



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR VIII

САРАЈЕВО, 20. 9. 2023.

БРОЈ/ NUMBER 2

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, други квартал 2023

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, second quarter 2023

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у другом кварталу 2023. године износио је 490 874 што представља пад од 6,6% у односу на други квартал 2022. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the second quarter 2023 was 490 874 which represents a decrease of 6.6% compared to the second quarter 2022.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у другом кварталу 2023. године износио је 247 473 162 минута, што показује пад од 13,8% у односу на други квартал 2022. године.

The total traffic of fixed telephone network in the second quarter 2023 was je 247 473 162 minutes which shows a decrease of 13.8% compared to the second quarter 2022.

Број корисника мобилне мреже у другом кварталу 2023. године износио је 3 711 819 и биљежи раст од 4,1% у односу на други квартал 2022. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у другом кварталу 2023. године износио је 669 536 239 минута, што показује раст од 0,4% у односу на други квартал 2022. године.

Number of mobile phone users in the second quarter 2023 was 3 711 819 which shows an increase of 4.1% compared to the second quarter 2022. The total traffic of mobile telephone network in the second quarter of 2023 was 669 536 239 minutes, which shows a increase of 0.4% compared to the second quarter of 2022.

Број посланих SMS порука у другом кварталу 2023. године мањи је за 11,6%, број посланих MMS порука мањи је за 9,0% у односу на други квартал 2022. године.

Number of SMS messages sent in the second quarter 2023 decreased by 11.6%, while the number of MMS messages sent decreased by 9.0%, compared to the second quarter 2022.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у другом кварталу 2023. године износио је 875 189 и биљежи раст од 6,7% у односу на други квартал 2022. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the second quarter of 2023 was 875 189 which shows an increase of 6.7% compared to the second quarter 2022.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

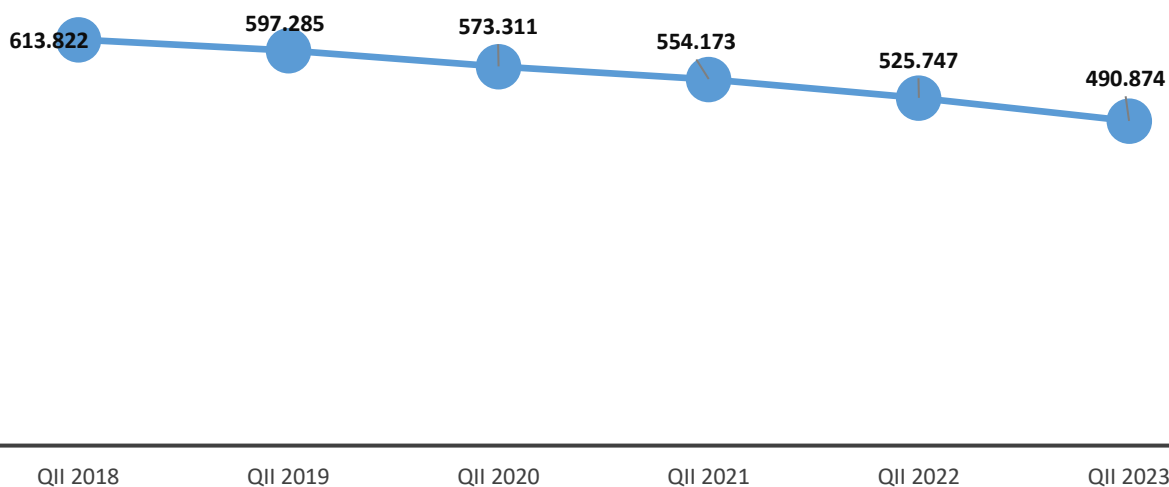
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	II	II	I	II	II 2023	II 2023	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2023	I 2023	
	2021.	2022.	2023.	2023.	Индекси/Indicies		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	554.173	525.747	499.575	490.874	93,4	98,3	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	14	14	12	12	85,7	100,0	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	145.203	146.195	142.806	143.270	98,0	100,3	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	179	195	174	157	80,5	90,2	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	96.450	104.052	106.618	107.266	103,1	100,6	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

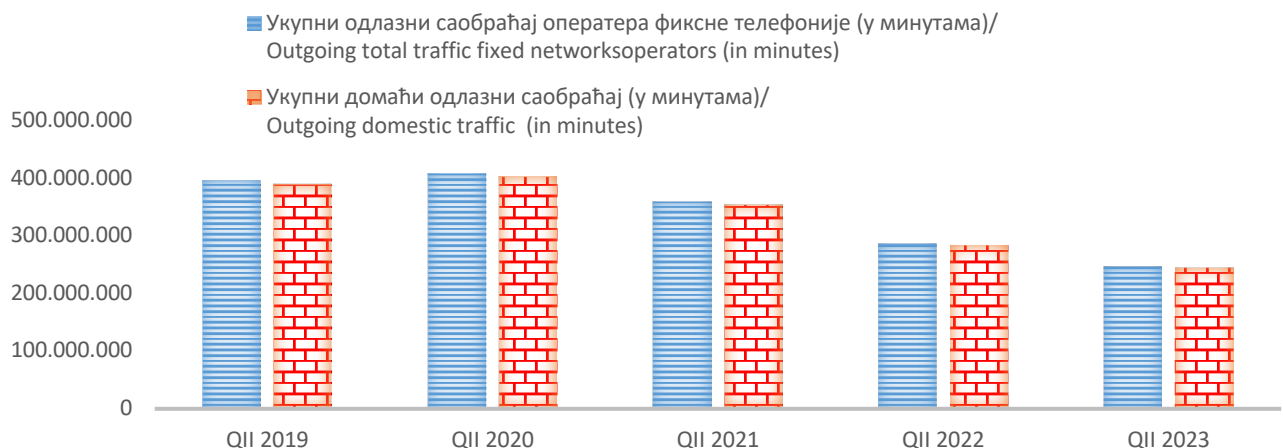
Одлазни саобраћај оператора у минутама	II Квартал/ <i>quarter</i>	II Квартал/ <i>quarter</i>	II Квартал/ <i>quarter</i>	I Квартал/ <i>quarter</i>	II Квартал/ <i>quarter</i>	<i>Outgoing traffic operators in minutes</i>
	2020.	2021.	2022.	2023.	2023.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	408 637 516	358 941 629	287 232 596	263 027 641	247 473 162	<i>Outgoing total traffic fixed Networks operators</i>
Укупни домаћи одлазни саобраћај	402 713 893	354 151 709	283 626 329	259 995 234	244 624 636	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	5 923 623	4 789 920	3 606 267	3 032 407	2 848 526	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	II 2023 II 2021	II 2023 II 2021	II 2023 I 2023	<i>Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator</i>
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	68,9	86,2	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	69,1	86,2	94,1	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	59,5	79,0	93,9	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера
Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



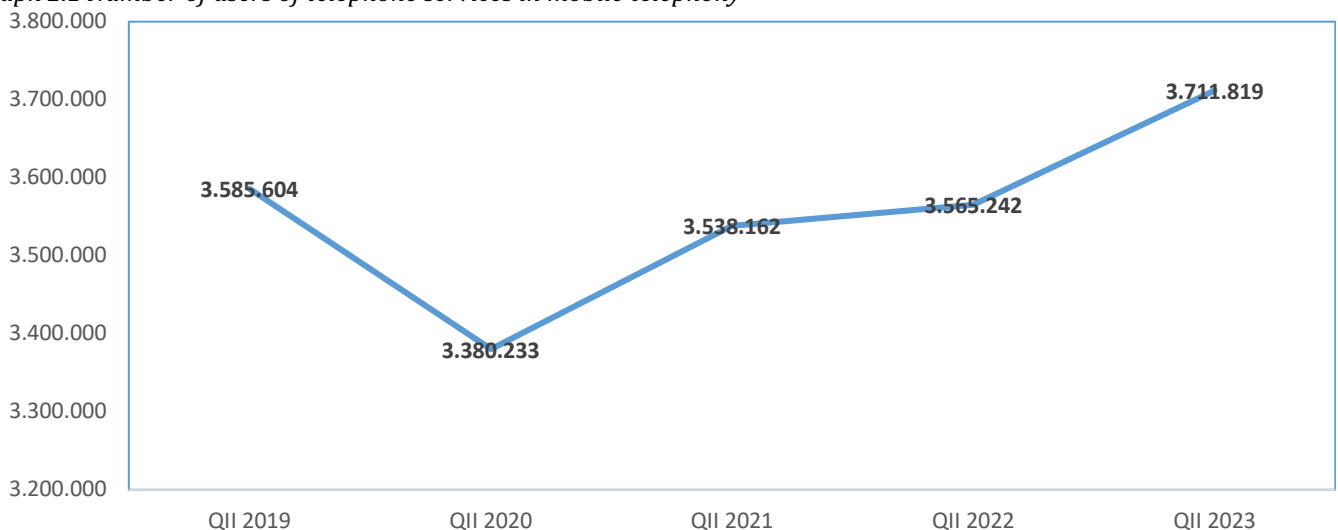
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

	II Квартал quarter 2021.	II Квартал quarter 2022.	I Квартал quarter 2023.	II Квартал quarter 2023.	II 2022	II 2022	
					II 2021	I 2022	
					Индекси/Indices		
Укупан број корисника мобилне мреже	3 538 162	3 565 242	3 589 802	3 711 819	104,1	103,4	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	101,35%	102,60%	103,96%	107,50%	104,8	103,4	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	98 545	112 829	125 172	129 415	114,7	103,4	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	670 770 964	667 012 948	606 490 054	669 536 239	100,4	110,4	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	87 512 930	84 414 941	71 380 939	74 586 841	88,4	104,5	SMS sent
Број послатих MMS порука	453 538	383 772	293 638	349 063	91,0	118,9	MMS sent

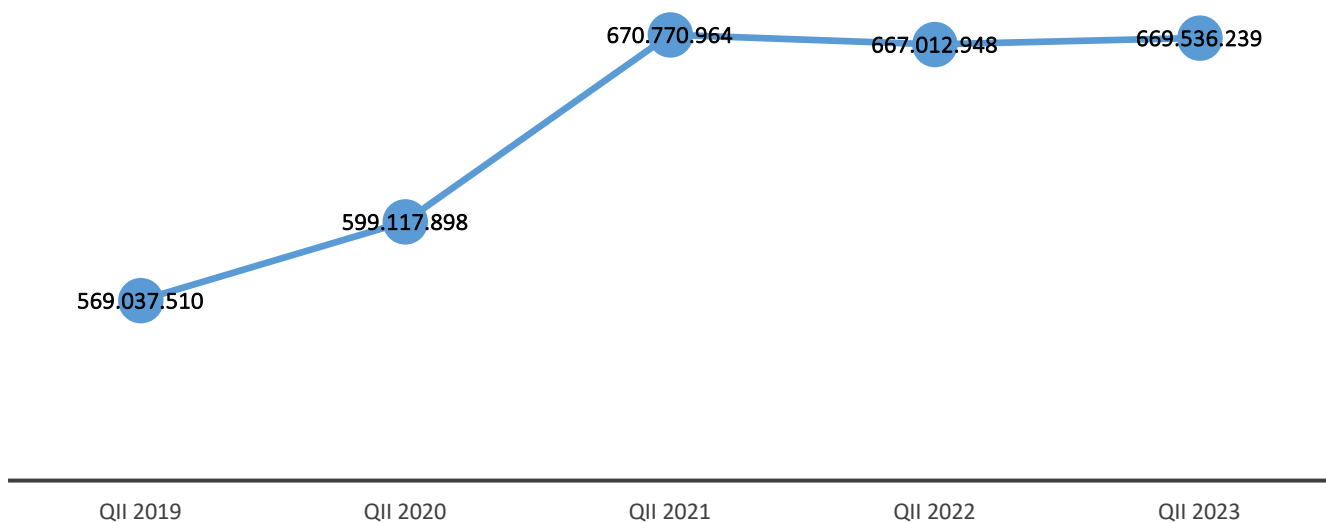
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



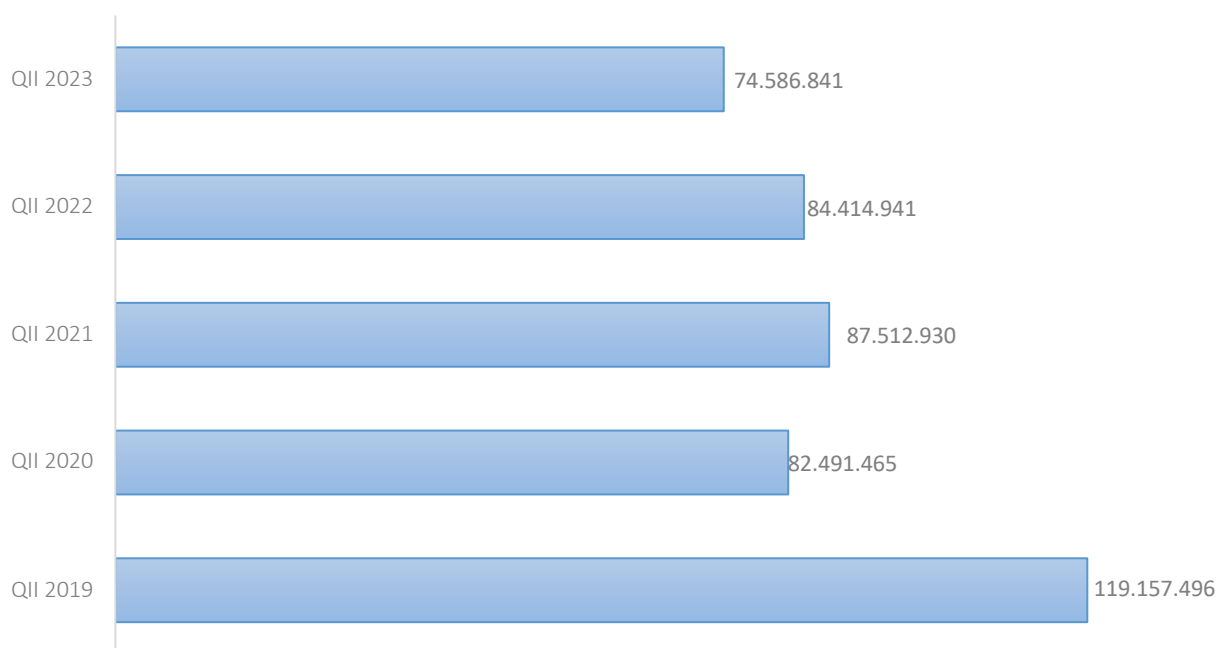
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



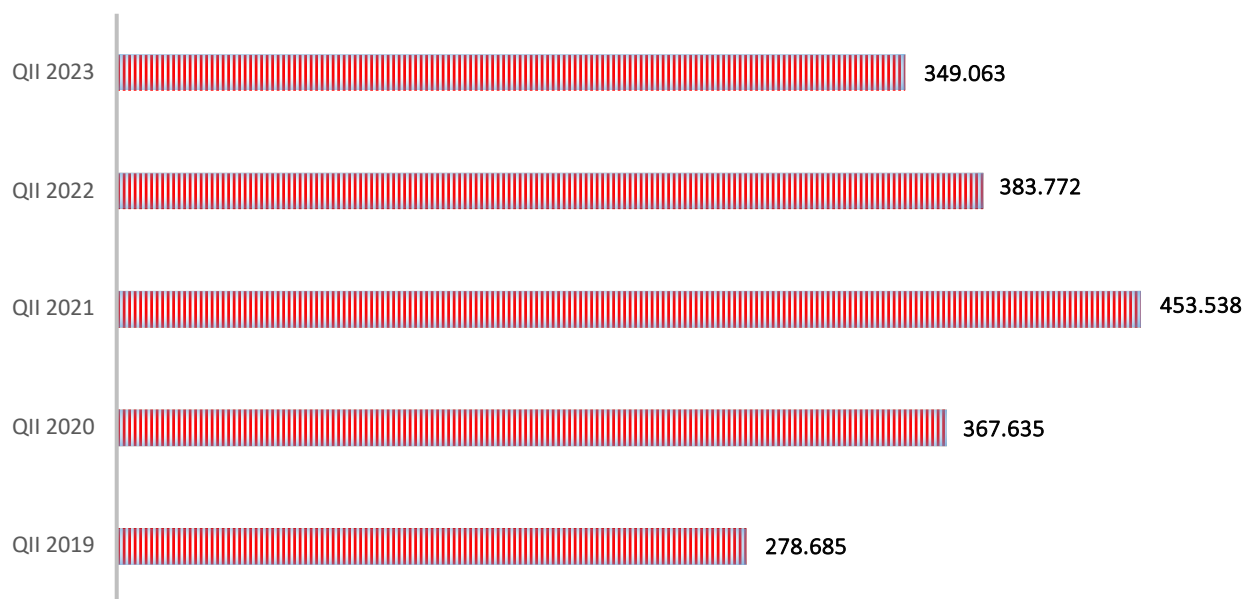
Графикон 2.3. Број послатих SMS порука

Graph 2.3 SMS sent



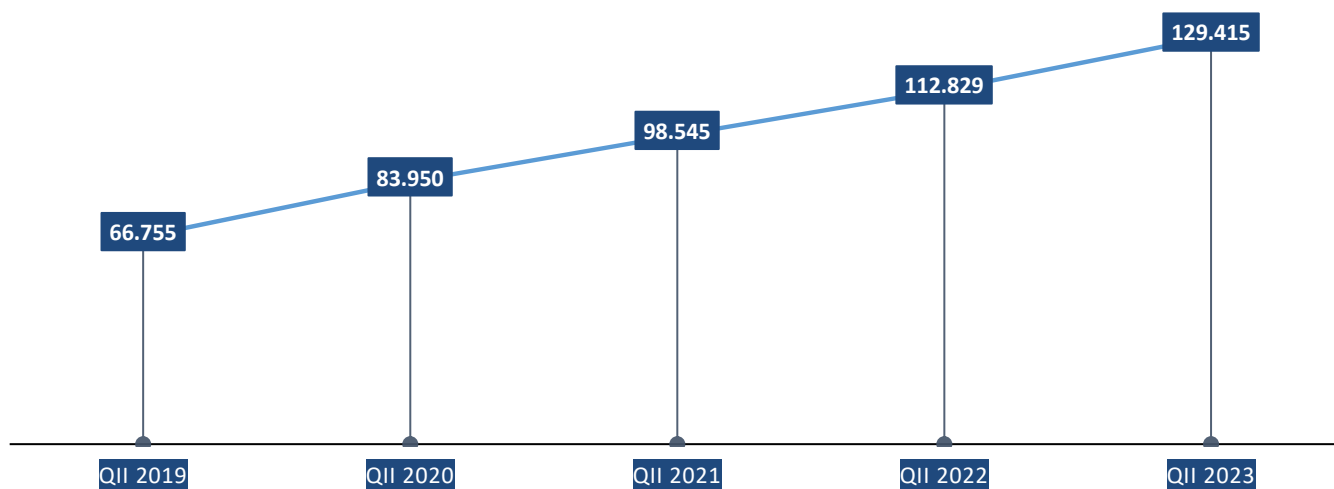
Графикон 2.4. Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

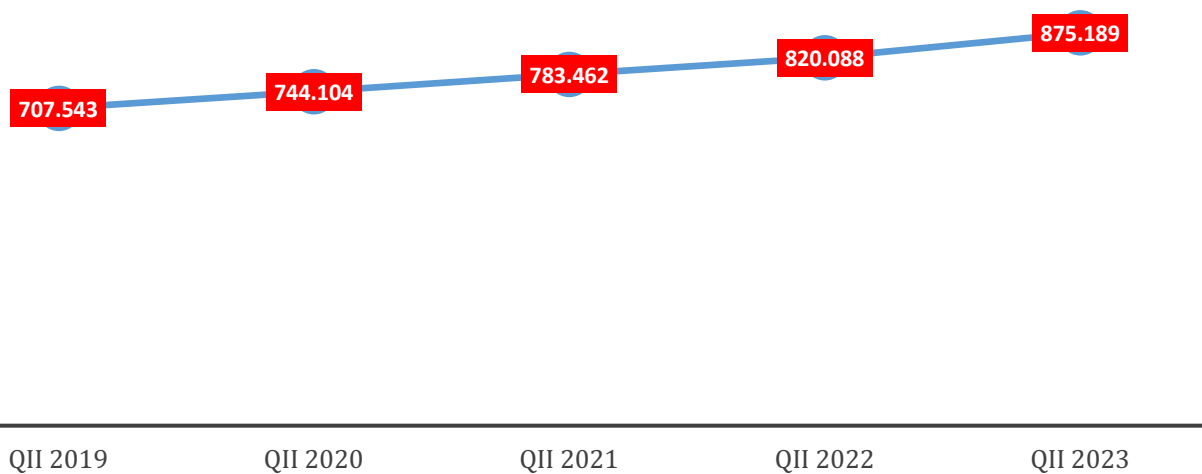
Table 3 Internet access

	II	II	I	II	II 2023	II 2023	
	Квартал <i>quarter</i>	Квартал <i>quarter</i>	Квартал <i>quarter</i>	Квартал <i>quarter</i>	II 2022	I 2023	
	2021.	2022.	2023.	2023.	Индекси/ <i>Indicies</i>		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	783 462	820 088	876 845	875 189	106,7	99,8	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број xDSL прикључака	415 726	421 021	449 070	447 438	106,3	99,6	<i>Number of subscribers using xDSL connection</i>
Број прикључака путем кабловске мреже	261 596	268 740	269 010	269 269	100,2	100,1	<i>Number of subscribers by cable network</i>
Број прикључака фиксни бежични приступ	53 393	62 389	62 349	63 027	99,9	101,1	<i>Number of subscribers fixed wireless connection</i>
Број прикључака путем изнајмљене линије	1 698	2 228	2 278	2 075	93,1	91,1	<i>Number of subscribers via leased lines</i>
Број прикључака FTTx	49.985	64 980	94 116	103 357	159,1	109,8	<i>Number of subscribers via FTTx connection</i>
Број прикључака путем осталих технологија	304	16	15	16	100,0	106,7	<i>Number of subscribers using other technologies</i>
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	96,09%	100,57%	116,11%	112,14%	111,5	96,6	<i>Penetration rate of Internet users via the fixed network</i>

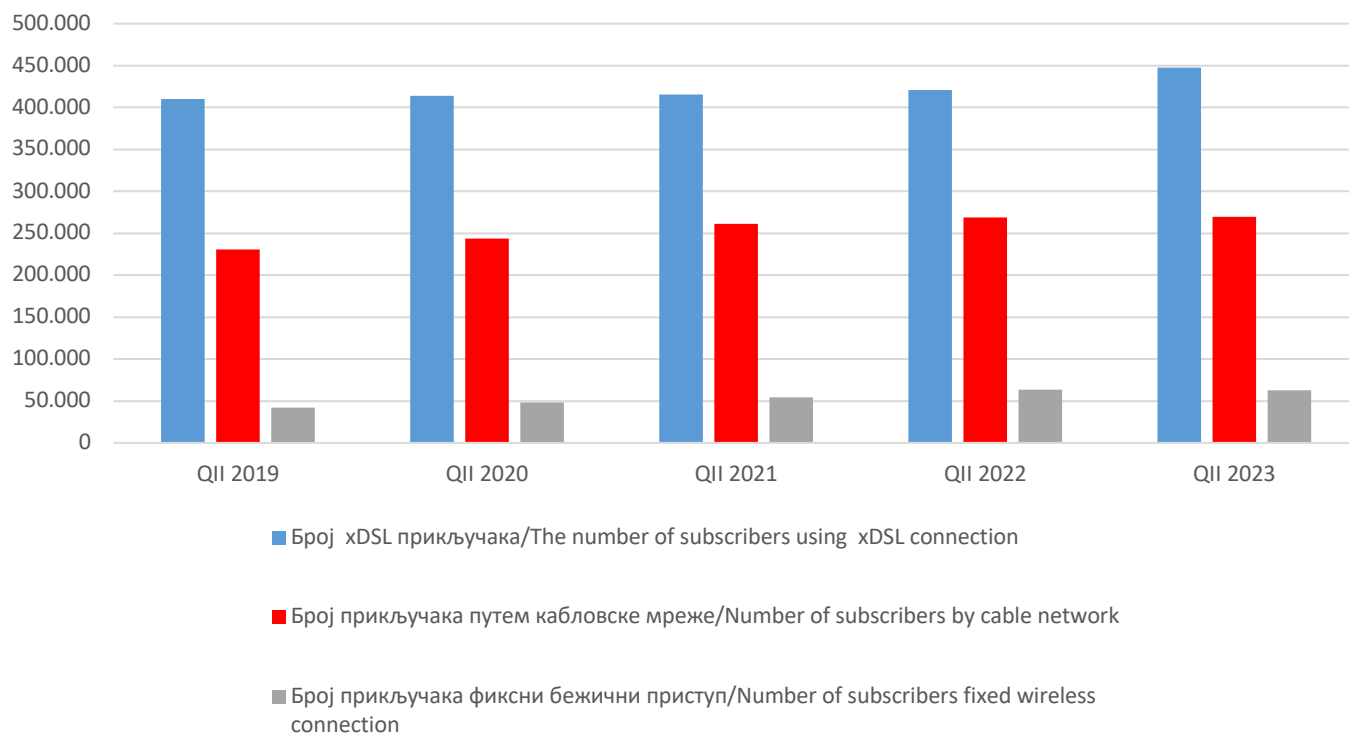
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутима.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћужић, директор
Vesna Čužić, Director

Саопштење приредила: **Џенита Бабић и Марија Остојић**
Prepared by: Dženita Babić and Maria Ostojić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.