



САОПШТЕЊЕ FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR VIII

САРАЈЕВО, 31. 3. 2025.

БРОЈ/ NUMBER 4

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, четврти квартал 2024 ELECTRONIC COMMUNICATIONS, fourth quarter 2024

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у четвртом кварталу 2024. године износио је 443 613 што представља пад од 6,2% у односу на четврти квартал 2023. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the fourth quarter 2024 was 443 613 which represents a decrease of 6.2% compared to the fourth quarter 2023.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у четвртом кварталу 2024. године износио је 201 777 900 минута, што показује пад од 15,3% у односу на четврти квартал 2023. године.

The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2024 was 201 777 900 minutes which shows a decrease of 15.3% compared to the fourth quarter 2023.

Број корисника мобилне мреже у четвртом кварталу 2024. године износио је 3 836 099 и биљежи пад од 1,0% у односу на четврти квартал 2023. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у четвртом кварталу 2024. године износио је 661 282 651 минута, што показује раст од 2,3% у односу на четврти квартал 2023. године.

Number of mobile phone users in the fourth quarter 2024 was 3 836 099 which shows an decrease of 1.0% compared to the fourth quarter 2023. The total traffic of mobile telephone network in the fourth quarter of 2024 was 661 282 651 minutes which shows an increase of 2.3% compared to the fourth quarter of 2023.

Број посланих SMS порука у четвртом кварталу 2024. године је за 16,0%, број посланих MMS порука мањи је за 29,7% у односу на четврти квартал 2023. године.

Number of SMS messages sent in the fourth quarter 2024 decreased by 16.0%, while the number of MMS messages sent decreased by 29.7%, compared to the fourth quarter 2023.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у четвртом кварталу 2024. године износио 931 048 и биљежи раст од 2,5% у односу на четврти квартал 2023. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the fourth quarter of 2024 was 931 048 which shows an increase of 2.5% compared to the fourth quarter 2023.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

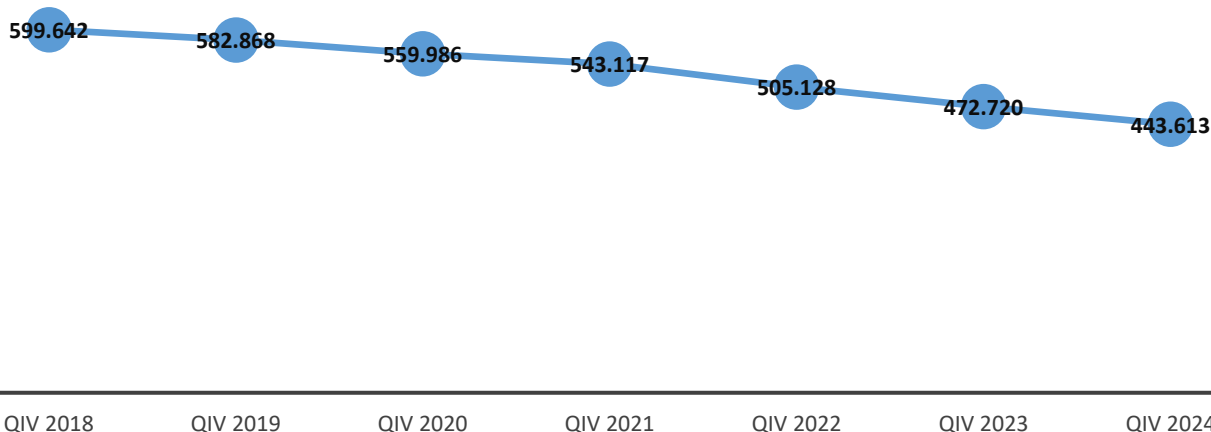
Table. 1. 1 Fixed telephone network

	IV	IV	III	IV	IV 2024	IV 2024	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	III 2024	IV 2023	
	2022.	2023.	2024.	2024.	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	505 128	472 720	448 143	443 613	99,0	93,8	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	12	10	10	9	90,0	90,0	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	145 333	140 926	139 777	139 432	99,8	98,9	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	173	173	0	0	0,0	0,0	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	105 516	108 665	112 947	112 796	99,9	103,8	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа - Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network - Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



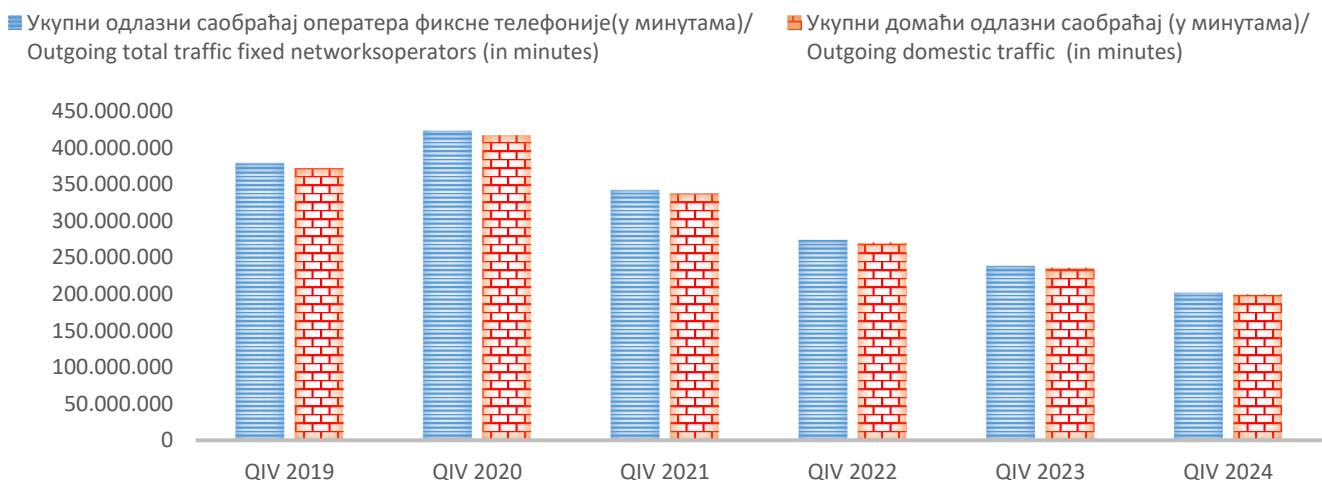
Табела 1.2 Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у минутама	IV Квартал/ quarter	IV Квартал/ quarter	IV Квартал/ quarter	III Квартал/ quarter	IV Квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in minutes
	2021.	2022.	2023.	2024.	2024.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	341 775 603	273 722 198	238 350 668	196 072 875	201 777 900	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	337 437 883	270 161 127	235 584 710	193 846 084	199 575 371	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	4 337 720	3 561 070	2 765 958	2 226 791	2 202 529	International outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	IV 2024 IV 2022	IV 2024 IV 2023	IV 2024 III 2024	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	73,7	84,7	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	73,9	84,7	103,0	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	61,9	79,6	98,9	International outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



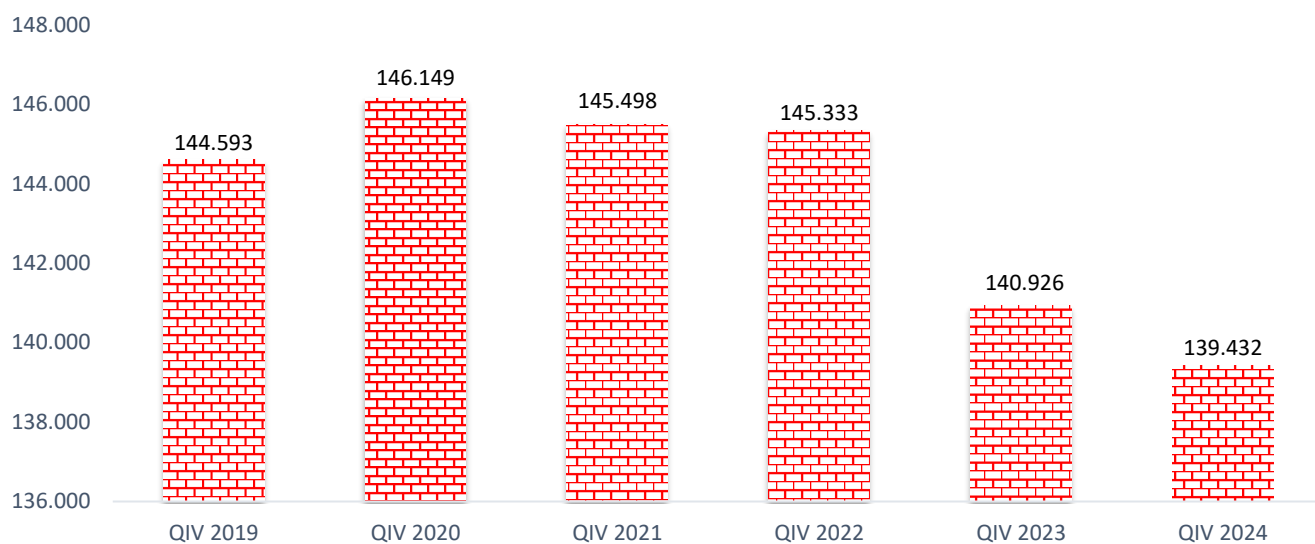
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3 Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



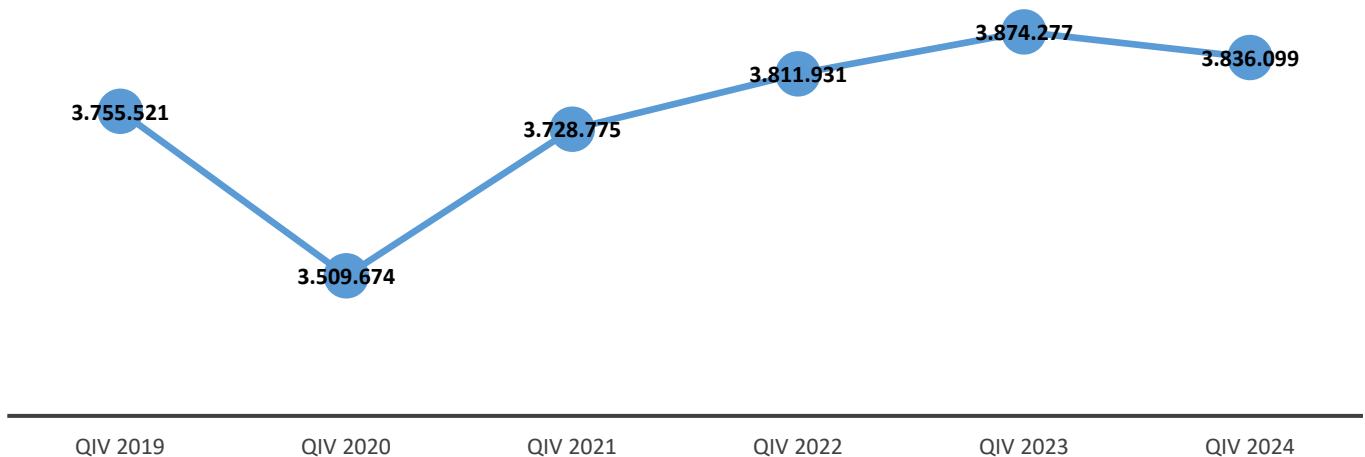
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2 Мобилна телефонска мрежа
Table 2 Mobile telephone network

	IV Квартал quarter 2022.	IV Квартал quarter 2023.	III Квартал quarter 2024.	IV Квартал quarter 2024.	IV 2024 III 2024	IV 2024 IV 2023	
	Индекси/Indicies						
Укупан број корисника мобилне мреже	3 811 931	3 874 277	3 918 412	3 836 099	97,9	99,0	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	110,39%	112,82%	114,51%	112,10%	97,9	99,4	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	121 216	144 867	165 757	174 230	105,1	120,3	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	656 444 264	646 624 422	644 876 272	661 282 651	102,5	102,3	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	70 386 724	68 743 356	58 522 034	57 719 122	98,6	84,0	SMS sent
Број послатих MMS порука	325 649	340 903	263 306	239 537	91,0	70,3	MMS sent

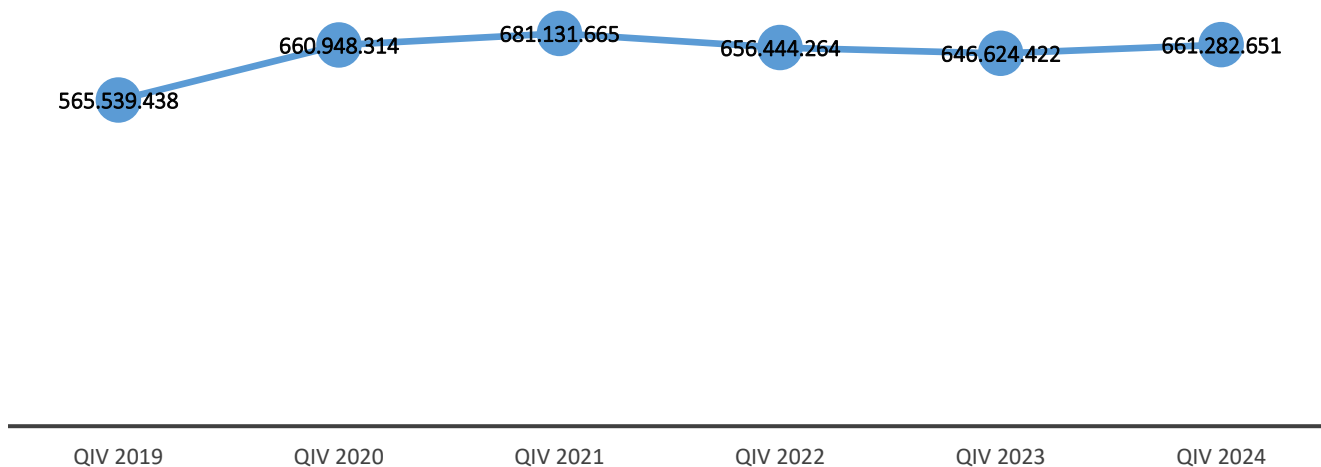
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1 Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



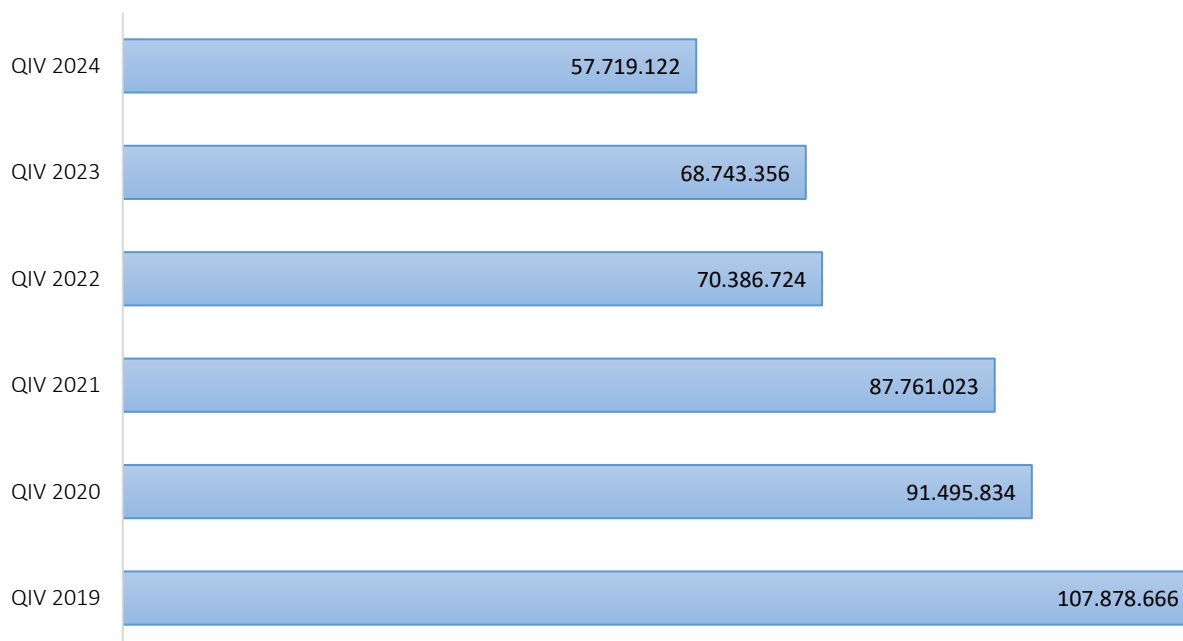
Графикон 2.2 Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



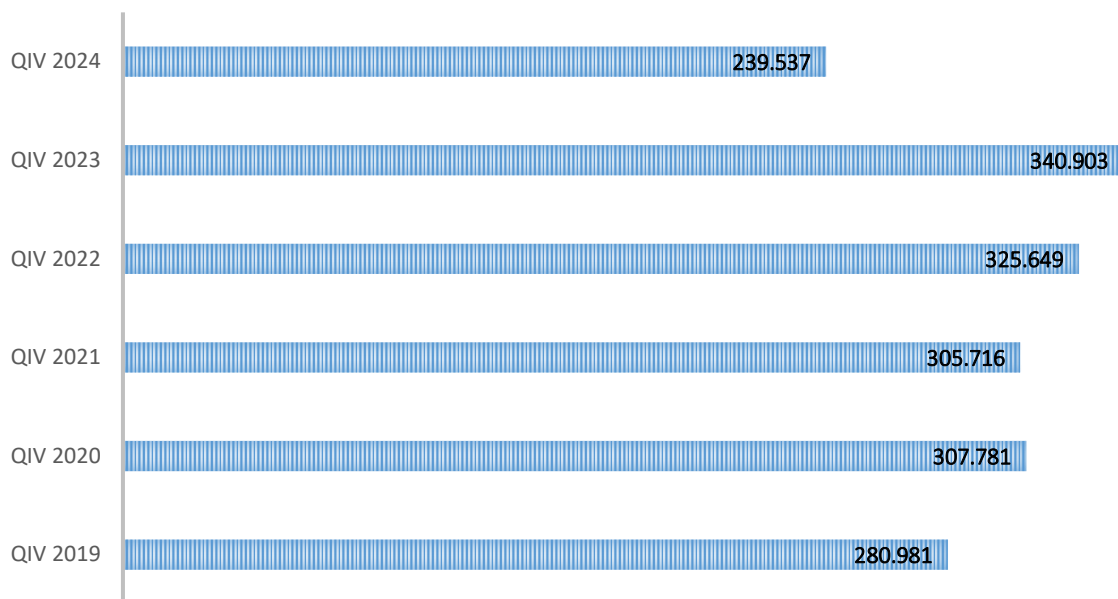
Графикон 2.3 Број послатих SMS порука

Graph 2.3 SMS sent



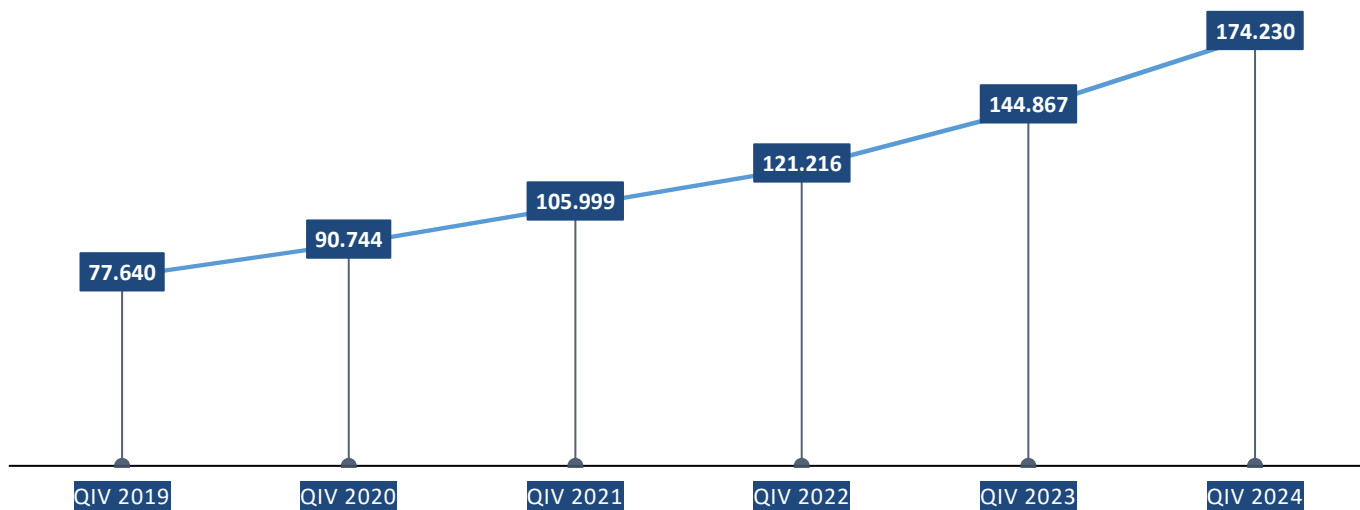
Графикон 2.4 Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5 Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



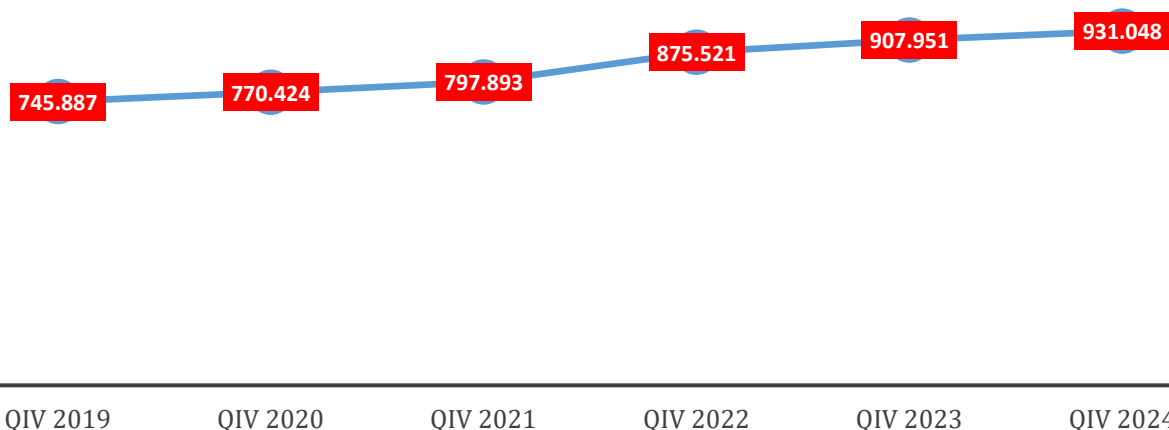
3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3 Приступ интернету
Table 3 Internet access

	IV	IV	III	IV	IV 2024	IV 2024	
	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	III 2024	IV 2023	
	2022.	2023.	2024.	2024.	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	875 521	907 951	925 538	931 048	100,6	102,5	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	466 698	455 381	452 798	451 776	99,8	99,2	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	271 023	270 869	274 676	274 717	100,0	101,4	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	63 068	65 331	67 974	68 023	100,1	104,1	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	2 302	2 096	2 153	2 220	103,1	105,9	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	72 407	114 251	127 914	134 289	105,0	117,5	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	16	16	16	16	100,0	100,0	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	110,90%	115,65%	119,47%	118,96%	99,6	102,9	Penetration rate of Internet users via the fixed network

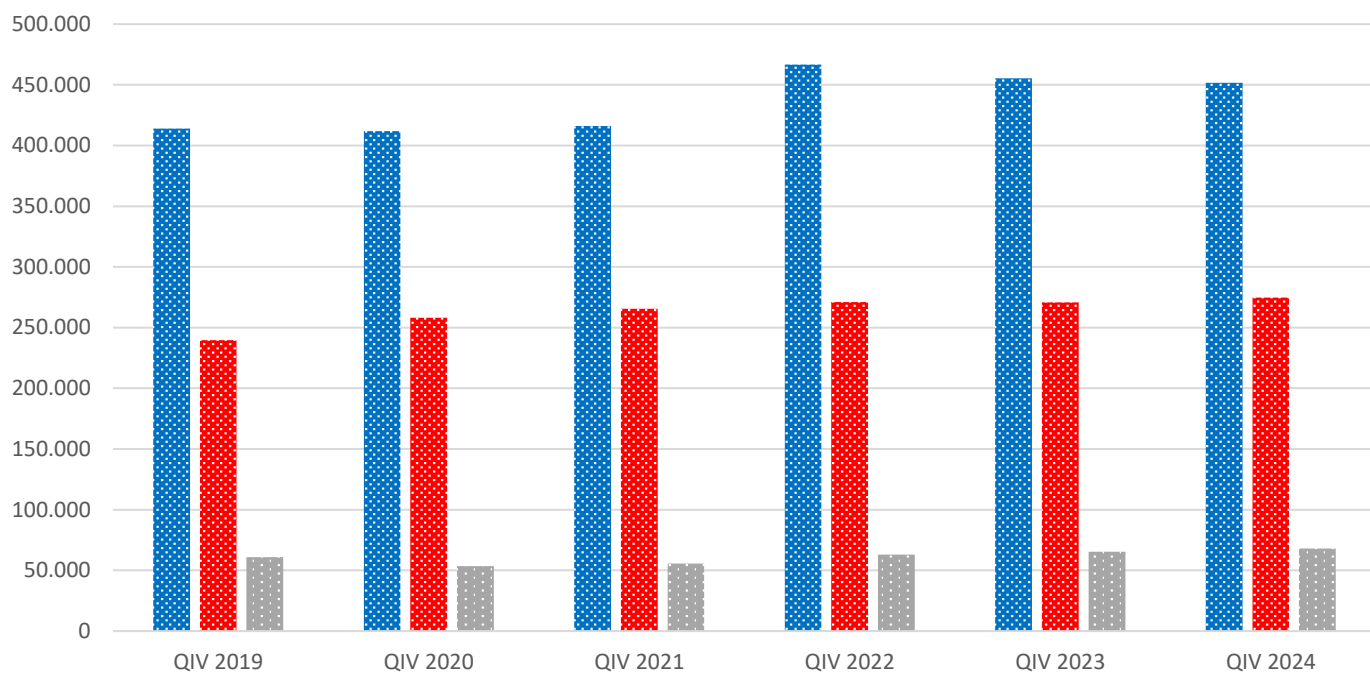
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2 Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



■ Број xDSL прикључака/The number of subscribers using xDSL connection

■ Број прикључака путем кабловске мреже/Number of subscribers by cable network

■ Број прикључака фиксни бежични приступ/Number of subscribers fixed wireless connection

МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутима.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредила: **Џенита Бабић**
Prepared by: Dženita Babić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.