



## POSLOVNE STATISTIKE

### Turizam, april 2021

U Bosni i Hercegovini u mjesecu aprilu 2021. turisti su ostvarili 35 328 posjeta, što je manje za 15,8% u odnosu na mart 2021. i za 2 195,5% više u odnosu na april 2020. godine. Turisti su ostvarili 84 045 noćenja, što je manje za 15,3% u odnosu na mart 2021. i za 970,5% više u odnosu na april 2020. godine. U ukupno ostvarenom broju noćenja učešće domaćih turista je 62,2% dok je 37,8% učešće stranih turista.

Uticaj pandemije Covid -19 imao je za posljedicu veliki porast indeksa u aprilu 2021. u odnosu na april 2020. kada je većina objekata za smještaj bila zatvorena.

Broj noćenja domaćih turista manji je za 10,3% u odnosu na mart 2021. i viši za 843,4% u odnosu na april 2020. godine. Broj noćenja stranih turista manji je za 22,3% u odnosu na mart 2021. i za 1 275,4% viši u odnosu na april 2020. godine.

U strukturi noćenja stranih turista u aprilu 2021. najviše noćenja ostvarili su turisti iz Srbije (31,5%), Ujedinjenih Arapskih Emirata (16,2%), Hrvatske (11,1%), Turske (3,9%), Crne Gore (3,6%) i Njemačke (3,2%) što je ukupno 69,5%. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 30,5 % noćenja.

Što se tiče dužine boravka stranih turista u našoj zemlji, na prvom mjestu je: Brazil sa prosječnim zadržavanjem 7,7 noći, Finska sa 7,4 noći, Kina sa 5,2 noći, Norveška sa 4,8 noći, Kuvajt sa 4,4 noći te Egipat sa 4,3 noći.

Turistima je u aprilu 2021. u Bosni i Hercegovini bilo na raspolaganju 16 289 apartmana i mjesta za kampiranje što je za 248,1% više u odnosu na april 2020. i 35 444 raspoloživa kreveta što je više za 296,1% u odnosu na isti mjesec 2020. godine.

U aprilu 2021. u okviru djelatnosti - Hoteli i sličan smještaj turistima je bilo na raspolaganju ukupno 15 025 soba i apartmana što je za 231,2% više u odnosu na april 2020. i 31 647 kreveta što je za 270,0% više u odnosu na isti mjesec prethodne godine.

Neto stopa iskorištenosti soba u aprilu 2021. iznosila je 10,2%, a stalnih kreveta 7,8%, dok je u aprilu 2020. stopa iskorištenosti soba iznosila 3,9%, a stalnih kreveta 3,2%.

Prema vrsti smještajnog objekta najveći broj noćenja ostvaren je u okviru djelatnosti Hoteli i sličan smještaj sa učešćem od 87,4%.

Noćenja turista po mjesecima za period april 2020.- april 2021.

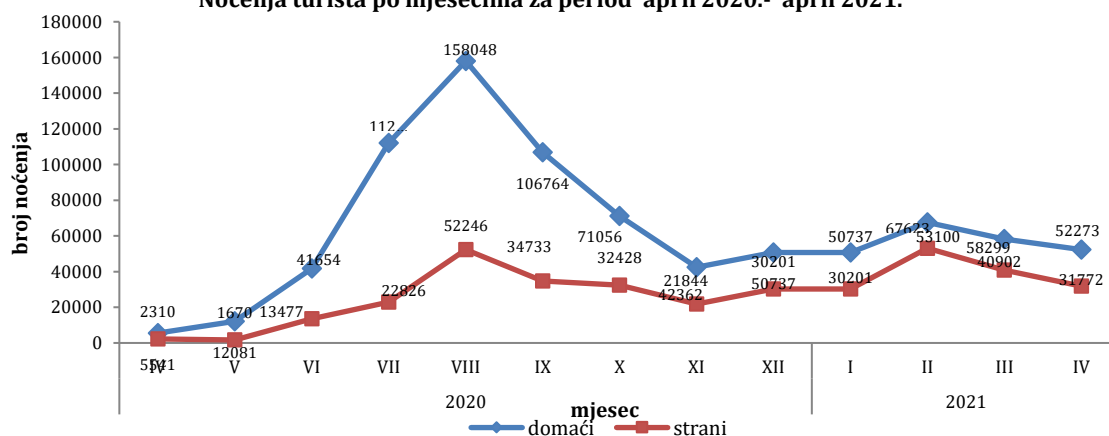


Tabela 1: Dolasci i noćenja turista

	Dolasci					Noćenja					IV 2021	
	IV 2020	III 2021	IV 2021	Indeksi IV 2021 III 2021	Indeksi1) IV 2021 IV 2020	IV 2020	III 2021	IV 2021	Indeksi IV 2021 III 2021	Indeksi1) IV 2021 IV 2020	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>1.539</b>	<b>41.951</b>	<b>35.328</b>	<b>84,2</b>	<b>900,9</b>	<b>7.851</b>	<b>99.201</b>	<b>84.045</b>	<b>84,7</b>	<b>900,9</b>	<b>100,00</b>	<b>2,4</b>
<b>Domaći turisti</b>	1.271	25.387	21.746	85,7	900,9	5.541	58.299	52.273	89,7	900,9	62,2	2,4
<b>Strani turisti</b>	268	16.564	13.582	82,0	900,9	2.310	40.902	31.772	77,7	900,9	37,8	2,3

1) Indeks veći od 900

Dolasci turista za period april 2020. - april 2021.

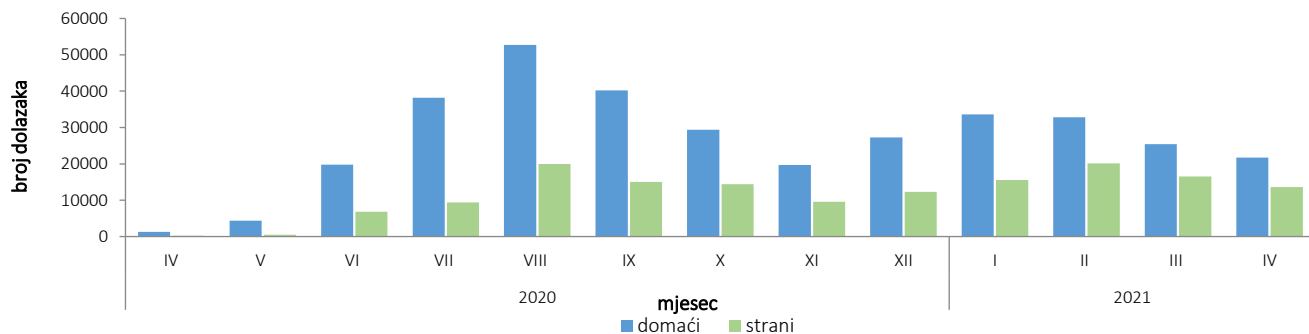


Tabela2: Dolasci i noćenja stranih turista prema zemlji prebivališta

	Dolasci					Noćenja					IV 2021	
	IV 2020	III 2021	IV 2021	Indeksi IV 2021 III 2021	Indeksi1) IV 2021 IV 2020	IV 2020	III 2021	IV 2021	Indeksi IV 2021 III 2021	Indeksi1) IV 2021 IV 2020	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>Ukupno strani turisti</b>	<b>268</b>	<b>16.564</b>	<b>13.582</b>	<b>82,0</b>	<b>900,9</b>	<b>2.310</b>	<b>40.902</b>	<b>31.772</b>	<b>77,7</b>	<b>900,9</b>	<b>100,0</b>	<b>2,3</b>
Albanija	1	114	129	113,2	900,9	1	132	299	226,5	900,9	0,9	2,3
Austrija	2	489	461	94,3	900,9	32	966	930	96,3	900,9	2,9	2,0
Belgija	1	48	57	118,8	900,9	30	83	128	154,2	426,7	0,4	2,2
Bugarska	-	43	100	232,6	-	-	134	199	148,5	-	0,6	2,0
Crna Gora	-	744	685	92,1	-	-	1.768	1.142	64,6	-	3,6	1,7
Češka	-	87	77	88,5	-	-	201	210	104,5	-	0,7	2,7
Danska	-	35	53	151,4	-	-	66	97	147,0	-	0,3	1,8
Estonija	-	4	6	150,0	-	-	6	10	166,7	-	0,0	1,7
Finska	-	12	17	141,7	-	-	172	125	72,7	-	0,4	7,4
Francuska	1	263	135	51,3	900,9	1	562	277	49,3	900,9	0,9	2,1
Grčka	-	22	29	131,8	-	-	128	69	53,9	-	0,2	2,4
Holandija	-	141	100	70,9	-	-	270	188	69,6	-	0,6	1,9
Hrvatska	21	1.942	1.456	75,0	900,9	170	5.299	3.525	66,5	900,9	11,1	2,4
Irska	-	6	4	66,7	-	-	19	8	42,1	-	0,0	2,0
Island	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
Italija	5	358	292	81,6	-	94	832	659	79,2	701,1	2,1	2,3
Kipar	-	4	3	75,0	-	-	6	6	100,0	-	0,0	2,0
Latvija	-	1	1	100,0	-	-	7	4	57,1	-	0,0	4,0
Litvanija	-	5	20	400,0	-	-	14	26	185,7	-	0,1	1,3
Luksemburg	1	22	21	95,5	900,9	30	41	33	80,5	110,0	0,1	1,6
Mađarska	-	71	102	143,7	-	-	263	312	118,6	-	1,0	3,1

(nastavak na sljedećoj strani)

(nastavak)

	Dolasci					Noćenja					IV 2021	
	IV 2020	III 2021	IV 2021	Indeksi IV 2021 III 2021	Indeksi1 IV 2021 IV 2020	IV 2020	III 2021	IV 2021	Indeksi IV 2021 III 2021	Indeksi1 IV 2021 IV 2020	Struktura noćenja u %	prosječan broj noćenja po dolasku
Malta	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Norveška	1	12	26	216,7	900,9	1	49	126	257,1	900,9	0,4	4,8
Njemačka	30	526	413	78,5	900,9	37	1.266	1.005	79,4	900,9	3,2	2,4
Poljska	5	55	110	200,0	900,9	35	216	351	162,5	900,9	1,1	3,2
Portugal	–	15	3	20,0	–	–	24	5	20,8	–	0,0	1,7
Rumunija	–	61	143	234,4	–	–	190	299	157,4	–	0,9	2,1
Rusija	49	96	204	212,5	416,3	127	204	285	139,7	224,4	0,9	1,4
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	3	228	128	56,1	900,9	40	679	308	45,4	770,0	1,0	2,4
Slovačka	–	49	63	128,6	–	–	124	167	134,7	–	0,5	2,7
Slovenija	2	641	398	62,1	900,9	36	1.546	641	41,5	900,9	2,0	1,6
Srbija	47	5.278	4.565	86,5	900,9	380	12.631	9.996	79,1	900,9	31,5	2,2
Španija	–	51	27	52,9	–	–	105	36	34,3	–	0,1	1,3
Švajcarska(uključujući Lihtenštajn)	–	245	133	54,3	–	–	656	390	59,5	–	1,2	2,9
Švedska	1	104	74	71,2	900,9	1	252	192	76,2	900,9	0,6	2,6
Turska	2	766	502	65,5	900,9	60	1.471	1.246	84,7	900,9	3,9	2,5
Ujedinjeno Kraljevstvo	–	106	96	90,6	–	–	276	231	83,7	–	0,7	2,4
Ukrajina	1	51	37	72,5	900,9	30	56	109	194,6	363,3	0,3	2,9
Ostale evropske zemlje	–	39	30	76,9	–	–	92	71	77,2	–	0,2	2,4
Egipat	–	24	14	58,3	–	–	37	60	162,2	–	0,2	4,3
Južnoafrička Republika	–	3	3	100,0	–	–	3	5	166,7	–	0,0	1,7
Ostale afričke zemlje	4	55	70	127,3	900,9	50	99	92	92,9	184,0	0,3	1,3
Kanada	–	19	20	105,3	–	–	36	29	80,6	–	0,1	1,5
SAD	5	367	385	104,9	900,9	96	916	921	100,5	900,9	2,9	2,4
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	–	12	59	491,7	–	–	18	333	900,91	–	1,0	5,6
Brazil	–	9	7	77,8	–	–	79	54	68,4	–	0,2	7,7
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	3	85	25	29,4	833,3	90	371	34	9,2	37,8	0,1	1,4
Bahrein	–	98	21	21,4	–	–	223	46	20,6	–	0,1	2,2
Indija	–	19	22	115,8	–	–	45	44	97,8	–	0,1	2,0
Iran	–	4	6	150,0	–	–	16	17	106,3	–	0,1	2,8
Izrael	–	15	47	313,3	–	–	53	90	169,8	–	0,3	1,9
Japan	–	6	20	333,3	–	–	9	60	666,7	–	0,2	3,0
Južna Koreja	–	–	4	–	–	–	–	5	–	–	0,0	1,3
Katar	1	86	52	60,5	900,9	1	321	87	27,1	900,9	0,3	1,7
Kina	5	60	61	101,7	900,9	150	259	316	122,0	210,7	1,0	5,2
Kuvajt	21	58	60	103,4	285,7	399	284	263	92,6	65,9	0,8	4,4
Malezija	17	3	–	–	–	17	34	–	–	–	–	–
Oman	–	72	47	65,3	–	–	193	130	67,4	–	0,4	2,8
Saudijska Arabija	10	44	32	72,7	320,0	290	100	67	67,0	23,1	0,2	2,1
Ujedinjeni Arapski Emirati	1	2.603	1.806	69,4	900,9	10	6.341	5.134	81,0	900,9	16,2	2,8
Ostale azijske zemlje	2	169	93	55,0	900,9	22	609	221	36,3	900,9	0,7	2,4
Australija	26	18	28	155,6	107,7	80	48	59	122,9	73,8	0,2	2,1
Novi Zeland	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Ostale zemlje Okeanije	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

1) Indeks veći od 900

### Noćenja i dolasci stranih turista prema zemlji prebivališta, april 2021.

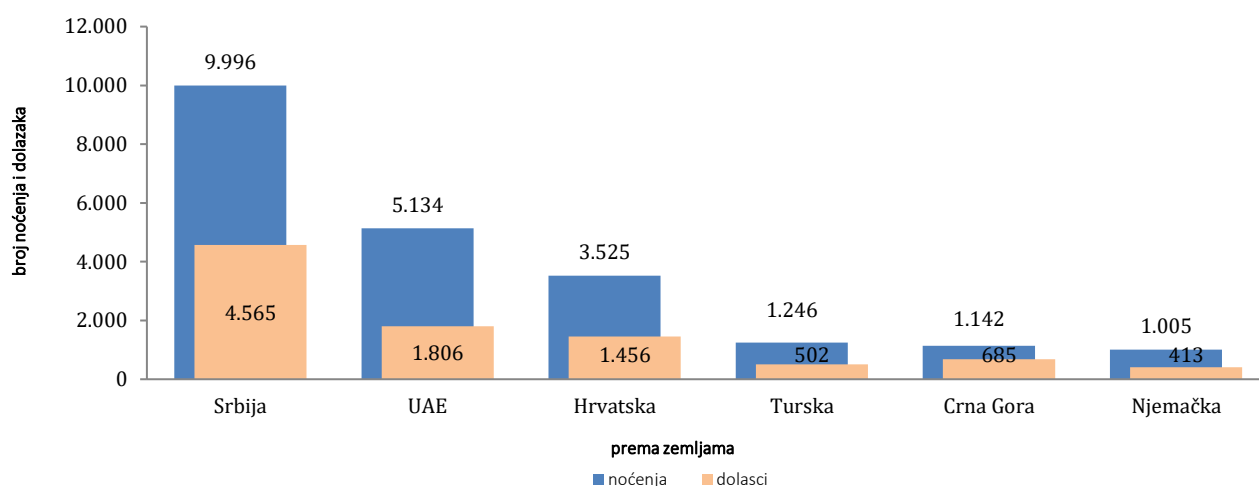


Tabela 3: Dolasci i noćenja turista prema klasifikaciji djelatnosti <sup>2)</sup>

	Dolasci					Noćenja					IV 2021
	IV 2020	III 2021	IV 2021	Indeksi IV 2021 III 2021	Indeksi <sup>1)</sup> IV 2021 IV 2020	IV 2020	III 2021	IV 2021	Indeksi IV 2021 III 2021	Indeksi <sup>1)</sup> IV 2021 IV 2020	Struktura noćenja u %
<b>UKUPNO</b>	<b>1.539</b>	<b>41.951</b>	<b>35.328</b>	<b>84,2</b>	<b>900,9</b>	<b>7.851</b>	<b>99.201</b>	<b>84.045</b>	<b>84,7</b>	<b>900,9</b>	<b>100,0</b>
Hoteli i sličan smještaj	1.409	40.382	33.863	83,9	900,9	7.183	88.716	73.464	82,8	900,9	87,4
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	118	1.025	875	85,4	741,5	558	2.574	2.227	86,5	399,1	2,6
Kampovi i prostori za kampiranje	-	29	69	237,9	-	-	98	135	137,8	-	0,2
Ostali smještaj	12	515	521	101,2	900,9	110	7.813	8.219	105,2	900,9	9,8
<b>Domaći turisti</b>	<b>1.271</b>	<b>25.387</b>	<b>21.746</b>	<b>85,7</b>	<b>900,9</b>	<b>5.541</b>	<b>58.299</b>	<b>52.273</b>	<b>89,7</b>	<b>900,9</b>	<b>62,2</b>
Hoteli i sličan smještaj	1.150	24.049	20.469	85,1	900,91	5.059	48.734	42.543	87,3	840,9	50,6
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	109	835	725	86,8	665,1	372	1.890	1.514	80,1	407,0	1,8
Kampovi i prostori za kampiranje	-	6	41	683,3	-	-	8	64	800,0	-	0,1
Ostali smještaj	12	497	511	102,8	900,9	110	7.667	8.152	106,3	900,9	9,7
<b>Strani turisti</b>	<b>268</b>	<b>16.564</b>	<b>13.582</b>	<b>82,0</b>	<b>900,9</b>	<b>2.310</b>	<b>40.902</b>	<b>31.772</b>	<b>77,7</b>	<b>900,9</b>	<b>37,8</b>
Hoteli i sličan smještaj	259	16.333	13.394	82,0	900,9	2.124	39.982	30.921	77,3	900,9	36,8
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	9	190	150	78,9	900,9	186	684	713	104,2	383,3	0,8
Kampovi i prostori za kampiranje	-	23	28	121,7	-	-	90	71	78,9	-	0,1
Ostali smještaj	-	18	10	56	-	-	146	67	46	-	0,1

1) Indeks veći od 900

2) Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine BiH 2010

Tabela 4:Dolasci i noćenja turista prema načinu dolaska

	Individualno						Organizirano					
	Dolasci turista			Noćenja turista			Dolasci turista			Noćenja turista		
	IV 2020	IV 2021	Indeksi <sup>1)</sup> IV 2021 IV 2020	IV 2020	IV 2021	Indeksi <sup>1)</sup> IV 2021 IV 2020	IV 2020	IV 2021	Indeksi <sup>1)</sup> IV 2021 IV 2020	IV 2020	IV 2021	Indeksi <sup>1)</sup> IV 2021 IV 2020
<b>UKUPNO</b>	1.250	31.787	900,9	6.152	74.054	900,9	289	3.541	900,9	1.699	9.991	588,1
Domaći turisti	1.083	19.640	900,9	4.504	47.962	900,9	188	2.106	900,9	1.037	4.311	415,7
Strani turisti	167	12.147	900,9	1.648	26.092	900,9	101	1.435	900,9	662	5.680	858,0

1) Indeks veći od 900

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

### Cilj statističkog istraživanja

Cilj statističkog istraživanja je praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka statistike turizma u BiH u skladu sa važećom EU regulativom za statistiku turizma.

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja su svi poslovni subjekti/pravna osobe koje su prema glavnoj djelatnosti registrovane da obavljaju djelatnost pružanja smještaja (oblast 55 - KD BiH 2010), fizičke osobe te domaćinstva koja iznajmljuju smještajne objekte turistima.

Za potrebe istraživanja korištena je Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine- KD BiH 2010 koja je u potpunosti usklađena sa Evropskom klasifikacijom ekonomskih djelatnosti NACE Rev.2.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice su svi poslovni subjekti (preduzeća, obrtnici, zadruge, ustanove, udruženja itd.) i njihove jedinice u sastavu koji su prema KD BiH 2010 registrovani u granama: 55.1 (hoteli i sličan smještaj), 55.2 (odmarališta i slični objekti za kraći odmor), 55.3 (kampovi i prostori za kampovanje), 55.9 (ostali nekategorizovani smještaj); zdravstvene ustanove u kojima osobe same snose naknadu za medicinsku rehabilitaciju odnosno svoj boravak; poslovni subjekti koji se bave posredovanjem smještaja gostiju u: seljačkim domaćinstvima, kućama, kampovima, apartmanima i sobama, koje neposredno iznajmljuju građani/domaćinstva. Cjelokupno područje Bosne i Hercegovine je obuhvaćeno istraživanjem.

### Izvor i metoda prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) te smještajnim kapacitetima prikupljaju se redovnim mjesečnim izvještajem (obrazac TU-11). Izvještaji se sastavljaju na osnovu evidencija u knjigama gostiju, pružanja smještajnih usluga turistima ili samo posreduju u pružanju tih usluga.

### Revizija podataka

Redovna saopćenja turizma objavljuju se u mjesečnoj dinamici i sadrže preliminarne/prve rezultate sve dok se ne objave konačni podaci.

Prva redovna revizija podataka podrazumijeva da se pri publikovanju podataka za naredni mjesec revidiraju objavljeni podaci iz prethodnog mjeseca (t-1) u skladu sa informacijama dostavljenim od strane izvještajne jedinice. Druga redovna revizija prethodno publikovanih podataka je godišnja revizija, koja obuhvata sve nastale promjene podataka dostavljene nakon prve revizije, kako bi se osigurala tačnost objavljenih podataka.

U saopćenju je jasno naznačeno o kojim se podacima radi, tako da korisnici statističkih podataka mogu pravilno da ih tumače. Ukoliko se uvode novi statistički standardi i koncepti, vrše izmjene u metodologiji istraživanja neophodno je izvršiti reviziju podataka da bi se osigurala dosljednost i uporedivost podataka ranijih historijskih serija i novih serija podataka. O izmjenama podataka i razlozima korisnici će biti obavješteni na prikladan i transparentan način, u redovnim mjesečnim saopštenjima i drugim publikacijama za javnost kao i na web stranici Agencije za statistiku BiH (www.bhas.gov.ba).

## Definicije

**Turizam** je aktivnost osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne duže od jedne godine, u bilo koje svrhe uključujući poslovne, razonodu ili bilo koju ličnu svrhu, osim u svrhu zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta, provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista, radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. Turist se registruje u svakom objektu u kojem boravi i zbog toga, u slučaju promjene objekta, dolazi do njegovog ponovog prijavljivanja, i tako se udvostručuju podaci. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

**Prebivalište** je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

**Domaći turista** je svaka osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini koja u nekom mjestu u Bosni i Hercegovini izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

**Dolasci turista** jesu broj osoba (turista) koje su došle i prijavile svoj boravak u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Noćenja turista** jesu svaka registrovana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Smještajni kapaciteti** prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih kreveta.

**Stalnim krevetima** smatraju se postelje koje su redovno spremljene za iznajmljivanje gostima.

**Stopa popunjenosti kreveta (neto)** u referentnom mjesecu dobija se dijeljenjem ukupnog broja noćenja sa brojem raspoloživih kreveta i brojem dana u kojem su kreveti bili dostupni za korištenje. Podatak je izražen kao postotak.

**Način dolaska** odnosi se na organizaciju boravka turista u objektu za smještaj. Ovisno o organizaciji putovanja može biti : individualno ili organizirano ( preko posrednika - putničke agencije ili druge organizacije koja se bavi posredovanjem u turizmu).

## Znakovi

- nema pojave

0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene jedinice mjere

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon: +387 (33) 911 911 | Telefaks: +387 (33) 220 622

Elektronska pošta: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)

Odgovorne osobe:

Velimir Jukić, Pomoćnik direktorice za poslovne statistike

Vesna Čužić, direktorica

Saopćenje priredila: Azra Bander Demirović



Razmislite o očuvanju okoliša prije štampanja dokumenta.