



САОПШТЕЊЕ FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR IX

САРАЈЕВО, 2. 7. 2024.

БРОЈ/ NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, први квартал 2024. ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2024

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у првом кварталу 2024. године износио је 470 721 што представља пад од 5,8% у односу на први квартал 2023. године.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у првом кварталу 2024. године износио је 211 924 241 минута, што показује пад од 19,4% у односу на први квартал 2023. године.

Број корисника мобилне мреже у првом кварталу 2024. године износио је 3 614 390 и биљежи раст од 0,7% у односу на први квартал 2023. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у првом кварталу 2024. године износио је 609 312 203 минута, што показује раст од 0,5% у односу на први квартал 2023. године.

Број посланих SMS порука у првом кварталу 2024. године мањи је за 14,8%, број посланих MMS порука мањи је за 5,3% у односу на први квартал 2023. године.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у првом кварталу 2024. године износио је 912 750 и биљежи раст од 4,1% у односу на први квартал 2023. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2024 was 470 721 which represents a decreased of 5.8% compared to the first quarter 2023.

The total traffic of fixed telephone network in the first quarter 2024 was 211 924 241 minutes which shows a decreased of 19.4% compared to the first quarter 2023.

Number of mobile phone users in the first quarter 2024 was 3 614 390 which shows an increase of 0.7% compared to the first quarter 2023. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter of 2024 was 609 312 203 minutes which shows an increase of 0.5% compared to the first quarter of 2023.

Number of SMS messages sent in the first quarter 2024 decreased by 14.8%, while the number of MMS messages sent decreased by 5.3%, compared to the first quarter 2023.

The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2024 was 912 750 which shows an increase of 4.1% compared to the first quarter 2023.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

Table. 1. 1 Fixed telephone network

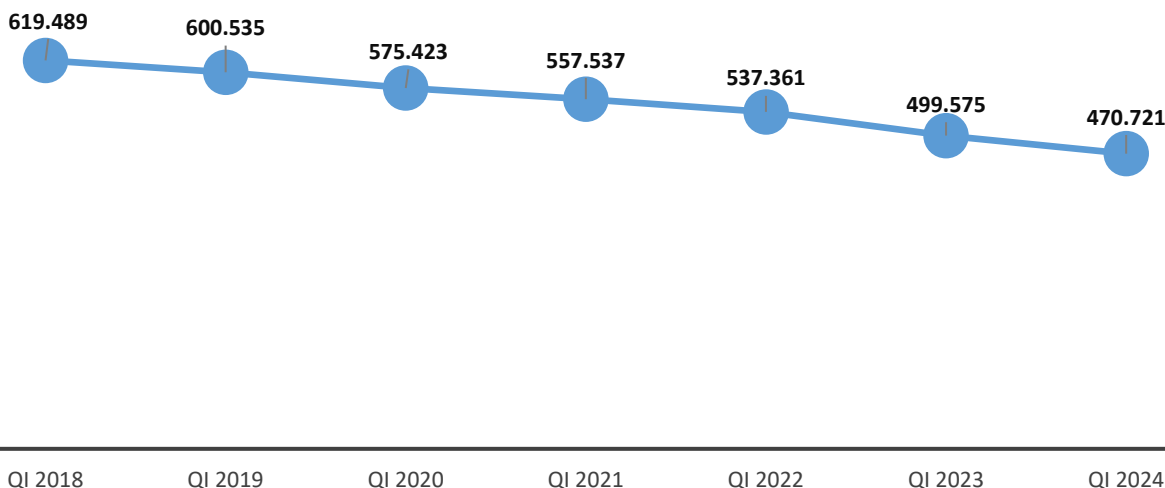
	I	I	I	IV	I	I 2024	I 2024	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	IV 2023	I 2023	
	2021.	2022.	2023.		2024.	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	557.537	537.361	499.575	472.720	470.721	99,6	94,2	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	14	14	12	10	10	100,0	83,3	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	145.507	146.383	142.806	140.926	138.299	98,1	96,8	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	326	204	174	173	0	0,0	0,0	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	95.166	103.027	106.618	108.665	109.200	100,5	102,4	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2 Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

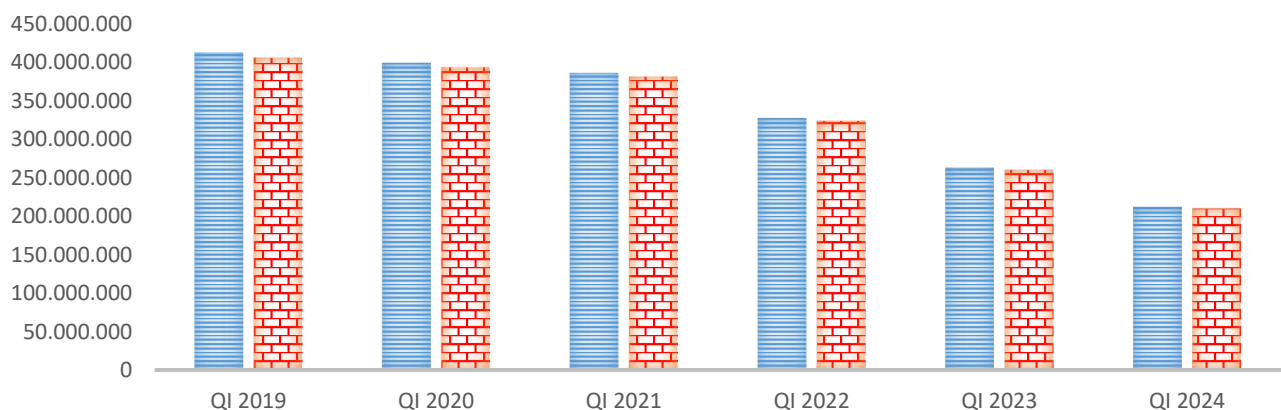
Одлазни саобраћај оператора у минутама	I	I	I	I	IV	I	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	Квартал / quarter	Квартал / quarter	Квартал / quarter	Квартал / quarter	Квартал / quarter	Квартал / quarter	
	2020.	2021.	2022.	2023.	2023.	2024.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	399.237.791	385.901.944	327.377.522	263.027.641	238.350.668	211.924.241	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	392.780.912	380.922.550	323.548.181	259.995.234	235.584.710	209.420.905	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	6.456.879	4.979.394	3.829.342	3.032.407	2.765.958	2.503.336	International outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	I 2024	I 2024	I 2024	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	I 2022	I 2023	IV 2023	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	64,7	80,6	88,9	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	64,7	80,5	88,9	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	65,4	82,6	90,5	International outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

■ Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама)/
 Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes) ■ Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама)/
 Outgoing domestic traffic (in minutes)



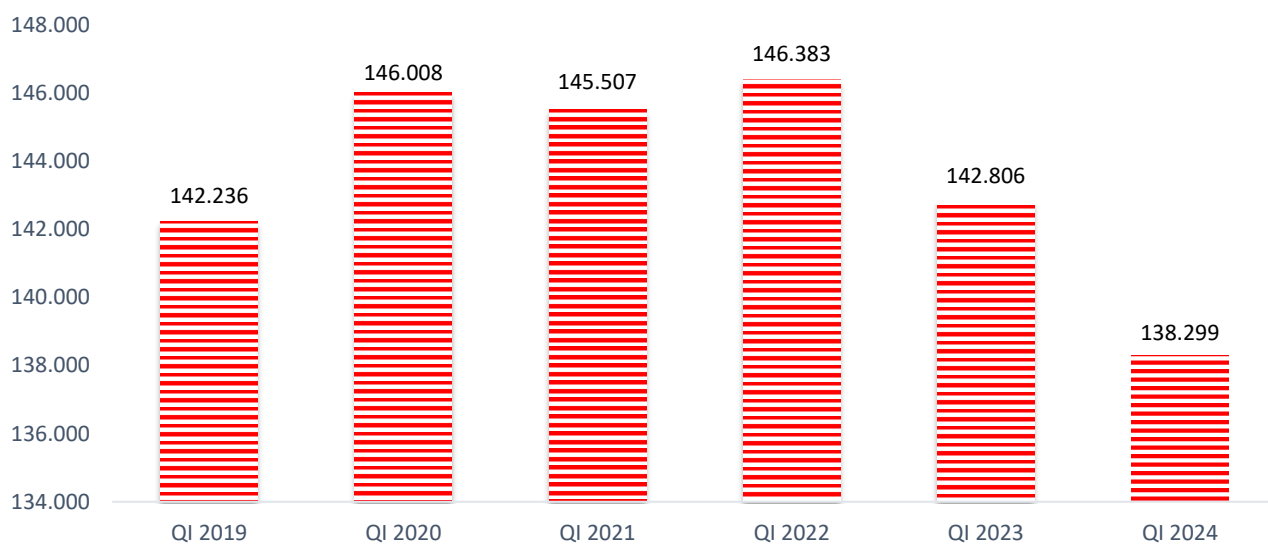
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3 Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



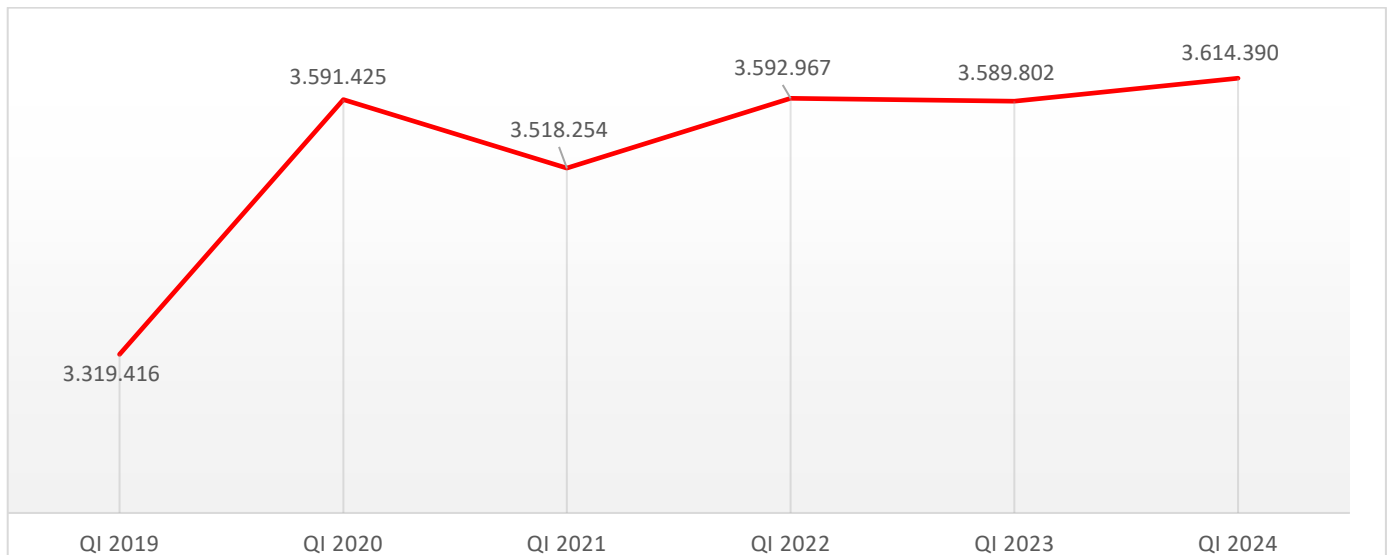
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2 Мобилна телефонска мрежа
Table 2 Mobile telephone network

	I Квартал <i>quarter</i>	I Квартал <i>quarter</i>	IV Квартал <i>quarter</i>	I Квартал <i>quarter</i>	I 2024 IV 2023	I 2024 I 2023	
	2021.	2022.		2023.	Индекси/ <i>Indices</i>		
Укупан број корисника мобилне мреже	3.592.967	3.589.802	3.874.277	3.614.390	93,3	100,7	<i>Total number of mobile network users</i>
Пенетрација мобилне телефоније	103,39%	103,96%	112,82%	105,25%	93,3	101,2	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	109.316	125.172	144.867	152.628	105,4	121,9	<i>The total number of transferred numbers</i>
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	634.962.172	606.490.054	646.624.422	609.312.203	94,2	100,5	<i>Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)</i>
Број послатих SMS порука	76.998.790	71.380.939	68.743.356	60.795.568	88,4	85,2	<i>SMS sent</i>
Број послатих MMS порука	308.745	293.638	340.903	277.971	81,5	94,7	<i>MMS sent</i>

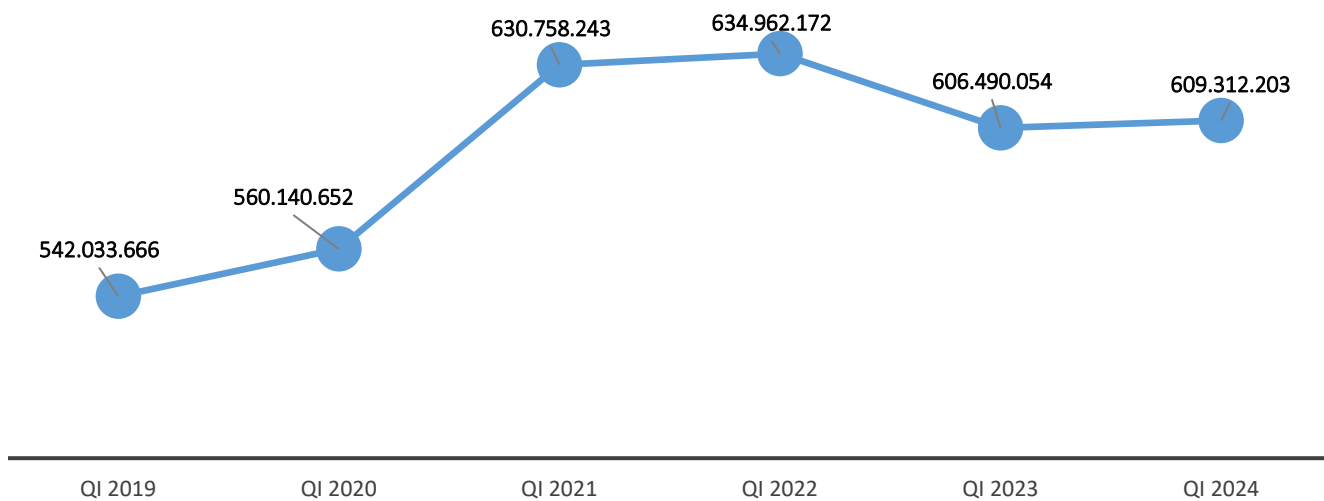
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1 Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



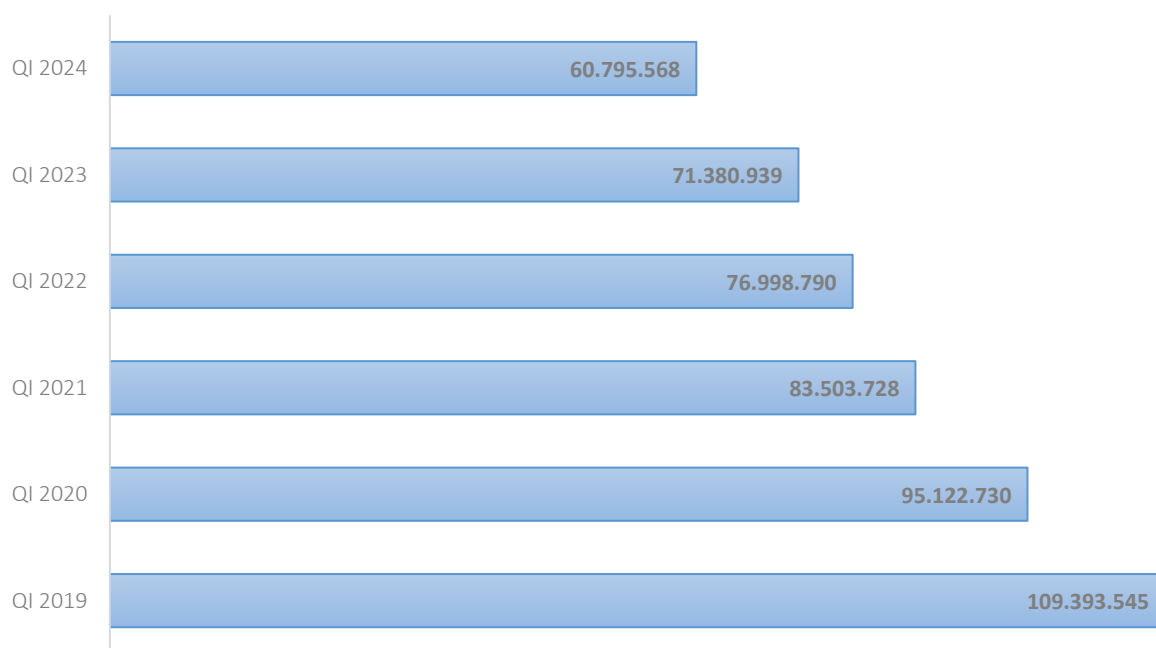
Графикон 2.2 Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама).

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes).



Графикон 2.3 Број послатих SMS порука

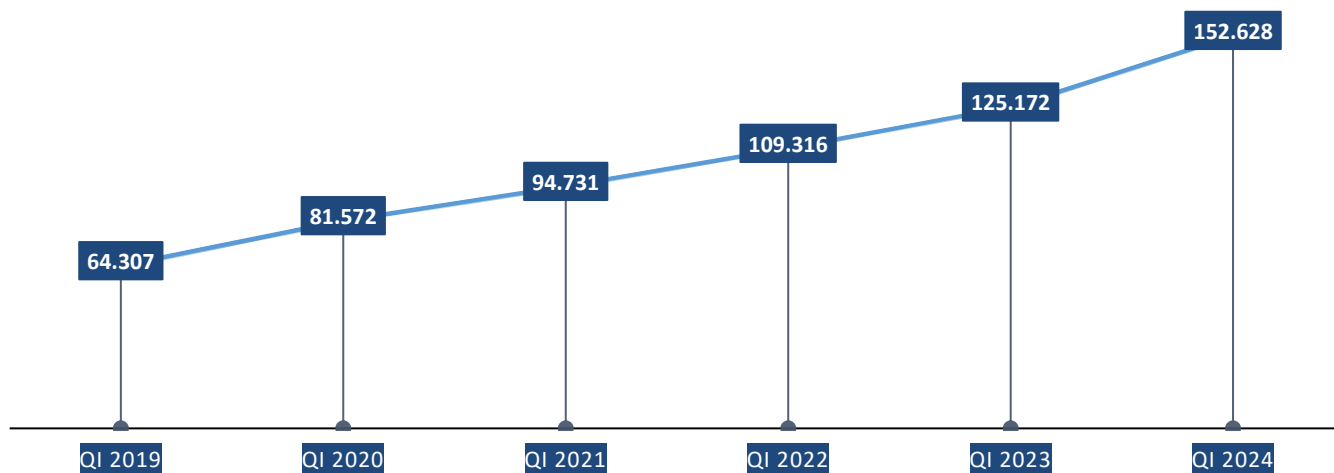
Graph 2.3 SMS sent



Графикон 2.4 Број послатих MMS порука
Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5 Укупан број пренесених бројева
Graph 2.5 The total number of transferred numbers



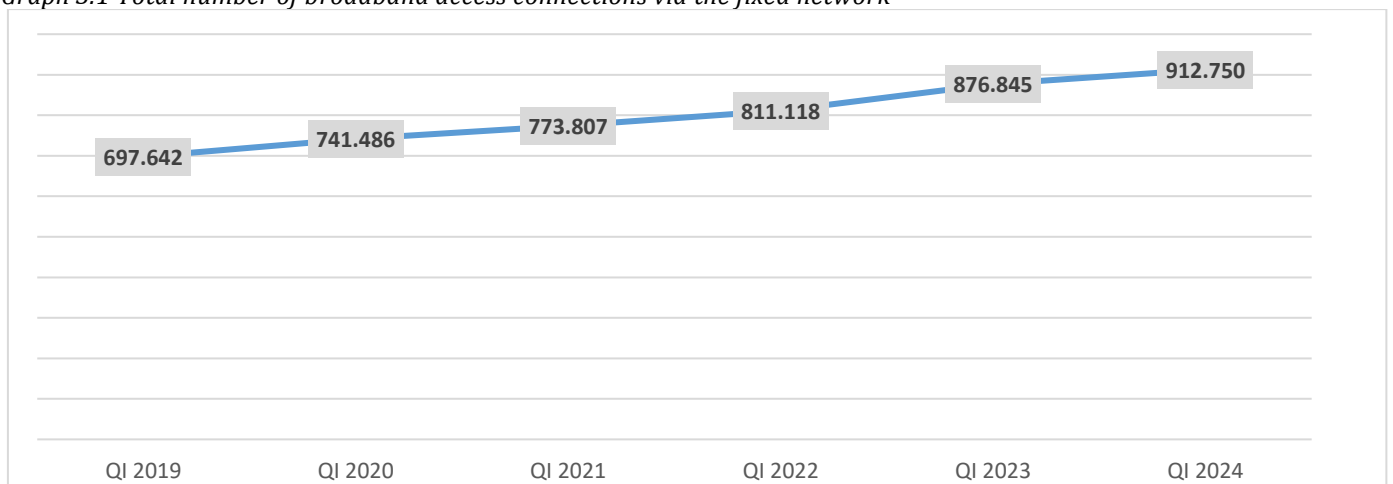
3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3 Приступ интернету
Table 3 Internet access

	I Квартал quarter	I Квартал quarter	IV Квартал quarter	I Квартал quarter	I 2024 IV 2023	I 2024 I 2023	
	2022.	2023.		2024.	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	811.118	876.845	907.951	912.750	100,5	104,1	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	419.418	449.070	455.381	453.597	99,6	101,0	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	265.534	269.010	270.869	271.093	100,1	100,8	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	62.389	62.349	65.331	67.177	102,8	107,7	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	2.177	2.278	2.096	2.105	100,4	92,4	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	61.570	94.116	114.251	118.755	103,9	126,2	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	30	15	16	16	100,0	106,7	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	99,46%	116,11%	115,65%	116,06%	100,4	100,0	Penetration rate of Internet users via the fixed network

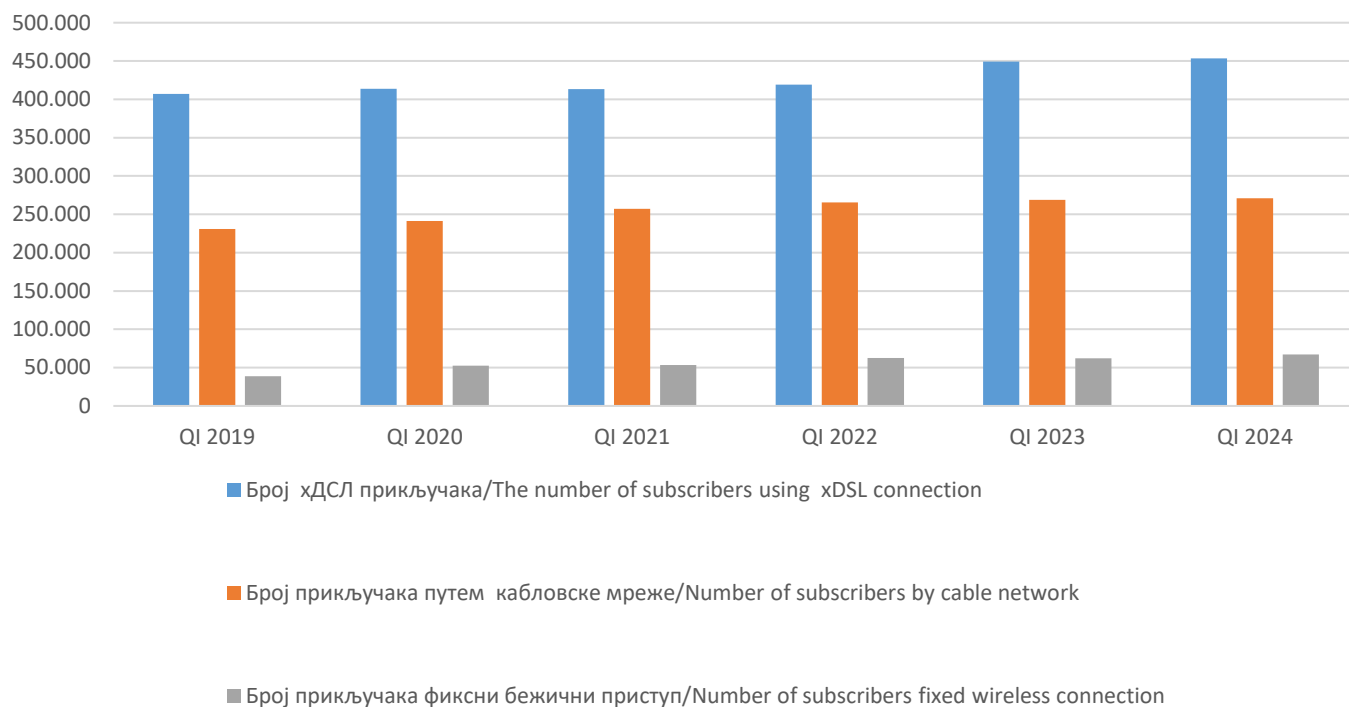
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2 Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и sl.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћужић, директор
Vesna Čužić, Director

Саопштење приредила: Џенита Бабић
Prepared by: Dženita Babić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.