



# САОПШТЕЊЕ

## FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR IX

САРАЈЕВО, 30. 12. 2024.

БРОЈ/ NUMBER 3

## ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

### INFORMATION SOCIETY

#### ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, трећи квартал 2024

##### ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2024

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у трећем кварталу 2024. године износио је 448 143 што представља пад од 7,1% у односу на трећи квартал 2023. године.

*Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2024 was 448 143 which represents a decrease of 7.1% compared to the third quarter 2023.*

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у трећем кварталу 2024. године износио је 196 072 875 минута, што показује пад од 14,0% у односу на трећи квартал 2023. године.

*The total traffic of fixed telephone network in the third quarter 2024 was 196 072 875 minutes which shows a decrease of 14.0% compared to the third quarter 2023.*

Број корисника мобилне мреже у трећем кварталу 2024. године износио је 3 918 412 и биљежи раст од 1,1% у односу на трећи квартал 2023. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у трећем кварталу 2024. године износио је 644 876 272 минута, што показује раст од 0,9% у односу на трећи квартал 2023. године.

*Number of mobile phone users in the third quarter 2024 was 3 918 412 which shows an increase of 1.1% compared to the third quarter 2023. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter of 2024 was 644 876 272 minutes which shows an increase of 0.9% compared to the third quarter of 2023.*

Број послатих SMS порука у трећем кварталу 2024. године мањи је за 16,3%, број послатих MMS порука мањи је за 20,3% у односу на трећи квартал 2023. године.

*Number of SMS messages sent in the third quarter 2024 decreased by 16.3%, while the number of MMS messages sent decreased by 20.3%, compared to the third quarter 2023.*

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у трећем кварталу 2024. године износио је 925 538 и биљежи раст од 2,8% у односу на трећи квартал 2023. године.

*The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2024 was 925 538 which shows an increase of 2.8% compared to the third quarter 2023.*

# 1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

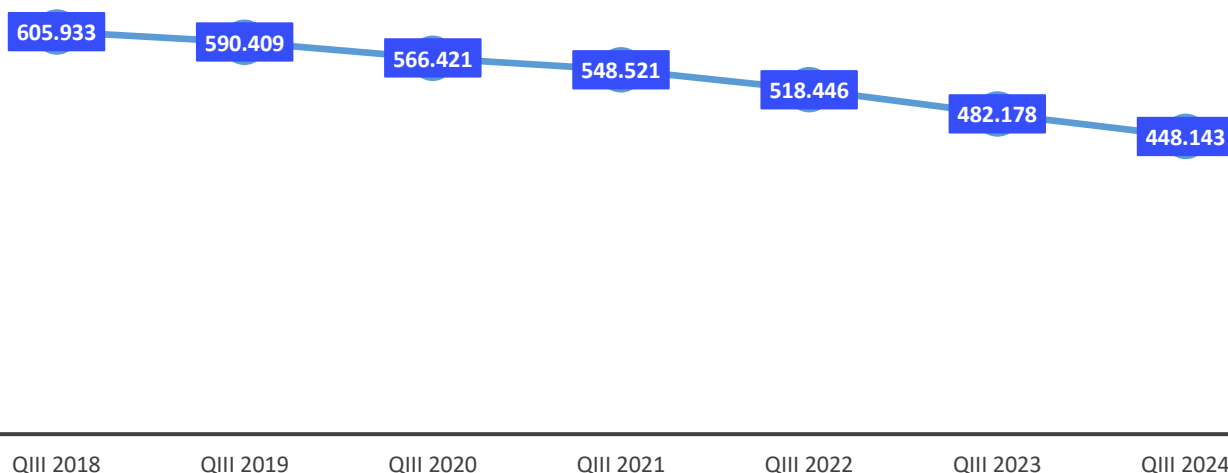
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	III	III	II	III	III 2024	III 2024	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2024	III 2023	
	2022.	2023.	2024.	2024.	Индекси/Indicies		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	518 446	482 178	451 669	448 143	99,2	92,9	Total <b>number</b> of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	14	10	10	10	100,0	100,0	The <b>number</b> of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	145 586	142 351	139 530	139 777	100,2	98,2	The total <b>number</b> of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	186	173	0	0	0,0	0,0	Alternative operators - <b>Number</b> of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	104 912	107 990	111 637	112 947	101,2	104,6	The total <b>number</b> of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)  
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа - Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network - Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



**Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније**  
*Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator*

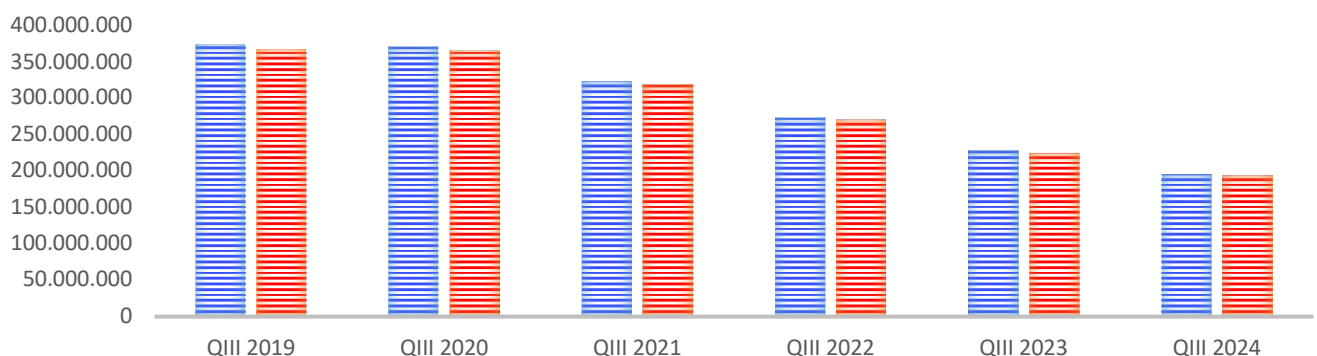
Одлазни саобраћај оператора у минутама	III Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	II Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	<i>Outgoing traffic operators in minutes</i>
	2021.	2022.	2023.	2024.	2024.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	323 513 152	274 610 383	228 079 946	204 067 740	196 072 875	<i>Outgoing total traffic fixed Networks operators</i>
Укупни домаћи одлазни саобраћај	319 049 715	270 737 596	225 215 032	201 747 751	193 846 084	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	4 463 437	3 872 787	2 864 914	2 319 988	2 226 791	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)  
*Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)*

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	<u>III 2024</u> III 2022	<u>III 2024</u> III 2023	<u>III 2024</u> II 2024	<i>Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator</i>
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	71,4	86,0	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	71,6	86,1	96,1	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	57,5	77,7	96,0	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

**Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже**  
*Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*

■ Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама) /  
 Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes) ■ Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама) /  
 Outgoing domestic traffic (in minutes)



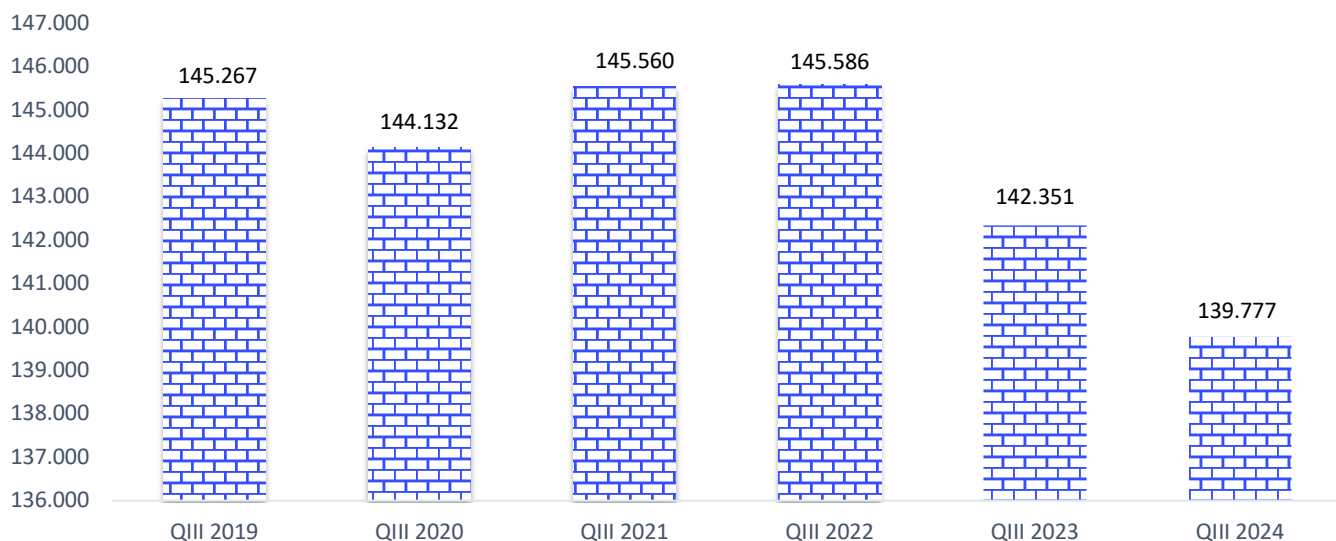
### Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



### Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



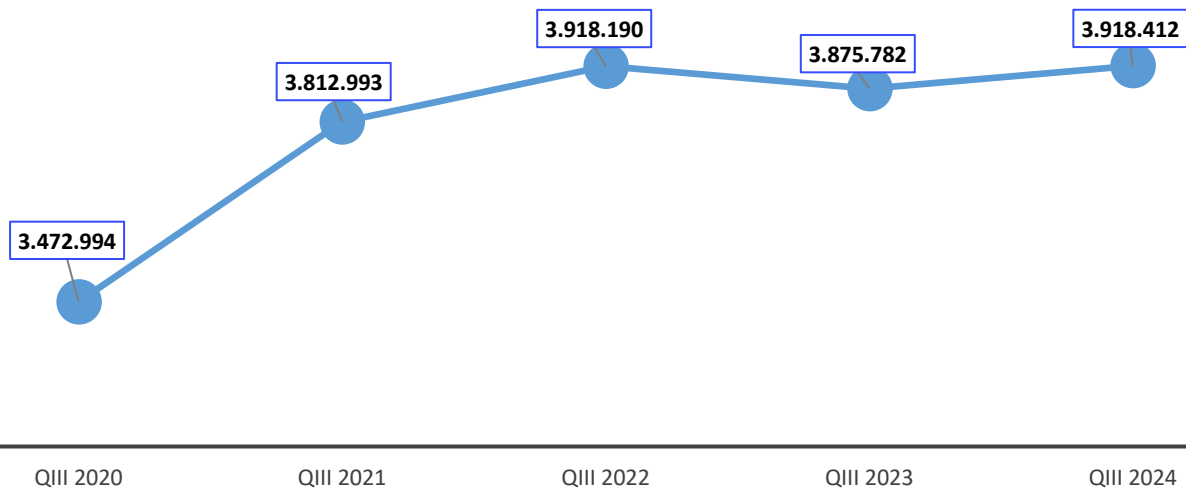
## 2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа  
Table 2. Mobile telephone network

	III Квартал quarter 2022.	III Квартал quarter 2023.	II Квартал quarter 2024.	III Квартал quarter 2024.	III 2024 II 2024	III 2024 III 2023	
	Индекси/Indices						
Укупан број корисника мобилне мреже	3 918 190	3 875 782	3 625 294	3 918 412	108,1	101,1	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	113,47%	112,86%	105,57%	114,51%	108,5	101,5	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	116 383	136 562	158 580	167 726	105,8	122,8	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	676 715 304	638 935 327	640 526 034	644 876 272	100,7	100,9	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	75 123 652	69 882 981	63 105 881	58 522 034	92,7	83,7	SMS sent
Број послатих MMS порука	361 377	330 285	310 938	263 306	84,7	79,7	MMS sent

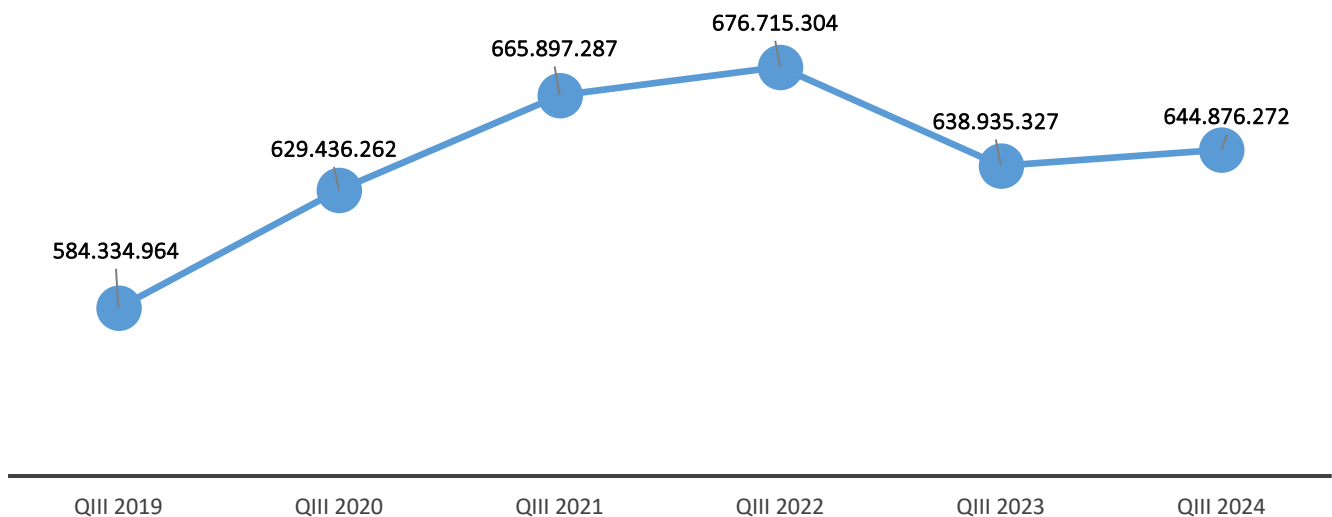
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)  
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији  
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



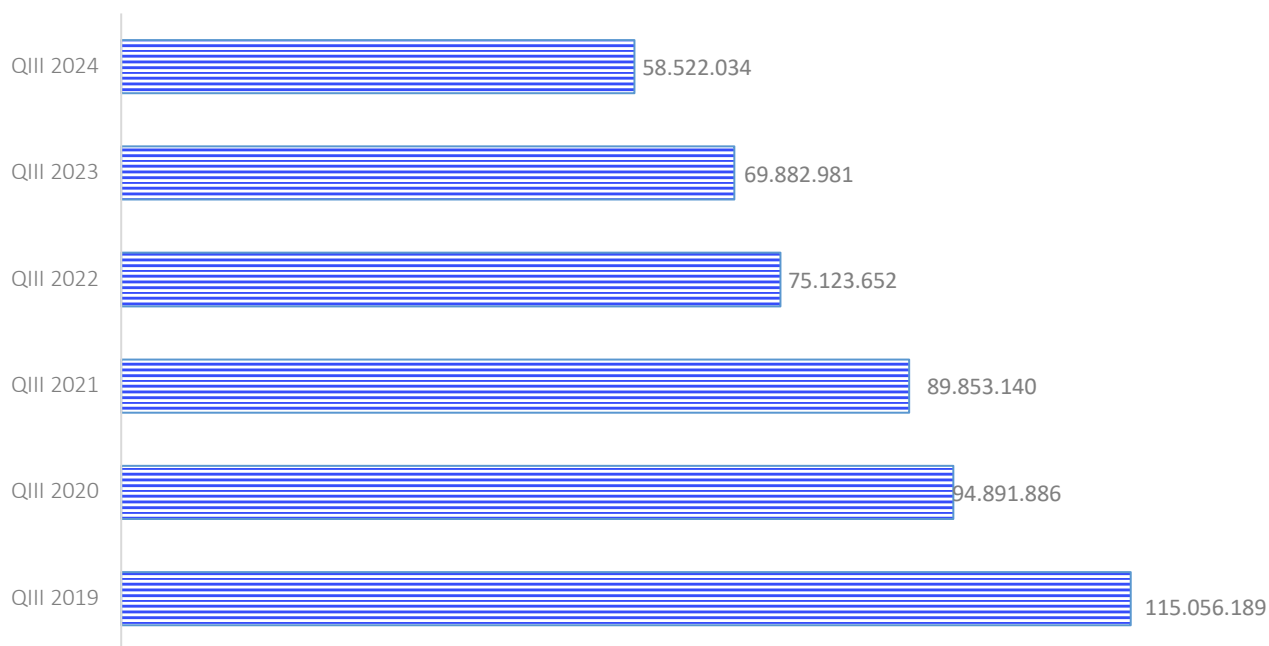
### Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



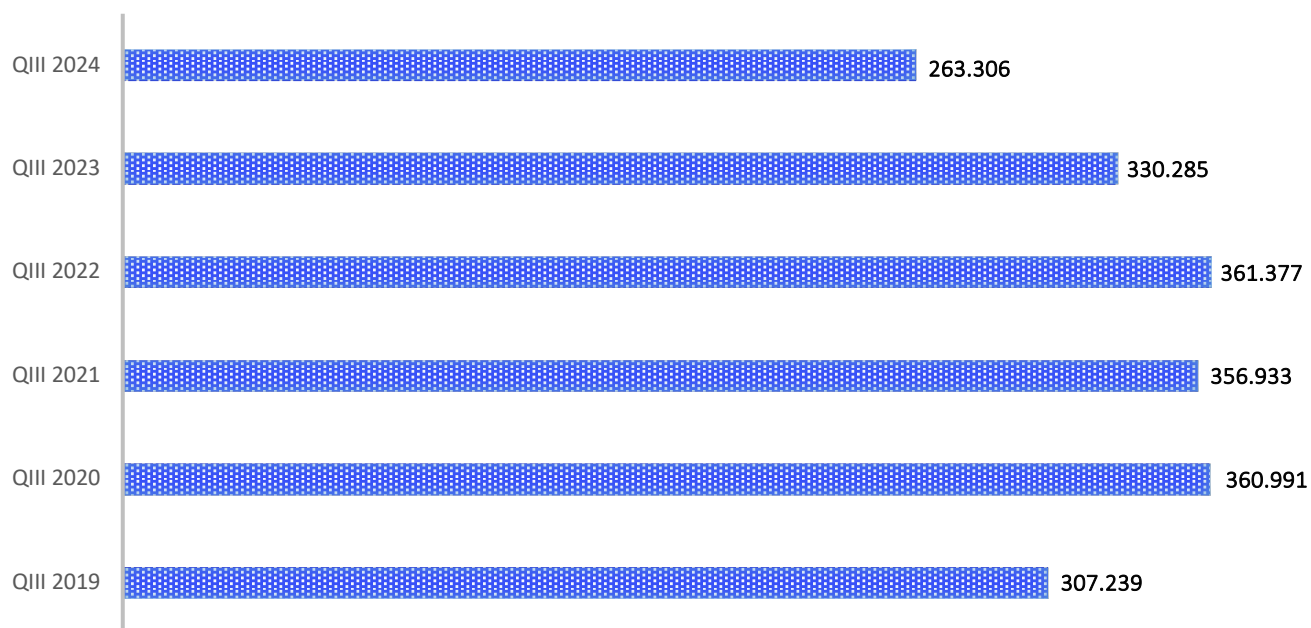
### Графикон 2.3. Број послатих SMS порука

Graph 2.3 SMS sent



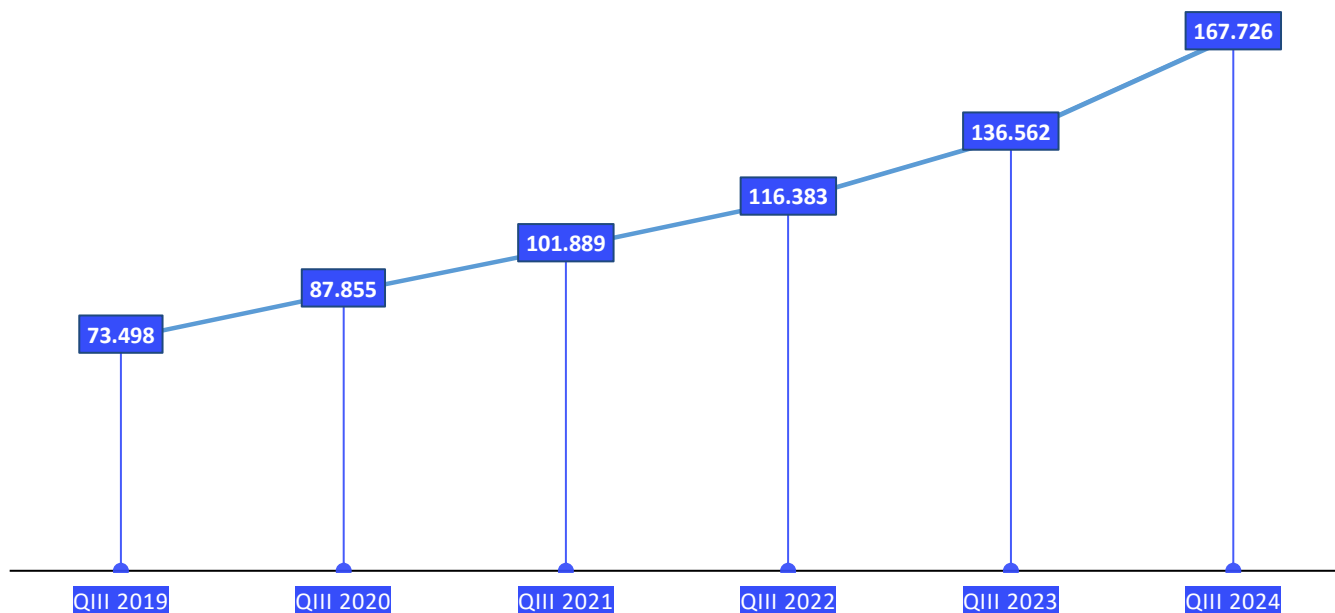
### Графикон 2.4. Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



### Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



### 3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

Table 3 Internet access

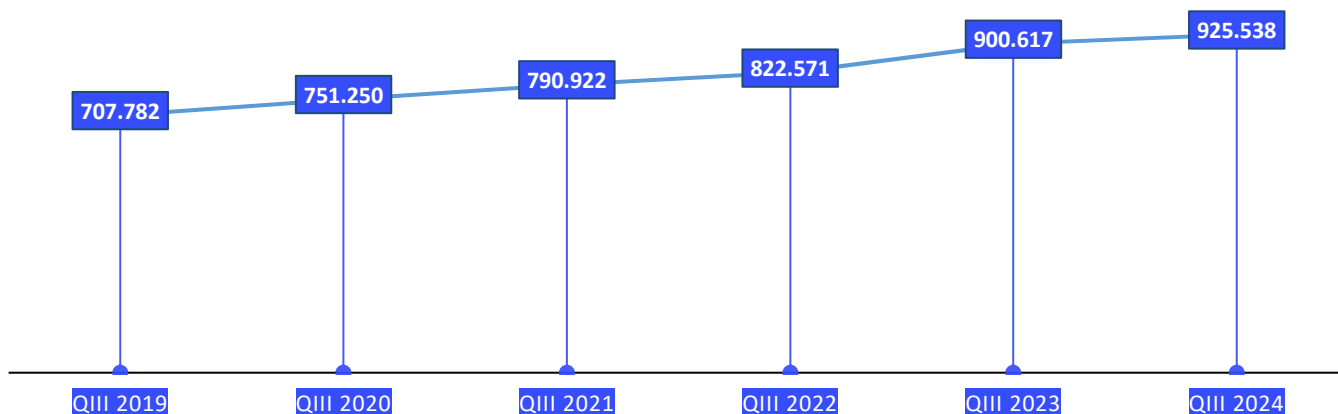
	III Квартал quarter	III Квартал quarter	II Квартал quarter	III Квартал quarter	III 2024 II 2024	III 2024 III 2023	
	2022.	2023.	2024.	2024.	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	822 571	900 617	919 886	925 538	100,6	102,8	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број xDSL прикључака	419 517	455 103	453 862	452 798	99,8	99,5	<i>Number of subscribers using xDSL connection</i>
Број прикључака путем кабловске мреже	269 904	270 666	272 891	274 676	100,7	101,5	<i>Number of subscribers by cable network</i>
Број прикључака фиксни бежични приступ	62 757	64 629	67 805	67 974	100,2	105,2	<i>Number of subscribers fixed wireless connection</i>
Број прикључака путем изнајмљене линије	2 254	2 072	2 115	2 153	101,8	103,9	<i>Number of subscribers via leased lines</i>
Број прикључака FTTx	68 116	108 124	123 190	127 914	103,8	118,3	<i>Number of subscribers via FTTx connection</i>
Број прикључака путем осталих технологија	16	16	16	16	100,0	100,0	<i>Number of subscribers using other technologies</i>
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	101,56%	114,65%	118,34%	119,47%	101,0	104,2	<i>Penetration rate of Internet users via the fixed network</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

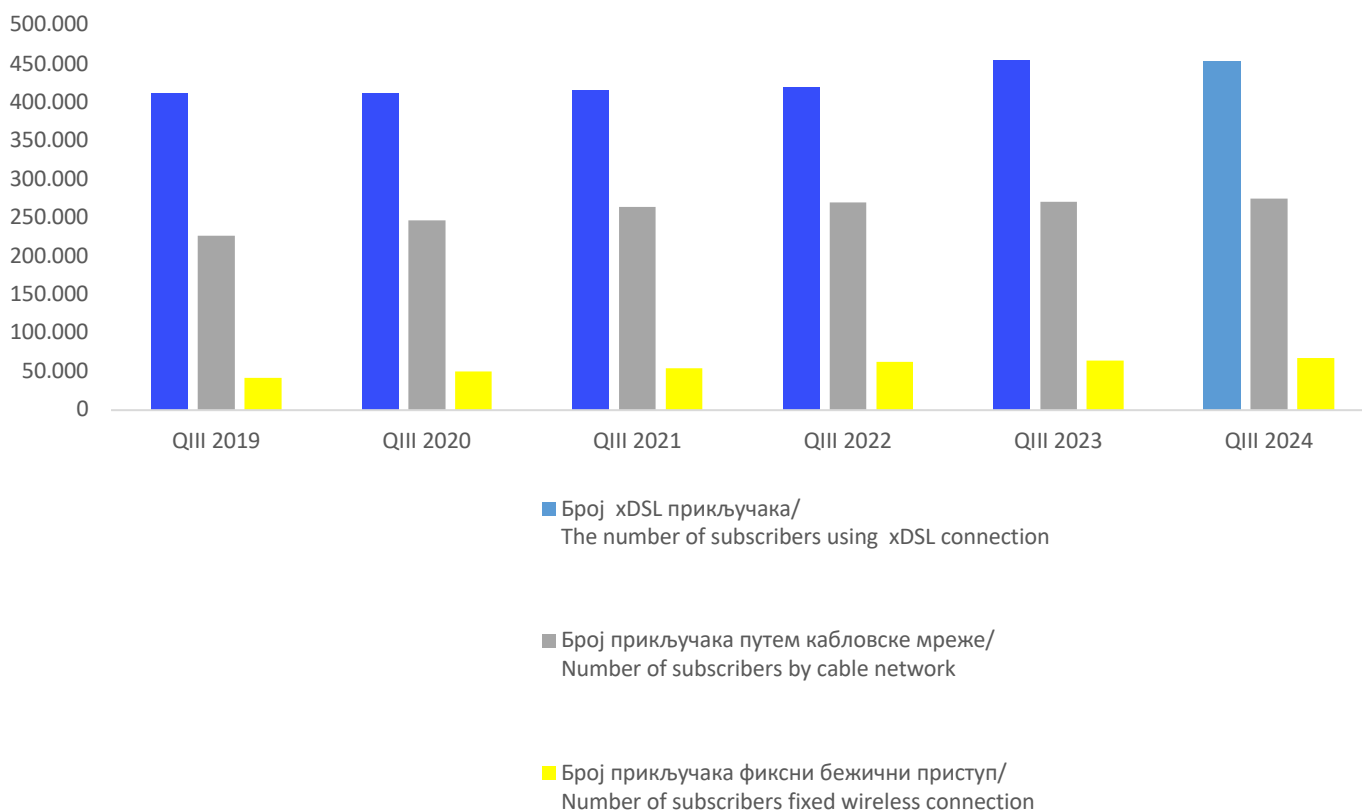
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)



**Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже**  
*Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network*



**Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже**  
*Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network*



## МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

### Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

### Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

### ДЕФИНИЦИЈЕ

**Телекомуникациона услуга** је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

**Прикључак** је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и sl.

**Пренесени бројеви** су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

**FTTx** је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

**xDSL** (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

**Утрошене минуте** у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

**Фиксна мрежа** је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

### Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

### DEFINITIONS

**Telecommunication service** is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

**Connection** is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

**Ported numbers** are phone numbers that have been transferred to other networks.

**FTTx** has access to broadband internet services realized through optical fibers.

**xDSL** (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

**Minutes spent** in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

**Fixed network** is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

**Мобилна мрежа** је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

**SMS поруке** (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

**MMS поруке** (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

**Mobile network** is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

**SMS messages** (Short Message Service) are short text messages.

**MMS messages** (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622  
Електронска пошта/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Интернетска страница/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)

Одговорне особе/Responsible persons:

**Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике**  
*Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics*

**Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства**  
*Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics*

**Весна Ћужић, директор**  
*Vesna Ćužić, Director*

Саопштење приредила: **Џенита Бабић**  
*Prepared by: Dženita Babić*



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.  
Please consider the environment before printing this document.