



# PRIOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR IX

SARAJEVO, 02.07.2024.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIONO DRUŠTVO

### INFORMATION SOCIETY

### ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE, prvo tromjesečje 2024.

#### ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2024

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera u prvom tromjesečju 2024. godine iznosio je 470 721 što predstavlja pad od 5,8% u odnosu na prvo tromjesečje 2023. godine.

*Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2024 was 470 721 which represents a decreased of 5.8% compared to the first quarter 2023.*

Ukupni odlazni saobraćaj fiksne telefonske mreže u prvom tromjesečju 2024. godine iznosio je 211 924 241 minuta, što pokazuje pad od 19,4% u odnosu na prvo tromjesečje 2023. godine.

*The total traffic of fixed telephone network in the first quarter 2024 was 211 924 241 minutes which shows an decreased of 19.4% compared to the first quarter 2023.*

Broj korisnika mobilne mreže u prvom tromjesečju 2024. godine iznosio je 3 614 390 i bilježi rast od 0,7% u odnosu na prvo tromjesečje 2023. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u prvom tromjesečju 2024. godine iznosio je 609 312 203 minuta, što pokazuje rast od 0,5% u odnosu na prvo tromjesečje 2023. godine.

*Number of mobile phone users in the first quarter 2024 was 3 614 390 which shows an increase of 0.7% compared to the first quarter 2023. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter of 2024 was 609 312 203 minutes which shows an increase of 0.5% compared to the first quarter of 2023.*

Broj poslanih SMS poruka u prvom tromjesečju 2024. godine manji je za 14,8%, broj poslanih MMS poruka manji je za 5,3% u odnosu na prvo tromjesečje 2023. godine.

*Number of SMS messages sent in the first quarter 2024 decreased by 14.8%, while the number of MMS messages sent decreased by 5.3%, compared to the first quarter 2023.*

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u prvom tromjesečju 2024. godine iznosio 912 750 i bilježi rast od 4,1% u odnosu na prvo tromjesečje 2023. godine.

*The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2024 was 912 750 which shows an increase of 4.1% compared to the first quarter 2023.*

# 1. FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

**Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža**

Table. 1. 1 Fixed telephone network

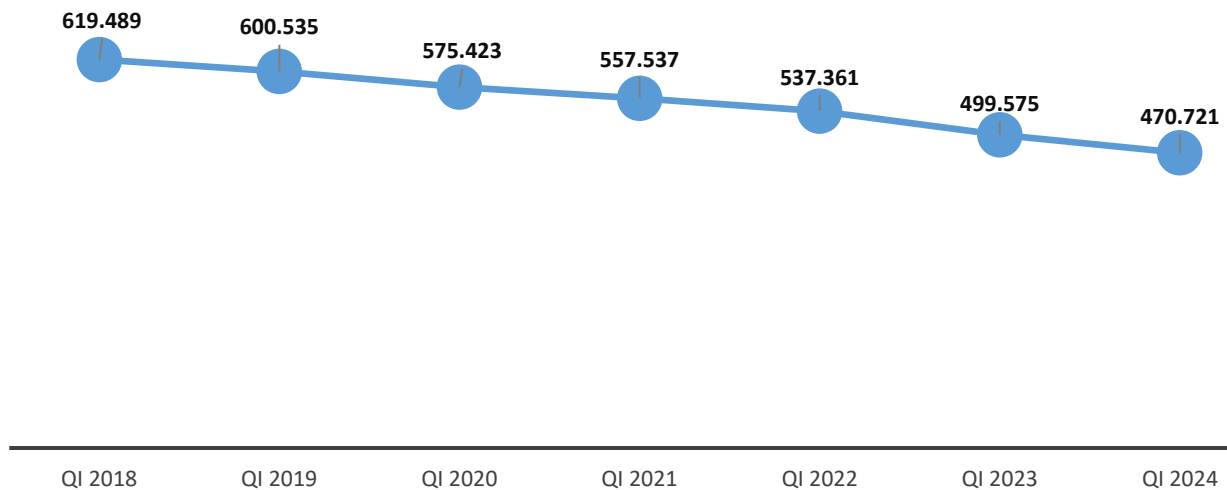
	I Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	IV Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	I 2024 IV 2023	I 2024 I 2023	2021.
	2021.	2022.	2023.		2024.	Indeksi/Indicies		
<b>Ukupan broj</b> aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera	557.537	537.361	499.575	472.720	470.721	99,6	94,2	Total <b>number</b> of fixed telephone lines of dominant operators
<b>Broj</b> novih operatera fiksne telefonije	14	14	12	10	10	100,0	83,3	The <b>number</b> of new fixed telephony operator
Ukupan <b>broj</b> vlastitih pretplatnika novih operatera	145.507	146.383	142.806	140.926	138.299	98,1	96,8	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan <b>broj</b> pretplatnika novih operatera sa indirektnim pristupom	326	204	174	173	0	0,0	0,0	Alternative operators - <b>Number</b> of Indirect Access Subscribers
Ukupan <b>broj</b> prenesenih brojeva	95.166	103.027	106.618	108.665	109.200	100,5	102,4	The total <b>number</b> of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

**Grafikon 1.1** Fiksna telefonska mreža- Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



**Tablica 1.2 Odlazni promet operatera fiksne telefonije**

*Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator*

Odlazni saobraćaj operatera u milijunima minuta	I	I	I	I	IV	I	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	Tromje-sečje / quarter	Tromje-sečje / quarter	Tromje-sečje / quarter	Tromje-sečje / quarter	Tromje-sečje / quarter	Tromje-sečje / quarter	
	2020.	2021.	2022.	2023.	2023.	2024.	
Ukupno odlazni saobraćaj operatera fiksne telefonije	399.237.791	385.901.944	327.377.522	263.027.641	238.350.668	211.924.241	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni saobraćaj	392.780.912	380.922.550	323.548.181	259.995.234	235.584.710	209.420.905	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski saobraćaj	6.456.879	4.979.394	3.829.342	3.032.407	2.765.958	2.503.336	International outgoing fixed telephone traffic

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

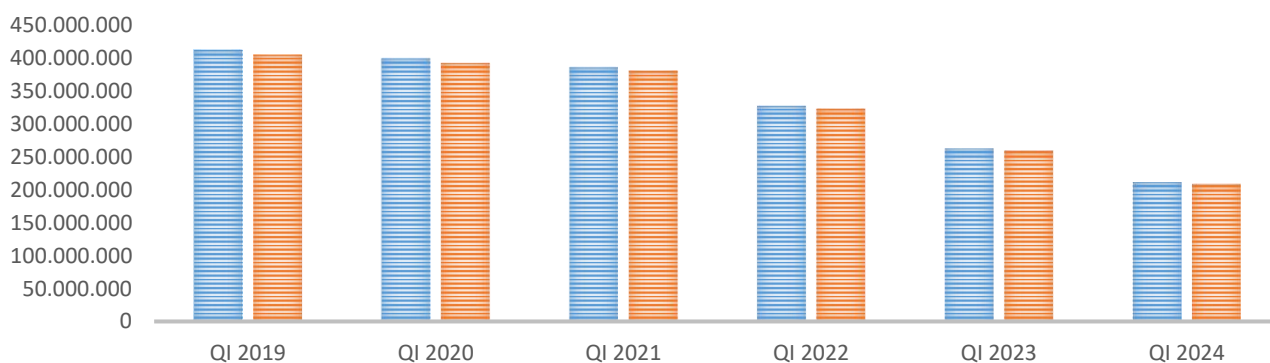
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Indeksi po indikatorima odlaznog saobraćaja operatera fiksne telefonije	I 2024	I 2024	I 2024	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	I 2022	I 2023	IV 2023	
Ukupno odlazni saobraćaj operatera fiksne telefonije	64,7	80,6	88,9	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni saobraćaj	64,7	80,5	88,9	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski saobraćaj	65,4	82,6	90,5	International outgoing fixed telephone traffic

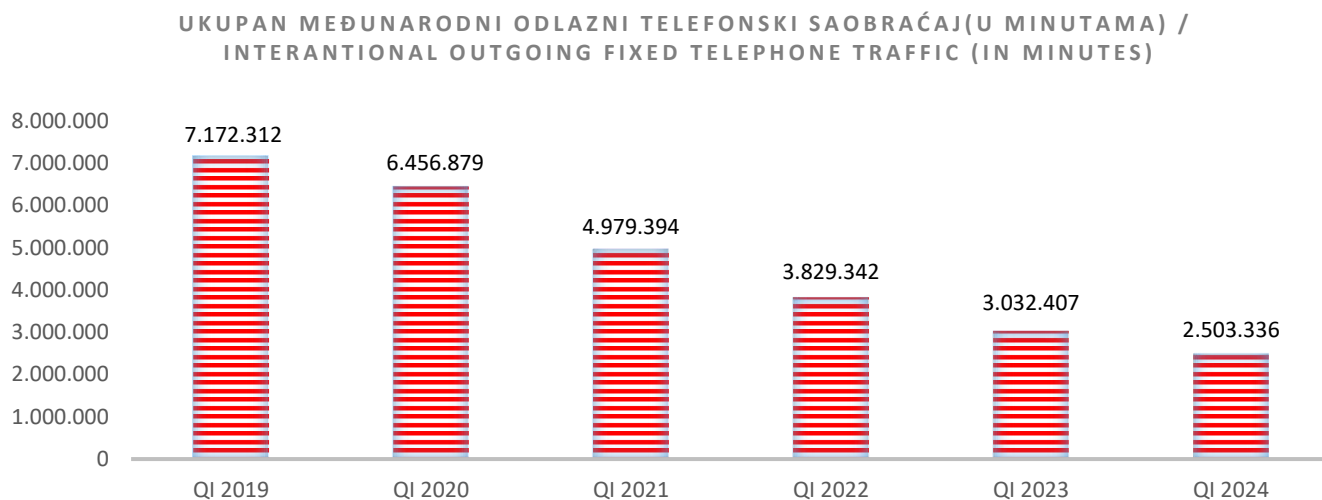
**Grafikon 1.2 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže**

*Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*

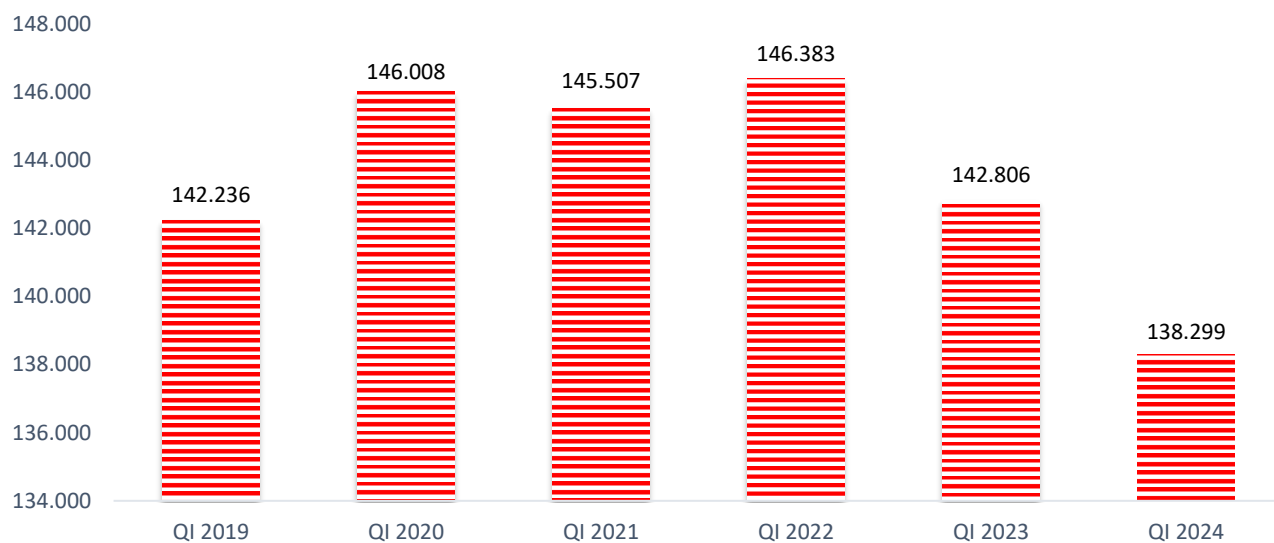
■ Ukupni odlazni saobraćaj operatera fiksne telefonije (u minutama)/  
Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes) ■ Ukupni domaći odlazni saobraćaj (u minutama)/  
Outgoing domestic traffic (in minutes)



**Grafikon 1.2.1 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže**  
*Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network*



**Grafikon 1.3 Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera**  
*Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber*



## 2. MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

**Tablica 2. Mobilna telefonska mreža**

Table 2 Mobile telephone network

	I Tromjesečje quarter	I Tromjesečje quarter	IV Tromjesečje quarter	I Tromjesečje quarter	I 2024 IV 2023	I 2024 I 2023	
	2022.	2023.		2024.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3.592.967	3.589.802	3.874.277	3.614.390	93,3	100,7	Total number of mobile network users
<b>Penetracija</b> mobilne telefonije	103,39%	103,96%	112,82%	105,25%	93,3	101,2	<b>Penetration</b> of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	109.316	125.172	144.867	152.628	105,4	121,9	The total number of transferred numbers
Ukupan odlazni saobraćaj operatora mobilne telefonije (minutama)	634.962.172	606.490.054	646.624.422	609.312.203	94,2	100,5	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Broj poslatih SMS poruka	76.998.790	71.380.939	68.743.356	60.795.568	88,4	85,2	SMS sent
Broj poslatih MMS poruka	308.745	293.638	340.903	277.971	81,5	94,7	MMS sent

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

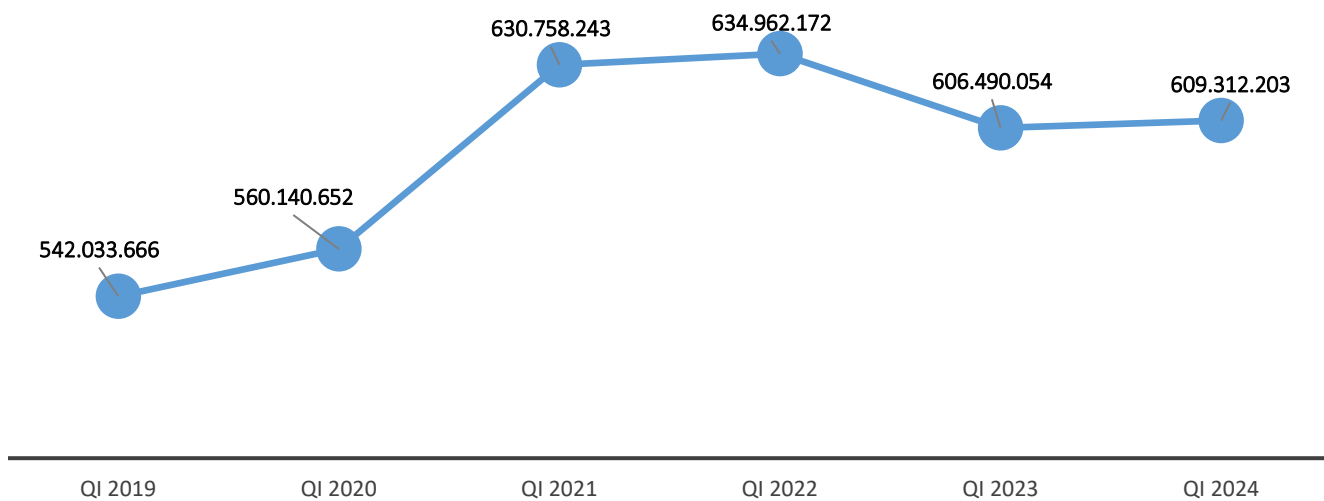
**Grafikon 2.1 Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji**

Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



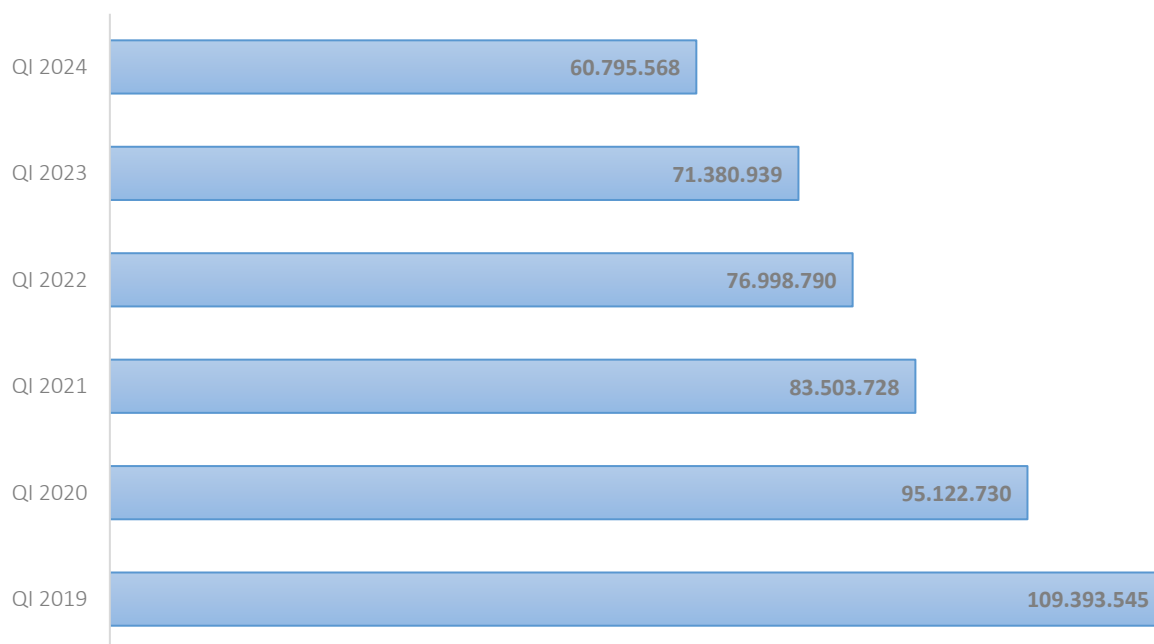
### Grafikon 2.2 Odlazni promet mobilne telefonije (u minutama)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



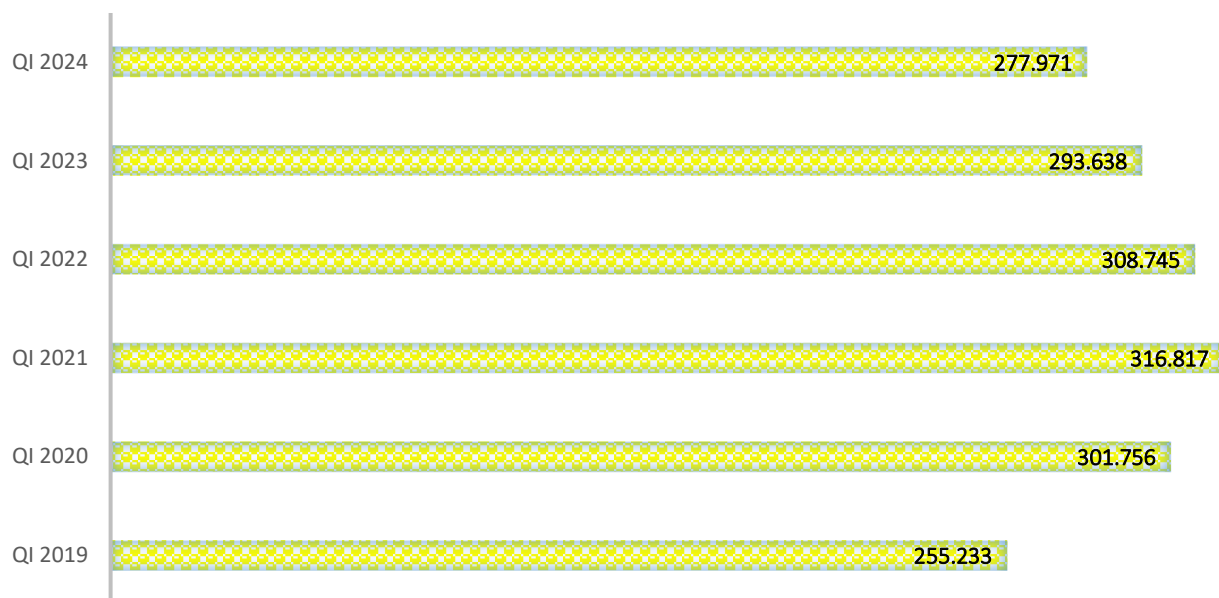
### Grafikon 2.3 Broj poslanih SMS poruka

Graph 2.3 SMS sent



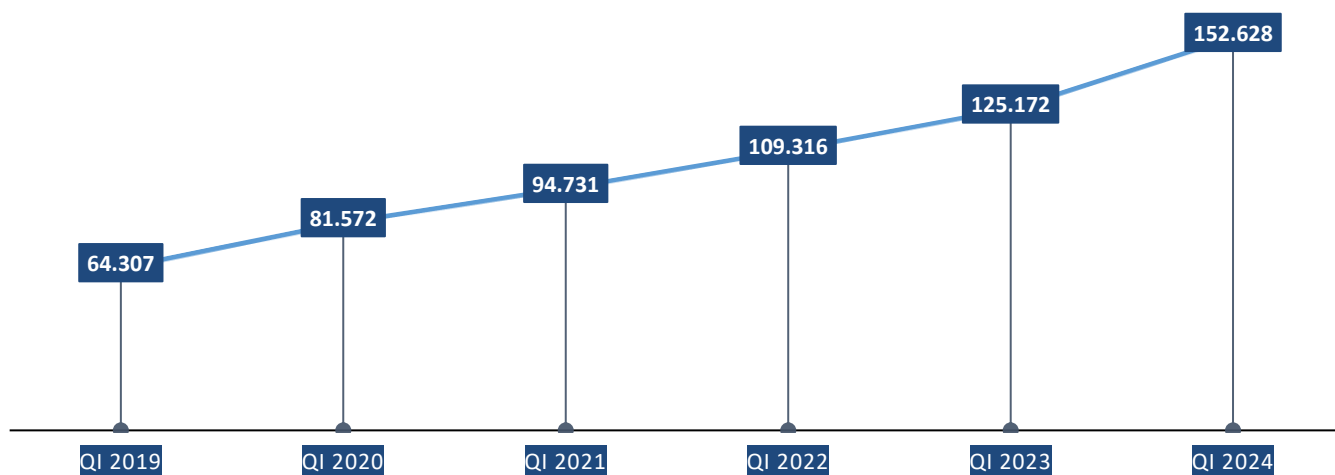
### Grafikon 2.4 Broj poslanih MMS poruka

Graph 2.4 MMS sent



### Grafikon 2.5 Ukupan broj prenesenih brojeva

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



### 3. PRISTUP INTERNETU

**Tablica 3. Pristup internetu**

Table 3 Internet access

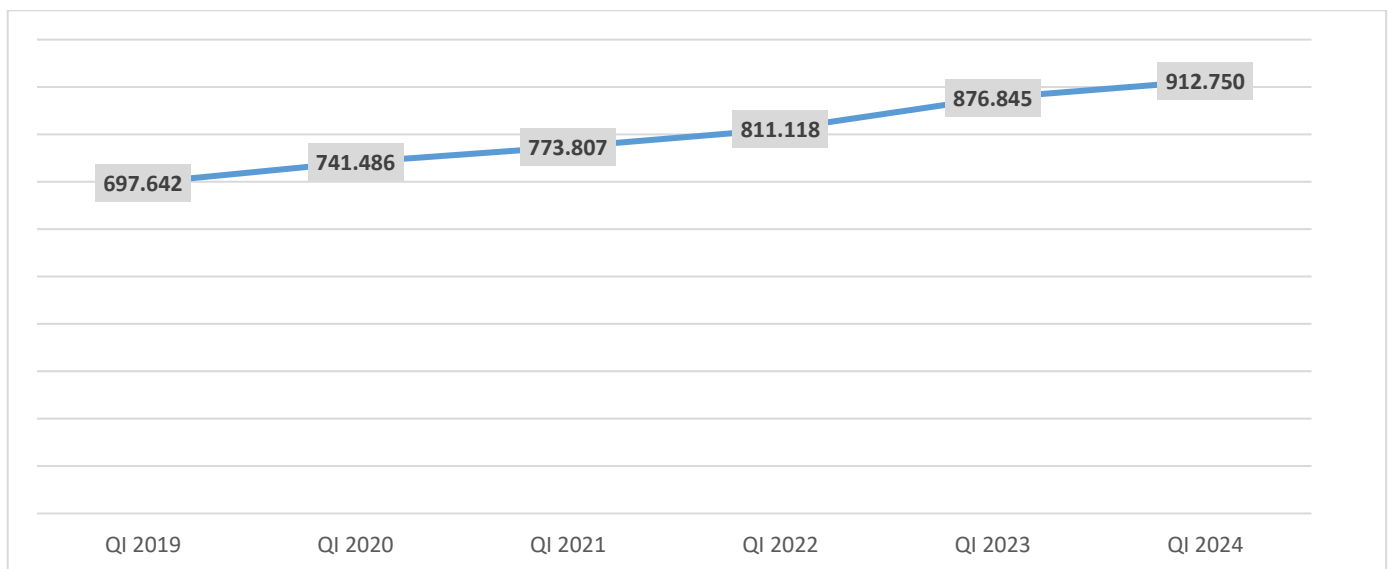
	I	I	IV	I	I 2024	I 2024	
	Tromje- sečje/ quarter	Tromje- sečje/ quarter	Tromje- sečje/ quarter	Tromje- sečje/ quarter	IV 2023	I 2023	
	2022.	2023.		2024.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	811.118	876.845	907.951	912.750	100,5	104,1	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	419.418	449.070	455.381	453.597	99,6	101,0	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	265.534	269.010	270.869	271.093	100,1	100,8	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	62.389	62.349	65.331	67.177	102,8	107,7	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	2.177	2.278	2.096	2.105	100,4	92,4	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	61.570	94.116	114.251	118.755	103,9	126,2	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	30	15	16	16	100,0	106,7	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	99,46%	116,11%	115,65%	116,06%	100,4	100,0	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

**Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže**

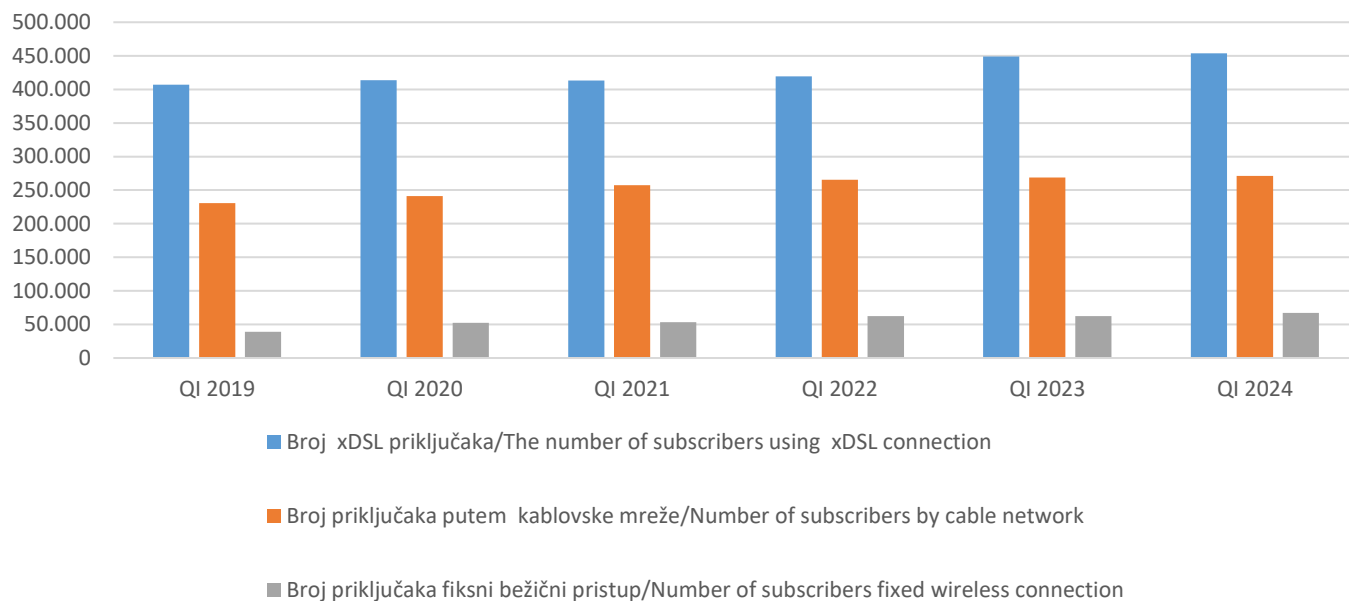
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network





### Grafikon 3.2 Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

### Pokrivenost

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži.

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

### DEFINICIJE

**Telekomunikacijska usluga** je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sustavima uključujući omogućavanje uporabe tih sustava kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

**Priključak** je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

**Preneseni brojevi** su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

**FTTx** je pristup širokopoljnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

**xDSL** (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopoljni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopoljne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

**Utrošene minute** u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

**Fiksna mreža** je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

**Mobilna mreža** je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

**SMS poruke** (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

### Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

### DEFINITIONS

**Telecommunication service** is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

**Connection** is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

**Ported numbers** are phone numbers that have been transferred to other networks.

**FTTx** has access to broadband internet services realized through optical fibers.

**xDSL** (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

**Minutes spent** in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

**Fixed network** is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

**Mobile network** is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

**SMS messages** (Short Message Service) are short text messages.

**MMS poruke** (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, glazba).

**MMS messages** (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

**Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Elektronska pošta/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)**

**Odgovorne osobe/Responsible persons:**

**Velimir Jukić, pomoćnik ravnateljice za poslovne statistike**  
*Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics*

**Fahir Kanlić, šef Odsjeka za statistiku industrije i građevinarstva**  
*Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics*

**Vesna Čužić, ravnateljica**  
*Vesna Čužić, Director*

**Priopćenje priredila: Dženita Babić**  
*Prepared by: Dženita Babić*



Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.  
Please consider the environment before printing this document.