



# SAOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Obavezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR XV

SARAJEVO, 02.07.2024.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIJSKO DRUŠTVO

### INFORMATION SOCIETY

### POŠTANSKE USLUGE, prvi kvartal 2024

Postal services, first quarter 2024

Broj pismonosnih pošiljki u prvom kvartalu 2024. godine iznosio je 19 669 hiljada komada, što je u poređenju sa prvim kvartalom 2023. godine smanjenje od 0,8%.

In the first quarter of 2024, total number of letters amounted to 19 669 thousand pieces, showing decreased by 0.8% compared to the first quarter of 2023.

U prvom kvartalu 2024. godine u odnosu na prvi kvartal 2023. godine broj paketnih pošiljki manji je za 14,0%.

In the first quarter of 2024 the number of parcel consignments decreased by 14.0%, compared to the first quarter of 2023.

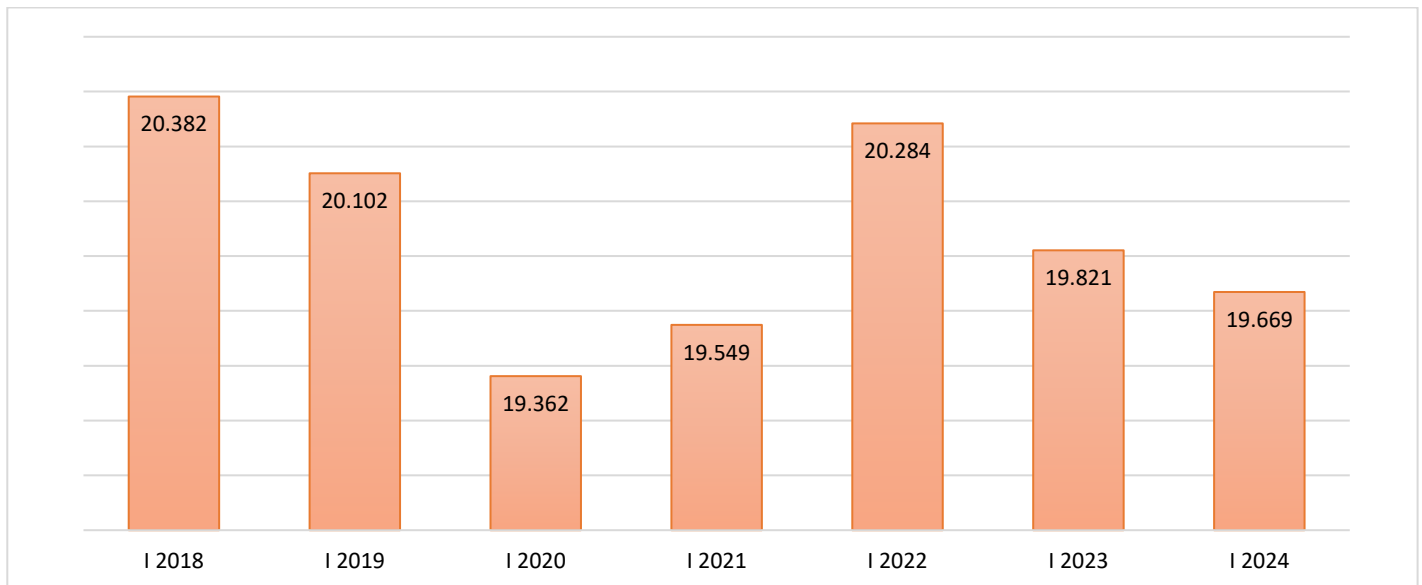
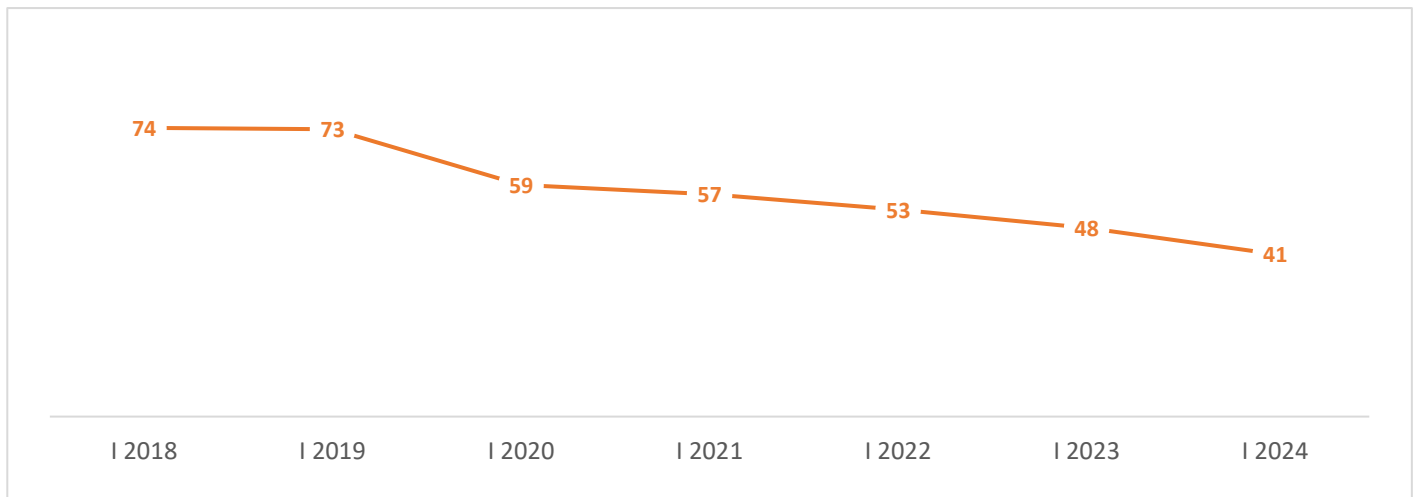
**Tabela 1. Pismonosne pošiljke**

Table 1. Letter services

	2023		2024	Indeksi Indices		'000 komada '000 pieces
	I	IV	I	$\frac{I\ 2024}{IV\ 2023}$	$\frac{I\ 2024}{I\ 2023}$	
Pismonosne pošiljke <b>ukupno</b>	<b>19 821</b>	<b>19 060</b>	<b>19 669</b>	<b>103,2</b>	<b>99,2</b>	<i>Number of letters- total</i>
Otpremljena pisma <b>ukupno</b>	<b>18 735</b>	<b>17 907</b>	<b>18 447</b>	<b>103,0</b>	<b>98,5</b>	<i>Sent letters total</i>
Unutrašnji saobraćaj	18 319	17 601	18 141	103,1	99,0	<i>Domestic transport</i>
Međunarodni saobraćaj	416	306	306	100,0	73,6	<i>International transport</i>
Priputela pisma <b>ukupno</b>	<b>1 086</b>	<b>1 153</b>	<b>1 222</b>	<b>106,0</b>	<b>112,5</b>	<i>Arrived letters total</i>
Međunarodni saobraćaj	1 086	1 153	1 222	106,0	112,5	<i>International transport</i>

**Tabela 2. Paketne pošiljke***Table 2. Parcel services*

	2023		2024	Indeksi <i>Indices</i>		'000 komada <i>'000 pieces</i>
	I	IV	I	I 2024 IV2023	I 2024 I 2023	
Paketne pošiljke <b>ukupno</b>	<b>48,1</b>	<b>48,0</b>	<b>41,4</b>	<b>86,1</b>	<b>86,0</b>	<i>Number of parcels total</i>
Otpremljeni paketi <b>ukupno</b>	<b>32,1</b>	<b>32,9</b>	<b>27,5</b>	<b>83,4</b>	<b>85,5</b>	<i>Sent parcels total</i>
Unutrašnji saobraćaj	30,7	32,4	27,1	83,5	88,2	<i>Domestic transport</i>
Međunarodni saobraćaj	1,4	0,5	0,4	77,7	26,6	<i>International transport</i>
Prispjeli paketi <b>ukupno</b>	<b>16,0</b>	<b>15,1</b>	<b>13,9</b>	<b>92,0</b>	<b>87,1</b>	<i>Arrived parcels total</i>
Međunarodni saobraćaj	16,0	15,1	13,9	92,0	87,1	<i>International transport</i>

**Grafikon 1. Pismonosne usluge, 000 kom.***Graph 1. Letter services, 000 pieces***Grafikon 2. Paketne pošiljke, 000 kom.***Graph 2. Parcel services, 000 pieces*

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o poštanskom prometu dobiveni su na osnovu obrade statističkih izvještaja koje su entitetski statistički zavodi prikupili na osnovu kvartalnog izvještaja o poštanskim i kurirskim uslugama.

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja u poštanskom saobraćaju su poslovni subjekti registrovani prema KD BiH 2010. u području H u razredima 53.10-Djelatnost pružanja univerzalnih poštanskih usluga i 53.20- Djelatnost pružanja ostalih poštanskih i kurirskih usluga.

## DEFINICIJE

### Pošta

Prepiske i ostale pošiljke prevezene avionom, koje su poslate od strane poštanske administracije i namijenjene za isporuku poštanskoj administraciji. Isključuje se ekspresni teret i ekspresne pošiljke.

**Pismonosne i paketne pošiljke** obuhvataju broj pismonosnih pošiljaka prispjelih u unutrašnjem prometu i prispjelih i otpremljenih u međunarodnom prometu.

**Pismonosna pošiljka** je vrsta pošiljke u poštanskom prometu u koju ubrajamo obična pisma, dopisnice, štampa, preporučene pismonosne pošiljke i pisma sa označenom vrijednošću

**Platni promet** se odnosi na uplate po poštanskim uplatnicama, uplate i isplate po žiro i tekućim računima, po štednim knjižicama, poštanske štedionice poslovnih banaka i isplate po inostranim štednim knjižicama.

## STATISTIČKA ZNAČENJA

- nema pojave

... nema podataka

\* korigovan podatak

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on postal transport were obtained by processing statistical data from surveys conducted by the Statistical Offices at the level of entities by using the reporting method through the Quarterly Report on Postal and Courier Services.

### Reporting units

Reporting units in postal services relate to the activities of legal entities in Section H of NACE Rev. 2, in classes 53.10 Postal activities under universal service obligation and 53.20 - Other postal and courier activities.

## DEFINITIONS

### Mail

Dispatches of correspondence and other objects carried on an aircraft, which have been dispatched by and intended for delivery to postal administrations. Express freight and express parcel shipments are excluded.

**Letter and parcel postal services** include the number of letters arrived in domestic traffic, as well as those arrived and sent in international traffic.

**Postal letter** is a type of item in the postal traffic, which includes letters, postcards, blanks, registered mail and insured letters.

**Payment transaction** refer to payments by postal money order, payments by giro and current accounts, by saving books of postal savings and business banks, and payments by foreign saving books.

## STATISTICAL SIGNS

- No occurrence of event

... data not available

\* corrected data

**Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Elektronska pošta/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)**

**Odgovorne osobe/Responsible persons:**

**Velimir Jukić, pomoćnik direktorice za poslovne statistike**  
*Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics*

**Fahir Kanlić, šef Odsjeka za statistiku industrije i građevinarstva**  
*Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics*

**Vesna Čužić, direktorica**  
*Vesna Čužić, Director*

**Saopćenje priredila: Dženita Babić**  
*Prepared by: Dženita Babić*



 **Razmislite o očuvanju okoliša prije štampanja dokumenta.**  
*Please consider the environment before printing this document.*