



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR VIII

SARAJEVO, 31.03.2025.

BROJ/ NUMBER 4

INFORMACIJSKO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE, četvrto tromjesečje 2024.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, fourth quarter 2024

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatora u četvrtom tromjesečju 2024. godine iznosio je 443 613 što predstavlja pad od 6,2% u odnosu na četvrto tromjesečje 2023. godine.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the fourth quarter 2024 was 443 613 which represents a decrease of 6.2% compared to the fourth quarter 2023.

Ukupni odlazni saobraćaj fiksne telefonske mreže u četvrtom tromjesečju 2024. godine iznosio je 201 777 900 minuta, što pokazuje pad od 15,3% u odnosu na četvrto tromjesečje 2023. godine.

The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2024 was 201 777 900 minutes which shows a decrease of 15.3% compared to the fourth quarter 2023

Broj korisnika mobilne mreže u četvrtom tromjesečju 2024. godine iznosio je 3 836 099 i bilježi pad od 1,0% u odnosu na četvrto tromjesečje 2023. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u četvrtom tromjesečju 2024. godine iznosio je 661 282 651 minuta, što pokazuje rast od 2,3% u odnosu na četvrto tromjesečje 2023. godine.

Number of mobile phone users in the fourth quarter 2024 was 3 836 099 which shows an decrease of 1.0% compared to the fourth quarter 2023. The total traffic of mobile telephone network in the fourth quarter of 2024 was 661 282 651 minutes which shows an increase of 2.3% compared to the fourth quarter of 2023.

Broj poslanih SMS poruka u četvrtom tromjesečju 2024. godine manji je za 16,0%, broj poslanih MMS poruka manji je za 29,7% u odnosu na četvrto tromjesečje 2023. godine.

Number of SMS messages sent in the fourth quarter 2024 decreased by 16.0%, while the number of MMS messages sent decreased by 29.7%, compared to the fourth quarter 2023.

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u četvrtom tromjesečju 2024. godine iznosio 931 048 i bilježi rast od 2,5% u odnosu na četvrto tromjesečje 2023. godine.

The total number of Internet connections via the fixed network in the fourth quarter of 2024 was 931 048 which shows an increase of 2.5% compared to the fourth quarter 2023.

1. FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža

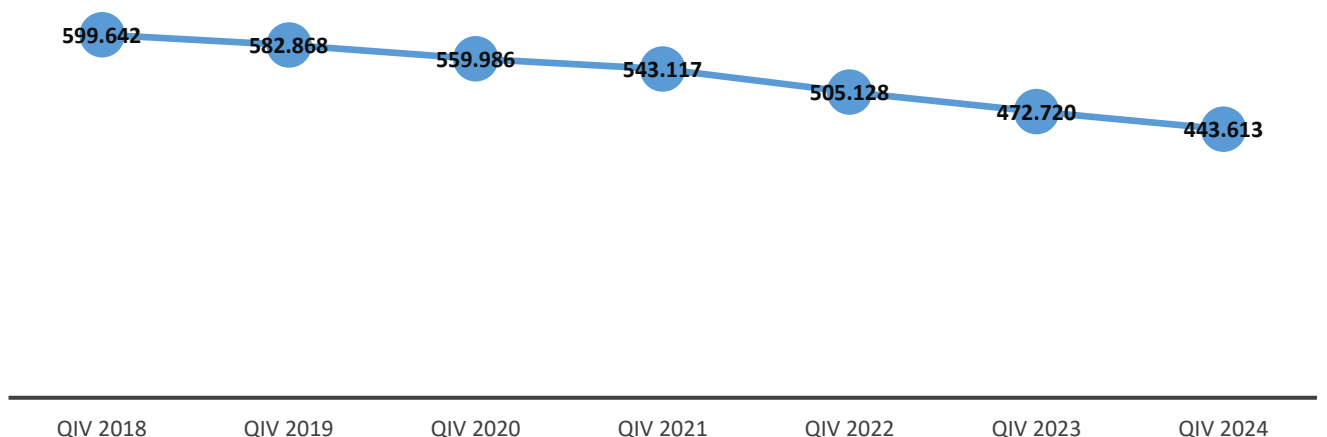
Table. 1. 1 Fixed telephone network

	IV	IV	III	IV	IV 2024	IV 2024	
	Tromjesečje	Tromjesečje	Tromjesečje	Tromjesečje	III 2024	IV 2023	
	2022.	2023.	2024.	2024.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera	505 128	472 720	448 143	443 613	99,0	93,8	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Broj novih operatera fiksne telefonije	12	10	10	9	90,0	90,0	The number of new fixed telephony operator
Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera	145 333	140 926	139 777	139 432	99,8	98,9	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan broj pretplatnika novih operatera sa indirektnim pristupom	173	173	-	-	0,0	0,0	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Ukupan broj prenesenih brojeva	105 516	108 665	112 947	112 796	99,9	103,8	The total number of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 1.1 Fiksna telefonska mreža - Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network - Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Tablica 1.2 Odlazni promet operatera fiksne telefonije

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

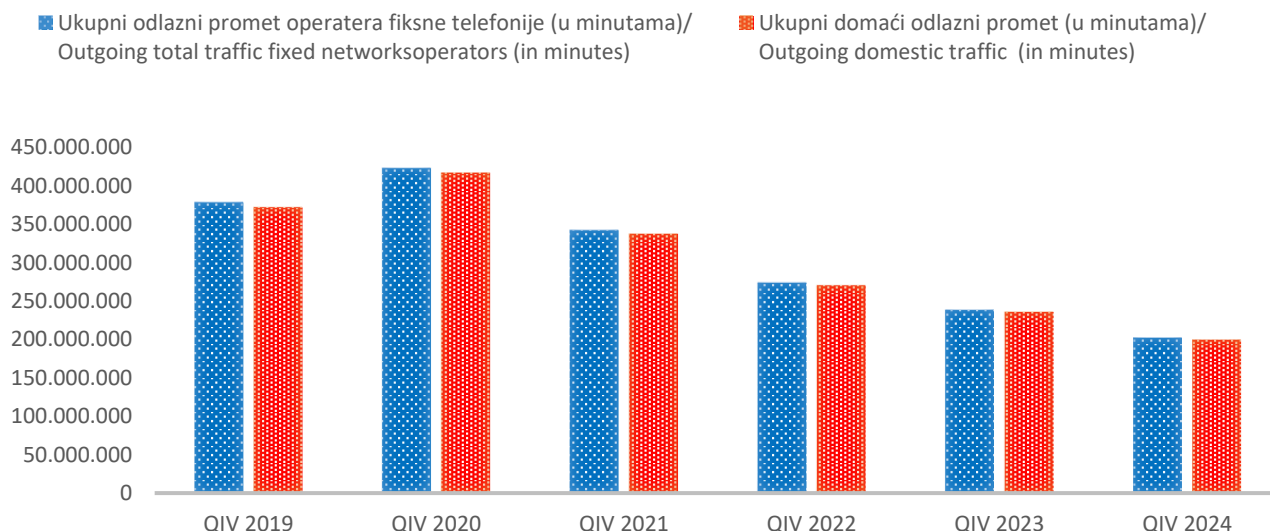
Odlazni saobraćaj operatera u minutama	IV Tromjesečje / quarter	IV Tromjesečje / quarter	IV Tromjesečje / quarter	III Tromjesečje / quarter	IV Tromjesečje / quarter	Outgoing traffic operators in minutes
	2021.	2022.	2023.	2024.	2024.	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	341 775 603	273 722 198	238 350 668	196 072 875	201 777 900	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni promet	337 437 883	270 161 127	235 584 710	193 846 084	199 575 371	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	4 337 720	3 561 070	2 765 958	2 226 791	2 202 529	International outgoing fixed telephone traffic

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Indeksi po indikatorima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	IV 2024 / IV 2022	IV 2024 / IV 2023	IV 2024 / III 2024	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	73,7	84,7	
Ukupni domaći odlazni promet	73,9	84,7	103,0	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	61,9	79,6	98,9	International outgoing fixed telephone traffic

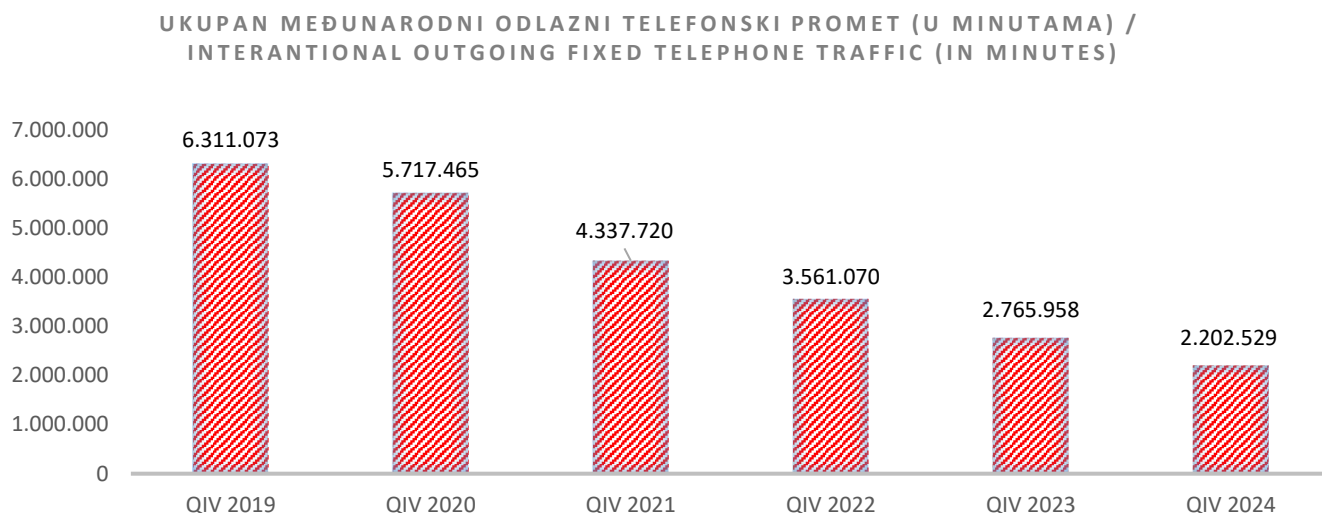
Grafikon 1.2 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



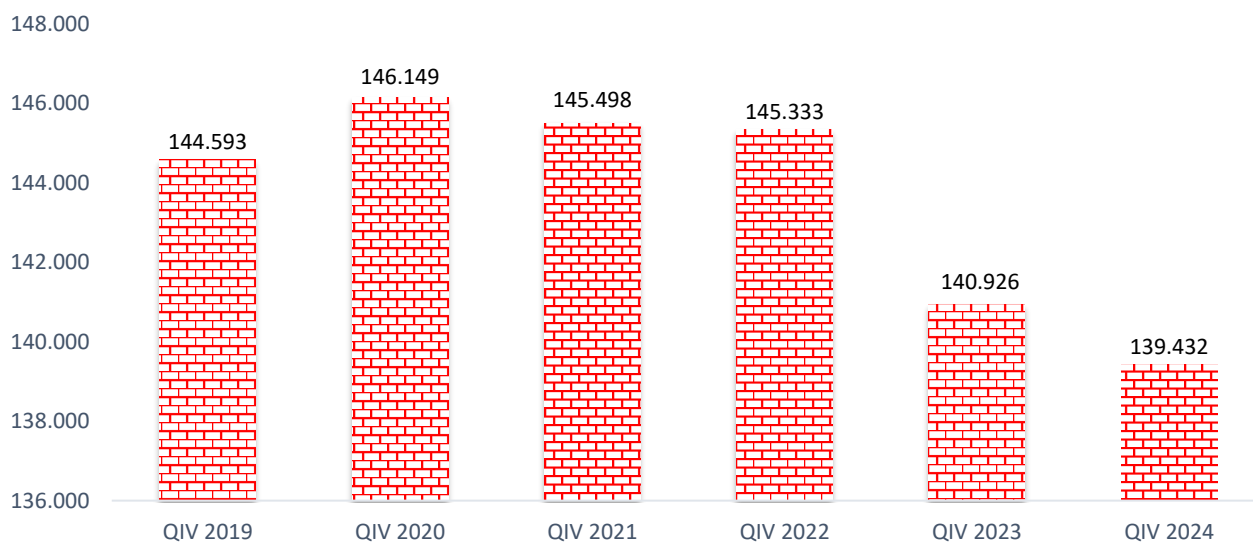
Grafikon 1.2.1 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Grafikon 1.3 Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



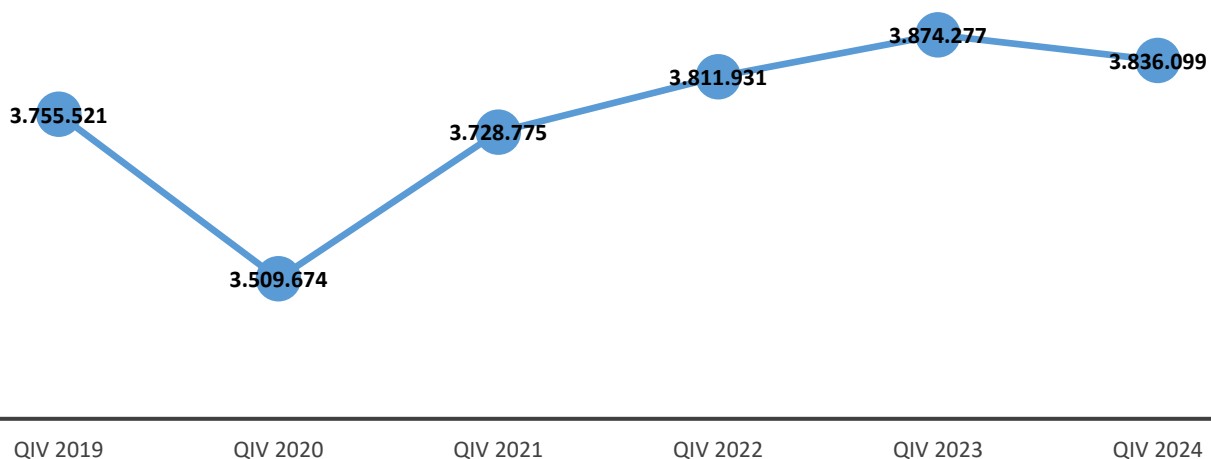
2. MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 2 Mobilna telefonska mreža
Table 2 Mobile telephone network

	IV Tromjesečje/ quarter 2022.	IV Tromjesečje/ quarter 2023.	III Tromjesečje/ quarter 2024.	IV Tromjesečje/ quarter 2024.	IV 2024 III 2024	IV 2024 IV 2023	
	Indeksi/Indicies						
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3 811 931	3 874 277	3 918 412	3 836 099	97,9	99,0	Total number of mobile network users
Penetracija mobilne telefonije	110,39%	112,82%	114,51%	112,10%	97,9	99,4	Penetration of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	121 216	144 867	165 757	174 230	105,1	120,3	The total number of transferred numbers
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije (minutama)	656 444 264	646 624 422	644 876 272	661 282 651	102,5	102,3	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Broj poslatih SMS poruka	70 386 724	68 743 356	58 522 034	57 719 122	98,6	84,0	SMS sent
Broj poslatih MMS poruka	325 649	340 903	263 306	239 537	91,0	70,3	MMS sent

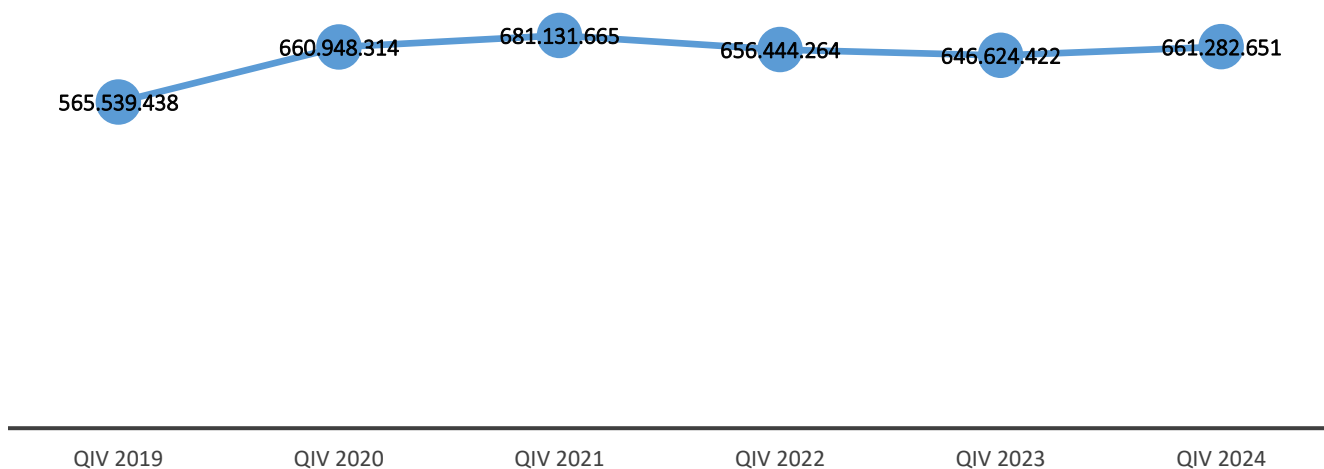
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 2.1 Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



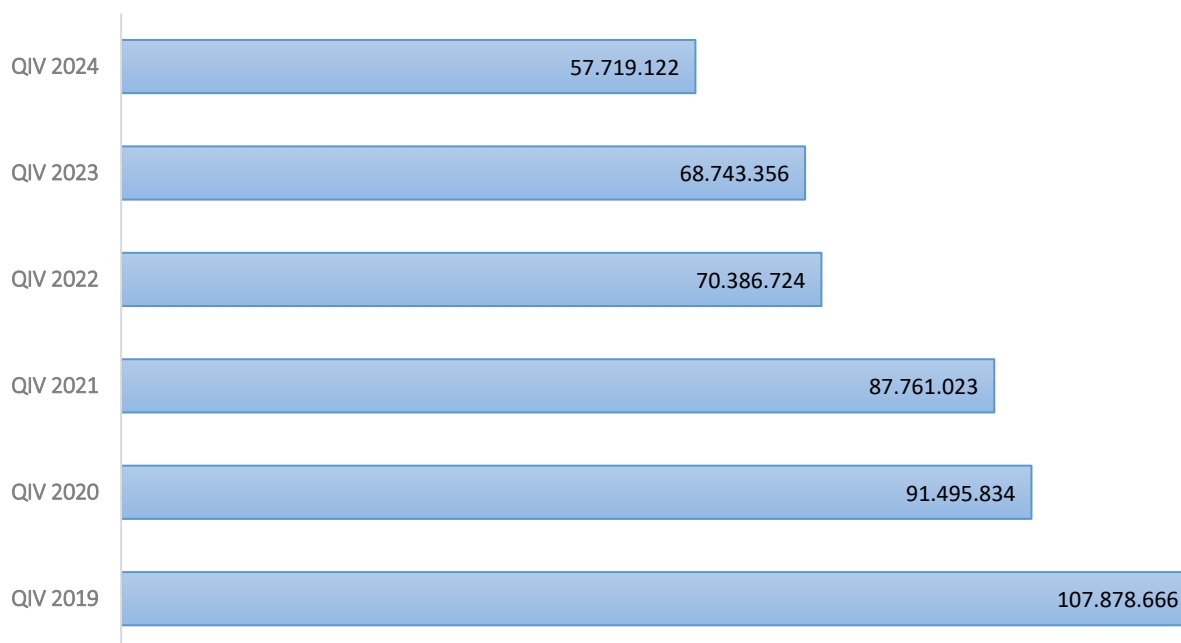
Grafikon 2.2 Odlazni promet mobilne telefonije (u minutama)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



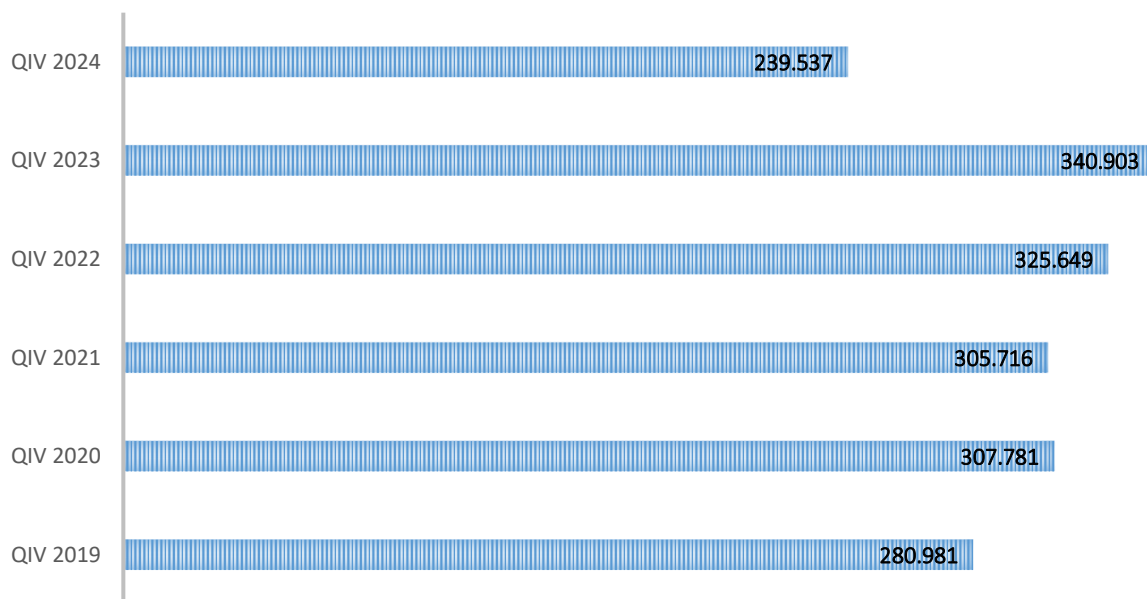
Grafikon 2.3 Broj poslanih SMS poruka

Graph 2.3 SMS sent



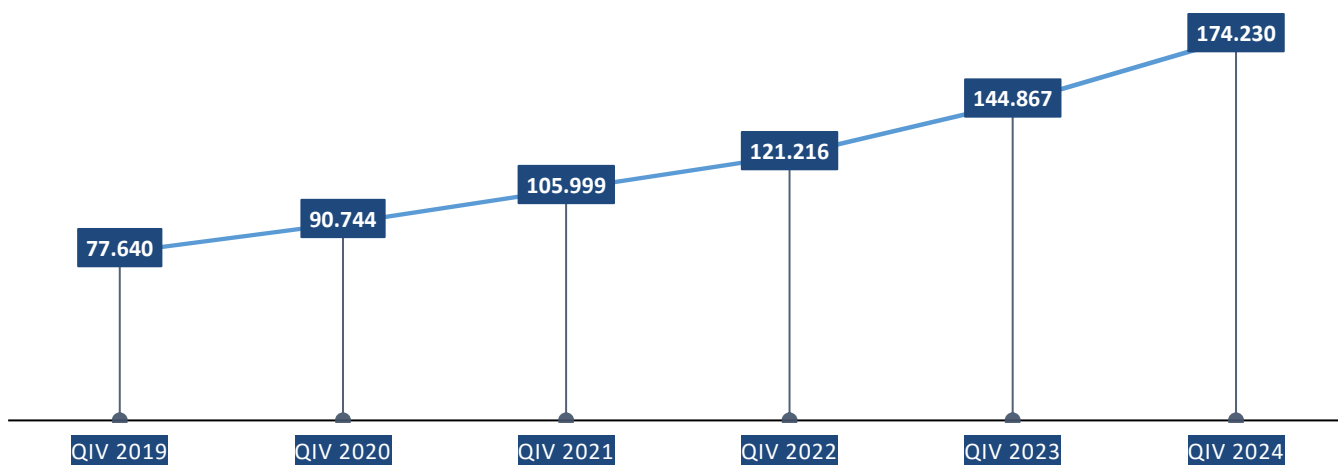
Grafikon 2.4 Broj poslanih MMS poruka

Graph 2.4 MMS sent



Grafikon 2.5 Ukupan broj prenesenih brojeva

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. PRISTUP INTERNETU

Tablica 3 Pristup internetu

Table 3 Internet access

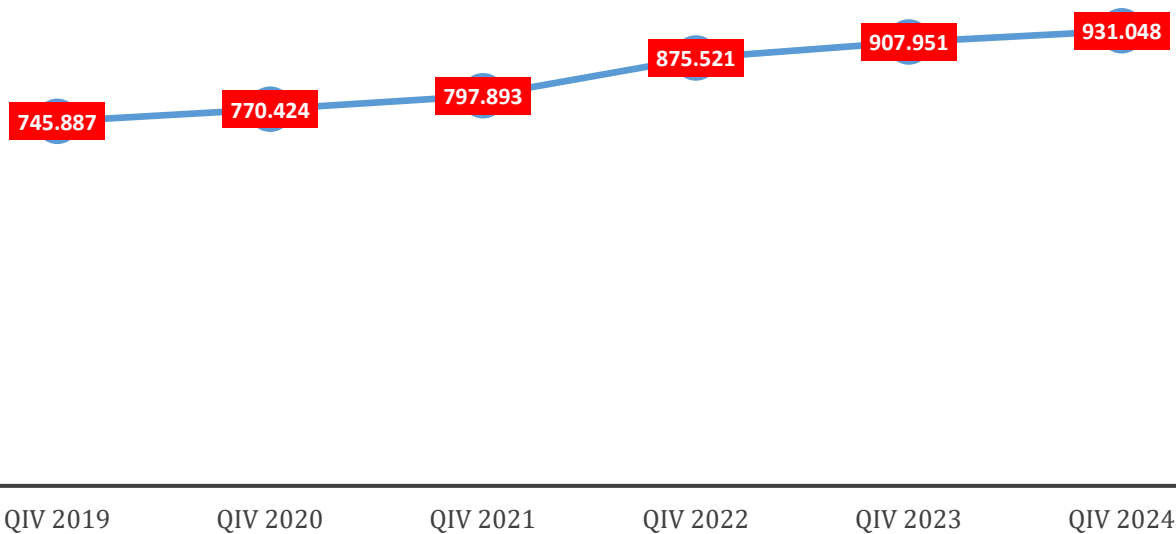
	IV Tromje- sečje/ quarter	IV Tromje- sečje/ quarter	III Tromje- sečje/ quarter	IV Tromje- sečje/ quarter	IV 2024 III 2024	IV 2024 IV 2023	
	2022.	2023.	2024.	2024.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	875 521	907 951	925 538	931 048	100,6	102,5	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	466 698	455 381	452 798	451 776	99,8	99,2	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	271 023	270 869	274 676	274 717	100,0	101,4	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	63 068	65 331	67 974	68 023	100,1	104,1	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	2 302	2 096	2 153	2 220	103,1	105,9	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	72 407	114 251	127 914	134 289	105,0	117,5	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	16	16	16	16	100,0	100,0	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	110,90%	115,65%	119,47%	118,96%	99,6	102,9	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

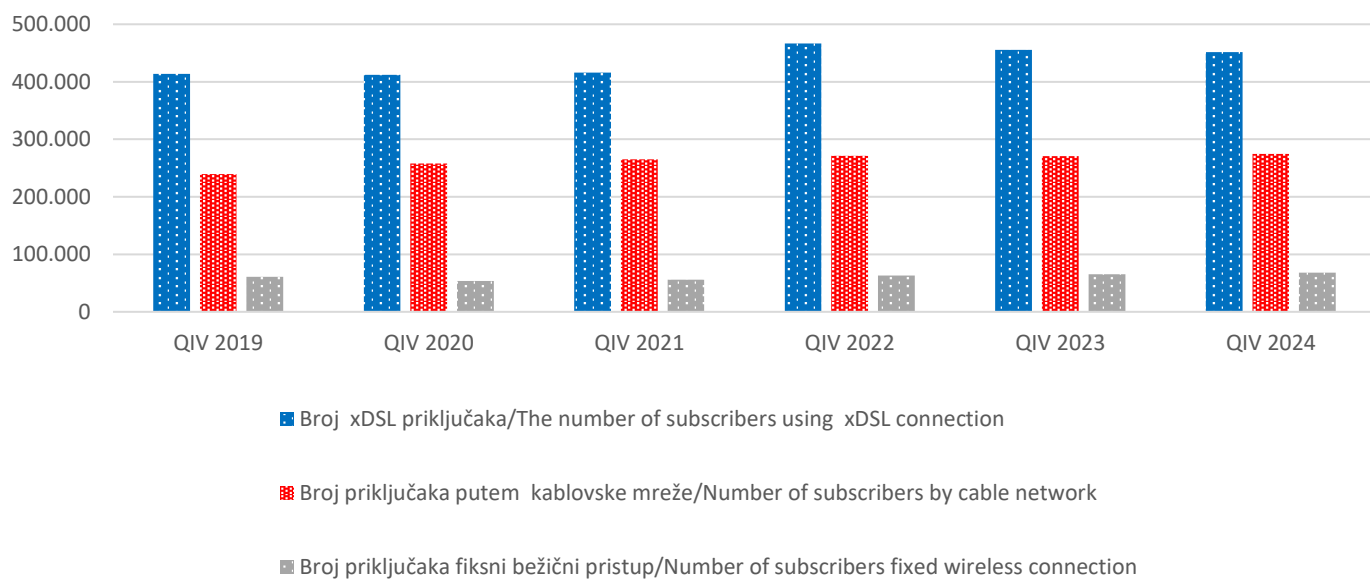
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Grafikon 3.2 Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

Pokrivenost

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži.

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

DEFINICIJE

Telekomunikacijska usluga je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sistemima uključujući omogućavanje upotrebe tih sistema kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

Priključak je fizička mrežna priključna tačka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

Preneseni brojevi su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

FTTx je pristup širokopolasnim internet uslugama realizovan putem optičkog vlakna.

xDSL (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopolasni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopolasne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Utrošene minute u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutrašnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

Fiksna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

Mobilna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

MMS poruke (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, glazba).

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronska pošta/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Internetska stranica/Web site: www.bhas.gov.ba

Odgovorne osobe/Responsible persons:

Velimir Jukić, pomoćnik ravnateljice za poslovne statistike
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Fahir Kanlić, šef Odjela za statistiku industrije i građevinarstva
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Vesna Ćužić, ravnateljica
Vesna Ćužić, Director

Priopćenje priredila: Dženita Babić
Prepared by: Dženita Babić



Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.
Please consider the environment before printing this document.