



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR X

САРАЈЕВО, 2. 7. 2025.

БРОЈ/ NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, први квартал 2025

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2025

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у првом кварталу 2025. године износио је 438 055 што представља пад од 6,9% у односу на први квартал 2024. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2025 was 438 055 which represents a decreased of 6.9% compared to the first quarter 2024.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у првом кварталу 2025. године износио је 191 853 608 минута, што показује пад од 9,5% у односу на први квартал 2024. године.

The total traffic of fixed telephone network in the first quarter 2025 was je 191 853 608 minutes which shows an decreased of 9.5% compared to the first quarter 2024.

Број корисника мобилне мреже у првом кварталу 2025. године износио је 3 677 077 и биљежи раст од 1,7% у односу на први квартал 2024. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у првом кварталу 2025. године износио је 598 069 878 минута, што показује пад од 1,8% у односу на први квартал 2024. године.

Number of mobile phone users in the first quarter 2025 was 3 677 077 which shows an increase of 1.7% compared to the first quarter 2024. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter of 2025 was 598 069 878 minutes which shows an decreased of 1.8% compared to the first quarter of 2024.

Број посланих SMS порука у првом кварталу 2025. године мањи је за 17,4%, број посланих MMS порука већи је за 14,7% у односу на први квартал 2024. године.

Number of SMS messages sent in the first quarter 2025 decreased by 17.4%, while the number of MMS messages sent increase by 14.7%, compared to the first quarter 2024.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у првом кварталу 2025. године износио 930 140 и биљежи раст од 1,9% у односу на први квартал 2024. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2025 was 930 140 which shows an increase of 1.9% compared to the first quarter 2024.

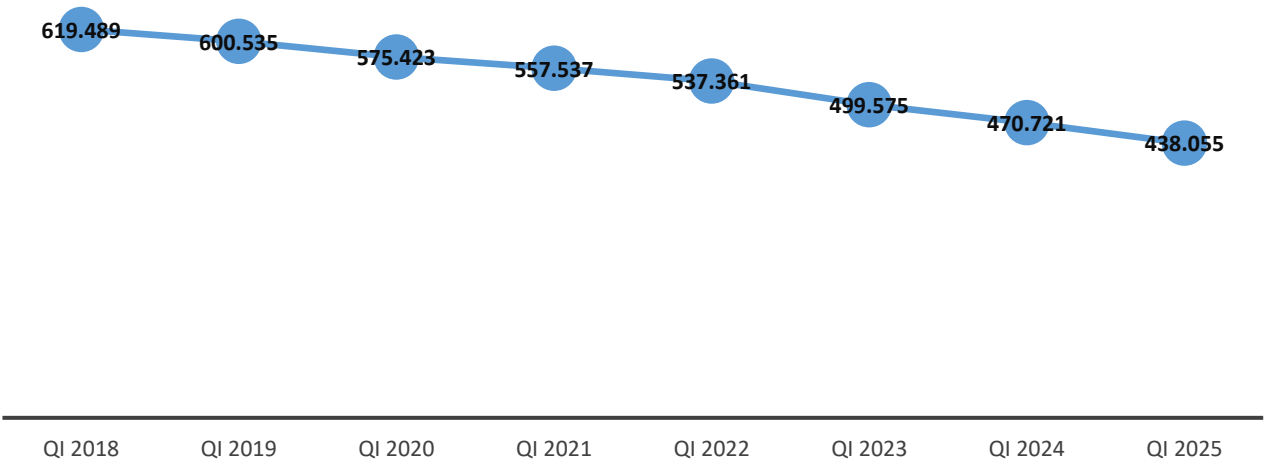
1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа
Table. 1. 1 Fixed telephone network

	I Квартал quarter	I Квартал quarter	I Квартал quarter	IV Квартал quarter	I Квартал quarter	I 2025 IV 2024	I 2025 I 2024	
	2022	2023	2024		2025	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	537 361	499 575	470 721	443 613	438 055	98,7	93,1	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	14	12	10	9	9	100,0	90,0	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	146 383	142 806	138 299	139 432	139 041	99,7	100,5	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	204	174	0	0	0	0	0	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	103 027	106 618	109 200	112 796	113 954	101,0	104,4	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора
Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2 Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

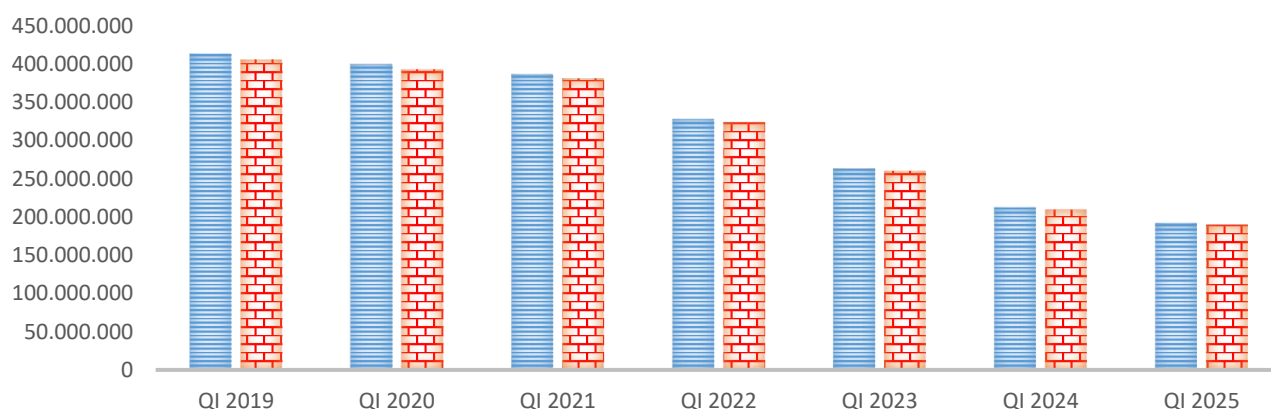
Одлазни саобраћај оператора у минутама	I Квартал / quarter	I Квартал / quarter	I Квартал / quarter	I Квартал / quarter	IV Квартал / quarter	I Квартал / quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2021	2022	2023	2024	2024	2025	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	385 901 944	327 377 522	263 027 641	211 924 241	201 777 900	191 853 608	Outgoing total traffic fixed
Укупни домаћи одлазни саобраћај	380 922 550	323 548 181	259 995 234	209 420 905	199 575 371	189 840 633	Networks operators Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	4 979 394	3 829 342	3 032 407	2 503 336	2 202 529	2 012 974	International outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	<u>I 2025</u> I 2023	<u>I 2025</u> I 2024	<u>I 2025</u> IV 2024	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	72,9	90,5	95,1	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	73,0	90,7	95,1	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	66,4	80,4	91,4	International outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

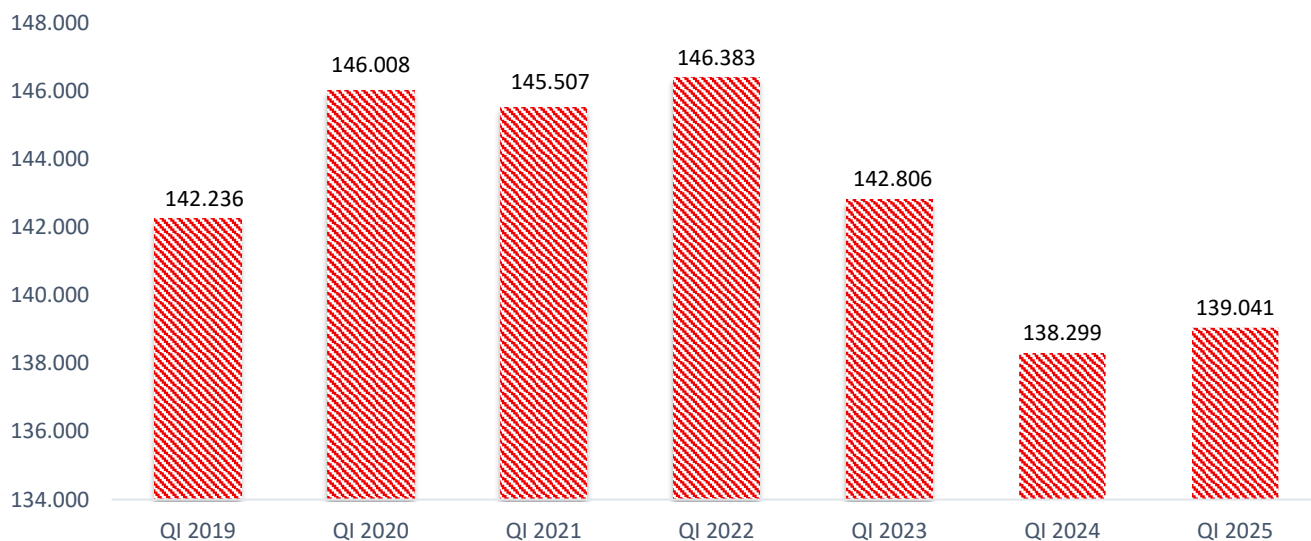
■ Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама)/
 Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes) ■ Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама)/
 Outgoing domestic traffic (in minutes)



Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3 Укупан број властитих претплатника нових оператера
Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



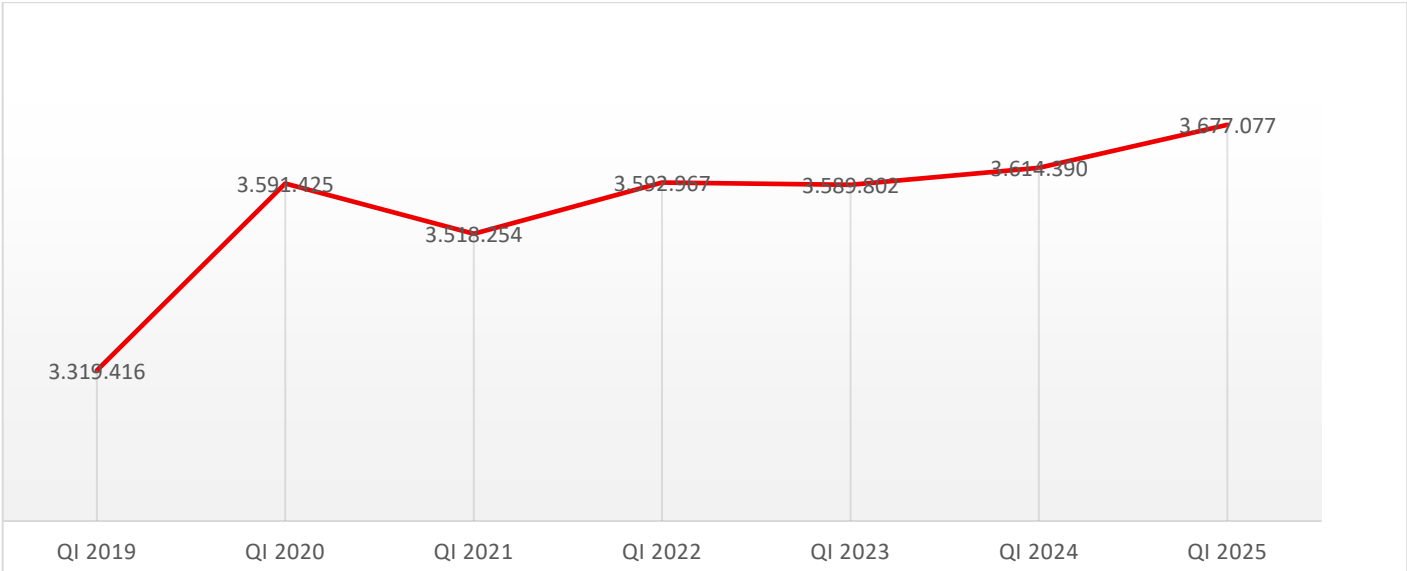
2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

	I Квартал <i>quarter</i>	I Квартал <i>quarter</i>	IV Квартал <i>quarter</i>	I Квартал <i>quarter</i>	I 2025 IV 2024	I 2025 I 2024	
	2023	2024		2025	Индекси/ <i>Indicies</i>		
Укупан број корисника мобилне мреже	3 589 802	3 614 390	3 836 099	3 677 077	95,9	101,7	<i>Total number of mobile network users</i>
Пенетрација мобилне телефоније	103,96%	105,25%	112,10%	107,45%	95,9	102,1	<i>Penetration of mobile telephony</i>
Укупан број пренесених бројева	125 172	152 628	174 230	184 002	105,6	120,6	<i>The total number of transferred numbers</i>
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	606 490 054	609 312 203	661 282 651	598 069 878	90,4	98,2	<i>Total outgoing traffic of mobile operators(in minutes)</i>
Број послатих SMS порука	71 380 939	60 795 568	57 719 122	50 202 288	87,0	82,6	<i>SMS sent</i>
Број послатих MMS порука	293 638	277 971	239 537	318 767	133,1	114,7	<i>MMS sent</i>

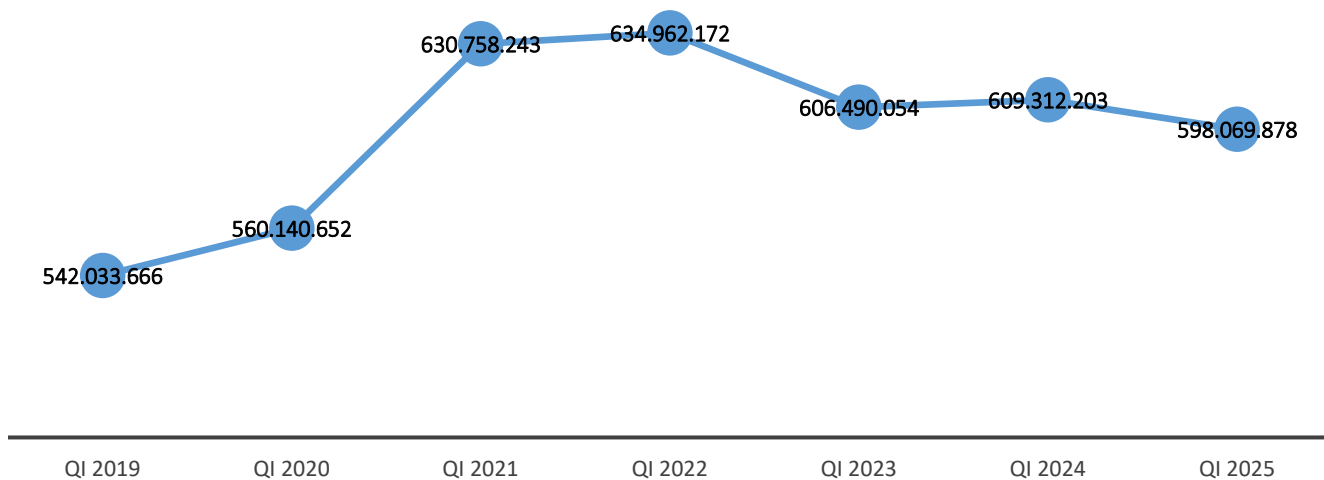
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1 Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



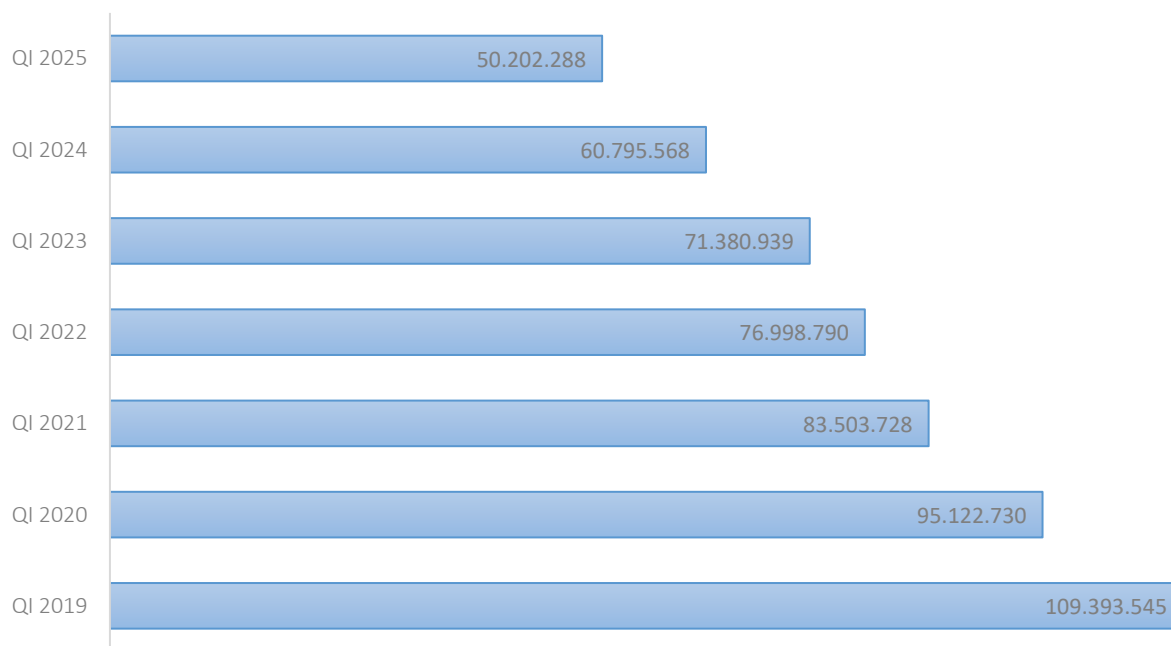
Графикон 2.2 Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



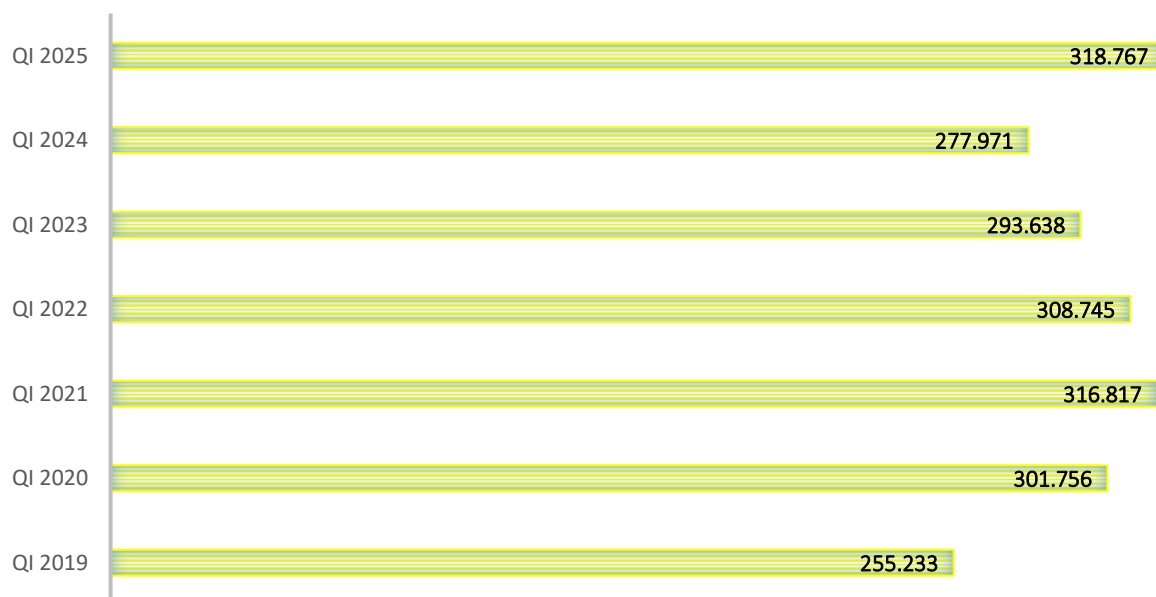
Графикон 2.3 Број послатих SMS порука

Graph 2.3 SMS sent



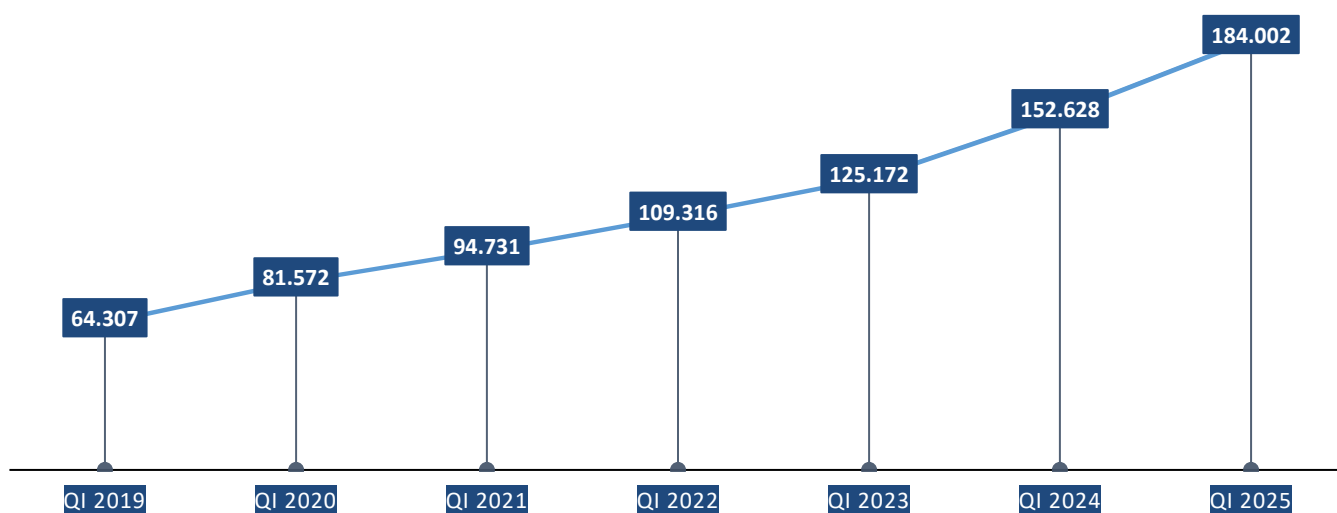
Графикон 2.4 Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5 Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



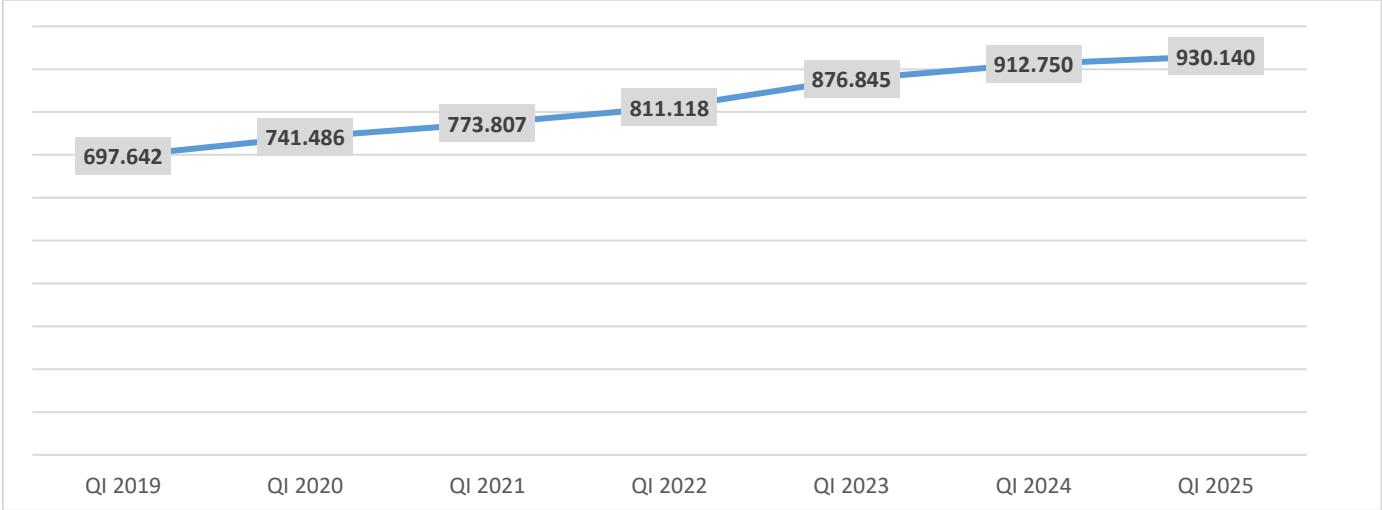
3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету
Table 3 Internet access

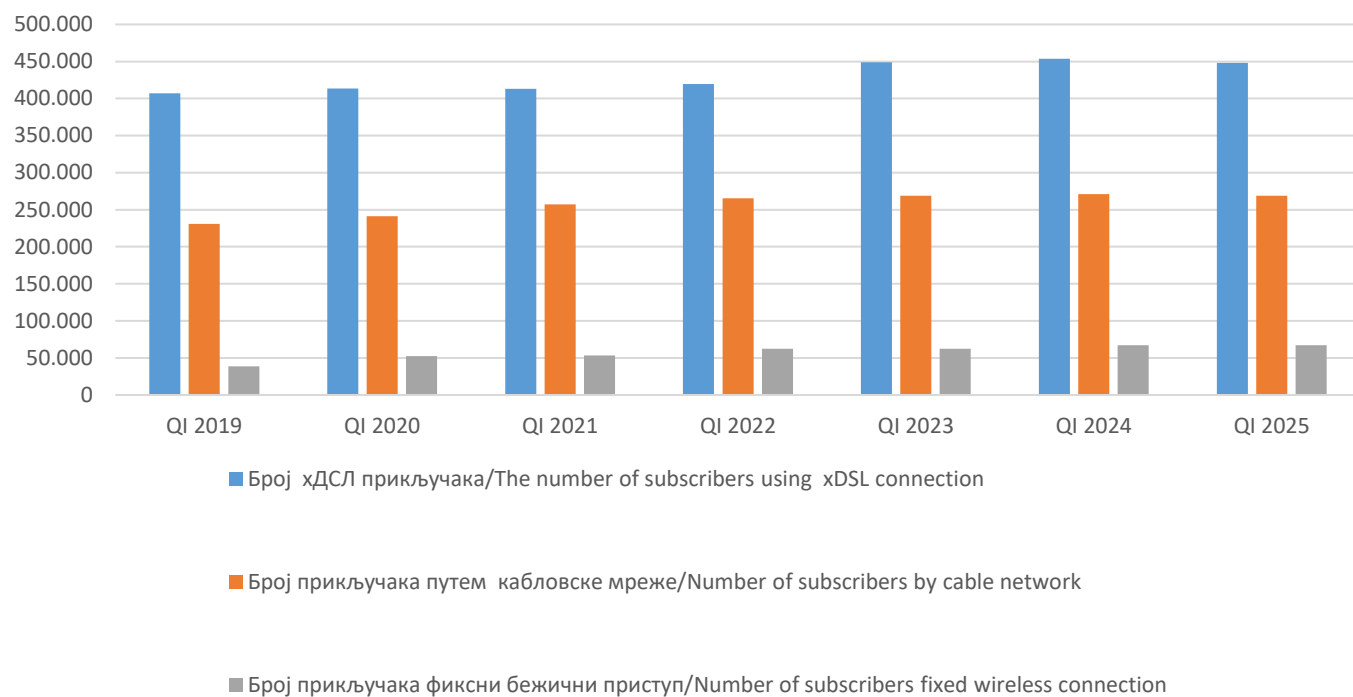
	I Квартал quarter	I Квартал quarter	IV Квартал quarter	I Квартал quarter	I 2025 IV 2024	I 2025 I 2024	
	2023	2024		2025	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	876 845	912 750	931 048	930 140	99,9	101,9	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	449 070	453 597	451 776	447 936	99,2	98,8	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	269 010	271 093	274 717	269 024	97,9	99,2	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	62 349	67 177	68 023	67 183	98,8	100,0	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	2 278	2 105	2 220	2 204	99,3	104,7	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	94 116	118 755	134 289	143 771	107,1	121,1	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	15	16	16	15	93,8	93,8	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	116,11%	116,06%	118,96%	118,46%	99,6	102,1	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2 Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр слике, музика).

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћуџић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредила: Џенита Бабић
Prepared by: Dženita Babić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.