



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR IX

САРАЈЕВО, 30. 9. 2024.

БРОЈ/ NUMBER 2

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, други квартал 2024

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, second quarter 2024

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у другом кварталу 2024. године износио је 451 669 што представља пад од 8,0% у односу на други квартал 2023. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the second quarter 2024 was 451 669 which represents a decrease of 8.0% compared to the second quarter 2023.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у другом кварталу 2024. године износио је 204 067 740 минута, што показује пад од 17,5% у односу на други квартал 2023. године.

The total traffic of fixed telephone network in the second quarter 2024 was 204 067 740 minutes which shows a decrease of 17.5% compared to the second quarter 2023.

Број корисника мобилне мреже у другом кварталу 2024. године износио је 3 625 294 и биљежи пад од 2,3% у односу на други квартал 2023. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у другом кварталу 2024. године износио је 640 526 034 минута, што показује пад од 4,3% у односу на други квартал 2023. године.

Number of mobile phone users in the second quarter 2024 was 3 625 294 which shows a decrease of 2.3% compared to the second quarter 2023. The total traffic of mobile telephone network in the second quarter of 2024 was 640 526 034 minutes, which shows a decrease of 4.3% compared to the second quarter of 2023.

Број посланих SMS порука у другом кварталу 2024. године мањи је за 15,4%, број посланих MMS порука мањи је за 10,9% у односу на други квартал 2023. године.

Number of SMS messages sent in the second quarter 2024 decreased by 15.4%, while the number of MMS messages sent decreased by 10.9%, compared to the second quarter 2023.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у другом кварталу 2024. године износио 919 886 и биљежи раст од 5,1% у односу на други квартал 2023. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the second quarter of 2024 was 919 886 which shows an increase of 5.1% compared to the second quarter 2023.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

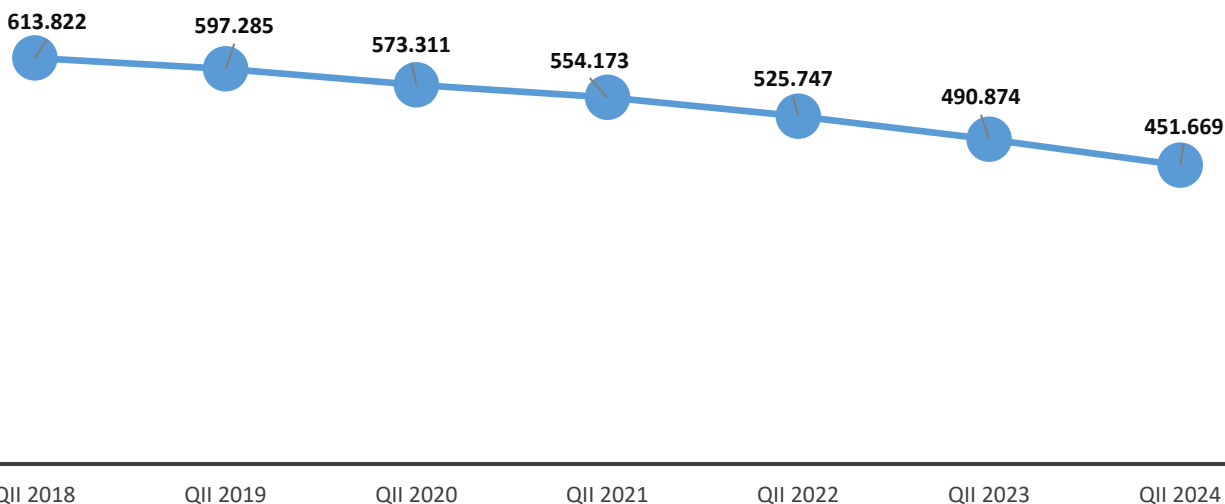
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	II	II	I	II	II 2024	II 2024	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	I 2024	I 2023	
	2022	2023	2024	2024	Индекси/Indicies		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	525 747	490 874	470 721	451 669	96,0	92,0	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	14	12	10	10	100,0	83,3	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	146 195	143 270	138 299	139 530	100,9	97,4	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	195	157	0	0	0	0	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	104 052	107 266	109 200	111 637	102,2	104,1	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа - Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у минутама	II Квартал/ quarter	II Квартал/ quarter	II Квартал/ quarter	I Квартал/ quarter	II Квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in minutes
	2021	2022	2023	2024	2024	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	358 941 629	287 232 596	247 473 162	211 924 241	204 067 740	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	354 151 709	283 626 329	244 624 636	209 420 905	201 747 751	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	4 789 920	3 606 267	2 848 526	2 503 336	2 319 988	International outgoing fixed telephone traffic

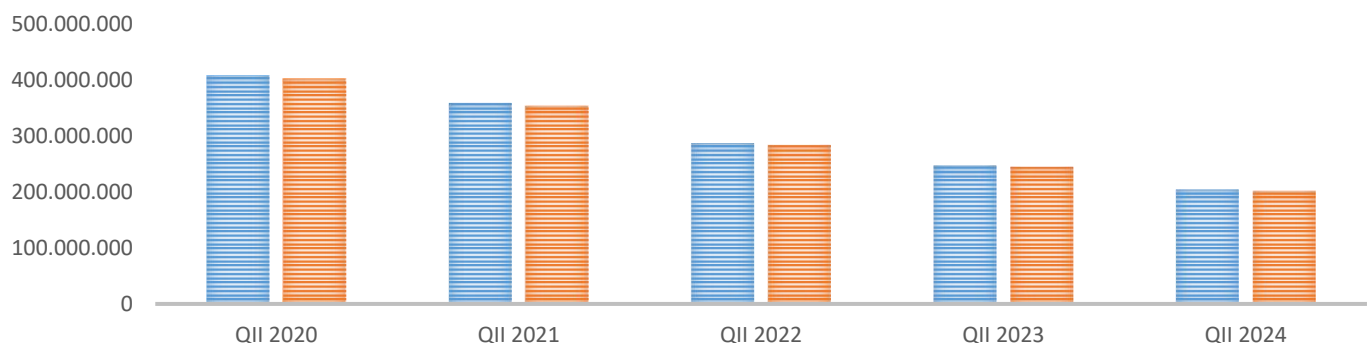
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	II 2024 II 2022	II 2024 II 2023	II 2024 I 2024	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	71,0	82,5	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	71,1	82,5	96,3	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	64,3	81,4	92,7	International outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

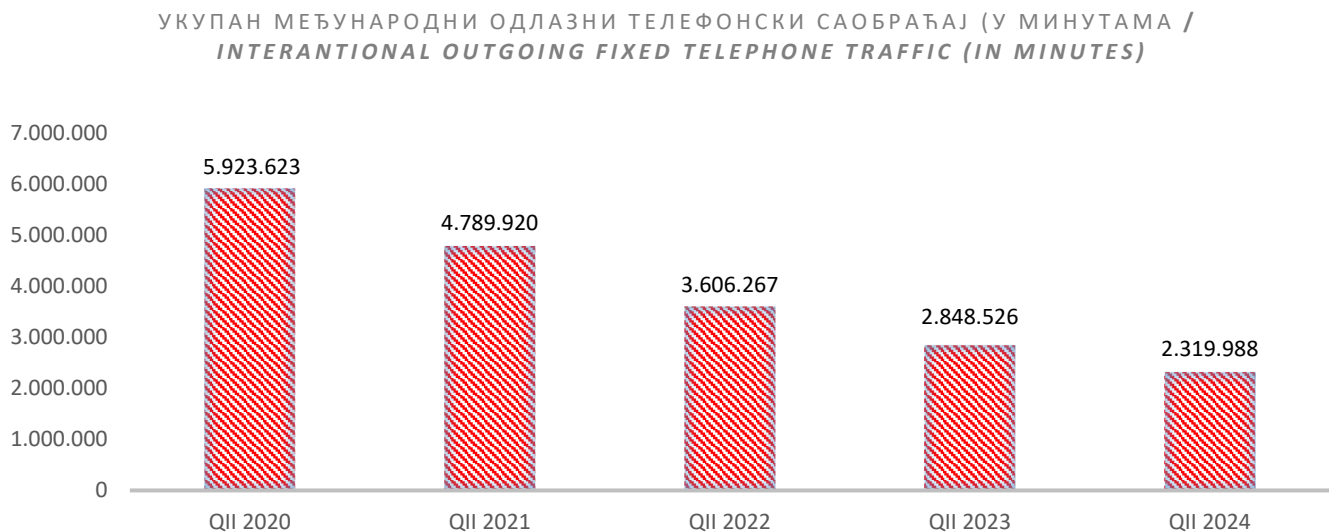
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

■ Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама)/
Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes) ■ Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама)/
Outgoing domestic traffic (in minutes)



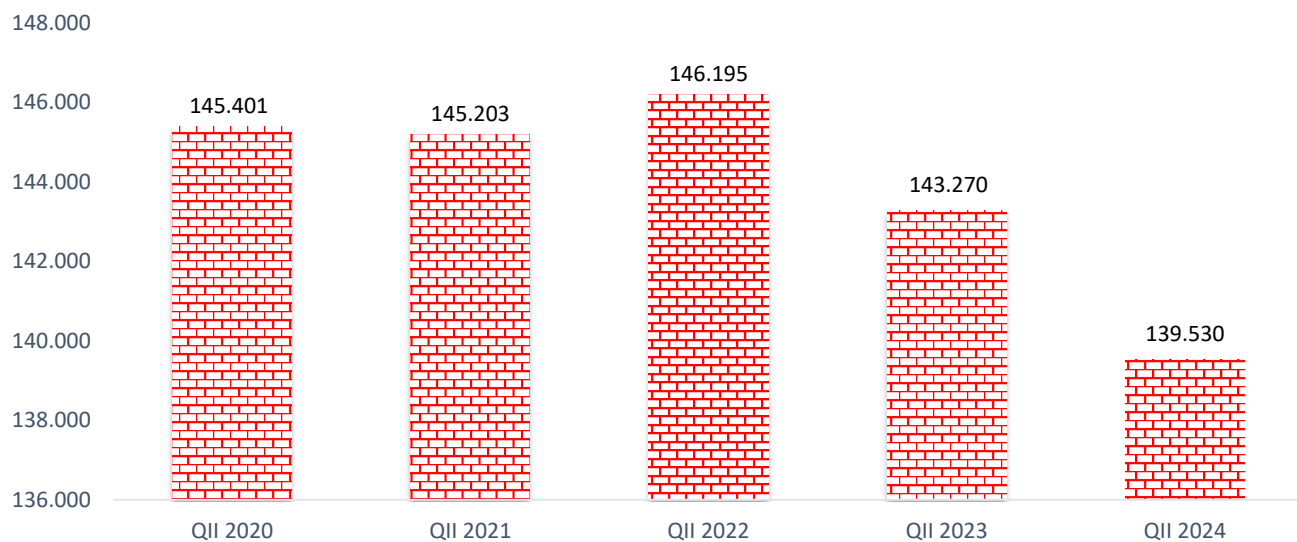
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



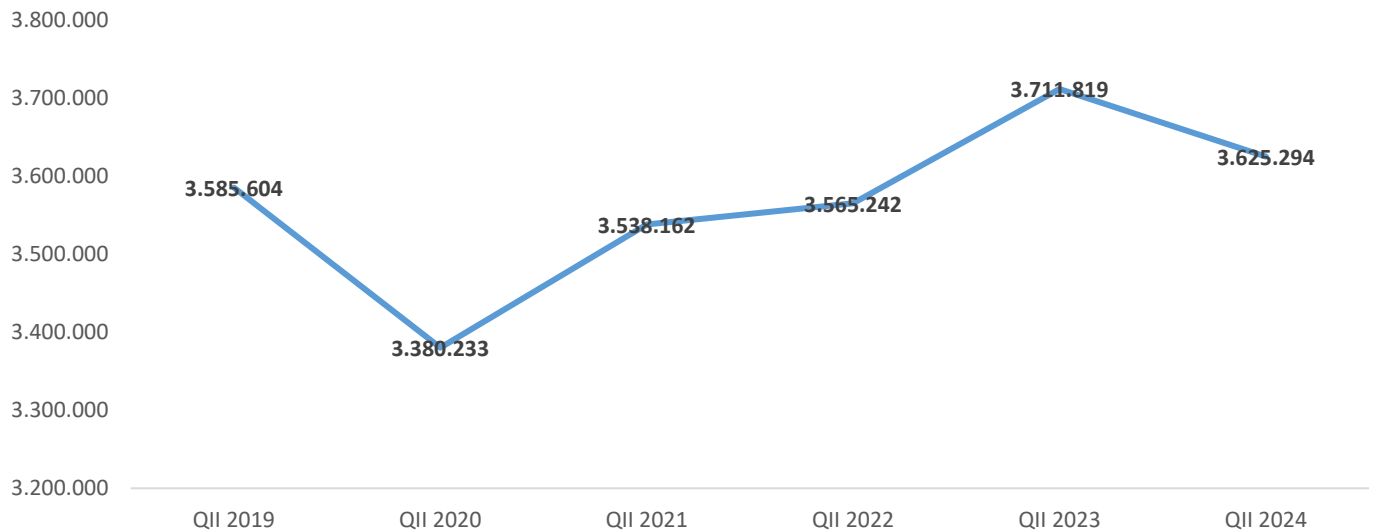
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

	II Квартал quarter 2022	II Квартал quarter 2023	I Квартал quarter 2024	II Квартал quarter 2024	II 2024 I 2024	II 2024 II 2023	
					Индекси/Indices		
Укупан број корисника мобилне мреже	3 565 242	3 711 819	3 614 390	3 625 294	100,3	97,7	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	102,60%	107,50%	105,25%	105,57%	100,3	98,2	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	112 829	129 415	152 628	158 580	103,9	122,5	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	667 012 948	669 536 239	609 312 203	640 526 034	105,1	95,7	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	84 414 941	74 586 841	60 795 568	63 105 881	103,8	84,6	SMS sent
Број послатих MMS порука	383 772	349 063	277 971	310 938	111,9	89,1	MMS sent

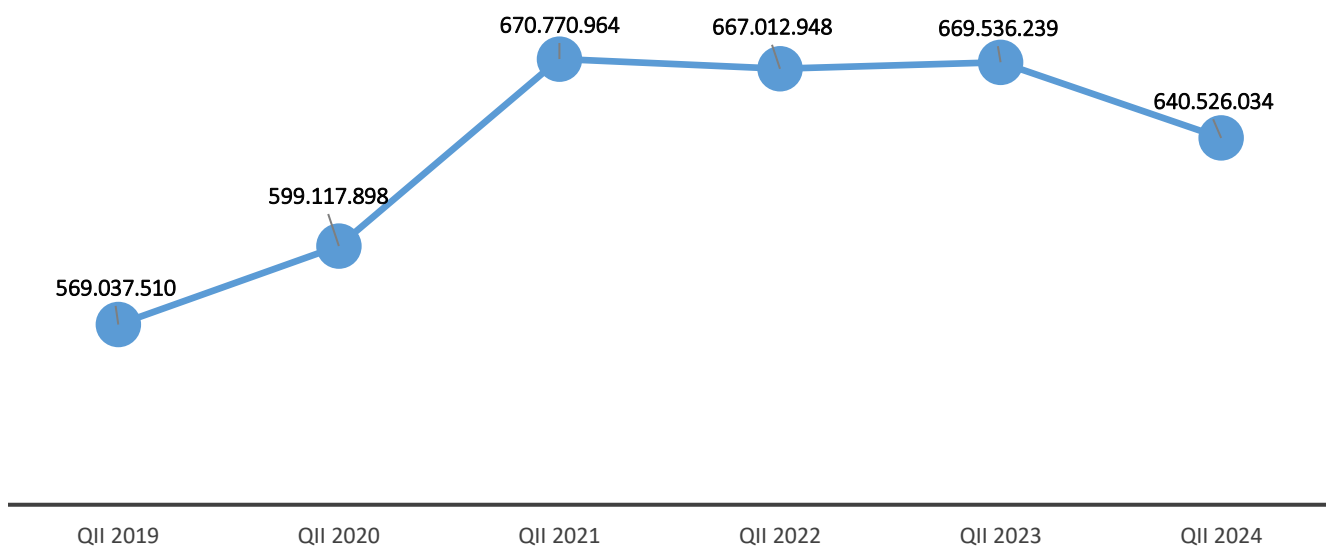
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



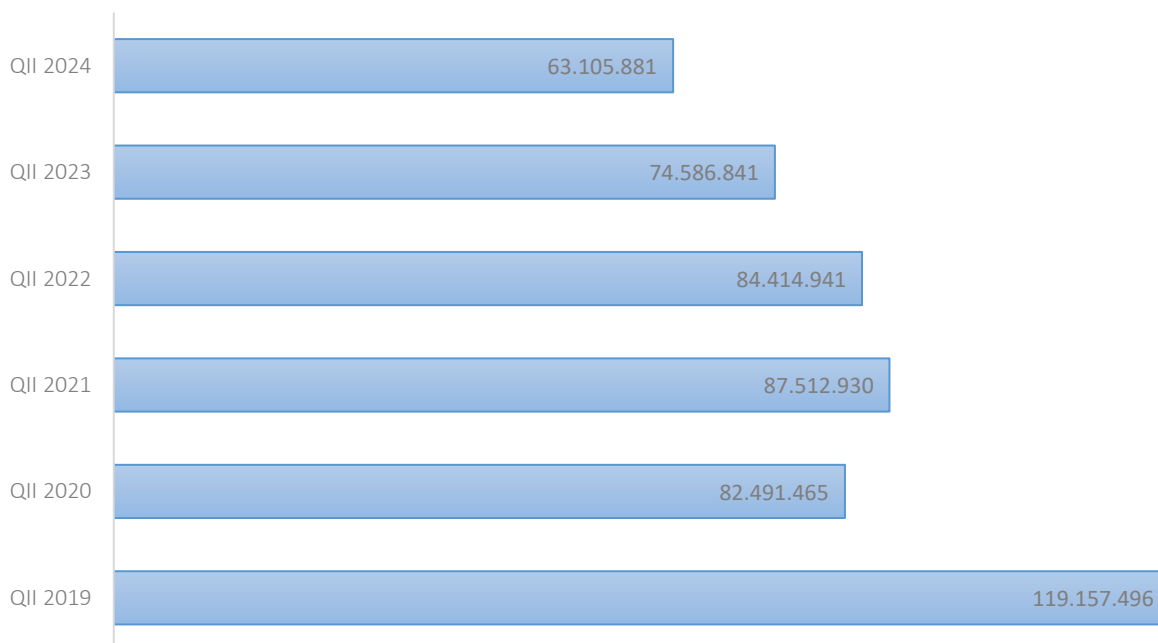
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



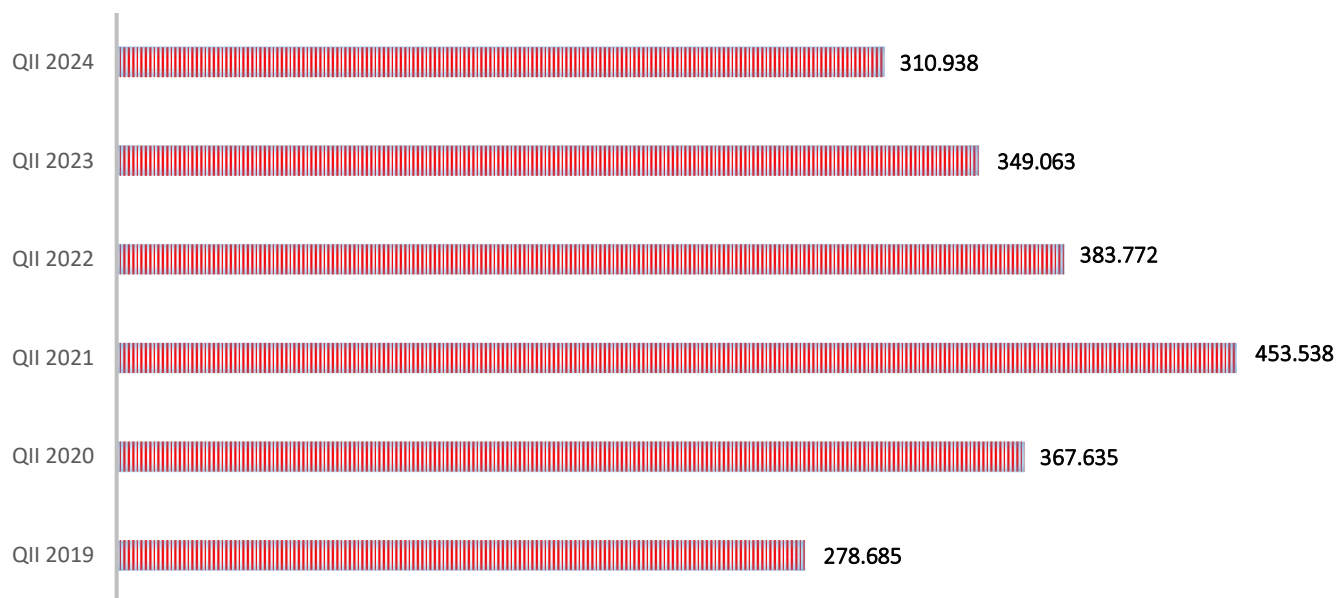
Графикон 2.3. Број послатих SMS порука

Graph 2.3 SMS sent



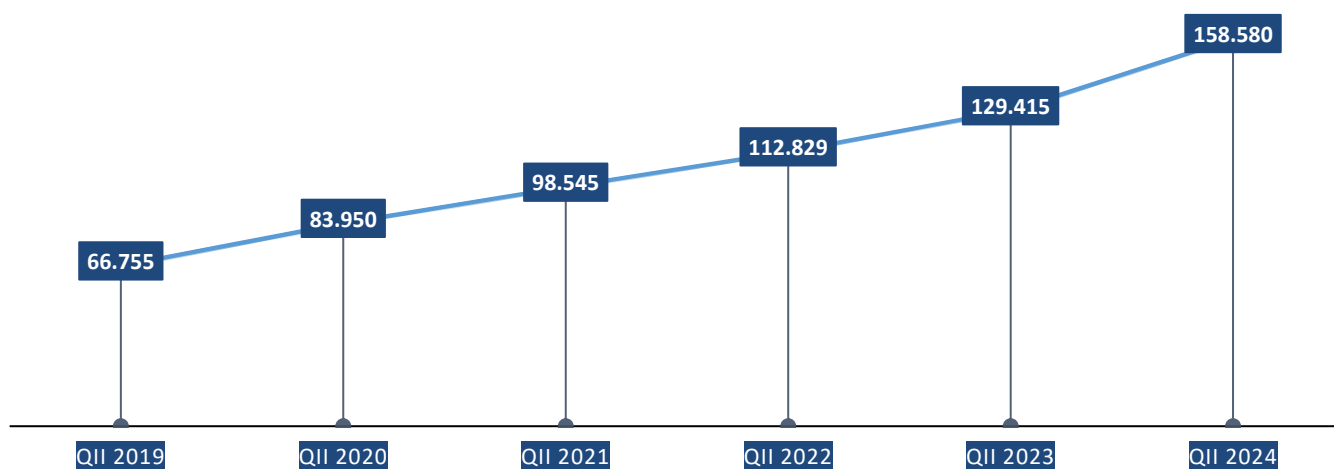
Графикон 2.4. Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

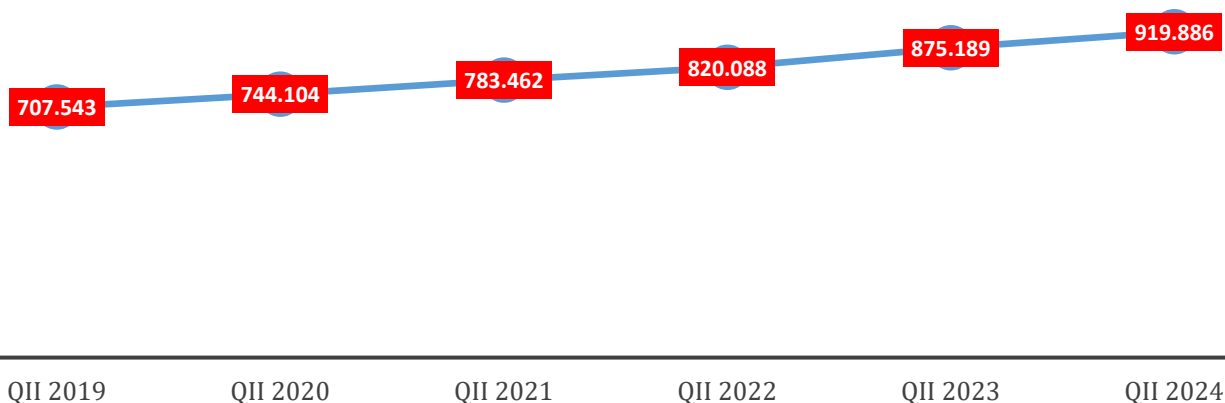
Table 3 Internet access

	II	II	I	II	II 2024	II 2024	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	I 2024	II 2023	
	2022	2023	2024	2024	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	820 088	876 845	912 750	919 886	100,8	105,1	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	421 021	449 070	453 597	453 862	100,1	101,4	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	268 740	269 010	271 093	272 891	100,7	101,3	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	62 389	62 349	67 177	67 805	100,9	107,6	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	2 228	2 278	2 105	2 115	100,5	101,9	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	64 980	94 116	118 755	123 190	103,7	119,2	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	16	15	16	16	100,0	100,0	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	100,57%	116,11%	116,06%	118,34%	102,0	105,5	Penetration rate of Internet users via the fixed network

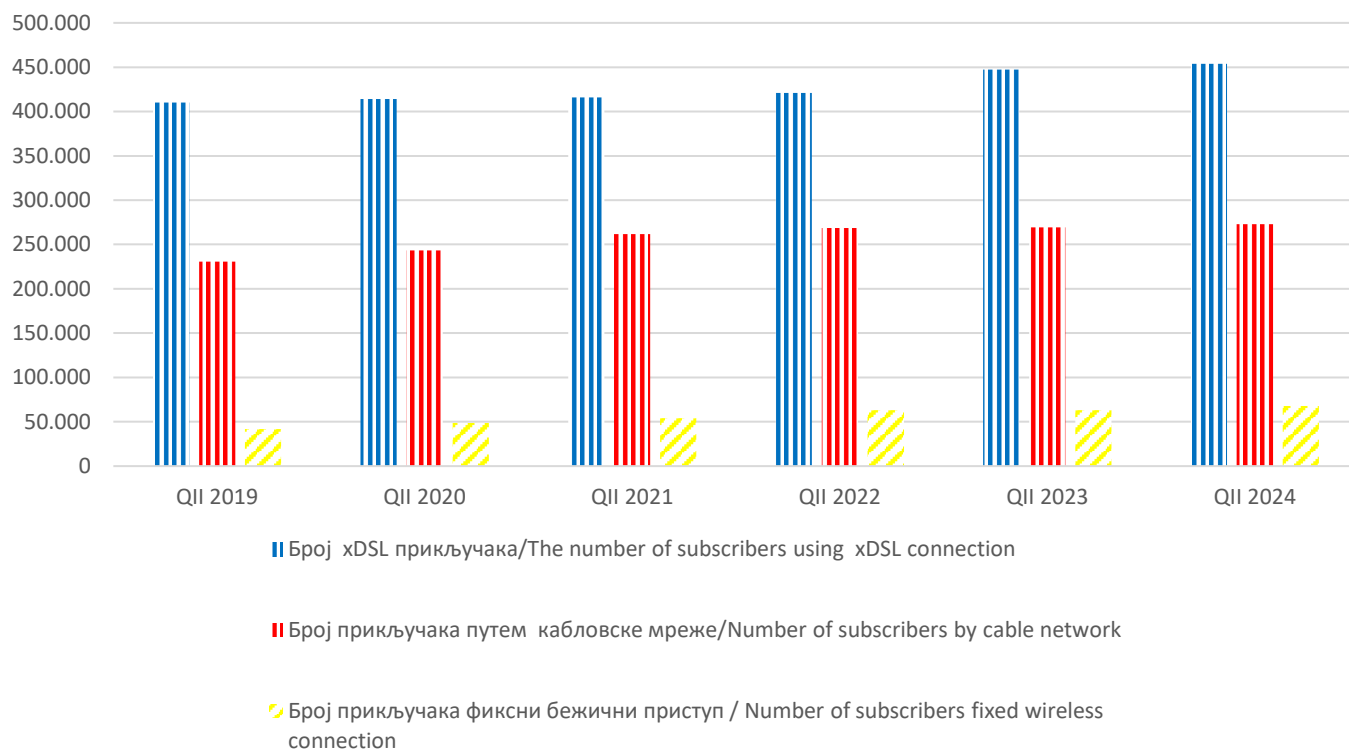
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредила: Џенита Бабић
Prepared by: Dženita Babić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.