



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/YEAR XI

САРАЈЕВО, 27. 8. 2021.

БРОЈ/NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНА ОПРЕМА, МРЕЖА И УСЛУГЕ, БИХ, 2020

TELECOMMUNICATIONS EQUIPMENT, NETWORK AND SERVICES, BIH, 2020

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у 2020. години износио 560.796 што представља пад од 3,9% у односу на 2019. годину.

Укупан број властитих претплатника алтернативних оператора у 2020. години износио је 146.149, што показује раст од 1,1% у односу на претходну годину.

Укупни саобраћај фиксне телефонске мреже у 2020. години износио је 1.286.516.973 минута, што показује раст од 11,6% у односу на 2019.

Укупни домаћи одлазни саобраћај алтернативних оператора у 2020. години износио је 320.461.507 минута, што показује раст од 4,5% у односу на претходну годину.

Број претплатника мобилне мреже у 2020. години износио је 3.509.674 што представља пад од 6,6% у односу на претходну годину.

Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у 2020. години износио 2.416.417.151, што показује раст од 9,7% у односу на претходну годину.

Број посланих СМС порука у 2020. години мањи је за 19,6%, у односу на 2019. годину.

Укупан број претплатника фиксног интернета у 2020. години износио је 770.775 што показује раст од 3,3% у односу на претходну годину.

Број претплатника мобилног интернета путем стандардног мобилног широкопојасног приступа у 2020. години износио је 1.608.820 што представља раст од 4,1% у односу на 2019. годину.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in 2020 was 560.796 which represents a decrease of 3,9% compared to the 2019 th year.

The total number of own subscribers of alternative operators in the year of 2020 was 146.149 which shows an increase of 1,1% compared to previous year.

The total traffic of fixed telephone network in the year of 2020 was 1.286.516.973 minutes which shows an increase of 11,6% compared to 2019th.

The total outgoing domestic traffic alternative operators in the year of 2020 was 320.461.507 minutes which shows an increase of 4,5% compared to previous year.

The number of mobile telephone subscribers in the year of 2020 was 3.509.674 which represents a decrease of 6,6% compared to previous year.

The total traffic of mobile telephone network in the year of 2020 was 2.416.417.151 which shows an increase 9,7% compared to the previous year.

Number of SMS messages sent in the 2020th year decreased by 19,6%, compared to the 2019th year

Total number of fixed Internet subscribers in the year of 2020 was 770.775 which shows an increase of 3,3% compared to previous year.

Number of subscribers of mobile Internet via a standard mobile broadband access in the year of 2020 was 1.608.820 which represents an increase of 4,1% compared to the 2019 th year.

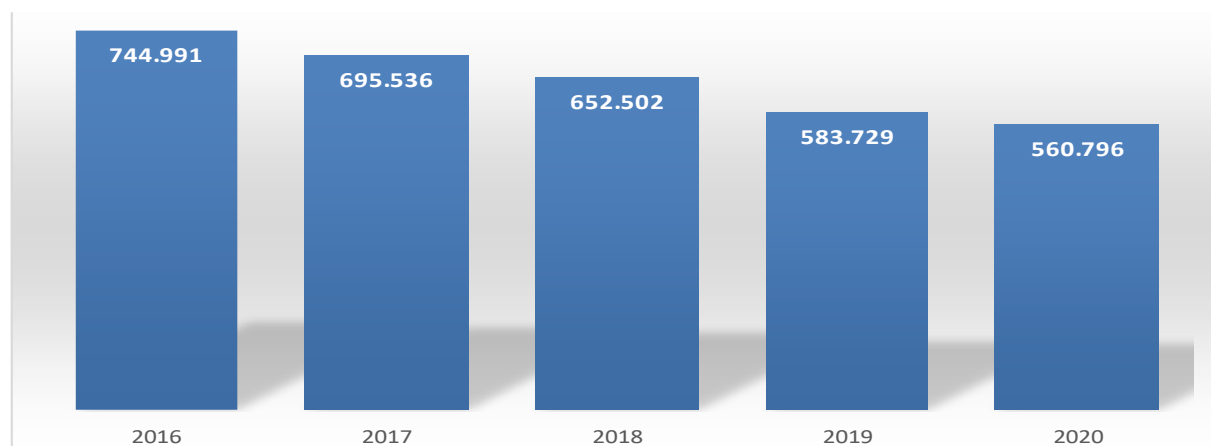
ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНИ ИНДИКАТОРИ ¹
TELECOMUNICATION INDICATORS

Г. 1. Фиксна телефонска мрежа

Г.1. Fixed telephone network

	2020	
Укупан број активних фиксних телефонских линија incumbent оператора²	560.796	Total number of fixed telephone lines of Incumbent operators
Број активних аналогних линија- PSTN линије	309.350	Number of active analog lines- PSTN lines
Број ISDN линија изражено у В каналима	25.494	Number of ISDN lines (expressed in B channels)
Број претплата путем фиксне бежичне петље (CLL или WLL)	12.405	CLL subscriptions
Број претплата IP телефоније	212.737	Number of IP telephone subscribers ³
Укупан број јавних телефонских говорница	810	Number of public payphones
Број линија претплатника физичких лица	423.137	Number of main lines which are residential (analog and B channels)
Број линија претплатника правних лица	136.849	Number of main lines which are business (analog and B channels)
Број алтернативних оператора фиксне телефоније ³	13	Total number of alternative operators
Укупан број властитих претплатника алтернативних оператора	146.149	Alternative operators -Number of Direct Access Subscribers
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом (CS- избор оператора)	507	Alternative operators -Number of Indirect Access Subscribers (CPS, CS, etc.)
Укупан број пренесених фиксних бројева са 31.12. 2020. године	93.499	The total number off transferred fixed numbers (with 31.12.2020. year)

Г1. Фиксна телефонска мрежа-укупан број активних фиксних телефонских линија incumbent оператора
 G.1. Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operators

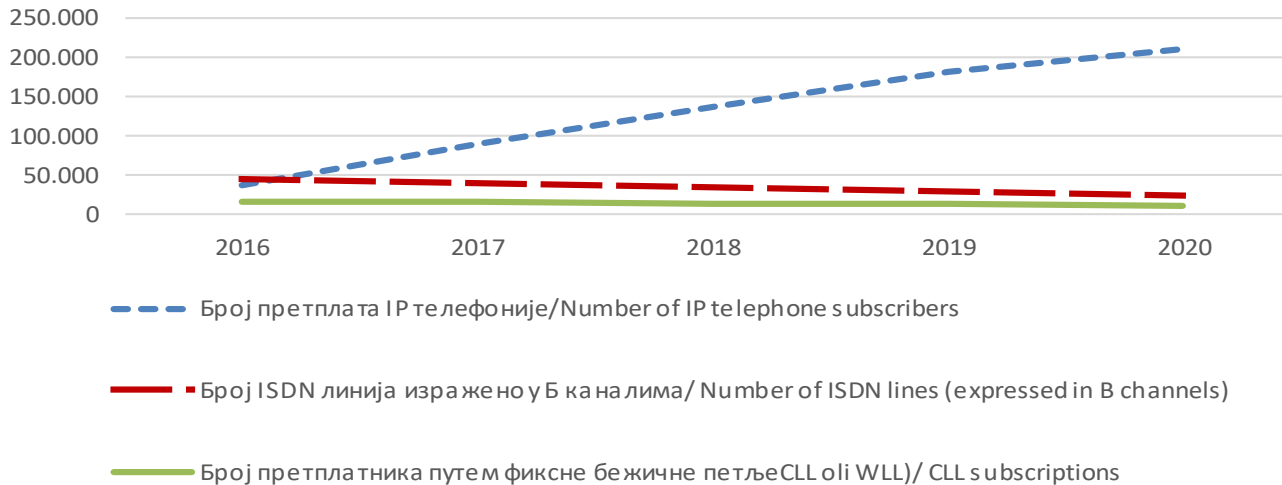


¹ Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

² Термин incumbent оператори се односи на оператора који су прије либерализације тржишта имали државни (законски) монопол; у Босни и Херцеговини су: БХ Телеком, Телеком Српске и ХТ Мостар.
 The term incumbent refers to operators who had public (legal) monopoly before liberalization markets; in Bosnia and Herzegovina these are: BH Telecom, Telekom Srpske and HT Mostar.

³ Термин алтернативни оператори се односи на операторе који су се на тржишту појавили након почетка либерализације тржишта и корисници су Дозволе за обављање дјелатности даваоца непокретних јавних телефонских услуга.

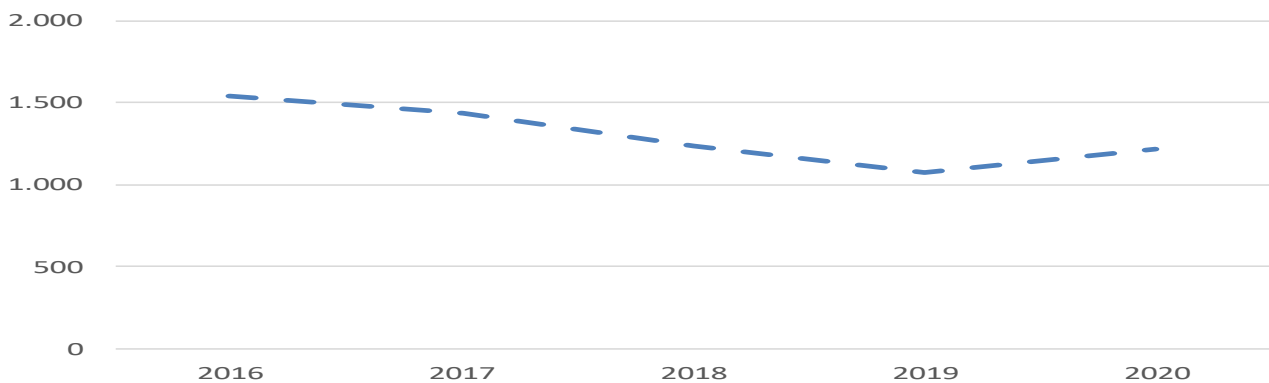
Г.2. Фиксна телефонска мрежа
G.2. Fixed telephone network



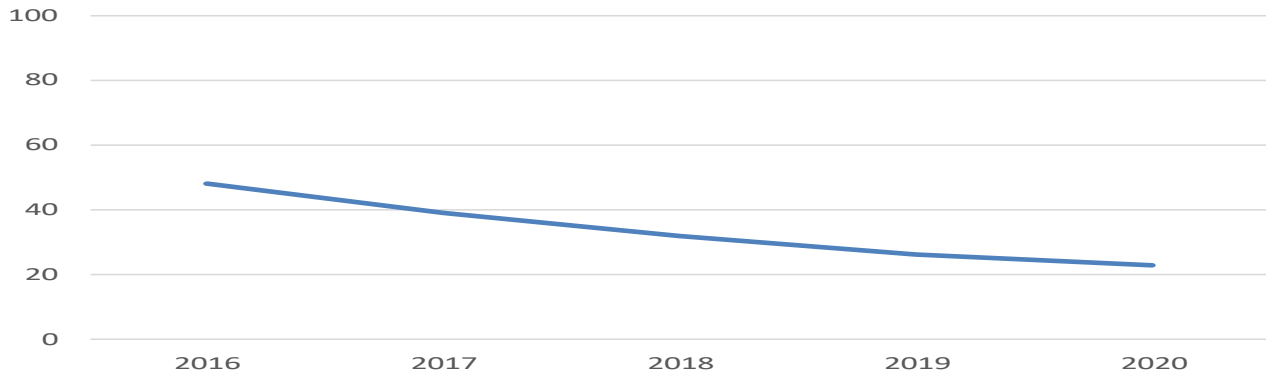
Т.1.1. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже, *incumbent* оператери
T.1.1 Traffic accomplished via fixed telephone network, Incumbent operators

	2020	
Укупан саобраћај <i>incumbent</i> оператора (у минутама)	1.286.516.973	Total traffic incumbent operators (in minutes)
Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама)	1.215.963.314	Outgoing domestic traffic SMP operators (in minutes)
Одлазни локални и међумјесни саобраћај унутар властите фиксне мреже (у минутама)	868.984.816	Outgoing local and trunk telephone traffic- traffic inside same network group (in minutes)
Одлазни саобраћај према другим фиксним мрежама у БиХ (у минутама)	198.543.426	Outgoing traffic to other fixed networks in BiH (in minutes)
Одлазни саобраћај према мобилним мрежама у БиХ (у минутама)	148.435.072	Outgoing traffic to mobile networks in BiH (in minutes)
Међународни одлазни телефонски саобраћај (у минутама)	23.185.889	Interantional outgoing fixed telephone traffic (in minutes)
Међународни долазни телефонски саобраћаја (у минутама)	47.367.770	Interantional incoming fixed telephone traffic (in minutes)
Dial-up интернет саобраћај (у минутама)	0	Dial up internet traffic (in minutes)

Г.3. Укупан домаћи одлазни саобраћај *incumbent* оператора (у милионама минута)
G.3. Total domestic outgoing traffic incumbent operators (in millions minutes)



Г.4. Укупан домаћи одлазни саобраћај *incumbent* оператора (у милионима минута)
 G.4. Total Interantional outgoing traffic incumbent operators (in millions minutes)

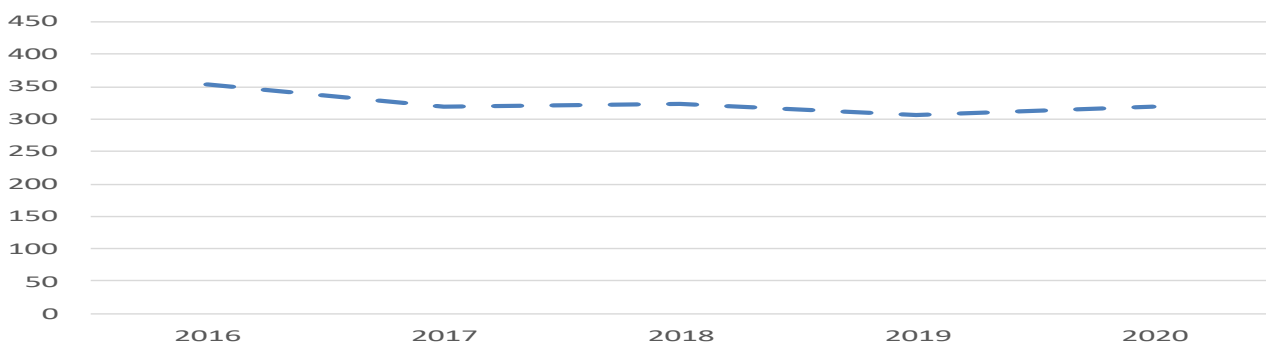


Т.1.2. Саобраћај (који су остварили алтернативни оператори)

T.1.2. Traffic (realised by alternative operators)

	2020	
Укупни домаћи одлазни саобраћај алтернативних оператора (у минутама)	320.461.507	Outgoing domestic traffic alternative operators (in minutes)
Међународни одлазни телефонски саобраћај алтернативних оператора (у минутама) ⁴	4.822.576	International outgoing fixed telephone traffic alternative operators (in minutes) ⁵
Међународни долазни телефонски саобраћај алтернативних оператора (у минутама) ⁵	11.036.622	International incoming fixed telephone traffic alternative operators (in minutes) ⁶
Међународни долазни саобраћај који је дошао преко алтернативних оператора и завршио у фиксним мрежама доминантних оператора (у минутама)	36.565.620	International incoming traffic that came through the alternative operators and ended in the fixed networks of dominant operators (in minutes)
Међународни долазни саобраћај који је дошао преко алтернативних оператора и завршио у мобилним мрежама доминантних оператора (у минутама)	19.977.581	International incoming traffic that came through the alternative operator and ended in the mobile networks of dominant operators (in minutes)

Г.5. Укупан домаћи одлазни саобраћај алтернативних оператора (у милионима минута)
 G.5. Total domestic outgoing traffic alternative operators (in millions minutes)



Г.6. Укупан међународни одлазни саобраћај алтернативних оператора (у милионима минута)

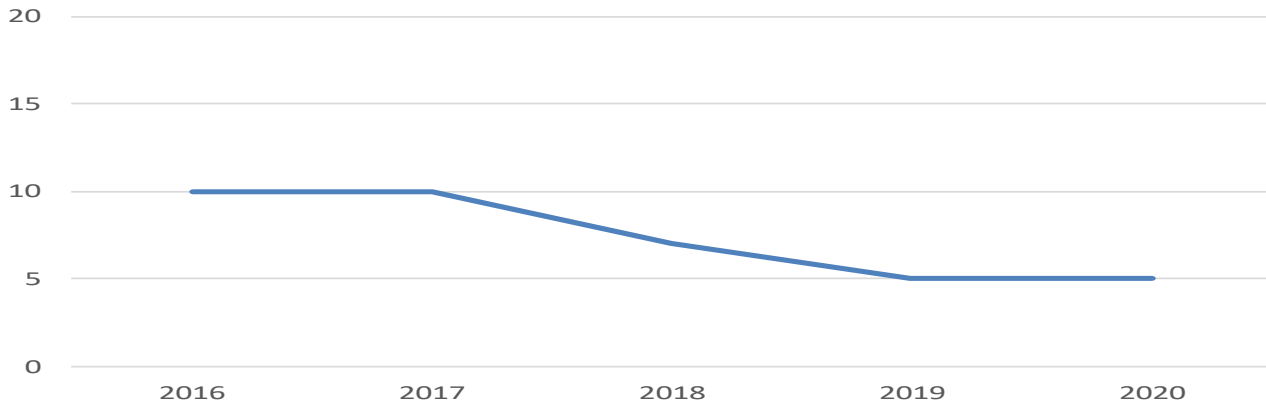
The term alternative operators refers to operators that have appeared on the market after the start of the liberalization of the market and customers are licensees for providers of fixed public telephone services

⁴ Саобраћај властитих претплатника и претплатника који користе индиректни приступ (ЦС, ЦПС, телефонска картица) који се упућује ка фиксним и мобилним мрежама у иностранству.

Traffic of own subscribers and subscribers who use intermediate access (CS, CPS, phone cards) that is being redirected toward fix and mobile networks abroad.

⁵ Међународни саобраћај који долази у властиту мрежу оператора.

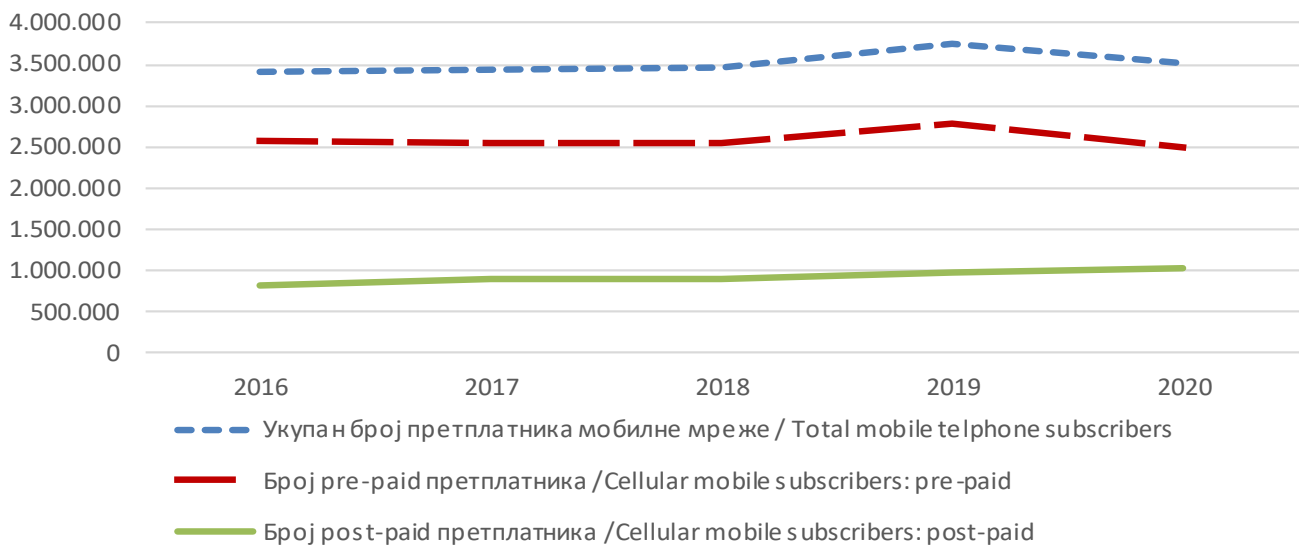
G.6. Total Interantional outgoing traffic alternative operators (in millions minutes)



T.2. Мобилна телефонска мрежа
T.2. Mobile Telephone Network

	31.12.2020.	
Укупан број претплатника мобилне мреже	3.509.674	Total mobile telephone subscribers
Број pre-paid претплата	2.483.026	Cellular mobile subscribers: pre-paid
Број post-paid претплата	1.026.648	Cellular mobile subscribers: post-paid

G.7. Укупан број претплатника мобилне мреже
G.7. Total mobile telephone subscribers



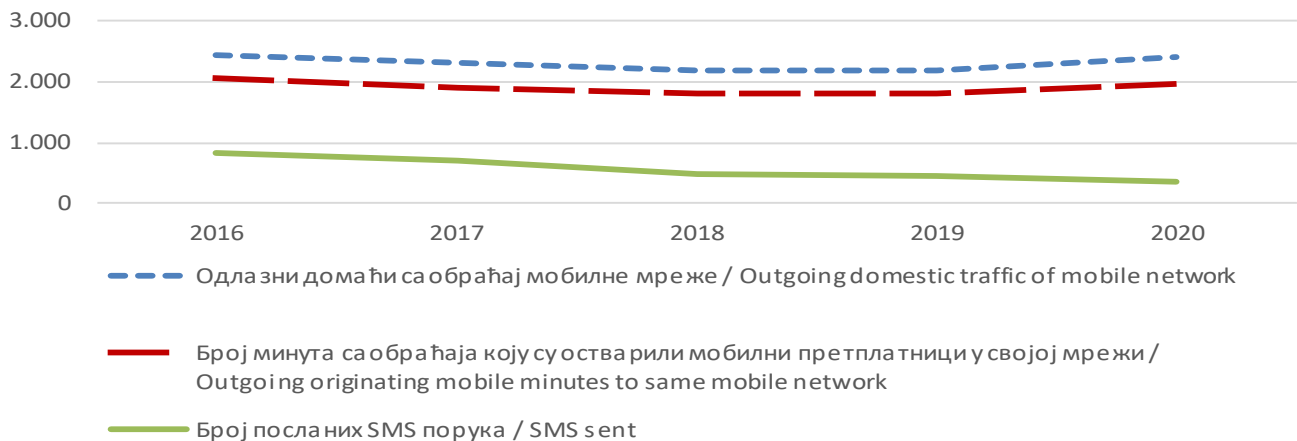
T.2.1. Саобраћај остварен путем мобилне мреже

T.2.1. Traffic accomplished via mobile cellular network

	2020	
Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у минутима (домаћи саобраћај), од тога:	2.416.417.151	Total Outgoing traffic of mobile network in minute (domestic traffic), of which:
Број минута саобраћаја који су остварили мобилни претплатници у својој мрежи	1.968.907.002	Outgoing/originating mobile minutes to same mobile network.
Број минута саобраћаја који су остварили мобилни претплатници према другим мобилним мрежама у БиХ	266.965.480	Outgoing/originating mobile minutes to other mobile networks in BiH.
Број минута саобраћаја мобилна - фиксна	180.544.669	Outgoing mobile minutes to fixed networks
Међународни одлазни саобраћај (у минутима)	40.256.203	International outgoing mobile traffic (in minutes)
Међународни долазни саобраћај (у минутима)	124.314.317	International incoming mobile traffic (in minutes)
Број посланих СМС порука	366.176.175	SMS sent
Број посланих ММС порука	1.338.018	MMS sent

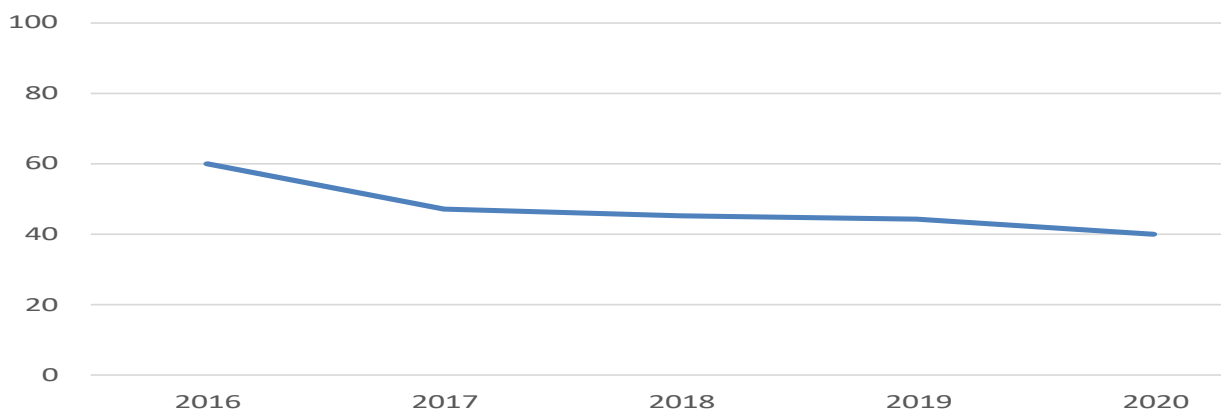
Г.8. Саобраћај остварен путем мобилне мреже (у милионима минута)

G.8. Traffic accomplished via mobile cellular network (in millions minutes)



Г.9. Међународни одлазни саобраћај (у милионима минута)

G.9. International outgoing mobile traffic (in millions minutes)



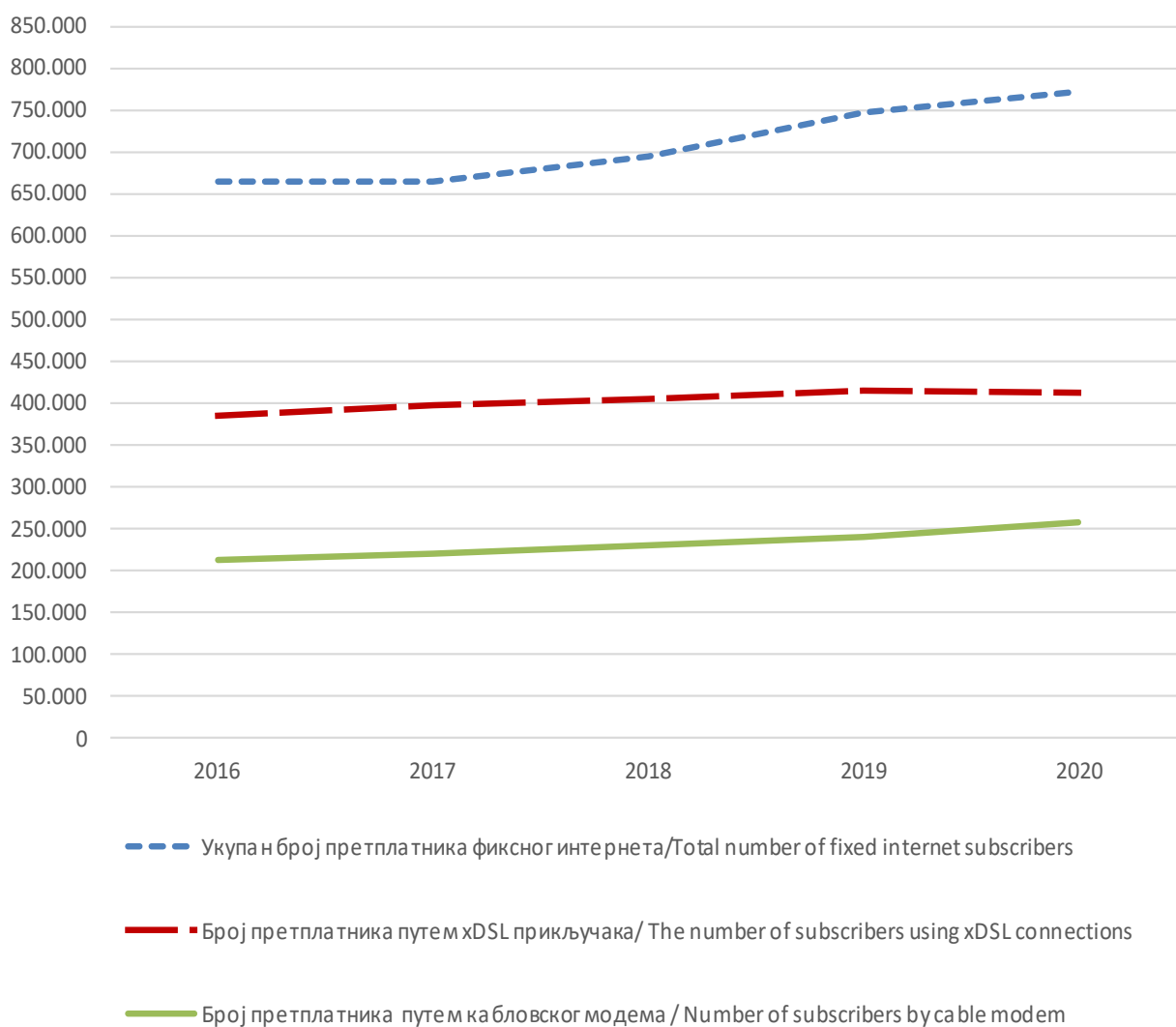
Т.3 Фиксни интернет

T.3 Fixed internet

	2020	
Број ISP-ова	60	<i>Number of ISPs</i>
Укупан број претплатника фиксног интернета	770.775	Total number of fixed Internet subscribers
Број dial up претплатника	351	<i>Number of dial-up subscribers</i>
Укупан број broadband претплатника фиксног интернета	770.424	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број претплатника путем xDSL прикључка	411.850	<i>The number of subscribers using xDSL connection</i>
Број претплатника путем кабловског модема	258.020	<i>Number of subscribers by cable modem</i>
Број претплатника путем FWA (фиксни бежични приступ) прикључка	53.567	<i>Number of subscribers by FWA (fixed wireless) connection</i>
Број претплатника путем изнајмљених линија	1.689	<i>The number of subscribers via leased lines</i>
Број претплатника путем ФТТХ прикључка	45.046	<i>The number of subscribers via FTTH connection</i>
Број претплатника путем осталих технологија	252	<i>The number of subscribers using other technologies</i>

Г.10. Фиксни интернет

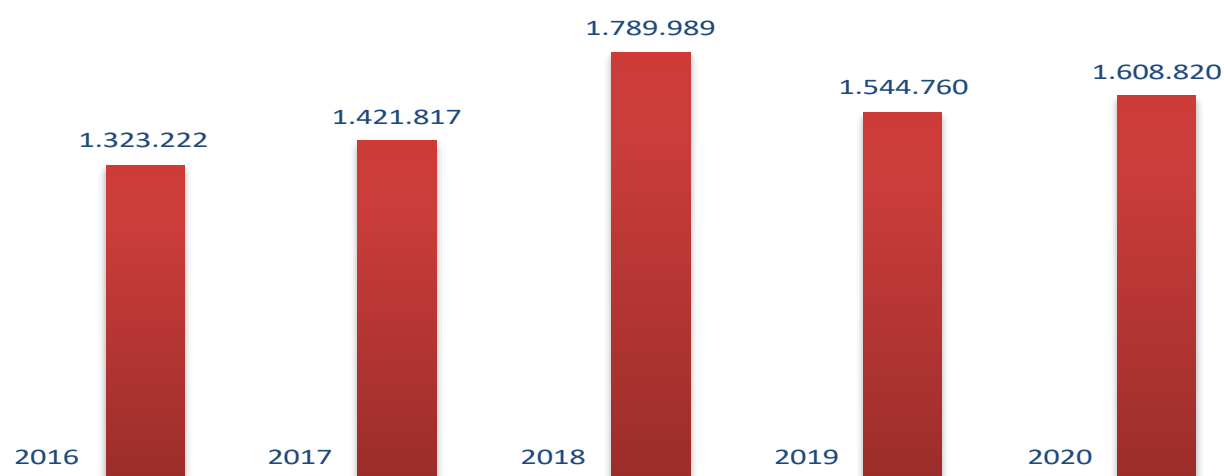
G.10. Fixed internet



T.4. Мобилни интернет
T.4. Mobile internet

2020		
Број претплатника мобилног интернета путем стандардног мобилног широкопојасног (<i>broadband</i>) приступа	1.608.820	<i>The number of subscribers of mobile Internet via a standard mobile broadband access</i>
Број претплатника мобилног интернета путем наменског широкопојасних (<i>broadband</i>) приступа	14.903	<i>The number of subscribers of mobile Internet via dedicated broadband access</i>

G.11. Број претплатника мобилног интернета путем стандардног мобилног широкопојасног (*broadband*) приступа
G.11. *The number of subscribers of mobile Internet via a standard mobile broadband access*



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који починје унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (дигитална претплатничка линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената

NOTES ON METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way,

остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

СМС поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке

ММС поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/*Phone*: +387 (33) 911 911 | Телефакс/*Telefax*: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/*E-mail*: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/*Web site*: www.bhas.gov.ba

Одговорна лица/*Responsible persons*:

Шевала Корачевић, Шеф одсјека за транспорт, животну средину, енергију и регионалне статистике
Ševala korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department

Весна Ћужић, директор
Vesna Čužić, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.