



## POSLOVNE STATISTIKE

### Turizam, decembar 2020.

U Bosni i Hercegovini u mjesecu decembru 2020. turisti su ostvarili 39.585 posjeta, što je više za 35,7% u odnosu na novembar 2020. i za 58,9% manje u odnosu na decembar 2019. godine. Turisti su ostvarili 80.938 noćenja, što je više za 26,4% u odnosu na novembar 2020. i za 58,1% manje u odnosu na decembar 2019. godine. U ukupno ostvarenom broju noćenja učešće domaćih turista je 62,7% dok je 37,3% učešće stranih turista.

Broj noćenja domaćih turista viši je za 20,1% u odnosu na novembar 2020. i manji za 30,9% u odnosu na decembar 2019. godine. Broj noćenja stranih turista viši je za 38,6% u odnosu na novembar 2020. i za 74,7% manji u odnosu na decembar 2019. godine.

U strukturi noćenja stranih turista u decembru 2020. najviše noćenja ostvarili su turisti iz Ujedinjenih Arapskih Emirata (25,2%), Srbije (20,2%), Hrvatske (11,9%), Turske (4,5%), Crne Gore (3,5%) i Slovenije (3,2%) što je ukupno 68,5%. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 31,5 % noćenja.

Što se tiče dužine boravka stranih turista u našoj zemlji, na prvom mjestu su: Iran sa prosječnim zadržavanjem 11,9 noći, Poljska 4,9 noći, Grčka 4,6 noći, Kuvajt 4,0 noći te Portugal i Belgija sa po 3,9 noći.

Turistima je u decembru 2020. u Bosni i Hercegovini bilo na raspolaganju 14.946 apartmana i mjesta za kampiranje što je za 22,0% manje u odnosu na decembar 2019. i 32.027 raspoloživa kreveta što je manje za 21,7% u odnosu na isti mjesec 2019. godine.

U decembru 2020. u okviru djelatnosti - Hoteli i sličan smještaj turistima je bilo na raspolaganju ukupno 13.816 soba i apartmana što je za 19,9% manje u odnosu na decembar 2019. i 28.497 kreveta što je za 19,9% manje u odnosu na isti mjesec prethodne godine.

Neto stopa iskorištenosti stalnih kreveta u decembru 2020. iznosila je 8,9%.

Prema vrsti smještajnog objekta najveći broj noćenja ostvaren je u okviru djelatnosti Hoteli i sličan smještaj sa učešćem od 96,6%.

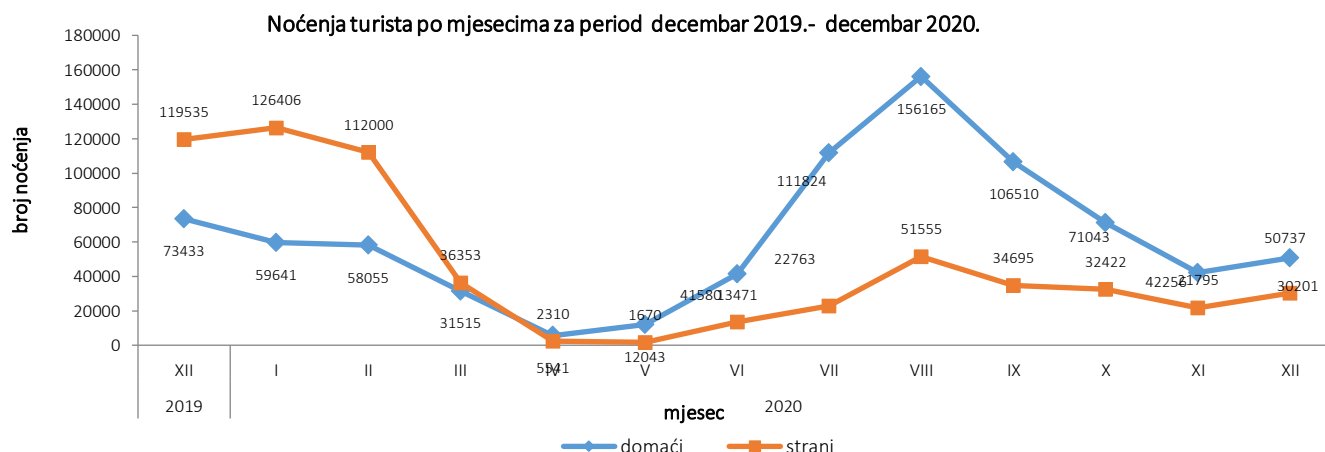


Tabela 1: Dolasci i noćenja turista

|                       | Dolasci       |               |               |                                                     |                                                      | Noćenja        |               |               |                                                     |                                                      | XII 2020                  |                                               |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
|                       | XII 2019*     | XI 2020       | XII 2020      | Indeksi<br>$\frac{\text{XII 2020}}{\text{XI 2020}}$ | Indeksi<br>$\frac{\text{XII 2020}}{\text{XII 2019}}$ | XII 2019*      | XI 2020       | XII 2020      | Indeksi<br>$\frac{\text{XII 2020}}{\text{XI 2020}}$ | Indeksi<br>$\frac{\text{XII 2020}}{\text{XII 2019}}$ | Struktura<br>noćenja<br>% | Prosječan<br>broj<br>noćenja<br>po<br>dolasku |
| <b>UKUPNO</b>         | <b>96.326</b> | <b>29.176</b> | <b>39.585</b> | <b>135,7</b>                                        | <b>41,1</b>                                          | <b>192.968</b> | <b>64.051</b> | <b>80.938</b> | <b>126,4</b>                                        | <b>41,9</b>                                          | <b>100,00</b>             | <b>2,0</b>                                    |
| <b>Domaći turisti</b> | 39.435        | 19.602        | 27.311        | 139,3                                               | 69,3                                                 | 73.433         | 42.256        | 50.737        | 120,1                                               | 69,1                                                 | 62,7                      | 1,9                                           |
| <b>Strani turisti</b> | 56.891        | 9.574         | 12.274        | 128,2                                               | 21,6                                                 | 119.535        | 21.795        | 30.201        | 138,6                                               | 25,3                                                 | 37,3                      | 2,5                                           |

\* konačan podatak

Dolasci turista za period decembar 2019. - decembar 2020.

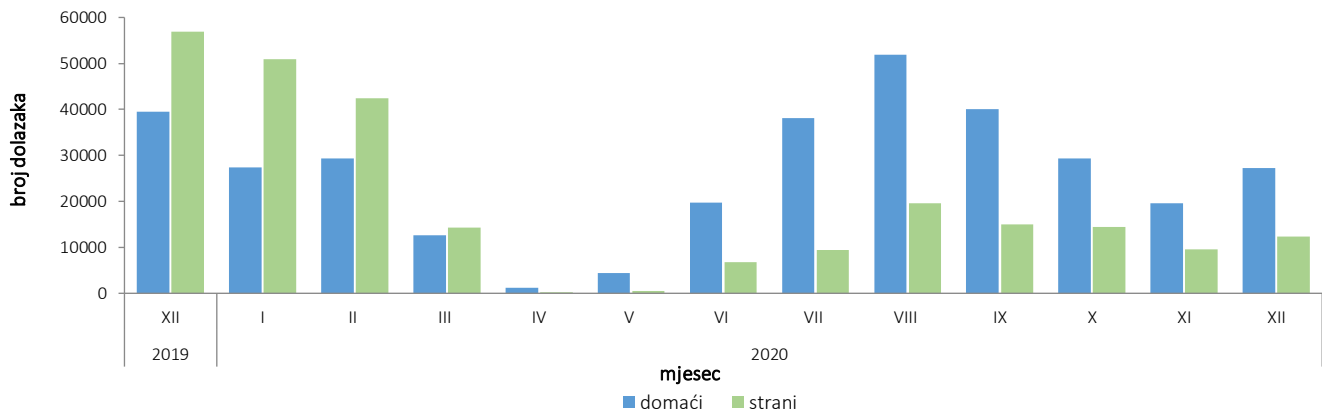


Tabela2: Dolasci i noćenja stranih turista prema zemlji prebivališta

|                              | Dolasci       |              |               |                                                     |                                                      | Noćenja        |               |               |                                                     |                                                      | XII 2020                    |                                               |
|------------------------------|---------------|--------------|---------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|
|                              | XII 2019*     | XI 2020      | XII 2020      | Indeksi<br>$\frac{\text{XII 2020}}{\text{XI 2020}}$ | Indeksi<br>$\frac{\text{XII 2020}}{\text{XII 2019}}$ | XII 2019*      | XI 2020       | XII 2020      | Indeksi<br>$\frac{\text{XII 2020}}{\text{XI 2020}}$ | Indeksi<br>$\frac{\text{XII 2020}}{\text{XII 2019}}$ | Struktura<br>noćenja<br>u % | Prosječan<br>broj<br>noćenja<br>po<br>dolasku |
| <b>Ukupno strani turisti</b> | <b>56.891</b> | <b>9.574</b> | <b>12.274</b> | <b>128,2</b>                                        | <b>21,6</b>                                          | <b>119.535</b> | <b>21.795</b> | <b>30.201</b> | <b>138,6</b>                                        | <b>25,3</b>                                          | <b>100,0</b>                | <b>2,5</b>                                    |
| Albanija                     | 227           | 30           | 21            | 70,0                                                | 9,3                                                  | 360            | 71            | 60            | 84,5                                                | 16,7                                                 | 0,2                         | 2,9                                           |
| Austrija                     | 2.003         | 210          | 322           | 153,3                                               | 16,1                                                 | 4.449          | 470           | 704           | 149,8                                               | 15,8                                                 | 2,3                         | 2,2                                           |
| Belgija                      | 210           | 91           | 51            | 56,0                                                | 24,3                                                 | 542            | 152           | 198           | 130,3                                               | 36,5                                                 | 0,7                         | 3,9                                           |
| Bugarska                     | 502           | 61           | 66            | 108,2                                               | 13,1                                                 | 1.054          | 259           | 239           | 92,3                                                | 22,7                                                 | 0,8                         | 3,6                                           |
| Crna Gora                    | 1.653         | 306          | 645           | 210,8                                               | 39,0                                                 | 3.243          | 558           | 1.067         | 191,2                                               | 32,9                                                 | 3,5                         | 1,7                                           |
| Češka                        | 195           | 95           | 59            | 62,1                                                | 30,3                                                 | 330            | 193           | 111           | 57,5                                                | 33,6                                                 | 0,4                         | 1,9                                           |
| Danska                       | 154           | 22           | 34            | 154,5                                               | 22,1                                                 | 399            | 57            | 107           | 187,7                                               | 26,8                                                 | 0,4                         | 3,1                                           |
| Estonija                     | 13            | 23           | 8             | 34,8                                                | 61,5                                                 | 27             | 149           | 19            | 12,8                                                | 70,4                                                 | 0,1                         | 2,4                                           |
| Finska                       | 55            | 5            | 7             | 140,0                                               | 12,7                                                 | 118            | 37            | 24            | 64,9                                                | 20,3                                                 | 0,1                         | 3,4                                           |
| Francuska                    | 305           | 61           | 126           | 206,6                                               | 41,3                                                 | 605            | 114           | 346           | 303,5                                               | 57,2                                                 | 1,1                         | 2,7                                           |
| Grčka                        | 96            | 40           | 12            | 30,0                                                | 12,5                                                 | 172            | 238           | 55            | 23,1                                                | 32,0                                                 | 0,2                         | 4,6                                           |
| Holandija                    | 410           | 62           | 86            | 138,7                                               | 21,0                                                 | 901            | 136           | 206           | 151,5                                               | 22,9                                                 | 0,7                         | 2,4                                           |
| Hrvatska                     | 15.115        | 1.739        | 1.648         | 94,8                                                | 10,9                                                 | 33.941         | 3.241         | 3.583         | 110,6                                               | 10,6                                                 | 11,9                        | 2,2                                           |
| Irska                        | 94            | 3            | 11            | 366,7                                               | 11,7                                                 | 158            | 3             | 37            | 1233,3                                              | 23,4                                                 | 0,1                         | 3,4                                           |
| Island                       | 7             | —            | 1             | —                                                   | 14,3                                                 | 11             | —             | 7             | —                                                   | 63,6                                                 | 0,0                         | 7,0                                           |
| Italija                      | 1.705         | 335          | 124           | 37,0                                                | 7,3                                                  | 4.365          | 787           | 365           | 46,4                                                | 8,4                                                  | 1,2                         | 2,9                                           |
| Kipar                        | 3             | 2            | 2             | 100,0                                               | 66,7                                                 | 12             | 3             | 2             | 66,7                                                | 16,7                                                 | 0,0                         | 1,0                                           |
| Latvija                      | 8             | 26           | 3             | 11,5                                                | 37,5                                                 | 14             | 170           | 11            | 6,5                                                 | 78,6                                                 | 0,0                         | 3,7                                           |
| Litvanija                    | 16            | 2            | 9             | 450,0                                               | 56,3                                                 | 33             | 6             | 34            | 566,7                                               | 103,0                                                | 0,1                         | 3,8                                           |
| Luksemburg                   | 73            | 5            | 33            | 660,0                                               | 45,2                                                 | 199            | 8             | 103           | 1287,5                                              | 51,8                                                 | 0,3                         | 3,1                                           |

(nastavak na sljedećoj strani)

(nastavak)

|                                          | Dolasci   |         |          |                                |                                 | Noćenja   |         |          |                                |                                 | XII 2020                    |                                               |
|------------------------------------------|-----------|---------|----------|--------------------------------|---------------------------------|-----------|---------|----------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|
|                                          | XII 2019* | XI 2020 | XII 2020 | Indeksi<br>XII 2020<br>XI 2020 | Indeksi<br>XII 2020<br>XII 2019 | XII 2019* | XI 2020 | XII 2020 | Indeksi<br>XII 2020<br>XI 2020 | Indeksi<br>XII 2020<br>XII 2019 | Struktura<br>noćenja<br>u % | prosječan<br>broj<br>noćenja<br>po<br>dolasku |
| Mađarska                                 | 747       | 40      | 68       | 170,0                          | 9,1                             | 1.854     | 195     | 207      | 106,2                          | 11,2                            | 0,7                         | 3,0                                           |
| Malta                                    | 3         | –       | –        | –                              | –                               | 6         | –       | –        | –                              | –                               | –                           | –                                             |
| Norveška                                 | 188       | 10      | 14       | 140,0                          | 7,4                             | 352       | 54      | 38       | 70,4                           | 10,8                            | 0,1                         | 2,7                                           |
| Njemačka                                 | 2.417     | 227     | 394      | 173,6                          | 16,3                            | 6.192     | 666     | 917      | 137,7                          | 14,8                            | 3,0                         | 2,3                                           |
| Poljska                                  | 372       | 35      | 59       | 168,6                          | 15,9                            | 858       | 88      | 289      | 328,4                          | 33,7                            | 1,0                         | 4,9                                           |
| Portugal                                 | 53        | 7       | 12       | 171,4                          | 22,6                            | 95        | 23      | 47       | 204,3                          | 49,5                            | 0,2                         | 3,9                                           |
| Rumunija                                 | 206       | 26      | 52       | 200,0                          | 25,2                            | 862       | 81      | 164      | 202,5                          | 19,0                            | 0,5                         | 3,2                                           |
| Rusija                                   | 254       | 75      | 101      | 134,7                          | 39,8                            | 624       | 314     | 332      | 105,7                          | 53,2                            | 1,1                         | 3,3                                           |
| Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>        | 690       | 73      | 121      | 165,8                          | 17,5                            | 1.321     | 176     | 250      | 142,0                          | 18,9                            | 0,8                         | 2,1                                           |
| Slovačka                                 | 91        | 27      | 19       | 70,4                           | 20,9                            | 194       | 47      | 29       | 61,7                           | 14,9                            | 0,1                         | 1,5                                           |
| Slovenija                                | 4.711     | 242     | 374      | 154,5                          | 7,9                             | 9.967     | 476     | 967      | 203,2                          | 9,7                             | 3,2                         | 2,6                                           |
| Srbija                                   | 7.890     | 1.975   | 2.555    | 129,4                          | 32,4                            | 15.832    | 3.963   | 6.092    | 153,7                          | 38,5                            | 20,2                        | 2,4                                           |
| Španija                                  | 166       | 30      | 47       | 156,7                          | 28,3                            | 366       | 62      | 167      | 269,4                          | 45,6                            | 0,6                         | 3,6                                           |
| Švajcarska(uključujući<br>Lihtenštajn)   | 887       | 101     | 379      | 375,2                          | 42,7                            | 1.966     | 235     | 785      | 334,0                          | 39,9                            | 2,6                         | 2,1                                           |
| Švedska                                  | 487       | 51      | 51       | 100,0                          | 10,5                            | 1.027     | 114     | 150      | 131,6                          | 14,6                            | 0,5                         | 2,9                                           |
| Turska                                   | 1.929     | 571     | 543      | 95,1                           | 28,1                            | 3.822     | 1.055   | 1.372    | 130,0                          | 35,9                            | 4,5                         | 2,5                                           |
| Ujedinjeno Kraljevstvo                   | 398       | 57      | 99       | 173,7                          | 24,9                            | 906       | 194     | 280      | 144,3                          | 30,9                            | 0,9                         | 2,8                                           |
| Ukrajina                                 | 85        | 41      | 53       | 129,3                          | 62,4                            | 154       | 50      | 140      | 280,0                          | 90,9                            | 0,5                         | 2,6                                           |
| Ostale evropske zemlje                   | 111       | 5       | 43       | 860,0                          | 38,7                            | 203       | 12      | 107      | 891,7                          | 52,7                            | 0,4                         | 2,5                                           |
| Egipat                                   | 92        | 4       | 20       | 500,0                          | 21,7                            | 276       | 8       | 23       | 287,5                          | 8,3                             | 0,1                         | 1,2                                           |
| Južnoafrička Republika                   | 6         | 2       | 1        | 50,0                           | 16,7                            | 15        | 3       | 1        | 33,3                           | 6,7                             | 0,0                         | 1,0                                           |
| Ostale afričke zemlje                    | 90        | 44      | 101      | 229,5                          | 112,2                           | 494       | 136     | 228      | 167,6                          | 46,2                            | 0,8                         | 2,3                                           |
| Kanada                                   | 111       | 12      | 19       | 158,3                          | 17,1                            | 226       | 22      | 54       | 245,5                          | 23,9                            | 0,2                         | 2,8                                           |
| SAD                                      | 1.008     | 329     | 253      | 76,9                           | 25,1                            | 1.954     | 675     | 497      | 73,6                           | 25,4                            | 1,6                         | 2,0                                           |
| Ostale zemlje Sjeverne<br>Amerike        | 20        | 2       | 1        | 50,0                           | 5,0                             | 35        | 19      | 9        | 47,4                           | 25,7                            | 0,0                         | 9,0                                           |
| Brazil                                   | 57        | 12      | 12       | 100,0                          | 21,1                            | 144       | 91      | 25       | 27,5                           | 17,4                            | 0,1                         | 2,1                                           |
| Ostale zemlje Južne i<br>Srednje Amerike | 127       | 28      | 11       | 39,3                           | 8,7                             | 302       | 48      | 40       | 83,3                           | 13,2                            | 0,1                         | 3,6                                           |
| Bahrein                                  | 136       | 19      | 60       | 315,8                          | 44,1                            | 411       | 70      | 212      | 302,9                          | 51,6                            | 0,7                         | 3,5                                           |
| Indija                                   | 127       | 10      | 19       | 190,0                          | 15,0                            | 267       | 17      | 34       | 200,0                          | 12,7                            | 0,1                         | 1,8                                           |
| Iran                                     | 41        | 48      | 7        | 14,6                           | 17,1                            | 315       | 276     | 83       | 30,1                           | 26,3                            | 0,3                         | 11,9                                          |
| Izrael                                   | 26        | 44      | 78       | 177,3                          | 300,0                           | 45        | 104     | 152      | 146,2                          | 337,8                           | 0,5                         | 1,9                                           |
| Japan                                    | 158       | 4       | 17       | 425,0                          | 10,8                            | 271       | 60      | 53       | 88,3                           | 19,6                            | 0,2                         | 3,1                                           |
| Južna Koreja                             | 624       | 1       | 5        | 500,0                          | 0,8                             | 674       | 1       | 6        | 600,0                          | 0,9                             | 0,0                         | 1,2                                           |
| Katar                                    | 261       | 54      | 72       | 133,3                          | 27,6                            | 836       | 160     | 128      | 80,0                           | 15,3                            | 0,4                         | 1,8                                           |
| Kina                                     | 2.316     | 67      | 91       | 135,8                          | 3,9                             | 2.977     | 122     | 172      | 141,0                          | 5,8                             | 0,6                         | 1,9                                           |
| Kuvajt                                   | 120       | 168     | 142      | 84,5                           | 118,3                           | 457       | 708     | 569      | 80,4                           | 124,5                           | 1,9                         | 4,0                                           |
| Malezija                                 | 2.367     | –       | 1        | –                              | 0,0                             | 2.836     | –       | 1        | –                              | 0,0                             | 0,0                         | 1,0                                           |
| Oman                                     | 153       | 74      | 96       | 129,7                          | 62,7                            | 406       | 163     | 287      | 176,1                          | 70,7                            | 1,0                         | 3,0                                           |
| Saudijska Arabija                        | 406       | 10      | 21       | 210,0                          | 5,2                             | 1.063     | 43      | 43       | 100,0                          | 4,0                             | 0,1                         | 2,0                                           |
| Ujedinjeni Arapski<br>Emirati            | 1.080     | 1.816   | 2.852    | 157,0                          | 264,1                           | 3.225     | 4.282   | 7.596    | 177,4                          | 235,5                           | 25,2                        | 2,7                                           |
| Ostale azijske zemlje                    | 2.802     | 84      | 108      | 128,6                          | 3,9                             | 4.181     | 265     | 319      | 120,4                          | 7,6                             | 1,1                         | 3,0                                           |
| Australija                               | 196       | 8       | 11       | 137,5                          | 5,6                             | 530       | 41      | 29       | 70,7                           | 5,5                             | 0,1                         | 2,6                                           |
| Novi Zeland                              | 28        | 22      | 24       | 109,1                          | 85,7                            | 48        | 22      | 29       | 131,8                          | 60,4                            | 0,1                         | 1,2                                           |
| Ostale zemlje Okeanije                   | 10        | 1       | –        | –                              | –                               | 13        | 2       | –        | –                              | –                               | –                           | –                                             |

<sup>1)</sup> ranije Makedonija B.J.R

\* konačan podatak

Noćenja i dolasci stranih turista prema zemlji prebivališta, decembar 2020.

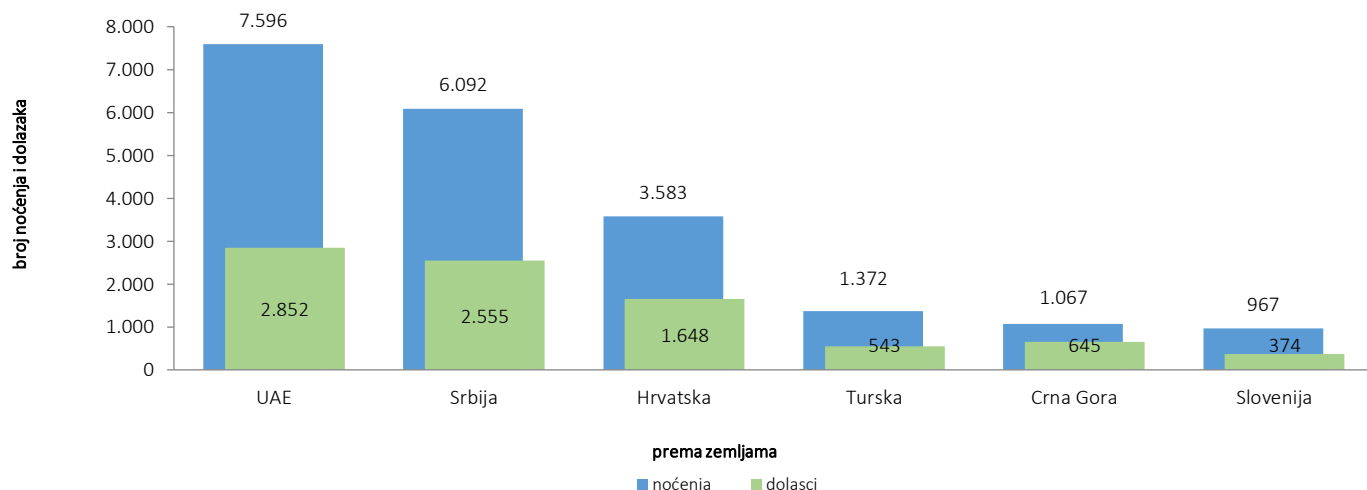


Tabela 3: Dolasci i noćenja turista prema klasifikaciji djelatnosti <sup>1)</sup>

|                                             | Dolasci       |               |               |                                |                                 | Noćenja        |               |               |                                |                                 | XII 2020                  |
|---------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------|---------------|---------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
|                                             | XII 2019*     | XI 2020       | XII 2020      | Indeksi<br>XII 2020<br>XI 2020 | Indeksi<br>XII 2020<br>XII 2019 | XII 2019*      | XI 2020       | XII 2020      | Indeksi<br>XII 2020<br>XI 2020 | Indeksi<br>XII 2020<br>XII 2019 | Struktura<br>noćenja<br>% |
| <b>UKUPNO</b>                               | <b>96.326</b> | <b>29.176</b> | <b>39.585</b> | <b>135,7</b>                   | <b>41,1</b>                     | <b>192.968</b> | <b>64.051</b> | <b>80.938</b> | <b>126,4</b>                   | <b>41,9</b>                     | <b>100,0</b>              |
| Hoteli i sličan smještaj                    | 92.628        | 28.113        | 38.615        | 137,4                          | 41,7                            | 180.502        | 59.694        | 78.160        | 130,9                          | 43,3                            | 96,6                      |
| Odmarališta i slični objekti za kraći odmor | 2.794         | 872           | 866           | 99,3                           | 31,0                            | 5.787          | 2.373         | 2.271         | 95,7                           | 39,2                            | 2,8                       |
| Kampovi i prostori za kampiranje            | 235           | 46            | 55            | 119,6                          | 23,4                            | 497            | 110           | 104           | 94,5                           | 20,9                            | 0,1                       |
| Ostali smještaj                             | 669           | 145           | 49            | 33,8                           | 7,3                             | 6.182          | 1.874         | 403           | 21,5                           | 6,5                             | 0,5                       |
| <b>Domaći turisti</b>                       | <b>39.435</b> | <b>19.602</b> | <b>27.311</b> | <b>139,3</b>                   | <b>69,3</b>                     | <b>73.433</b>  | <b>42.256</b> | <b>50.737</b> | <b>120,1</b>                   | <b>69,1</b>                     | <b>62,7</b>               |
| Hoteli i sličan smještaj                    | 37.595        | 18.713        | 26.471        | 141,5                          | 70,4                            | 65.823         | 38.541        | 48.537        | 125,9                          | 73,7                            | 60,0                      |
| Odmarališta i slični objekti za kraći odmor | 1.286         | 739           | 757           | 102,4                          | 58,9                            | 2.101          | 1.849         | 1.755         | 94,9                           | 83,5                            | 2,2                       |
| Kampovi i prostori za kampiranje            | 53            | 11            | 34            | 309,1                          | 64,2                            | 123            | 17            | 42            | 247,1                          | 34,1                            | 0,1                       |
| Ostali smještaj                             | 501           | 139           | 49            | 35,3                           | 9,8                             | 5.386          | 1.849         | 403           | 21,8                           | 7,5                             | 0,5                       |
| <b>Strani turisti</b>                       | <b>56.891</b> | <b>9.574</b>  | <b>12.274</b> | <b>128,2</b>                   | <b>21,6</b>                     | <b>119.535</b> | <b>21.795</b> | <b>30.201</b> | <b>138,6</b>                   | <b>25,3</b>                     | <b>37,3</b>               |
| Hoteli i sličan smještaj                    | 55.033        | 9.400         | 12.144        | 129,2                          | 22,1                            | 114.679        | 21.153        | 29.623        | 140,0                          | 25,8                            | 36,6                      |
| Odmarališta i slični objekti za kraći odmor | 1.508         | 133           | 109           | 82,0                           | 7,2                             | 3.686          | 524           | 516           | 98,5                           | 14,0                            | 0,6                       |
| Kampovi i prostori za kampiranje            | 182           | 35            | 21            | 60,0                           | 11,5                            | 374            | 93            | 62            | 66,7                           | 16,6                            | 0,1                       |
| Ostali smještaj                             | 168           | 6             | —             | —                              | —                               | 796            | 25            | —             | —                              | —                               | —                         |

<sup>1)</sup> Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine BiH 2010

\* konačan podatak

Tabela 4:Dolasci i noćenja turista prema načinu dolaska

|                | Individualno    |               |                                 |                 |               |                                 | Organizirano    |              |                                 |                 |              |                                 |
|----------------|-----------------|---------------|---------------------------------|-----------------|---------------|---------------------------------|-----------------|--------------|---------------------------------|-----------------|--------------|---------------------------------|
|                | Dolasci turista |               |                                 | Noćenja turista |               |                                 | Dolasci turista |              |                                 | Noćenja turista |              |                                 |
|                | XII 2019*       | XII 2020      | Indeksi<br>XII 2020<br>XII 2019 | XII 2019*       | XII 2020      | Indeksi<br>XII 2020<br>XII 2019 | XII 2019*       | XII 2020     | Indeksi<br>XII 2020<br>XII 2019 | XII 2019*       | XII 2020     | Indeksi<br>XII 2020<br>XII 2019 |
| <b>UKUPNO</b>  | <b>71.682</b>   | <b>36.290</b> | <b>50,6</b>                     | <b>137.038</b>  | <b>72.754</b> | <b>53,1</b>                     | <b>24.644</b>   | <b>3.295</b> | <b>13,4</b>                     | <b>55.930</b>   | <b>8.184</b> | <b>14,6</b>                     |
| Domaći turisti | 32.242          | 25.008        | 77,6                            | 58.414          | 45.682        | 78,2                            | 7.193           | 2.303        | 32,0                            | 15.019          | 5.055        | 33,7                            |
| Strani turisti | 39.440          | 11.282        | 28,6                            | 78.624          | 27.072        | 34,4                            | 17.451          | 992          | 5,7                             | 40.911          | 3.129        | 7,6                             |

\*konačan podatak

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Cilj statističkog istraživanja

Cilj statističkog istraživanja je praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka statistike turizma u BiH u skladu sa važećom EU regulativom za statistiku turizma.

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja su svi poslovni subjekti/pravna osobe koje su prema glavnoj djelatnosti registrovane da obavljaju djelatnost pružanja smještaja (oblast 55 - KD BiH 2010), fizičke osobe te domaćinstva koja iznajmljuju smještajne objekte turistima.

Za potrebe istraživanja korištena je Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine- KD BiH 2010 koja je u potpunosti usklađena sa Evropskom klasifikacijom ekonomskih djelatnosti NACE Rev.2.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice su svi poslovni subjekti (preduzeća, obrtnici, zadruge, ustanove, udruženja itd.) i njihove jedinice u sastavu koji su prema KD BiH 2010 registrovani u granama: 55.1 (hoteli i sličan smještaj), 55.2 (odmarališta i slični objekti za kraći odmor), 55.3 (kampovi i prostori za kampovanje), 55.9 (ostali nekategorizovani smještaj); zdravstvene ustanove u kojima osobe same snose naknadu za medicinsku rehabilitaciju odnosno svoj boravak; poslovni subjekti koji se bave posredovanjem smještaja gostiju u: seljačkim domaćinstvima, kućama, kampovima, apartmanima i sobama, koje neposredno iznajmljuju građani/domaćinstva. Cjelokupno područje Bosne i Hercegovine je obuhvaćeno istraživanjem.

### Izvor i metoda prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) te smještajnim kapacitetima prikupljaju se redovnim mjesečnim izvještajem (obrazac TU-11). Izvještaji se sastavljaju na osnovu evidencija u knjigama gostiju, pružanja smještajnih usluga turistima ili samo posreduju u pružanju tih usluga.

### Revizija podataka

Redovna saopćenja turizma objavljuju se u mjesečnoj dinamici i sadrže preliminarne/prve rezultate sve dok se ne objave konačni podaci.

Prva redovna revizija podataka podrazumijeva da se pri publikovanju podataka za naredni mjesec revidiraju objavljeni podaci iz predhodnog mjeseca (t-1) u skladu sa informacijama dostavljenim od strane izveštajne jedinice. Druga redovna revizija prethodno publikovanih podataka je godišnja revizija, koja obuhvata sve nastale promjene podataka dostavljene nakon prve revizije, kako bi se osigurala tačnost objavljenih podataka.

U saopćenju je jasno naznačeno o kojim se podacima radi, tako da korisnici statističkih podataka mogu pravilno da ih tumače. Ukoliko se uvode novi statistički standardi i koncepti, vrše izmjene u metodologiji istraživanja neophodno je izvršiti reviziju podataka da bi se osigurala dosljednost i uporedivost podataka ranijih historijskih serija i novih serija podataka. O izmjenama podataka i razlozima korisnici će biti obavješteni na prikladan i transparentan način, u redovnim mjesečnim saopštenjima i drugim publikacijama za javnost kao i na web stranici Agencije za statistiku BiH ([www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)).

## Definicije

**Turizam** je aktivnost osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne duže od jedne godine, u bilo koje svrhe uključujući poslovne, razonodu ili bilo koju ličnu svrhu, osim u svrhu zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta, provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista, radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. Turist se registruje u svakom objektu u kojem boravi i zbog toga, u slučaju promjene objekta, dolazi do njegovog ponovog prijavljivanja, i tako se udvostručuju podaci. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

**Prebivalište** je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

**Domaći turista** je svaka osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini koja u nekom mjestu u Bosni i Hercegovini izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

**Strani turista** je svaka osoba koja u Bosni i Hercegovini nema stalno prebivalište, a provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili u drugom objektu za smještaj gostiju.

**Dolasci turista** jesu broj osoba (turista) koje su došle i prijavile svoj boravak u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Noćenja turista** jesu svaka registrovana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Smještajni kapaciteti** prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih kreveta.

**Stalnim krevetima** smatraju se postelje koje su redovno spremjene za iznajmljivanje gostima.

**Stopa popunjenosti kreveta (neto)** u referentnom mjesecu dobija se dijeljenjem ukupnog broja noćenja sa brojem raspoloživih kreveta i brojem dana u kojem su kreveti bili dostupni za korištenje. Podatak je izražen kao postotak.

**Način dolaska** odnosi se na organizaciju boravka turista u objektu za smještaj. Ovisno o organizaciji putovanje može biti : individualno ili organizirano ( preko posrednika - putničke agencije ili druge organizacije koja se bavi posredovanjem u turizmu).

## Znakovi

- nema pojave  
0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene jedinice mjere

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon: +387 (33) 911 911 | Telefaks: +387 (33) 220 622

Elektronska pošta: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)

Odgovorne osobe:

Velimir Jukić, Pomoćnik direktora za poslovne statistike

Vesna Čužić, v.d. direktora

Saopćenje priredila: Azra Bander Demirović



Razmislite o očuvanju okoliša prije štampanja dokumenta.