



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR VII

САРАЈЕВО, 30. 3. 2023.

БРОЈ/ NUMBER 4

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, четврти квартал 2022

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, fourth quarter 2022

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у четвртном кварталу 2022. године износио је 505 128 што представља пад од 7,0% у односу на четврти квартал 2021. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the fourth quarter 2022 was 505 128 which represents a decrease of 7.0% compared to the fourth quarter 2021.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у четвртном кварталу 2022. године износио је 273 722 198 минута, што показује пад од 19,9% у односу на четврти квартал 2021. године.

The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2022 was 273 722 198 minutes which shows a decrease of 19.9% compared to the fourth quarter 2021.

Број корисника мобилне мреже у четвртном кварталу 2022. године износио је 3 811 931 и биљежи раст од 2,2% у односу на четврти квартал 2021. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у четвртном кварталу 2022. године износио је 656 444 264 минута, што показује пад од 3,6% у односу на четврти квартал 2021. године.

Number of mobile phone users in the fourth quarter 2022 was 3 811 931 which shows an increase of 2.2% compared to the fourth quarter 2021. The total traffic of mobile telephone network in the fourth quarter of 2022 was 656 444 264 minutes which shows an decrease of 3.6% compared to the fourth quarter of 2021.

Број посланих SMS порука у четвртном кварталу 2022. године мањи је за 19,8%, број посланих MMS порука већи је за 6,5% у односу на четврти квартал 2021. године.

Number of SMS messages sent in the fourth quarter 2022 decreased by 19.8%, while the number of MMS messages sent increased by 6.5%, compared to the fourth quarter 2021.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у четвртном кварталу 2022. године износио 875 521 и биљежи раст од 9,7% у односу на четврти квартал 2021. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the fourth quarter of 2022 was 875 521 which shows an increase of 9.7% compared to the fourth quarter 2021.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

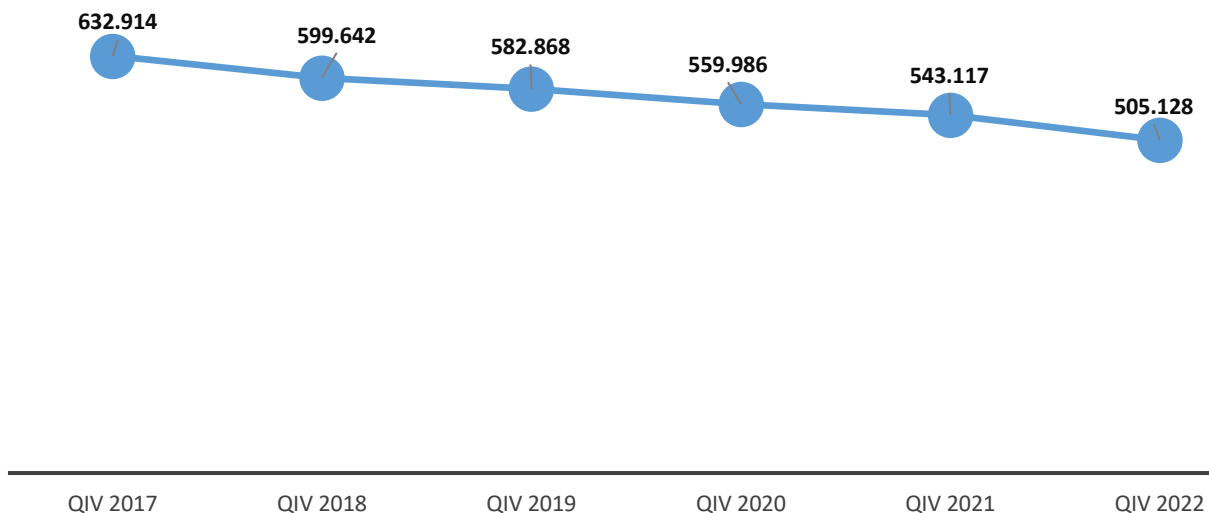
Table 1.1 Fixed telephone network

	IV	IV	III	IV	IV 2022	IV 2022	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	III 2022	IV 2021	
	2020.	2021.	2022.	2022.	Индекси/Indicies		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	559 986	543 117	518 446	505 128	97,4	93,0	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	13	14	14	12	85,7	85,7	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	146 149	145 498	145 586	145 333	99,8	99,9	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	507	227	186	173	93,0	76,2	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	93 499	100 033	104 912	105 516	100,6	105,5	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2 Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у минутама	IV Квартал/ <i>quarter</i>	IV Квартал/ <i>quarter</i>	IV Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	IV Квартал/ <i>quarter</i>	<i>Outgoing traffic operators in minutes</i>
	2019.	2020.	2021.	2022.	2022.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	378 221 572	422 653 219	341 775 603	274 610 382	273 722 198	<i>Outgoing total traffic fixed Networks operators</i>
Укупни домаћи одлазни саобраћај	371 910 499	416 935 754	337 437 883	270 737 596	270 161 127	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	6 311 073	5 717 465	4 337 720	3 872 787	3 561 070	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

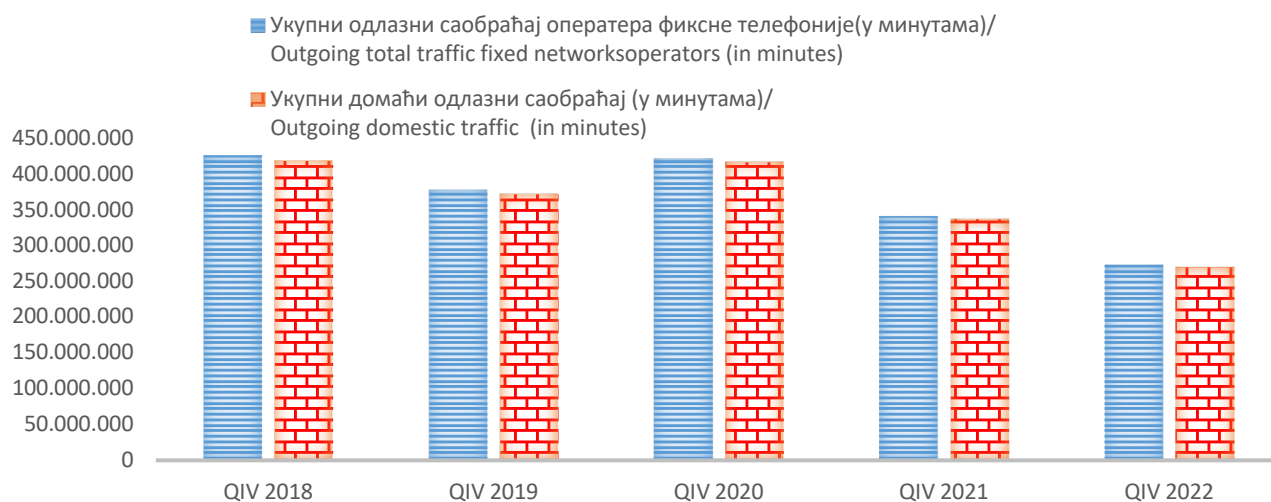
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	<u>IV 2022</u> IV 2020	<u>IV 2022</u> IV 2021	<u>IV 2022</u> III 2022	<i>Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator</i>
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	64,8	80,1	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	64,8	80,1	99,8	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	62,3	82,1	92,0	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Графикон 1.2 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



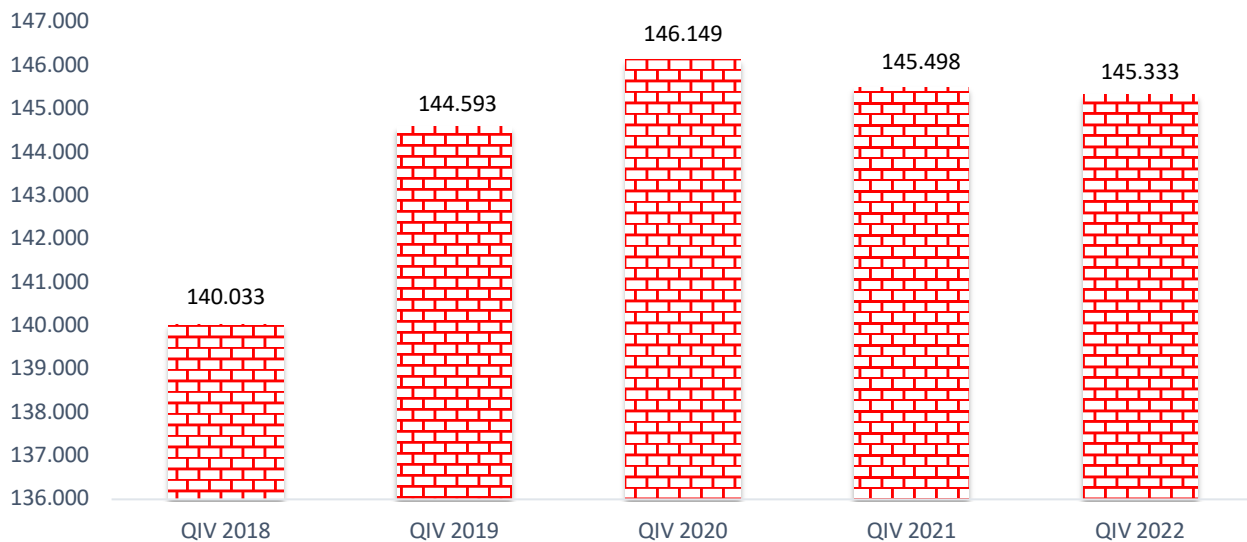
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3 Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



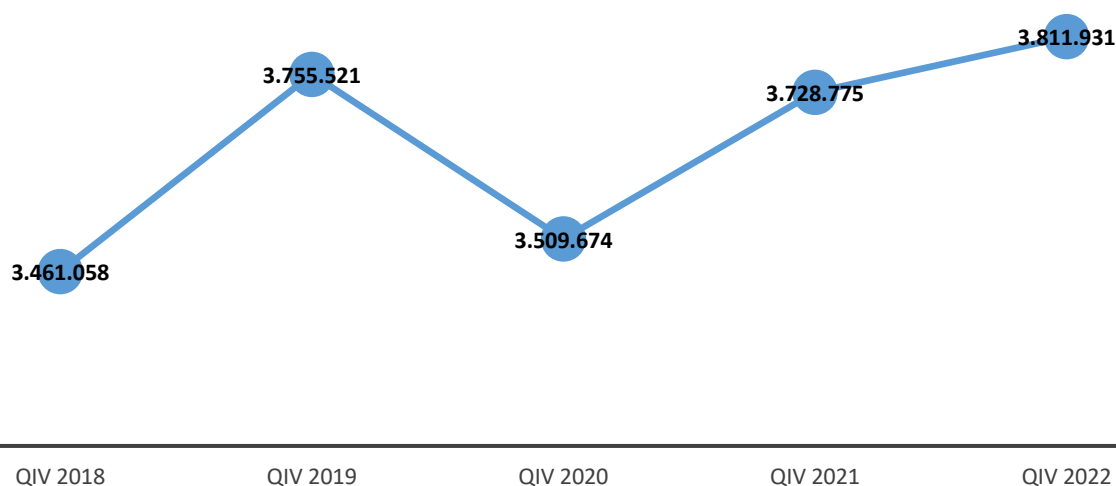
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2 Мобилна телефонска мрежа
Table 2 Mobile telephone network

	IV	IV	III	IV	IV 2022	IV 2022	
	Квартал quarter 2020.	Квартал quarter 2021.	Квартал quarter 2022.	Квартал quarter 2022.	III 2022	IV 2021	
	Индекси/Indicies						
Укупан број корисника мобилне мреже	3 509 674	3 728 775	3 918 190	3 811 931	97,3	102,2	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	99,39%	107,30%	113,47%	110,39%	97,3	102,9	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	90 744	105 999	116 383	121 216	104,2	114,4	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	660 948 314	681 131 665	676 715 304	656 444 264	97,0	96,4	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	91 495 834	87 761 023	75 123 652	70 386 724	93,7	80,2	SMS sent
Број послатих MMS порука	307 781	305 716	361 377	325 649	90,1	106,5	MMS sent

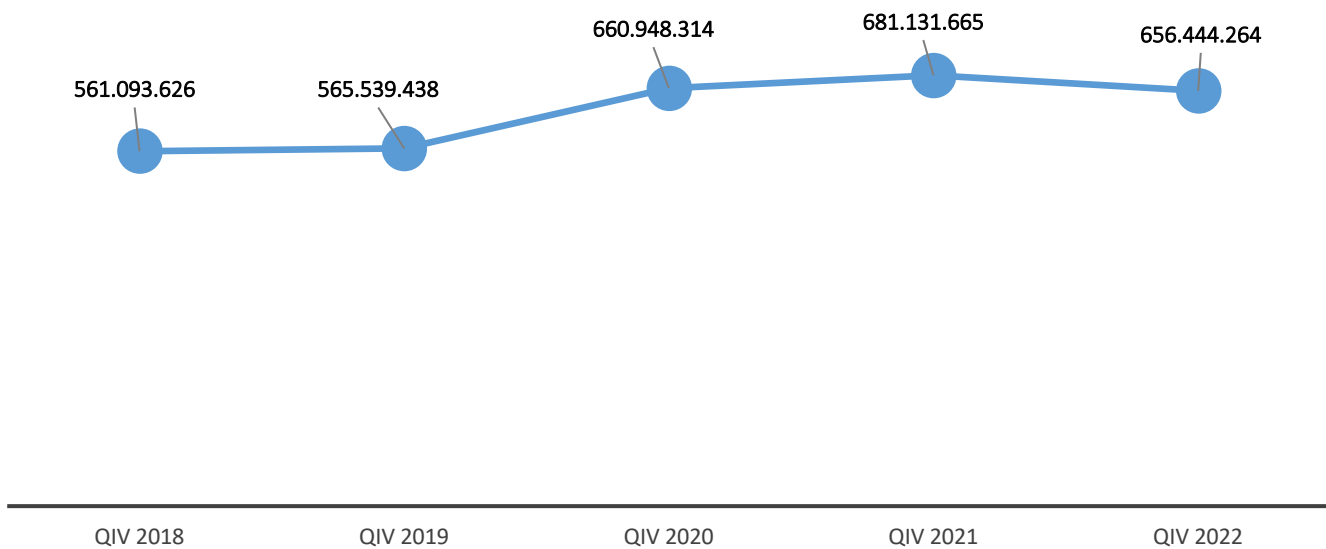
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1 Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



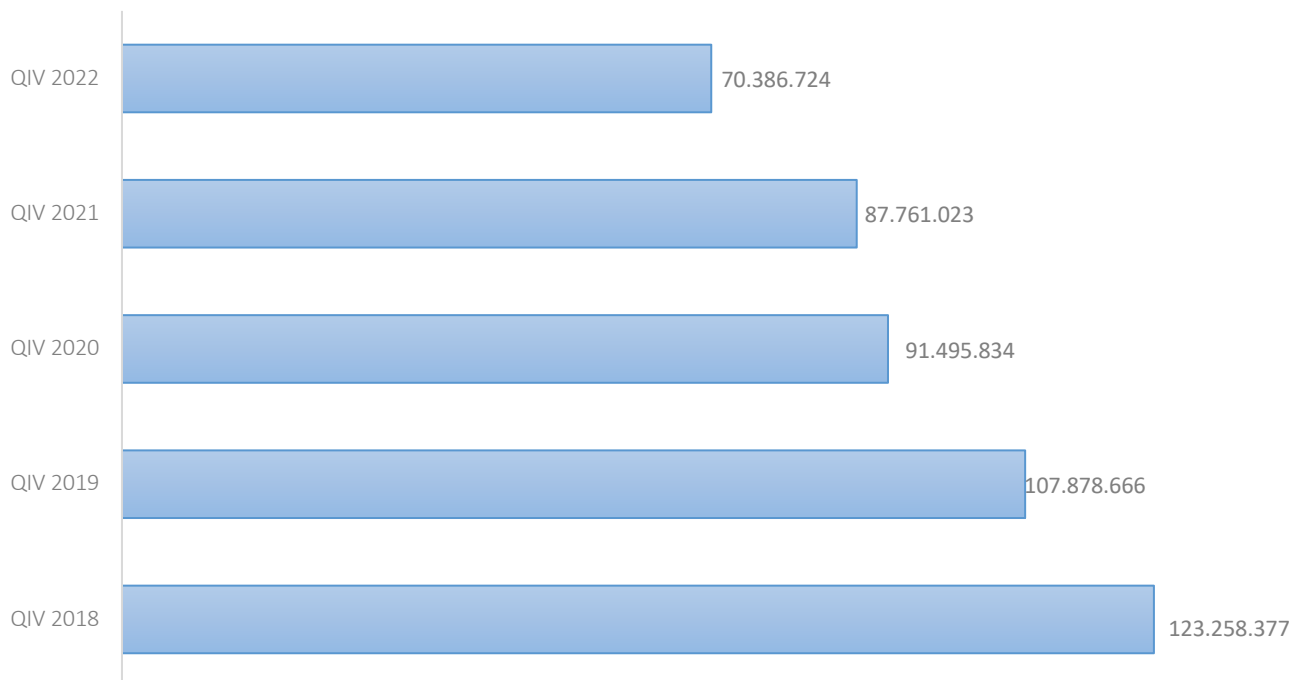
Графикон 2.2 Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



Графикон 2.3 Број послатих SMS порука

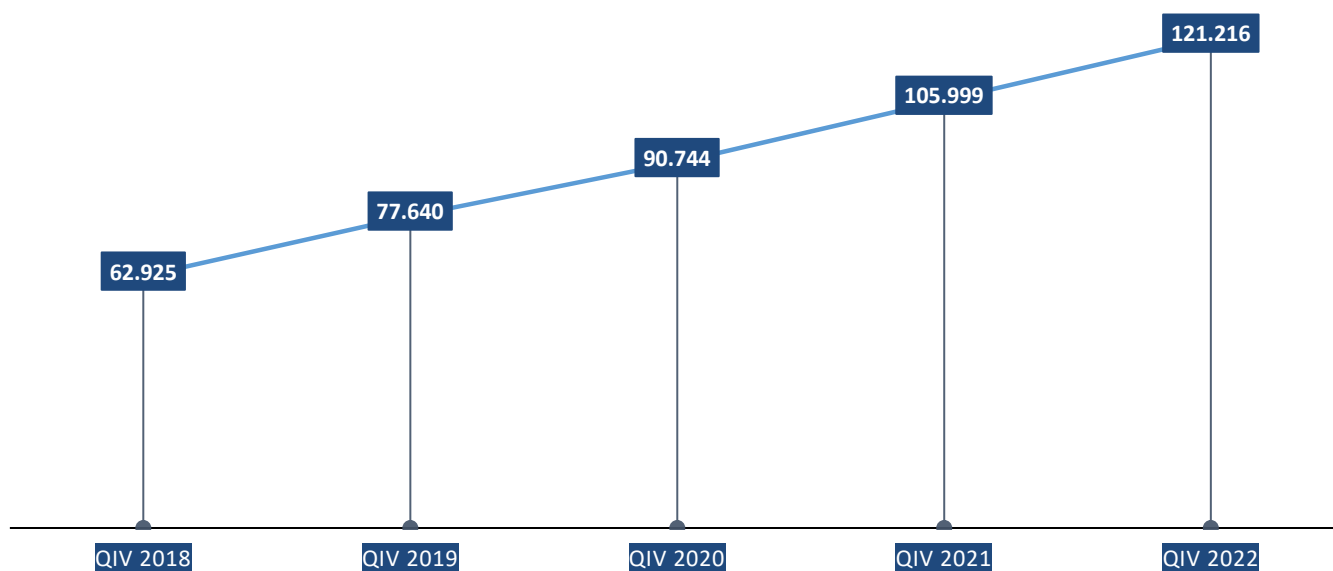
Graph 2.3 SMS sent



Графикон 2.4 Број послатих MMS порука
Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5 Укупан број пренесених бројева
Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

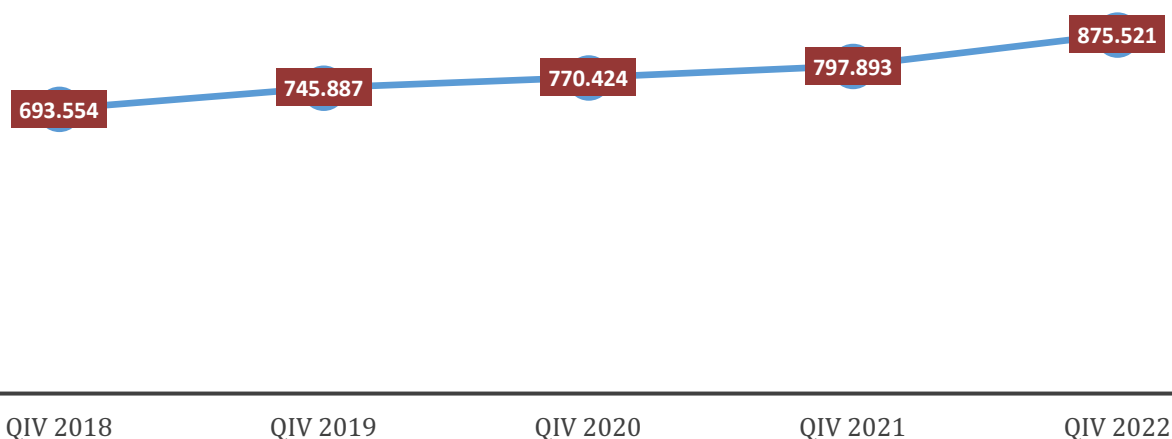
Табела 3 Приступ интернету

Table 3 Internet access

	IV	IV	III	IV	IV 2022	IV 2022	
	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	III 2022	IV 2021	
	2020.	2021.	2022.	2022.	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	770 424	797 893	869 374	875 521	100,7	109,7	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	411 850	416 028	465 331	466 698	100,3	112,2	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	258 020	265 411	269 904	271 023	100,4	102,1	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	53 567	55 658	62 757	63 068	100,5	113,3	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	1 689	2 167	2 299	2 302	100,1	106,2	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTТх	45 046	58 604	69 060	72 407	104,8	123,6	Number of subscribers via FTТх connection
Број прикључака путем осталих технологија	252	16	16	16	100,0	100,0	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	93,49%	97,61%	110,15%	110,90%	100,7	113,6	Penetration rate of Internet users via the fixed network

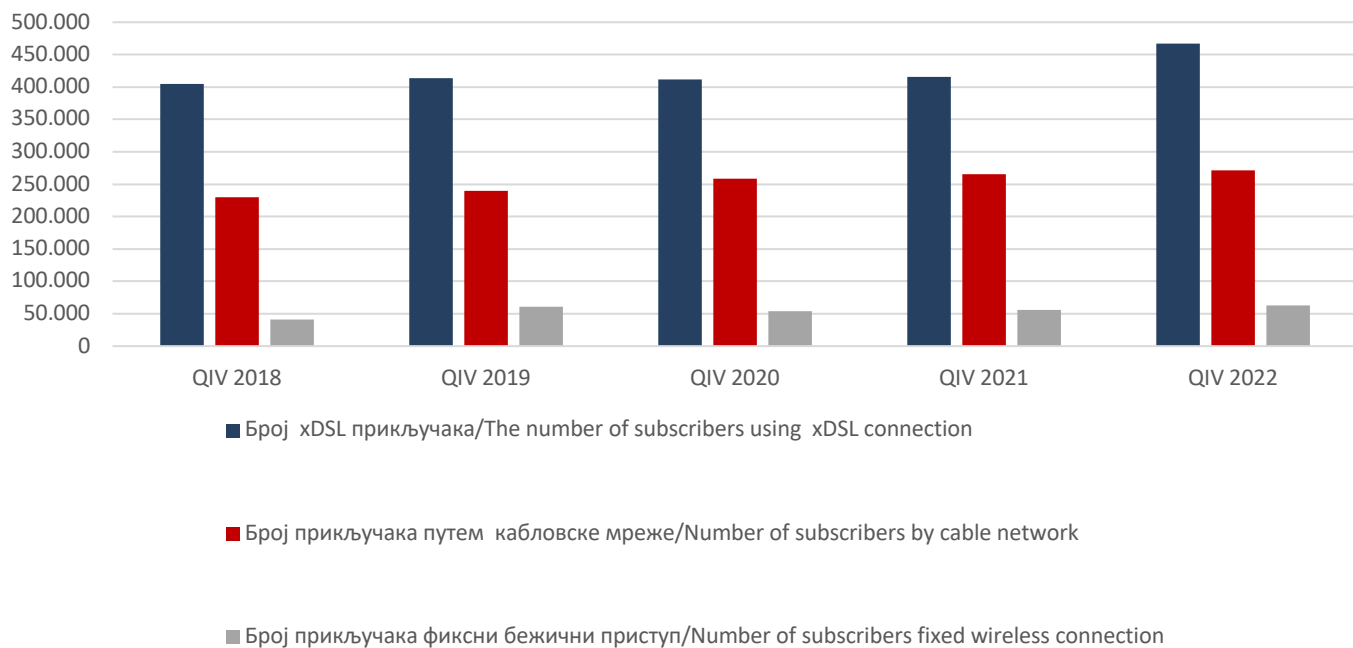
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2 Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који починје унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и sl.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih беретки 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредиле: Џенита Бабић и Марија Остојић
Prepared by: Dženita Babić and Maria Ostojić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.