



SAOPĆENJE

FIRST RELEASE



Obavezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR VIII

SARAJEVO, 31.10.2023.

BRJ/ NUMBER 1

INFORMACIONO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

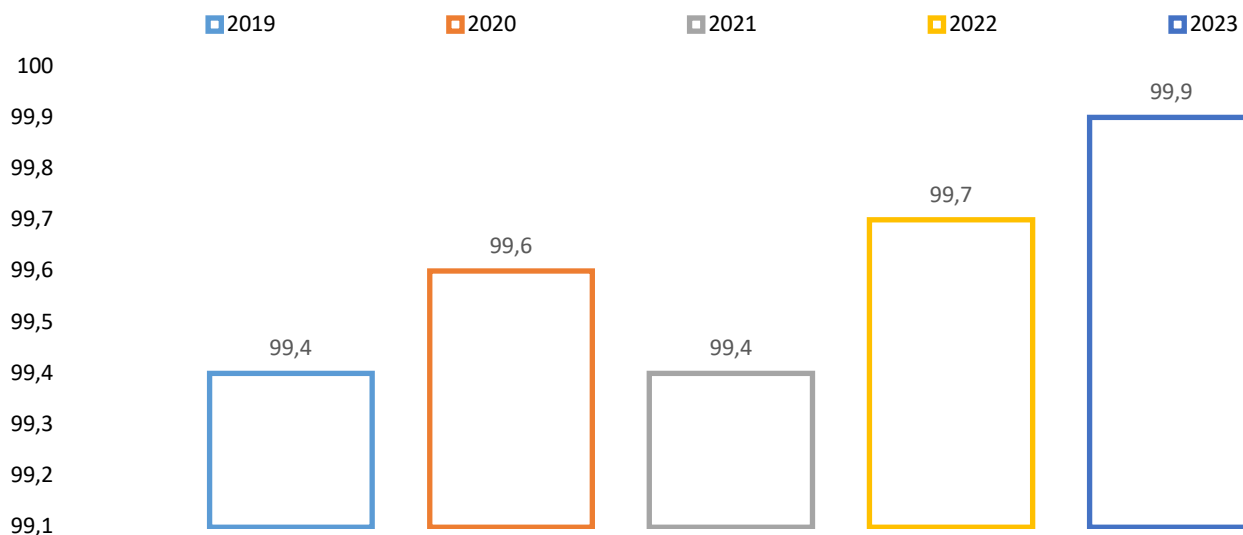
KORIŠTENJE INFORMACIONO - KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U PREDUZEĆIMA, 2023, prvi rezultati

Usage of information and communication technologies in enterprises, 2023, first results

UPOTREBA IKT-a / ICT USAGE	%
Preduzeća sa pristupom internet. <i>Enterprises with internet access.</i>	99,9
Preduzeća koja obezbjeđuju prenosive uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, za poslovne potrebe <i>Enterprises provide portable devices that allow a mobile connection to the internet, for business purposes</i>	71,5
Preduzeća koja održavaju online sastanke <i>Enterprises provide online meetings</i>	36,9
E - TRGOVINA/ E -COMMERC	%
Preduzeće ostvarilo prodaju proizvoda/usluga putem web stranice, mobilne aplikacije, ili EDI tip prodaje roba i usluga tokom 2022. godine <i>During 2022, enterprise have web sales of goods or services via enterprise's websites or apps, e-commerce marketplace websites or apps used by several enterprises for trading goods or services, or have EDI-type sales of goods or services</i>	27,0
Preduzeće koje koristi Big Data analizu iz bilo kojih izvora podataka, tokom 2022. <i>The enterprises uses Big data analysis from any data source, during 2022.</i>	6,6
IKT STRUČNJACI I VJEŠTINE/ ICT EXPERTS AND SKILLS	%
Preduzeća koja zapošljavaju IKT stručnjake tokom 2022 <i>Enterprises that employ ICT experts during 2022</i>	17,6
IKT UPOTREBA CLOUD SERVISA/ USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES	%
Da li vaše preduzeće plaća usluge CLOUD servisa putem internet <i>Does your enterprise buy any cloud computing services used over the internet</i>	20,7
VJEŠTAČKA INTELIGENCIJA/ ARTIFICIAL INTELLIGENCE	%
Da li vaše preduzeće koristi tehnologiju vještačke inteligencije <i>Does your enterprise use artificial intelligence technology</i>	5,4
FAKTURE/INVOICING	%
Elektronske fakture standardne forme pogodne za automatsku obradu EDI (npr. EDIFACT), XML (npr. UBL) uključujući transmisiju PDF fajlova <i>Invoices in electronic form, in a standard structure suitable for automated processing EDI (npr. EDIFACT), XML (e.g UBL) excluding the transmission of PDF files</i>	17,0
Fakture poslane elektronskim putem koje nisu pogodne za automatsku obradu (npr. E-mailovi, JPEG ili drugi formati) uključujući transmisiju PDF fajlova <i>Invoices in electronic form not suitable for automated processing (npr. e-mails, JPEG or other format) including the transmission of PDF files</i>	60,7
Fakture u papirnom obliku <i>Paper invoices</i>	98,4

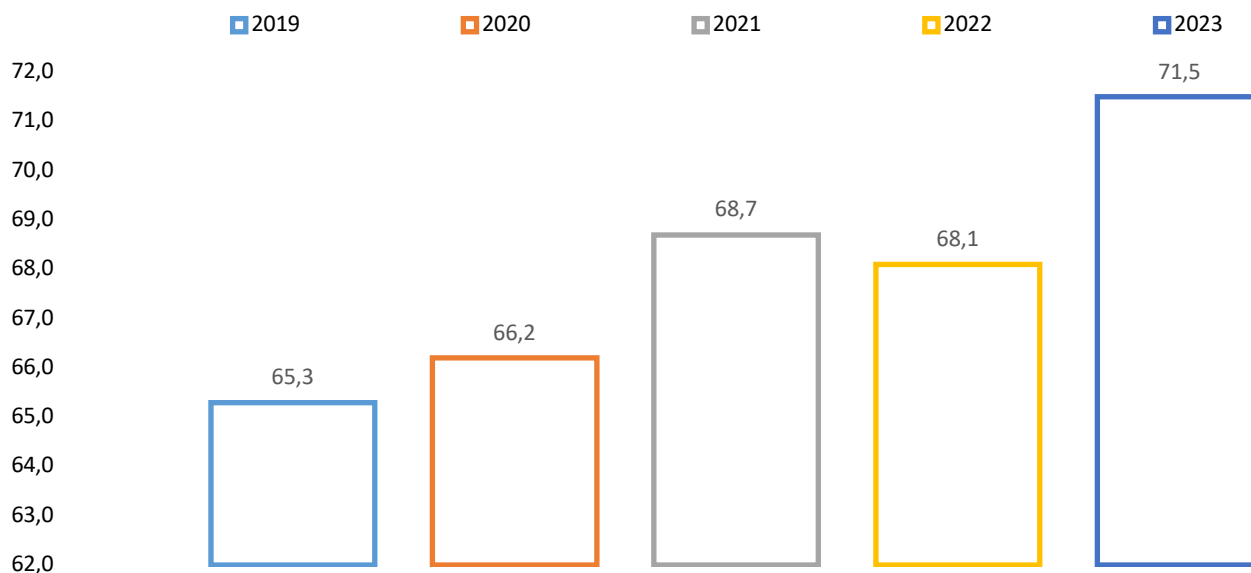
G. 1.1. Korištenje informaciono - komunikacijskih tehnologija (IKT) u poslovanju preduzeća, 2023, u procentima

G.1.1 Usage of information and communication technologies (ICT) in enterprises business, 2023, in percent



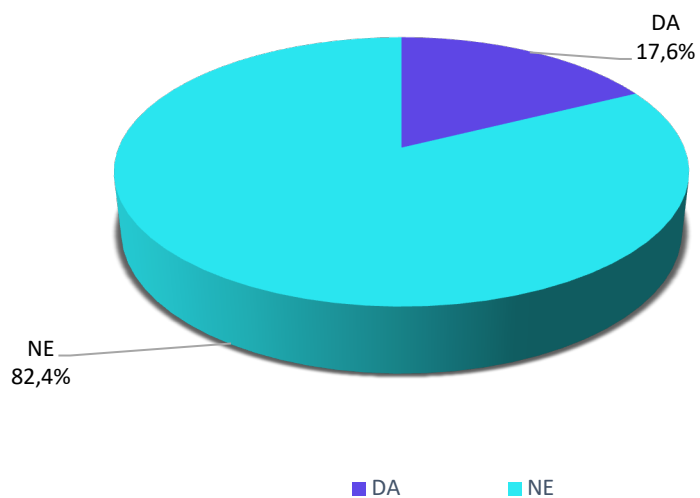
G. 1.2. Preduzeće obezbeđuje prenosive uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, koristeći mobilne telefonske mreže, za poslovne potrebe, 2023.

G.1.2 Enterprise provide portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes, 2023.



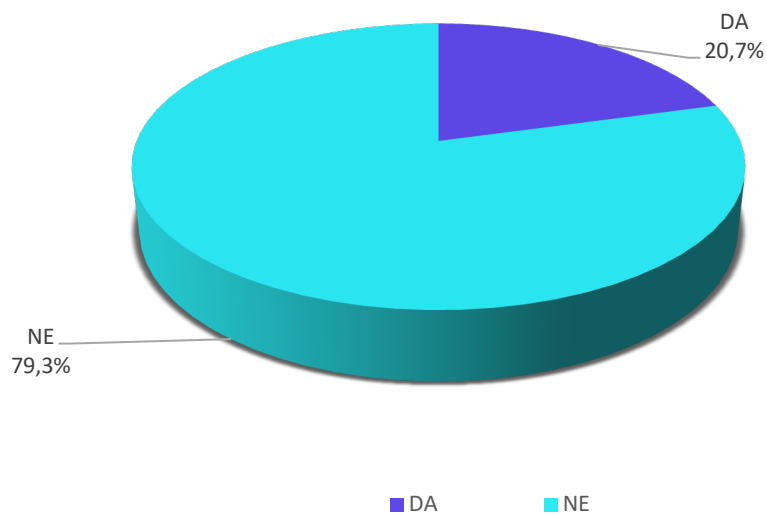
G. 1.3. Preduzeća koja zapošljavaju IKT stručnjake u 2023, u procentima

G 1.3 Enterprises employ ICT specialists in 2023, in percentage



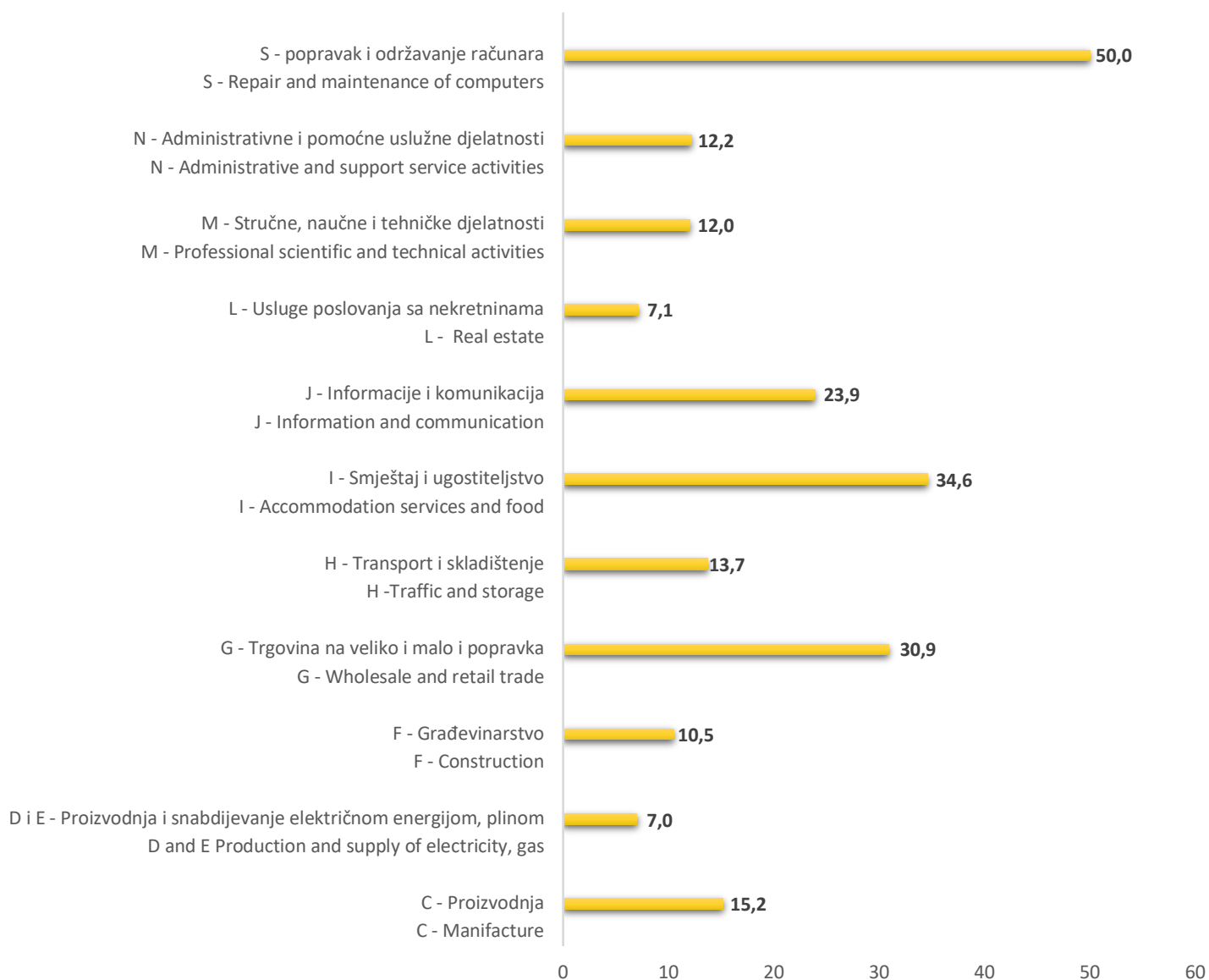
G. 1.4. Preduzeća koja plaćaju usluge CLOUD servisa putem internet u 2023, u procentima

G 1.4 Enterprise buy any cloud computing services used over the internet in 2023, in percentage



G 1.5. Preduzeće ostvarilo prodaju proizvoda /usluga putem sopstvenog web sajta ili aplikacije za e-trgovinu

G 1.5 Enterprise have web sales of goods or services via enterprise's websites or e-commerce marketplace website



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Svrha istraživanja

Podaci prikazani u ovom saopćenju su dobiveni iz godišnjeg istraživanja o upotrebi informaciono - komunikacijskih tehnologija (IKT-P). Istraživanjem se prikupljaju informacije o upotrebi računara, korištenju interneta, elektronskom poslovanju preduzeća i ostalim informacijskim i komunikacijskim tehnologijama u preduzećima.

Pravna osnova

Istraživanje IKT-P provedeno je na osnovu Eurostat smjernica. Koncepti i definicije koji se primjenjuju u istraživanju IKT-P usklađeni su sa EU Metodologijom za statistiku o Informacijskom društvu, 2022.

Jedinice posmatranja

Posmatrane jedinice su preduzeća sa 10 i više zaposlenih po djelatnostima (NACE Rev.2):

Područje C - Prerađivačka industrija

Područje D - Snabdijevanje električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija

Područje E - Snabdijevanje vodom, uklanjanje otpadnih voda, upravljanje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša;

Područje F - Građevinarstvo

Područje G - Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla

Područje H - Prijevoz i skladištenje

Područje I - Djelatnosti pružanja smještaja i ishrane

Područje J - Informacije i komunikacije

Područje L - Usluge poslovanja sa nekretninama

Područje M - Stručne, naučne i tehničke djelatnosti

Područje N - Administrativne i pomoćne djelatnosti

Područje S - grana 95.1 - popravak računara i komunikacijske opreme.

Preduzeća su klasificirana prema broju zaposlenih osoba na:

- mala (10 - 49 zaposlenih osoba);

- srednja (50 - 249 zaposlenih osoba);

- velika (250 ili više zaposlenih osoba).

Metoda prikupljanja podataka

Podaci su prikupljeni kombinovanim metodama: putem telefonskog anketiranja (CATI), anketiranje putem pošte.

Veličina i okvir uzorka

Okvir uzorka je Statistički poslovni registar. Primjenjen je stratifikovani uzorak, veličina uzorka 2 704 preduzeća.

Realizovani uzorak 2 234 preduzeća. Stopa odgovora iznosi 82,6%.

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey

The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises

Legal framework

The IKT-P Survey was conducted according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2022.

Observation units

The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:

C- Manufacturing

D- Electricity, gas, steam and air conditioning

E-Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;

F-Construction

G-Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and

H-Transport and storage

I-Accommodation and food service activities

J-Information and communications activities

L-Real estate

M-Professional, scientific and technical activities

N-Administrative and support service activities

S-branches 95.1 - repair of computers and communication equipment

The enterprises were classified according to the number of persons employed:

- small enterprises (employing 10 - 49 persons)

- medium-sized enterprises (employing 50 - 249)

- large enterprises (employing 250 or more persons).

Data collection method

Data were collected by combined methods: by telephone survey (CATI) and by mail survey

Sample frame and size

The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample consisted of 2 704 enterprises. The realized sample of 2 234 enterprises. The response rate is 82.6%.

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronska pošta/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Internetska stranica/Web site: www.bhas.gov.ba

Odgovorne osobe/Responsible persons:

Velimir Jukić, pomoćnik direktorice za poslovne statistike
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Fahir Kanlić, šef Odsjeka za statistiku industrije i građevinarstva
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Vesna Čužić, direktorica
Vesna Čužić, Director

Saopćenje priredile: Dženita Babić i Maria Ostojić
Prepared by: Dženita Babić and Maria Ostojić



 **Razmislite o očuvanju okoliša prije štampanja dokumenta.**
Please consider the environment before printing this document.