



# PRIOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR VI

SARAJEVO, 07.10.2021.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIJSKO DRUŠTVO

### INFORMATION SOCIETY

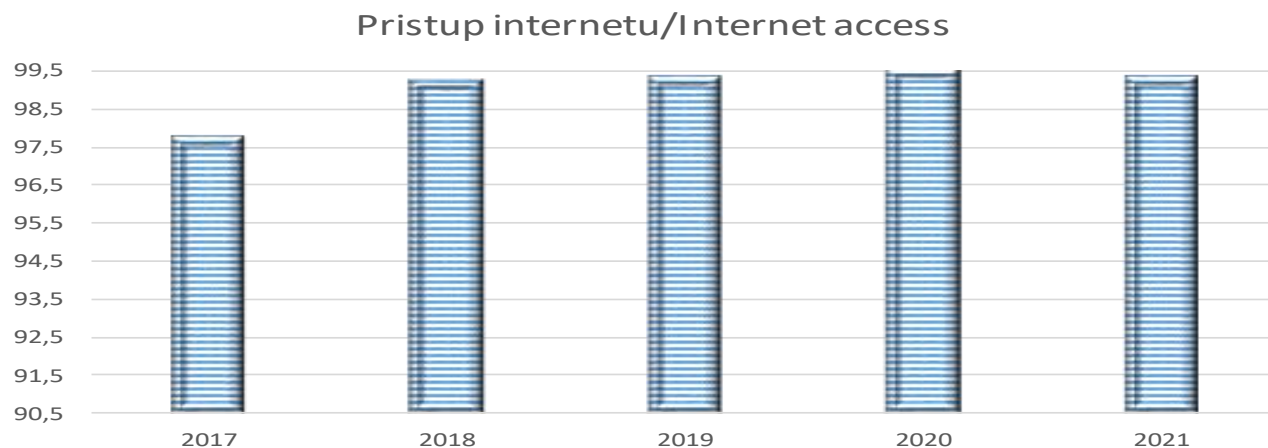
## KORIŠTENJE INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U PODUZEĆIMA, 2021, prvi rezultati

*Usage of information and communication technologies in enterprises, 2021, first results*

<b>UPORABA IKT-a / ICT USAGE</b>	<b>%</b>
Poduzeća sa pristupom internet. <i>Enterprises with internet access.</i>	<b>99,4</b>
Poduzeća koja imaju web stranicu. <i>Enterprises with web site/homepages.</i>	<b>62,3</b>
Poduzeće koristi društvene medije. <i>Enterprise use social media</i>	<b>56,7</b>
<b>DRUGI NAČINI UPORABE INTERNETA/ OTHER WAYS OF USING THE INTERNET</b>	<b>%</b>
Poduzeće obezbjeđuje prenosive uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, koristeći mobilne telefonske mreže, za poslovne potrebe. <i>Enterprise provide portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes.</i>	<b>68,7</b>
Poduzeća koja kupuju cloud computing usluge. <i>Enterprises buying cloud computing services.</i>	<b>8,9</b>
<b>E-trgovina/E-Commerc</b>	<b>%</b>
Poduzeće ostvarilo prodaju proizvoda/usluga putem web stranice, mobilnih aplikacija ili EDI tip prodaje roba ili usluga tijekom 2020. godine. <i>During 2020, enterprise have web sales of goods or services via: enterprise's websites or apps, e-commerce marketplace websites or apps used by several enterprises for trading goods or services, enterprise have EDI-type sales of goods or services</i>	<b>20,1</b>
<b>Analiza velikih podataka/Big data analiza/ Big data analysis</b>	<b>%</b>
Poduzeće koristi Big data analizu iz bilo kojih izvora podataka, tijekom 2020. <i>The enterprises uses Big data analysis from any data source, during 2020.</i>	<b>3,9</b>
<b>Internet pametnih uređaja/Internet of Things</b>	<b>%</b>
Poduzeće koristi međusobno povezane uređaje ili sustave koji se mogu nadgledati ili daljinski kontrolirati putem interneta (Internet pametnih uređaja)? <i>Enterprise use interconnected devices or systems that can be monitored or remotely controlled via the internet (Internet of Things)</i>	<b>17,2</b>
<b>Utjecaj Covid-19 Covid-19 impact</b>	<b>%</b>
Tijekom 2020, zbog utjecaja pandemije Covid-19 poduzeće je započelo ili povećalo napore u cilju povećanja internet prodaje robe ili usluga (putem web-sajta ili aplikacije, sajtova za preprodaju robe, EDI tip prodaje) <i>During 2020, due to the Covid-19 pandemic, enterprises starting or increase efforts to sell goods or services online. (via website or applications, markets or EDI messages).</i>	<b>10,7</b>

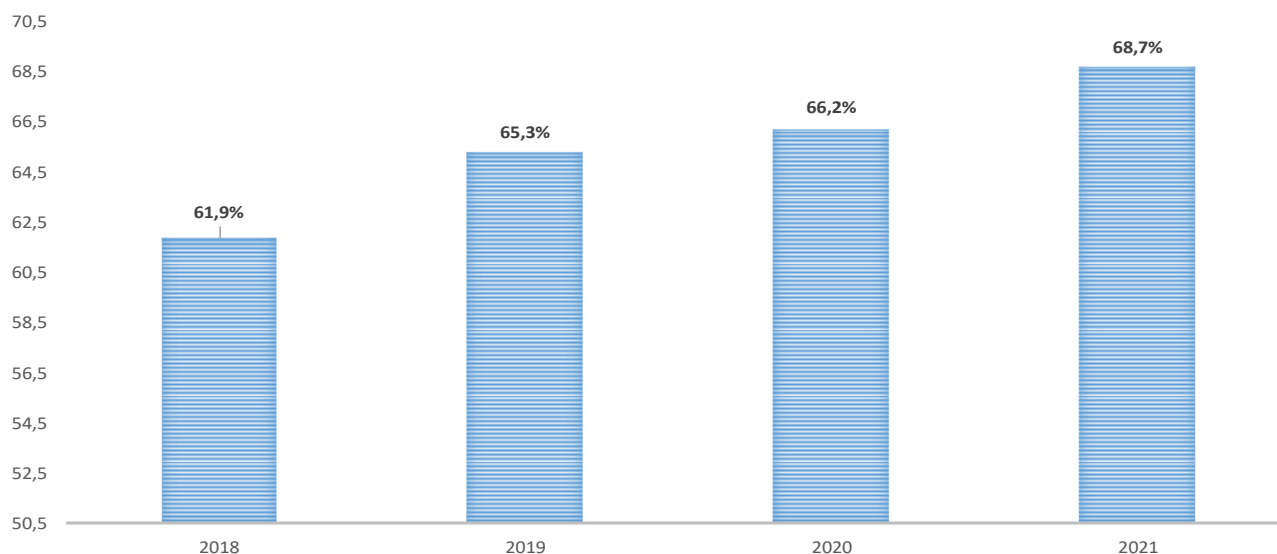
### G. 1.1. Korištenje informacijsko- komunikacijskih tehnologija (IKT) u poslovanju poduzeća, 2021. u postocima

G 1.1. Usage of information and communication technologies(ICT) in enterprises business, 2021. in percent



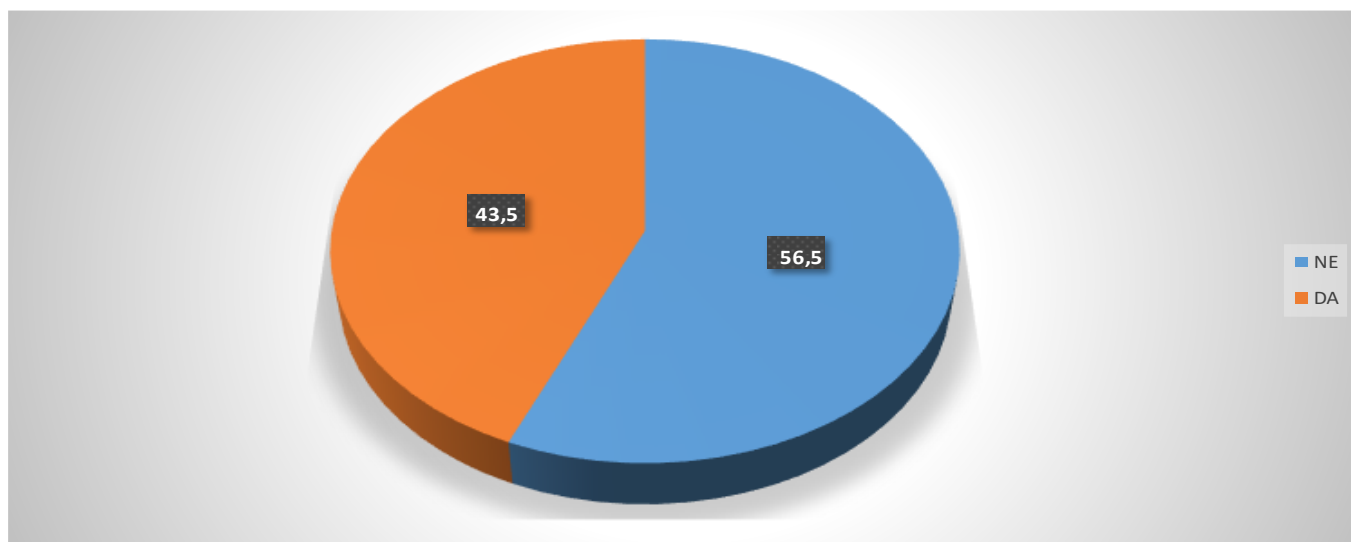
### G. 1.2. Poduzeće obezbeđuje prenosive uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, koristeći mobilne telefonske mreže, za poslovne potrebe, 2021

G 1.2. Enterprise provide portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes, 2021



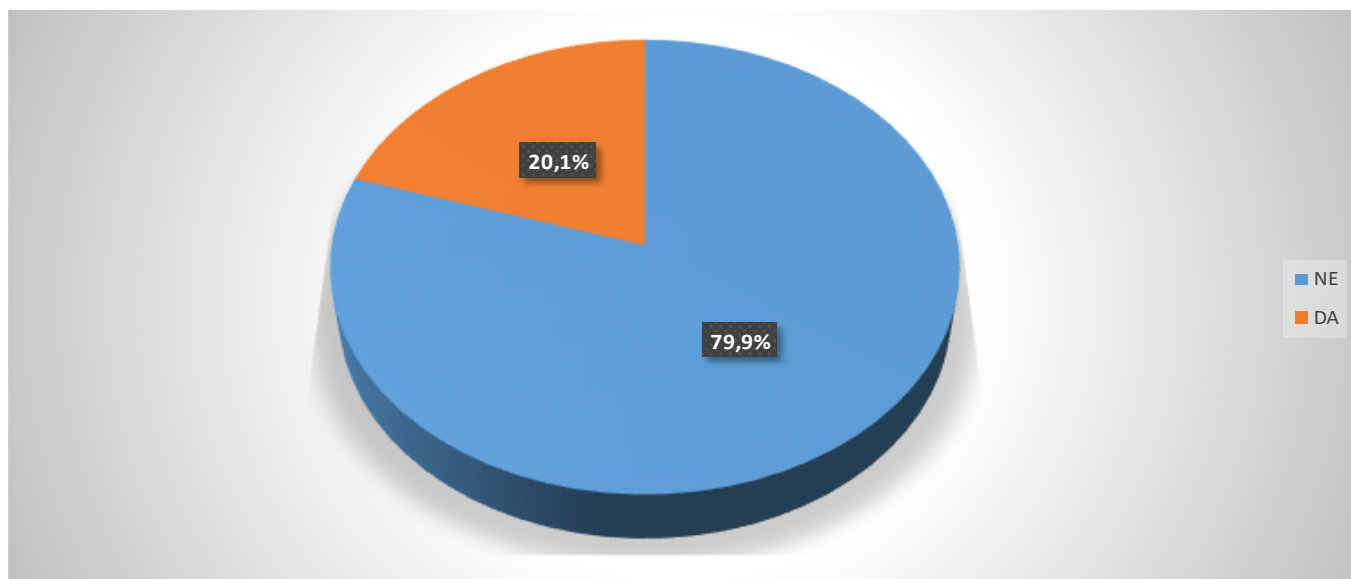
### G. 1.3. Zaposleni koji koriste računare sa pristupom internetu u poslovne svrhe u 2021.<sup>1</sup> u postocima

G 1.3. Employees using computers with Internet access for business purposes in 2021.<sup>1</sup> in percent



### G. 1.4. Zaposleni u poduzećima koji koriste prenosne uređaje osigurane od poduzeća, koji omogućavaju internet vezu preko mobilnih telefonskih mreža, za poslovne svrhe u 2021.<sup>2</sup> u postocima

G 1.4 Employees in enterprises that use portable devices, provided by the enterprise portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes in 2021 in percent

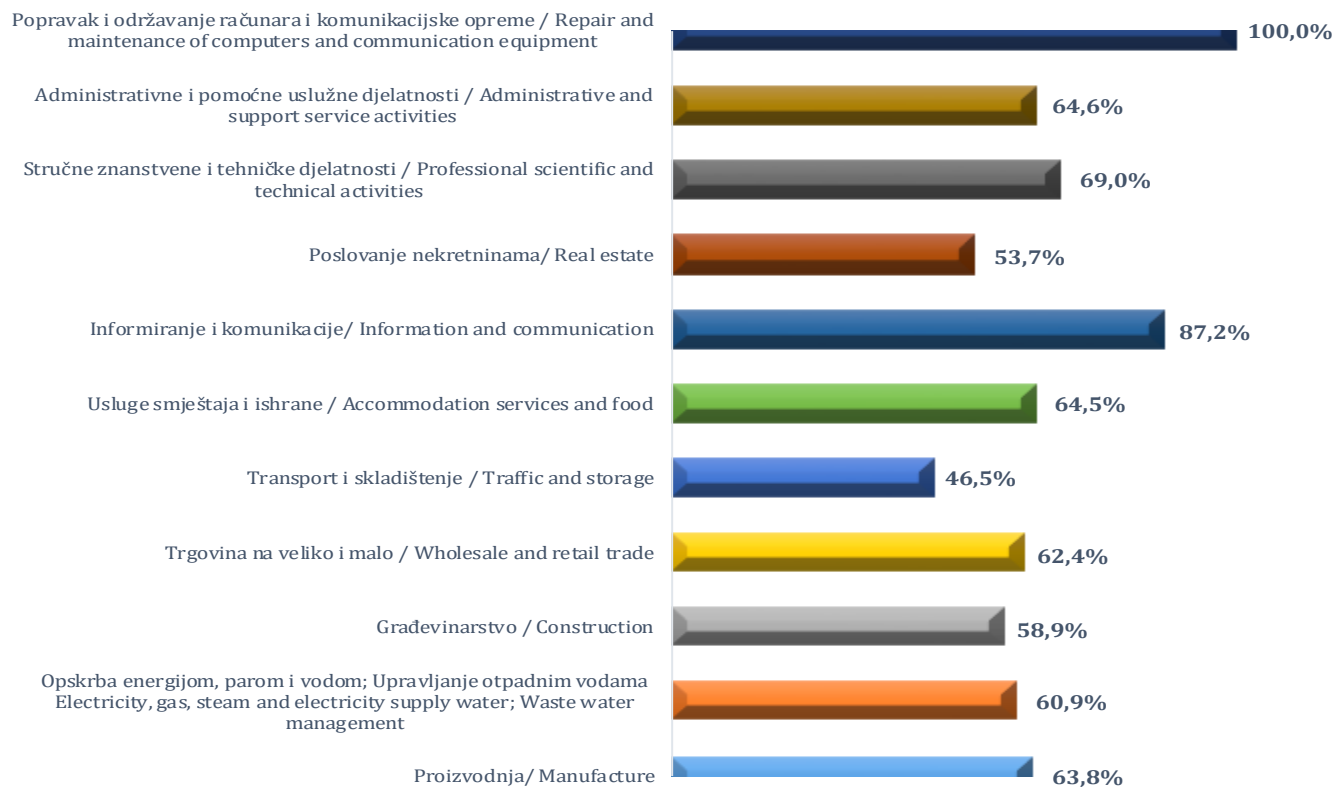


<sup>1</sup> Podaci se odnose na poduzeća koja imaju pristup internetu.  
Data refer to enterprises that have access to the Internet.

<sup>2</sup> Podaci se odnose na poduzeća koja imaju pristup internetu.  
Data refer to enterprises that have access to the Internet.

## G 1.5. Procenat poduzeća koja imaju web sajt, prema djelatnosti poduzeća

G 1.5. Percentage of enterprises that have a website, according to the enterprises activities



## **METODOLOŠKA OBJAŠNENJA**

### **Svrha istraživanja**

Podaci prikazani u ovom priopćenju su dobiveni iz godišnjeg istraživanja o uporabi informacijsko - komunikacijskih tehnologija (IKT-P). Istraživanjem se prikupljaju informacije o uporabi računara, korištenju interneta, elektronskom poslovanju poduzeća i ostalim informacijskim i komunikacijskim tehnologijama u poduzećima.

### **Pravni temelj**

Istraživanje IKT-P provedeno je na osnovu Eurostat smjernica. Koncepti i definicije koji se primjenjuju u istraživanju IKT-P usklađeni su sa EU Metodologijom za statistiku o Informacijskom društvu, 2021.

### **Jedinice promatranja**

Promatrane jedinice su poduzeća sa 10 i više zaposlenih po djelatnostima (NACE Rev.2):

Područje C, Prerađivačka industrija

Područje D, Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija

Područje E, Opskrba vodom, uklanjanje otpadnih voda, upravljanje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša;

Područje F- Građevinarstvo

Područje G- Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla

Područje H - Prijevoz i skladištenje

Područje I - Djelatnosti pružanja smještaja i ishrane

Područje J - Informacije i komunikacije

Područje M - Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti

Područje N - Administrativne i pomoćne djelatnosti

Područje S, grana 95.1 - popravak računara i komunikacijske opreme.

Preduzeća su klasificirana prema broju zaposlenih osoba na:

- mala (10 - 49 zaposlenih osoba);

- srednja (50 - 249 zaposlenih osoba)

- velika (250 ili više zaposlenih osoba)

### **Metoda prikupljanja podataka**

Podaci su prikupljeni kombiniranim metodama: putem telefonskog anketiranja (CATI), anketiranje putem pošte.

### **Veličina i okvir uzorka**

Okvir uzorka je Statistički poslovni registar. Primjenjen je stratificirani uzorak, veličina uzorka 2745 poduzeća.

Realizirani uzorak 2454 poduzeća. Stopa odgovora iznosi 89,40%

## **NOTES ON METHODOLOGY**

### **Purpose of the statistical survey**

The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises

### **Legal framework**

The IKT-P Survey was conducted according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2021.

### **Observation units**

The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:

C, Manufacturing

D, Electricity, gas, steam and air conditioning

E, Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;

F, Construction

G, Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and

H, Transport and storage

I, Accommodation and food service activities

J, Information and communications activities

M, Professional, scientific and technical activities

N, Administrative and support service activities

S, branches 95.1 - repair of computers and communication equipment

The enterprises were classified according to the number of persons employed:

- small enterprises (employing 10 - 49 persons)

- medium-sized enterprises (employing 50 - 249)

- large enterprises (employing 250 or more persons).

### **Data collection method**

Data were collected by combined methods: by telephone survey (CATI) and by mail survey

### **Sample frame and size**

The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample consisted of 2745 enterprises. The realized sample of 2454 enterprises. The response rate is 89.40%

**Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**

*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**

**Elektronička pošta/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)**

**Odgovorne osobe/Responsible persons:**

**Ševala Korajčević, Šefica odsjeka za transport, okoliš, energiju i regionalne statistike**

*Ševala Korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department*

**Vesna Ćužić, ravnateljica**

*Vesna Ćužić, Acting Director*

**Priopćenje priredio: Dragan Jovović**

*Prepared by: Dragan Jovović*



**Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.**  
Please consider the environment before printing this document.