



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR IX

SARAJEVO, 30. 12. 2024.

BROJ/ NUMBER 3

INFORMACIJSKO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE, treće tromjesečje 2024.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2024

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatora u trećem tromjesečju 2024. godine iznosio je 448 143 što predstavlja pad od 7,1% u odnosu na treće tromjesečje 2023. godine.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2024 was 448 143 which represents a decrease of 7.1% compared to the third quarter 2023.

Ukupni odlazni promet fiksne telefonske mreže u trećem tromjesečju 2024. godine iznosio je 196 072 875 minuta, što pokazuje pad od 14,0% u odnosu na treće tromjesečje 2023. godine.

The total traffic of fixed telephone network in the third quarter 2024 was 196 072 875 minutes which shows a decrease of 14.0% compared to the third quarter 2023.

Broj korisnika mobilne mreže u trećem tromjesečju 2024. godine iznosio je 3 918 412 i bilježi rast od 1,1% u odnosu na treće tromjesečje 2023. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u trećem tromjesečju 2024. godine iznosio je 644 876 272 minuta, što pokazuje rast od 0,9% u odnosu na treće tromjesečje 2023. godine.

Number of mobile phone users in the third quarter 2024 was 3 918 412 which shows an increase of 1.1% compared to the third quarter 2023. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter of 2024 was 644 876 272 minutes which shows an increase of 0.9% compared to the third quarter of 2023.

Broj poslanih SMS poruka u trećem tromjesečju 2024. godine manji je za 16,3%, broj poslanih MMS poruka manji je za 20,3% u odnosu na treće tromjesečje 2023. godine.

Number of SMS messages sent in the third quarter 2024 decreased by 16.3%, while the number of MMS messages sent decreased by 20.3%, compared to the third quarter 2023.

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u trećem tromjesečju 2024. godine iznosio 925 538 i bilježi rast od 2,8% u odnosu na treće tromjesečje 2023. godine.

The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2024 was 925 538 which shows an increase of 2.8% compared to the third quarter 2023.

1. FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža

Table. 1. 1. Fixed telephone network

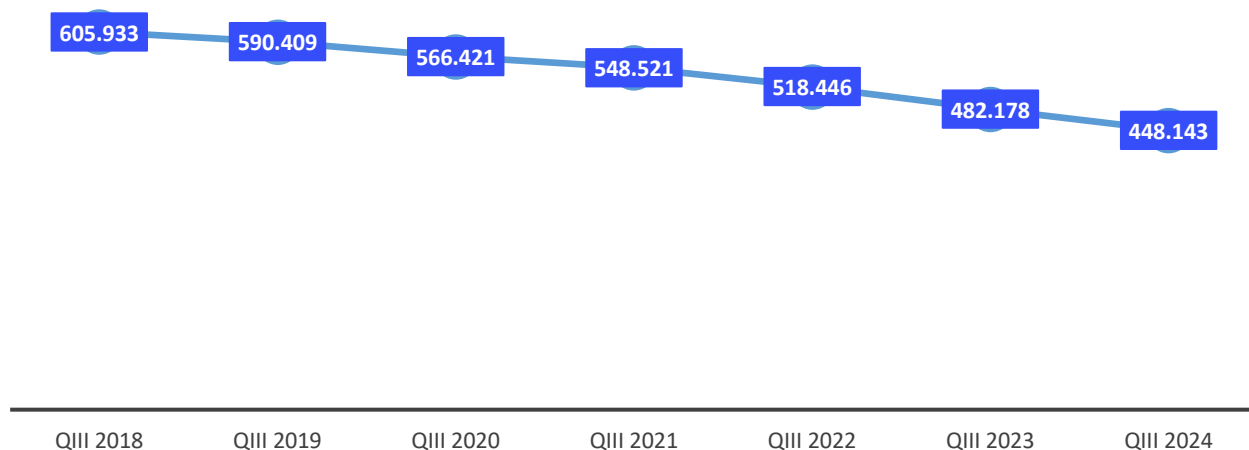
	III Tromj- esečje/ quarter	III Tromj- esečje/ quarter	II Tromj- esečje/ quarter	III Tromj- esečje/ quarter	III 2024 II 2024	III 2024 III 2023	
	2022.	2023.	2024.	2024.	Indeksi/Indices		
Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera	518 446	490 874	451 669	448 143	99,2	92,9	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Broj novih operatera fiksne telefonije	14	12	10	10	100,0	100,0	The number of new fixed telephony operator
Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera	145 586	143 270	139 530	139 777	100,2	98,2	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan broj pretplatnika novih operatera sa indirektnim pristupom	186	157	0	0	0,0	0,0	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Ukupan broj prenesenih brojeva	104 912	107 266	111 637	112 947	101,2	104,6	The total number of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 1.1 Fiksna telefonska mreža - Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network - Total number of fixed telephone lines of incumbent operator

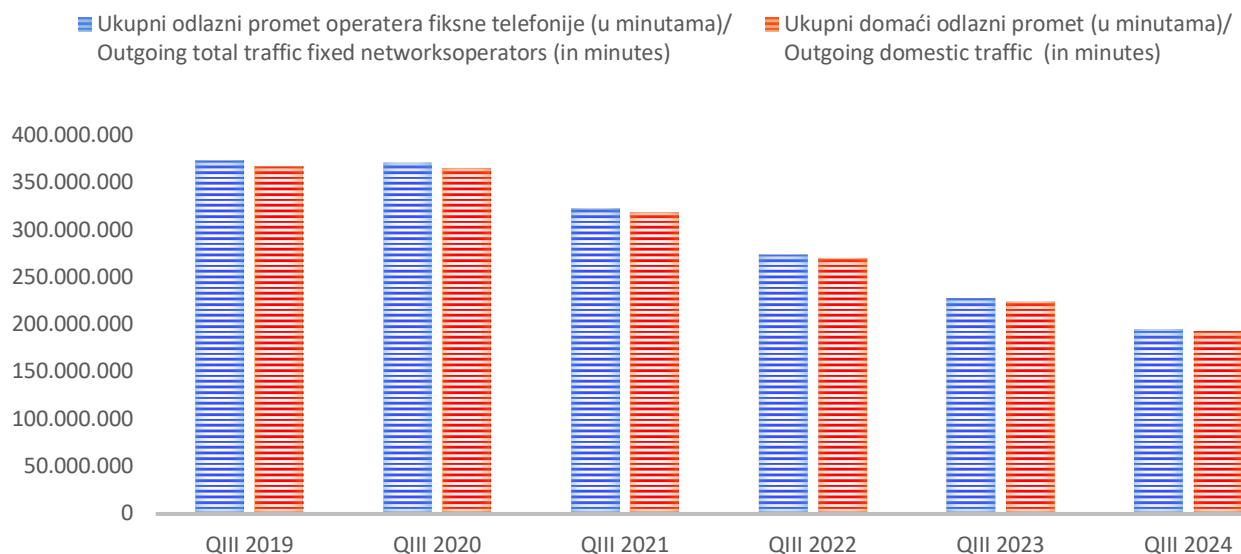


Tablica 1.2. Odlazni promet operatera fiksne telefonije*Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator*

Odlazni promet operatera u minutama	III Tromjesečje/ quarter	III Tromjesečje/ quarter	III Tromjesečje/ quarter	II Tromjesečje/ quarter	III Tromjesečje/ quarter	<i>Outgoing traffic operators in minutes</i>
	2021.	2022.	2023.	2024.	2024.	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	323 513 152	274 610 383	228 079 946	204 067 740	196 072 875	<i>Outgoing total traffic fixed Networks operators</i>
Ukupni domaći odlazni promet	319 049 715	270 737 596	225 215 032	201 747 751	193 846 084	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	4 463 437	3 872 787	2 864 914	2 319 988	2 226 791	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

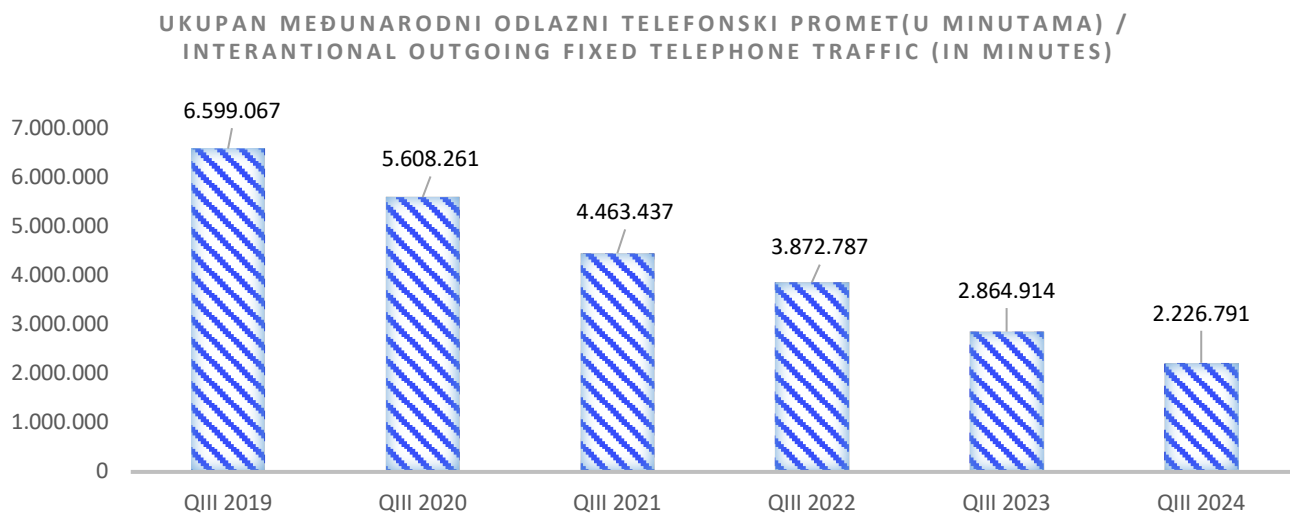
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Indeksi po indikatorima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	<u>III 2024</u> III 2022	<u>III 2024</u> III 2023	<u>III 2024</u> II 2024	<i>Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator</i>
	Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	71,4	86,0	
Ukupni domaći odlazni promet	71,6	86,1	96,1	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	57,5	77,7	96,0	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Grafikon 1.2. Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže*Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*

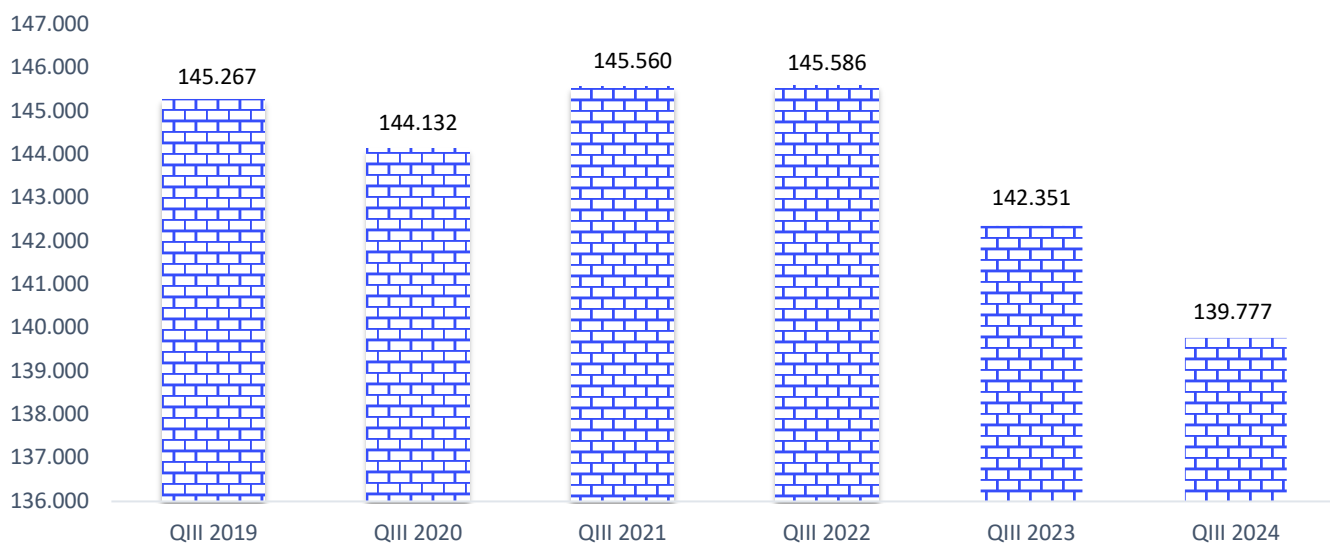
Grafikon 1.2.1 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Grafikon 1.3. Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



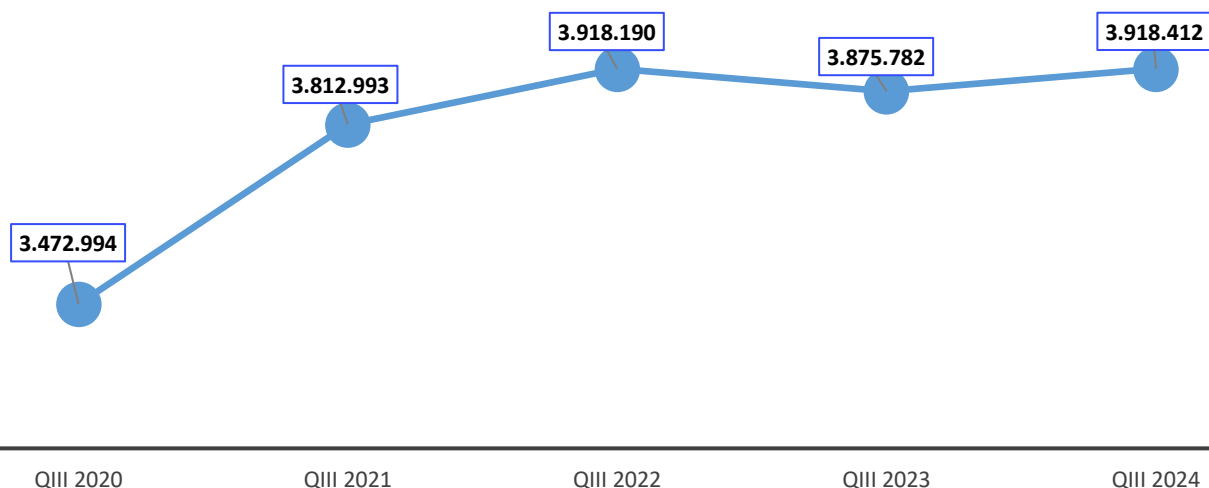
2. MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 2. Mobilna telefonska mreža
Table 2 Mobile telephone network

	III	III	II	III	III 2024	III 2024	
	Tromjesečje/ quarter 2022.	Tromjesečje/ quarter 2023.	Tromjesečje/ quarter 2024.	Tromjesečje/ quarter 2024.	II 2024	III 2023	
	Indeksi/Indicies						
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3 918 190	3 875 782	3 625 294	3 918 412	108,1	101,1	Total number of mobile network users
Penetracija mobilne telefonije	113,47%	112,86%	105,57%	114,51%	108,5	101,5	Penetration of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	116 383	136 562	158 580	167 726	105,8	122,8	The total number of transferred numbers
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije (minutama)	676 715 304	638 935 327	640 526 034	644 876 272	100,7	100,9	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Broj poslatih SMS poruka	75 123 652	69 882 981	63 105 881	58 522 034	92,7	83,7	SMS sent
Broj poslatih MMS poruka	361 377	330 285	310 938	263 306	84,7	79,7	MMS sent

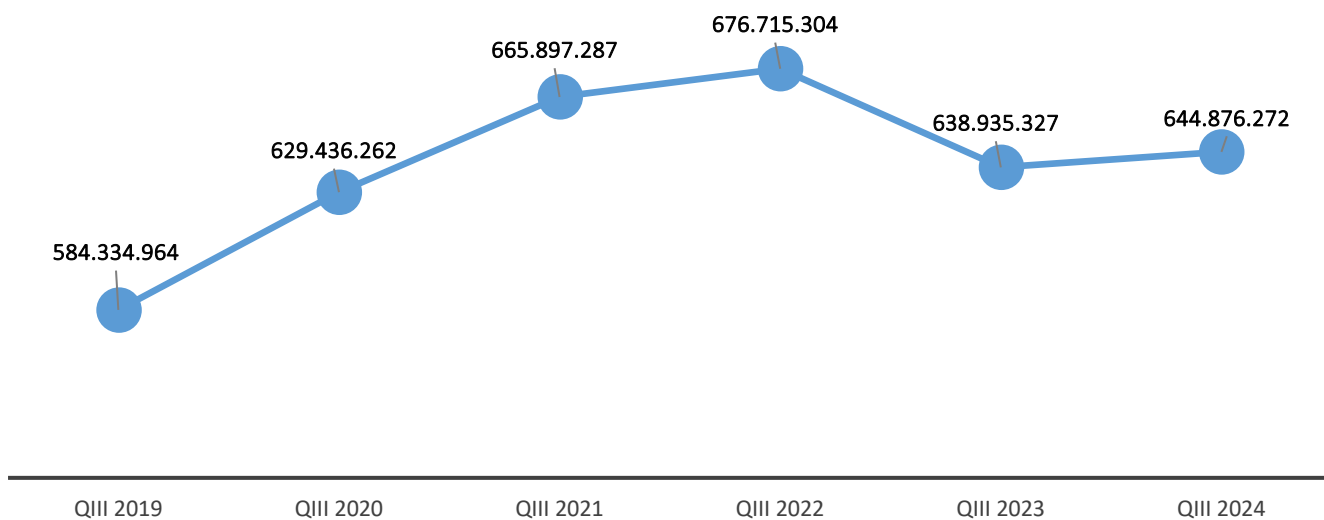
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 2.1. Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



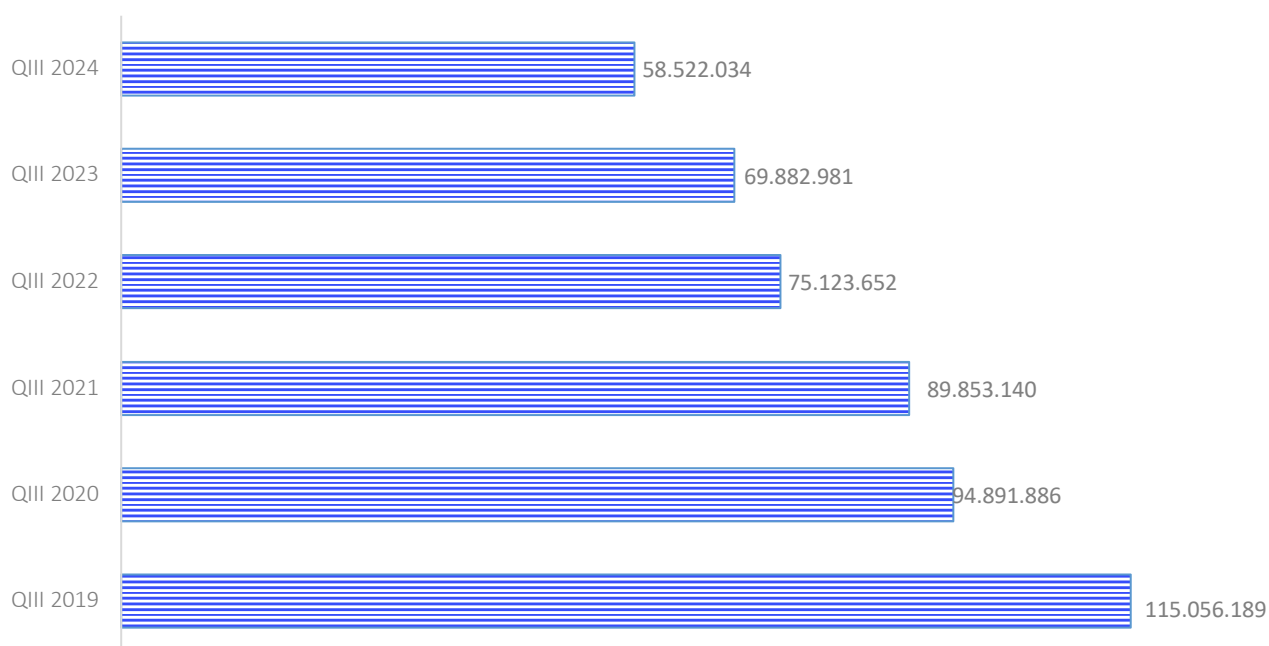
Grafikon 2.2. Odlazni promet mobilne telefonije (u minutama)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



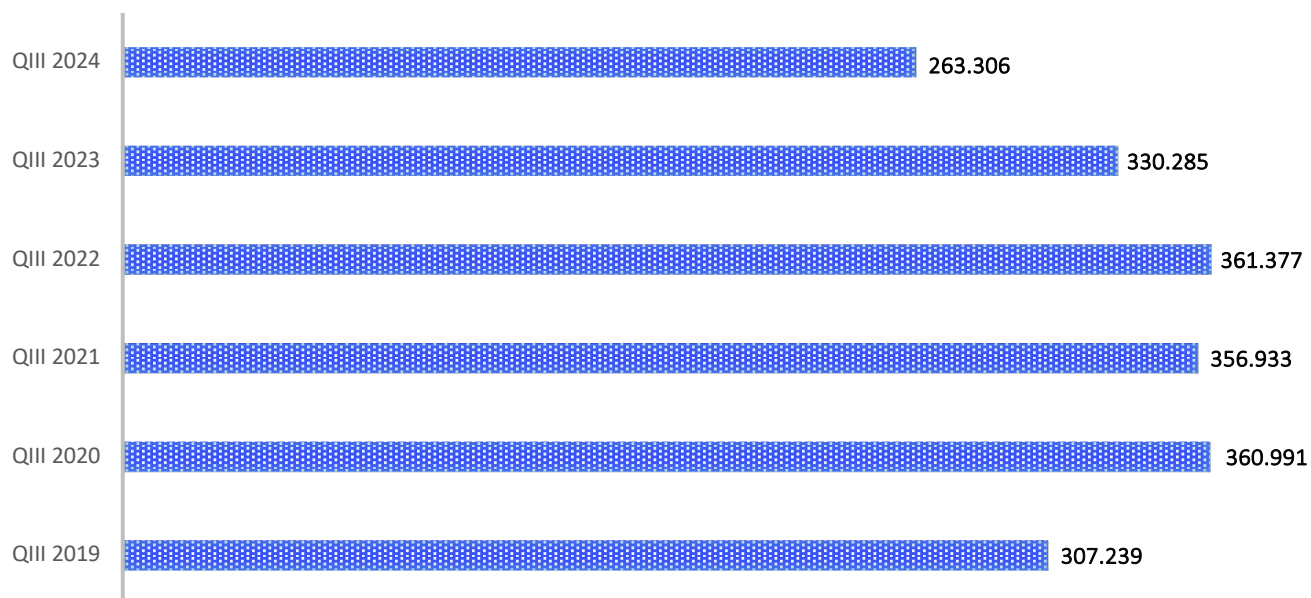
Grafikon 2.3. Broj poslanih SMS poruka

Graph 2.3 SMS sent



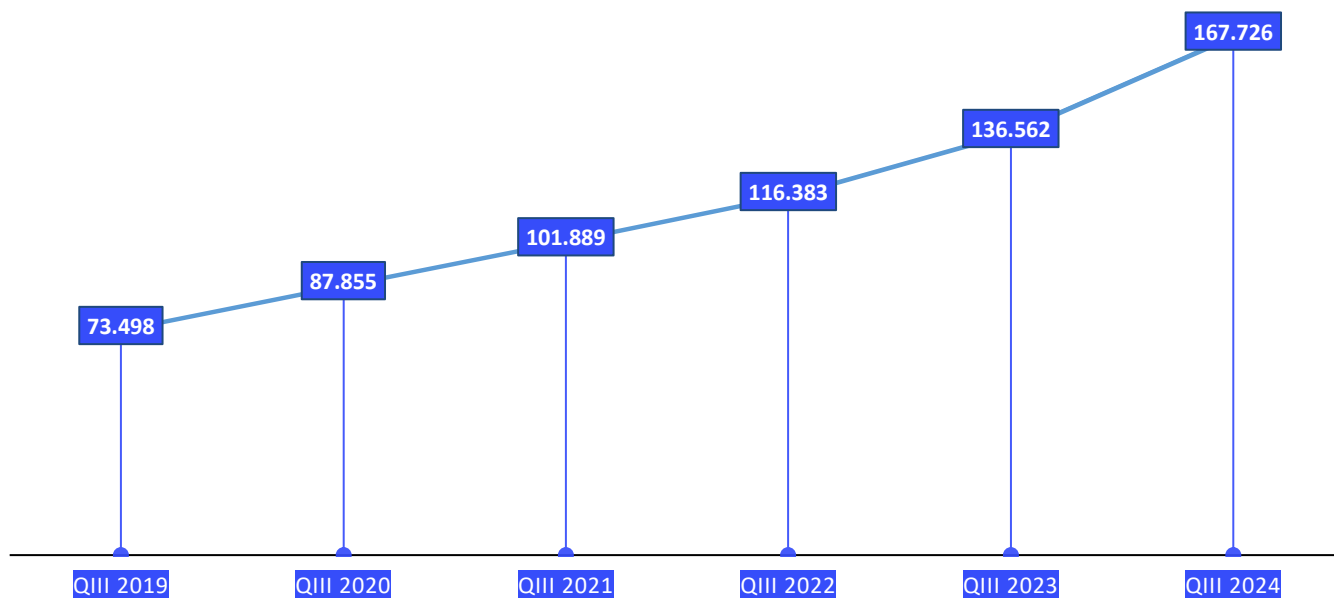
Grafikon 2.4. Broj poslanih MMS poruka

Graph 2.4 MMS sent



Grafikon 2.5. Ukupan broj prenesenih brojeva

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. PRISTUP INTERNETU

Tablica 3. Pristup internetu

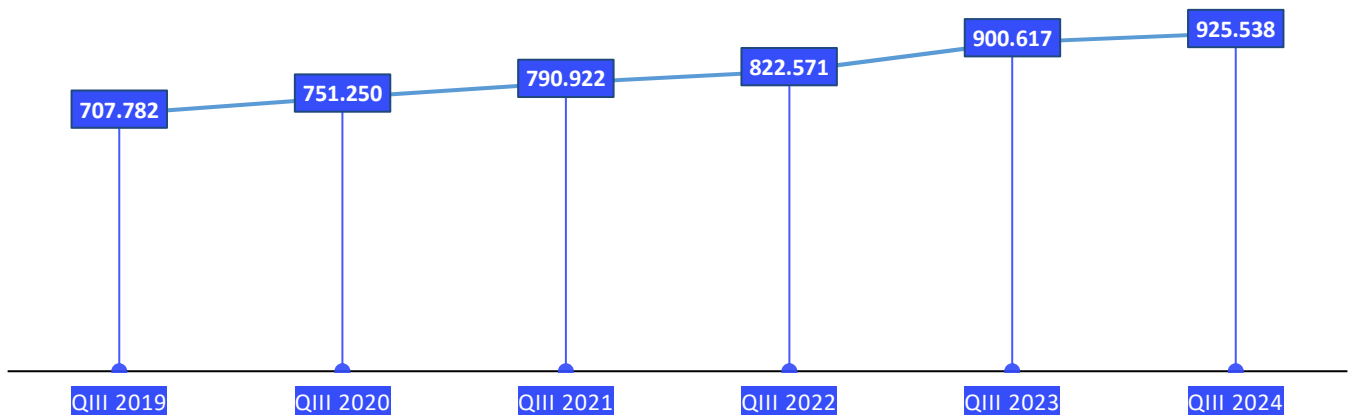
Table 3 Internet access

	III	III	II	III	III 2024	III 2024	
	Tromje- sečje/ quarter	Tromje- sečje/ quarter	Tromje- sečje/ quarter	Tromje- sečje/ quarter	II 2024	III 2023	
	2022.	2023.	2024.	2024.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj priključaka širokopojsnog pristupa internetu putem fiksne mreže	822 571	900 617	919 886	925 538	100,6	102,8	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	419 517	455 103	453 862	452 798	99,8	99,5	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	269 904	270 666	272 891	274 676	100,7	101,5	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	62 757	64 629	67 805	67 974	100,2	105,2	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	2 254	2 072	2 115	2 153	101,8	103,9	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	68 116	108 124	123 190	127 914	103,8	118,3	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	16	16	16	16	100,0	100,0	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	101,56%	114,65%	118,34%	119,47%	101,0	104,2	Penetration rate of Internet users via the fixed network

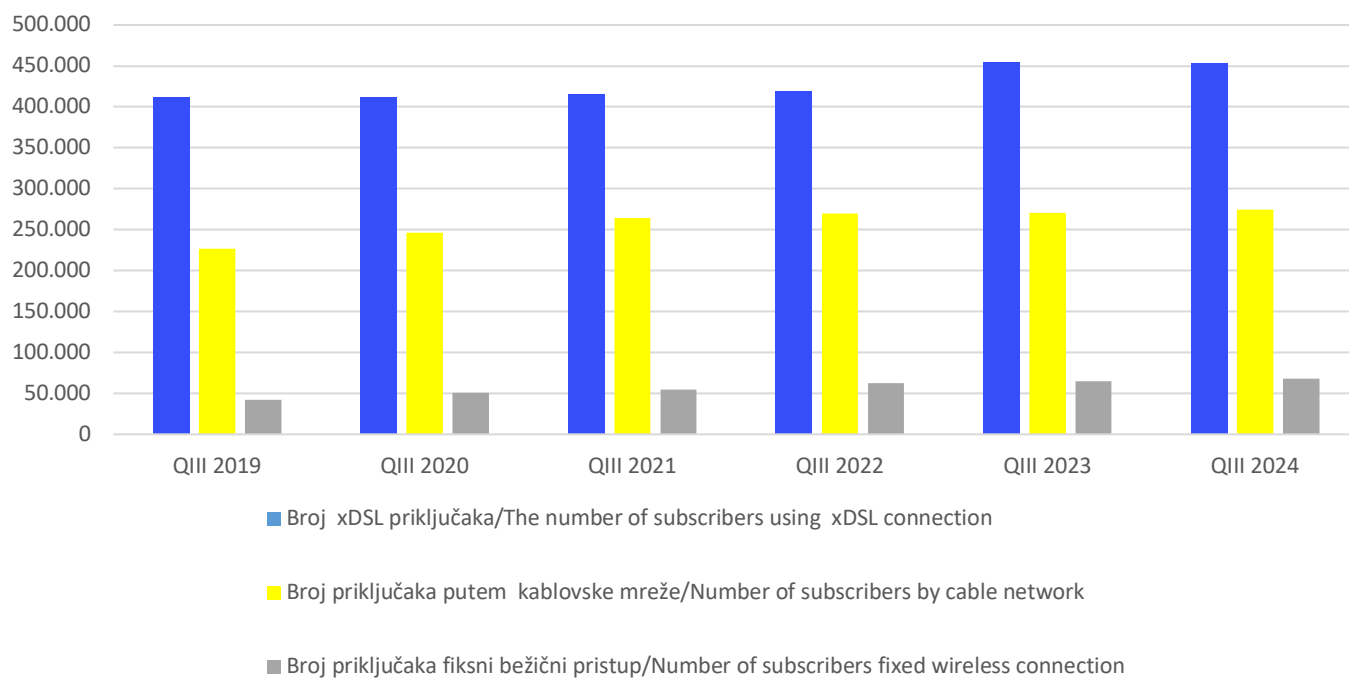
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka širokopojsnog pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Grafikon 3.2. Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

Pokrivenost

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži.

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

DEFINICIJE

Telekomunikacijska usluga je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sustavima uključujući omogućavanje uporabe tih sustava kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

Priključak je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

Preneseni brojevi su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

FTTx je pristup širokopojasnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

xDSL (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopojasni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopojasne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Utrošene minute u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

Fiksna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

Mobilna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkog kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

MMS poruke (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, glazba).

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronska pošta/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Internetska stranica/Web site: www.bhas.gov.ba

Odgovorne osobe/Responsible persons:

Velimir Jukić, pomoćnik ravnateljice za poslovne statistike
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Fahir Kanlić, šef Odjela za statistiku industrije i građevinarstva
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Vesna Ćužić, ravnateljica
Vesna Ćužić, Director

Priopćenje priredila: Dženita Babić
Prepared by: Dženita Babić



 **Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.**
Please consider the environment before printing this document.