



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ / YEAR VI

САРАЈЕВО, 07. 10. 2021.

БРОЈ / NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНО - КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ПРЕДУЗЕЋИМА, 2021. први резултати

Usage of information and communication technologies in enterprises, 2021, first results

УПОТРЕБА ИКТ-а / ICT USAGE	%
Предузећа са приступом интернет. <i>Enterprises with internet access.</i>	99,4
Предузећа која имају веб-страницу. <i>Enterprises with web site/homepages.</i>	62,3
Предузеће користи друштвене медије. <i>Enterprise use social media</i>	56,7
ДРУГИ НАЧИНИ УПОТРЕБЕ ИНТЕРНЕТА / OTHER WAYS OF USING THE INTERNET	%
Предузеће обезбјеђује преносиве уређаје који омогућавају мобилну интернет везу, користећи мобилне телефонске мреже, за пословне потребе. <i>Enterprise provide portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes.</i>	68,7
Предузећа која купују cloud computing услуге. <i>Enterprises buying cloud computing services.</i>	8,9
Е-трговина / E-Commerc	%
Предузеће остварило продају производа/услуга путем веб-странице, мобилних апликација или ЕДИ тип продаје роба или услуга током 2020. године. <i>During 2020, enterprise have web sales of goods or services via: enterprise's websites or apps, e-commerce marketplace websites or apps used by several enterprises for trading goods or services, enterprise have EDI-type sales of goods or services</i>	20,1
Анализа великих података/Биг дата анализа /Big data analysis	%
Предузеће користи Биг дата анализу из било којих извора података, током 2020. <i>The enterprises uses Big data analysis from any data source, during 2020.</i>	3,9
Интернет паметних уређаја/ Internet of Things	%
Предузеће користи међусобно повезане уређаје или системе који се могу надгледати или даљински контролисати путем интернета (интернет паметних уређаја)? <i>Enterprise use interconnected devices or systems that can be monitored or remotely controlled via the internet (Internet of Things)</i>	17,2
Утицај Covid-19/ Covid-19 impact	%
Током 2020, због утицаја пандемије Covid-19 предузеће је започело или повећало напоре у циљу повећања интернет продаје робе или услуга (путем веб-сајта или апликације, сајтова за препродају робе, ЕДИ тип продаје) <i>During 2020, due to the Covid-19 pandemic, enterprises starting or increase efforts to sell goods or services online. (via website or applications, markets or EDI messages).</i>	10,7

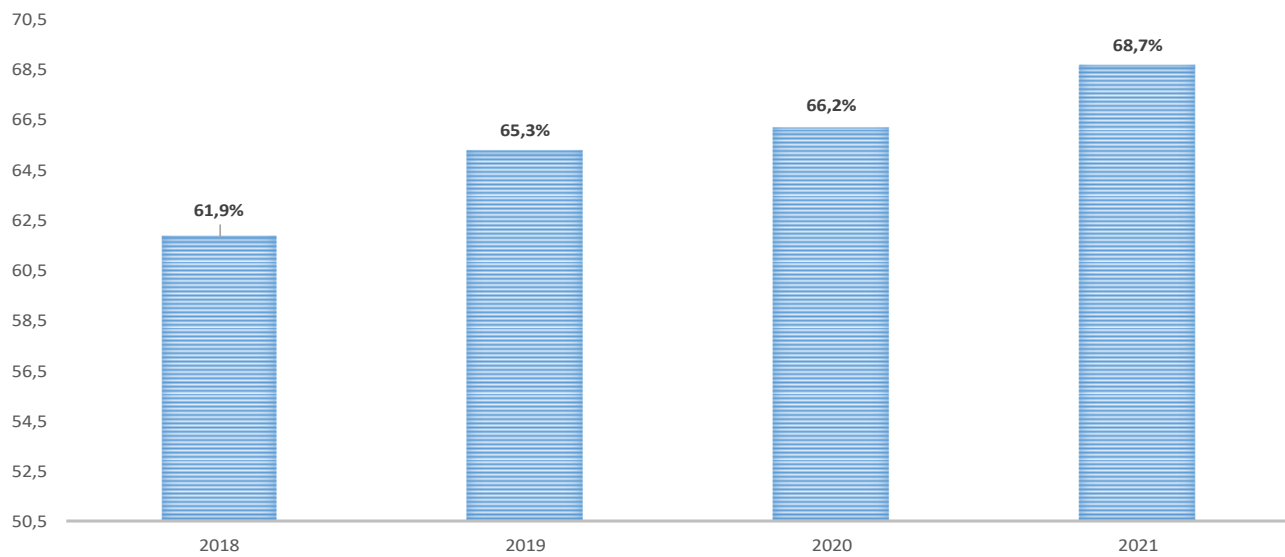
Г. 1.1. Коришћење информационо- комуникационих технологија (ИКТ) у пословању предузећа, 2021. у процентима

G 1.1. Usage of information and communication technologies(ICT) in enterprises business, 2021. in percent

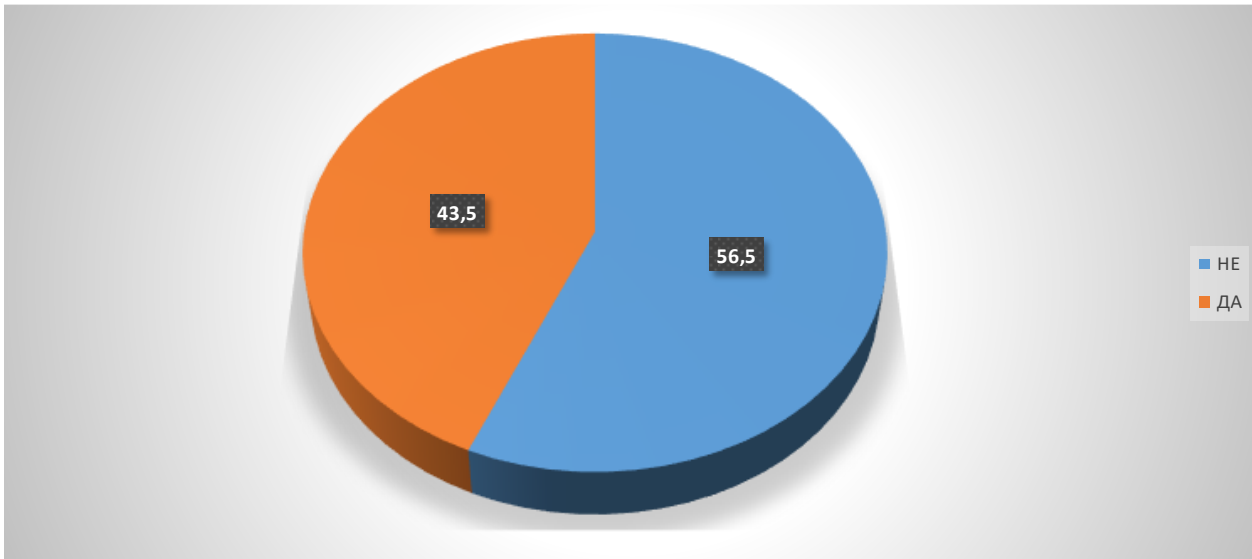


Г. 1.2. Предузеће обезбеђује преносиве уређаје који омогућавају мобилну интернет везу, користећи мобилне телефонске мреже, за пословне потребе.

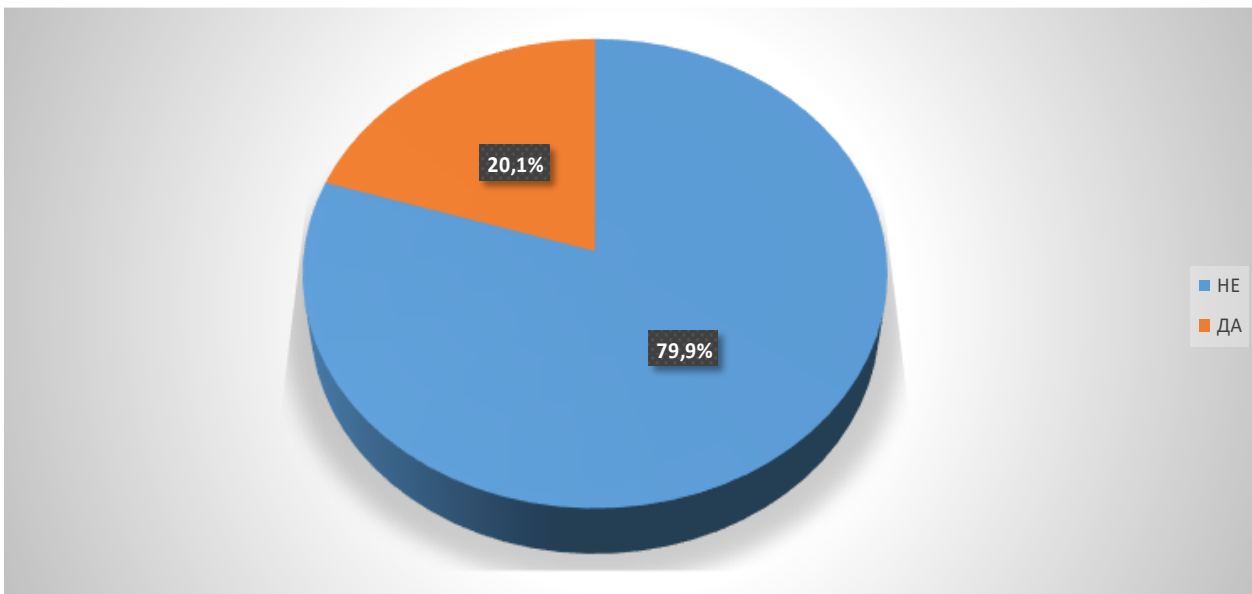
G 1.2. Enterprise provide portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes, 2021.



Г. 1.3. Запослени који користе рачунаре са приступом интернету у пословне сврхе у 2021.¹ У процентима
G 1.3. Employees using computers with Internet access for business purposes in 2021.¹in percent



Г. 1.4. Запослени у предузећима који користе преносне уређаје осигуране од предузећа, који омогућавају интернет везу преко мобилних телефонских мрежа, за пословне сврхе у 2021.² У процентима
G 1.4 Employees in enterprises that use portable devices, provided by the enterprise portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes in 2021 in percent



¹ Подаци се односе на предузећа која имају приступ интернету.
Data refer to enterprises that have access to the Internet.

² Подаци се односе на предузећа која имају приступ интернету.
Data refer to enterprises that have access to the Internet.

Г 1.5. Процент предузећа која имају веб-сајт према дјелатности предузећа

G 1.5. Percentage of enterprises that have a website, according to the enterprises activities



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Сврха истраживања

Подаци приказани у овом сопштењу су добијени из годишњег истраживања о употреби информационо - комуникационих технологија (ИКТ-П). Истраживањем се прикупљају информације употреби рачунара, коришћењу интернета, електронском пословању предузећа и осталим информационим и комуникационим технологијама у предузећима.

Правна основа

Истраживање ИКТ-П спроведено је на основу Eurostat смјерница. Концепти и дефиниције који се примјењују у истраживању ИКТ-П усклађени су са ЕУ Методологијом за статистику о Информационом друштву, 2021.

Јединице посматрања

Посматране јединице су предузећа са 10 и више запослених по дјелатностима (NACE Rev.2):

Подручје С, Прерађивачка индустрија

Подручје D, Снабдијевање електричном енергијом, гасом, паром и климатизација

Подручје Е, Снабдијевање водом, уклањање отпадних вода, управљање отпадом те дјелатности санације животне средине;

Подручје F- Грађевинарство

Подручје G- Трговина на велико и на мало; поправак моторних возила и мотоцикла

Подручје H – Превоз и складиштење

Подручје I –Дјелатности пружања смјештаја и исхране

Подручје J – Информације и комуникације

Подручје M - Стручне, научне и техничке дјелатности

Подручје N - Административне и помоћне дјелатности

Подручје S, грана 95.1–поправак рачунара и комуникационе опреме.

Предузећа су класификована према броју запослених лица на:

- мала (10 – 49 запослених лица)

- средња (50 – 249 запослених лица)

- велика (250 или више запослених лица).

Метода прикупљања података

Подаци су прикупљени комбинованим методама: путем телефонског анкетања (CATI), анкетања путем поште.

Величина и оквир узорка

Оквир узорка је Статистички пословни регистар. Примјењен је стратификовани узорак, величина узорка 2745 предузећа.

Реализовани узорак 2454 предузећа. Стопа одговора износи 89,40%

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey

The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises

Legal framework

The IKT-P Survey was conducted according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2021.

Observation units

The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:

C, Manufacturing

D, Electricity, gas, steam and air conditioning

E, Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;

F, Construction

G, Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and

H, Transport and storage

I, Accommodation and food service activities

J, Information and communications activities

M, Professional, scientific and technical activities

N, Administrative and support service activities

S, branches 95.1 - repair of computers and communication equipment

The enterprises were classified according to the number of persons employed:

- small enterprises (employing 10 – 49 persons)

- medium-sized enterprises (employing 50 – 249)

- large enterprises (employing 250 or more persons).

Data collection method

Data were collected by combined methods: by telephone survey (CATI) and by mail survey

Sample frame and size

The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample consisted of 2745 enterprises. The realized sample of 2454 enterprises. The response rate is 89.40%

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорна лица/Responsible persons:

Шевала Корајчевић, Шеф одсека за транспорт, човјекову околину, енергију и регионалне статистике
Ševala korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department

Весна Ђужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović



 **Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.**
Please consider the environment before printing this document.