.10-Djelatnost pružanja univerzalnih poštanskih usluga i 53.20-Djelatnost pružanja ostalih poštanskih i kurirskih usluga.

### DEFINICIJE

#### Pošta

Prepiske i ostale pošiljke prevezene avionom, koje su poslate od strane poštanske administracije i namijenjene za isporuku poštanskoj administraciji. Isključuje se ekspresni teret i ekspresne pošiljke.

**Pismonosne i paketne pošiljke** obuhvataju broj pismonosnih pošiljaka prispjelih u unutrašnjem prometu i prispjelih i otpremljenih u međunarodnom prometu.

**Pismonosna pošiljka** je vrsta pošiljke u poštanskom prometu u koju ubrajamo obična pisma, dopisnice, tiskovine, preporučene pismonosne pošiljke i pisma sa označenom vrijednošću

**Platni promet** se odnosi na uplate po poštanskim uplatnicama, uplate i isplate po žiro i tekućim računima, po štednim knjižicama, poštanske štedionice poslovnih banaka i isplate po inostranim štednim knjižicama.

## STATISTIČKA ZNAČENJA

- nema pojave

... nema podataka

\* korigovan podatak

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on postal transport were obtained by processing statistical data from surveys conducted by the Statistical Offices at the level of entities by using the reporting method through the Quarterly Report on Postal and Courier Services.

### Reporting units

Reporting units in postal services relate to the activities of legal entities in Section H of NACE Rev. 2, in classes 53.10 - Postal activities under universal service obligation and 53.20 - Other postal and courier activities.

### DEFINITIONS

#### Mail

Dispatches of correspondence and other objects carried on an aircraft, which have been dispatched by and intended for delivery to postal administrations. Express freight and express parcel shipments are excluded.

**Letter and parcel postal services** include the number of letters arrived in domestic traffic, as well as those arrived and sent in international traffic.

**Postal letter** is a type of item in the postal traffic, which includes letters, postcards, blanks, registered mail and insured letters.

**Payment transaction** refer to payments by postal money order, payments by giro and current accounts, by saving books of postal savings and business banks, and payments by foreign saving books.

## STATISTICAL SIGNS

- no occurrence of event

... data not available

\* corrected data

**Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Elektronska pošta/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)**

**Odgovorne osobe/Responsible persons:**

**Ševala Korajčević, šefica odsjeka za transport, okoliš, energiju i regionalne statistike**  
*Ševala Korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department*

**Vesna Čužić, direktorica**  
*Vesna Čužić, Director*

**Saopćenje priredio: Dragan Jovović**  
*Prepared by: Dragan Jovović*



**Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.**  
*Please consider the environment before printing this document.*