



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR X

САРАЈЕВО, 29. 12. 2025.

БРОЈ/ NUMBER 3

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, трећи квартал 2025

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2025

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у трећем кварталу 2025. године износио је 429 672 што представља пад од 4,1% у односу на трећи квартал 2024. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2025 was 429 672 which represents a decrease of 4.1% compared to the third quarter 2024.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у трећем кварталу 2025. године износио је 169 955 047 минута, што показује пад од 13,3% у односу на трећи квартал 2024. године.

The total traffic of fixed telephone network in the third quarter 2025 was 169 955 047 minutes which shows a decrease of 13.3% compared to the third quarter 2024.

Број корисника мобилне мреже у трећем кварталу 2025. године износио је 3 853 287 и биљежи пад од 1,7% у односу на трећи квартал 2024. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у трећем кварталу 2025. године износио је 632 200 415 минута, што показује пад од 2,0% у односу на трећи квартал 2024. године.

Number of mobile phone users in the third quarter 2025 was 3 853 287 which shows an decrease of 1.7% compared to the third quarter 2024. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter of 2025 was 632 200 415 minutes which shows an decrease of 2.0% compared to the third quarter of 2024.

Број посланих SMS порука у трећем кварталу 2025. године мањи је за 9,1%, број посланих MMS порука већи је за 41,7% у односу на трећи квартал 2024. године.

Number of SMS messages sent in the third quarter 2025 decreased by 9.1%, while the number of MMS messages sent increased by 41.7%, compared to the third quarter 2024.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у трећем кварталу 2025. године износио 943 433 и биљежи раст од 1,9% у односу на трећи квартал 2024. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2025 was 943 433 which shows an increase of 1.9% compared to the third quarter 2024.

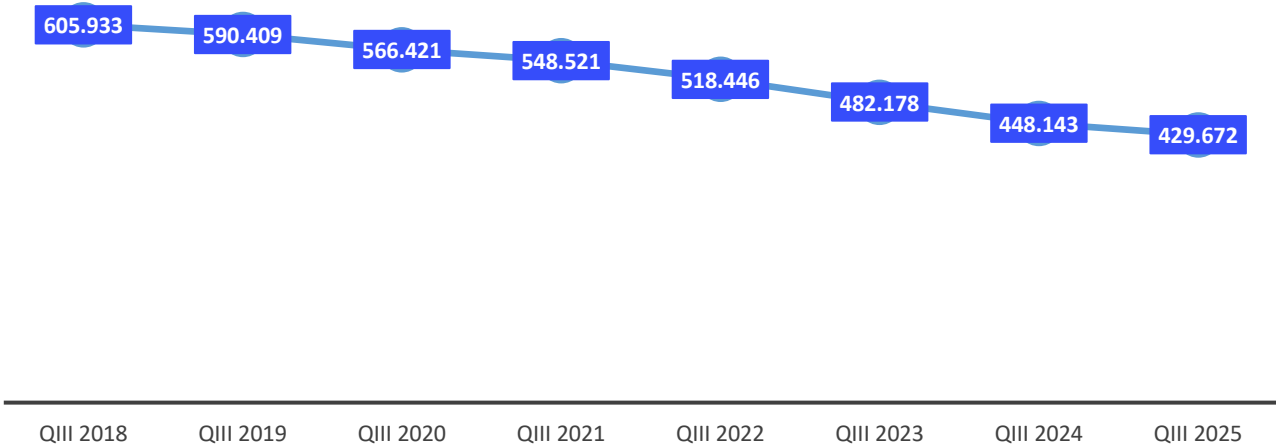
1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	III Квартал <i>quarter</i>	III Квартал <i>quarter</i>	II Квартал <i>quarter</i>	III Квартал <i>quarter</i>	III 2025 II 2025	III 2025 III 2024	
	2023.	2024.	2025.	2025.	<i>Индекси/Indices</i>		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	482 178	448 143	431 494	429 672	99,6	95,9	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	10	10	8	8	100,0	80,0	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	142 351	139 777	138 139	139 748	101,2	99,98	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	173	0	0	0	0,0	0,0	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	107 990	112 947	114 310	114 617	100,3	101,5	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора
Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

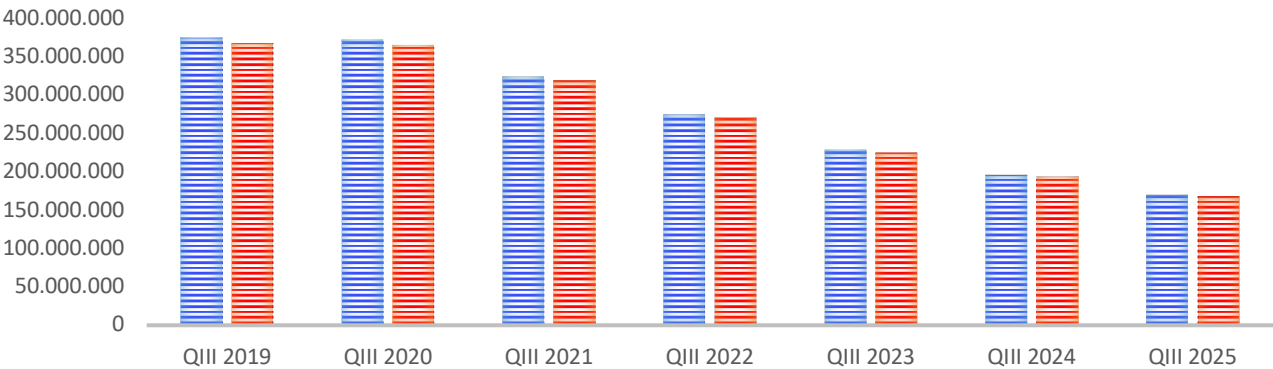
Одлазни саобраћај оператора у минутама	III Квартал/ quarter	III Квартал/ quarter	III Квартал/ quarter	II Квартал/ quarter	III Квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in minutes
	2022.	2023.	2024.	2025.	2025.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	274 610 383	228 079 946	196 072 875	175 715 643	169 955 047	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	270 737 596	225 215 032	193 846 084	173 872 856	168 603 960	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	3 872 787	2 864 914	2 226 791	1 842 787	1 351 086	International outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	III 2025 III 2023	III 2025 III 2024	III 2025 II 2025	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	74,5	86,7	96,7	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	74,9	87,0	97,0	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	47,2	60,7	73,3	International outgoing fixed telephone traffic

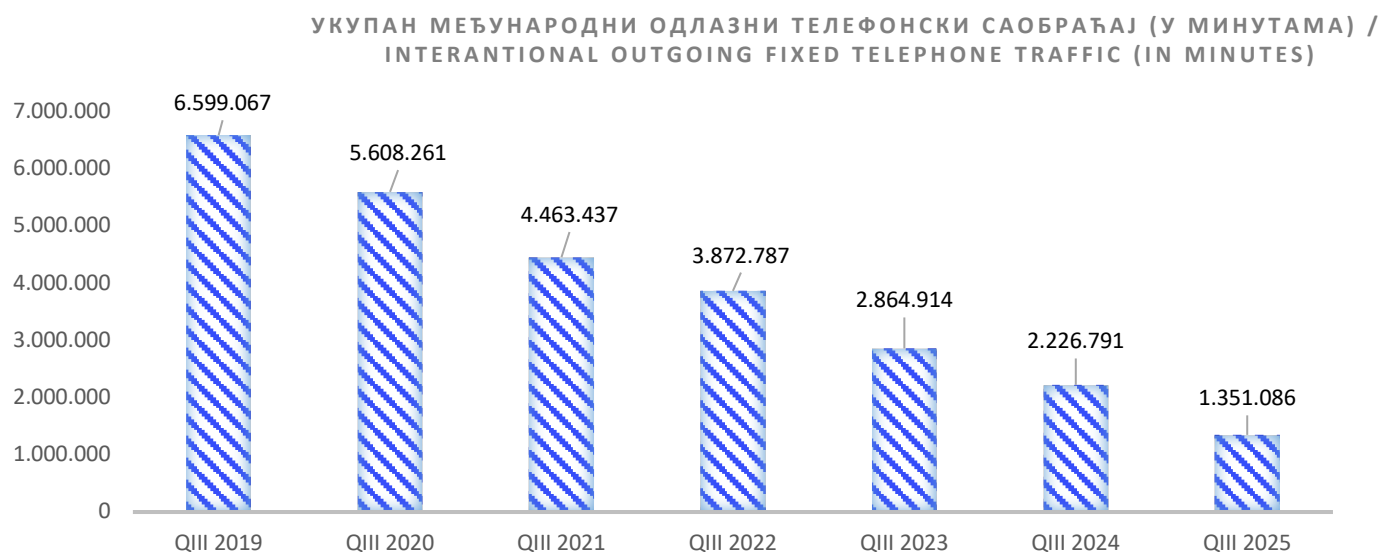
Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

■ Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама) / Outgoing total traffic fixed networksoperators (in minutes) ■ Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама) / Outgoing domestic traffic (in minutes)



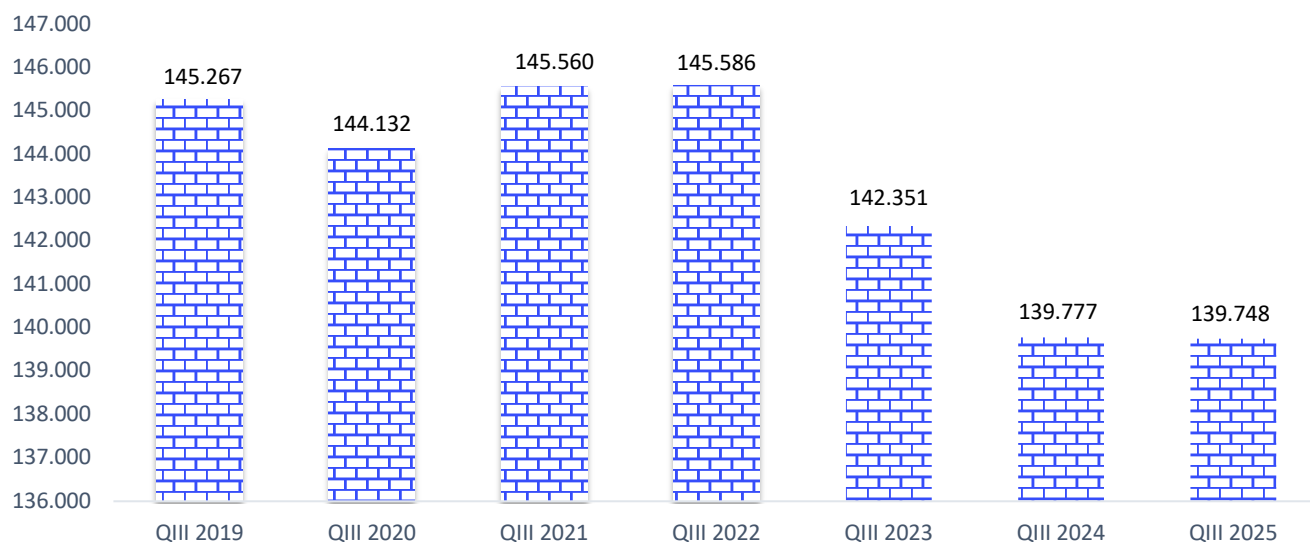
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



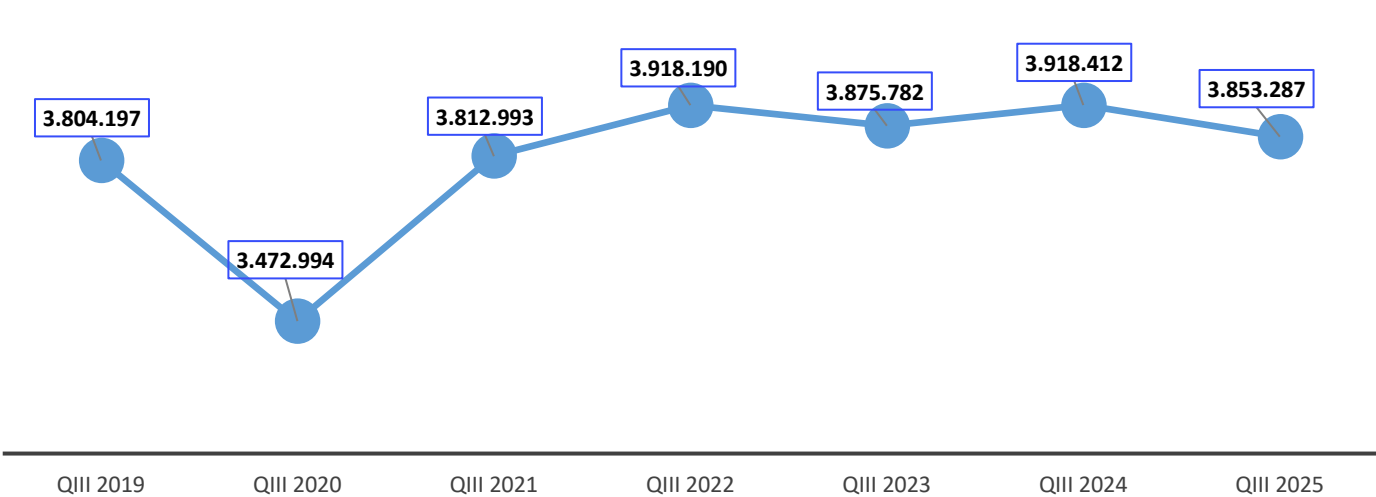
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

	III Квартал <i>quarter</i> 2023.	III Квартал <i>quarter</i> 2024.	II Квартал <i>quarter</i> 2025.	III Квартал <i>quarter</i> 2025.	III 2025 II 2025	III 2025 III 2024	
					Индексу/ <i>Indicies</i>		
Укупан број корисника мобилне мреже	3 875 782	3 918 412	3 660 883	3 853 287	105,3	98,3	<i>Total number of mobile network users</i>
Пенетрација мобилне телефоније	112,86%	114,51%	107,45%	112,93%	105,1	98,6	<i>Penetration of mobile telephony</i>
Укупан број пренесених бројева	136 562	167 726	194 357	205 328	105,6	122,4	<i>The total number of transferred numbers</i>
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	638 935 327	644 876 272	633 174 368	632 200 415	99,8	98,0	<i>Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)</i>
Број послатих SMS порука	69 882 981	58 522 034	53 010 612	53 171 656	100,3	90,9	<i>SMS sent</i>
Број послатих MMS порука	330 285	263 306	291 150	373 144	128,2	141,7	<i>MMS sent</i>

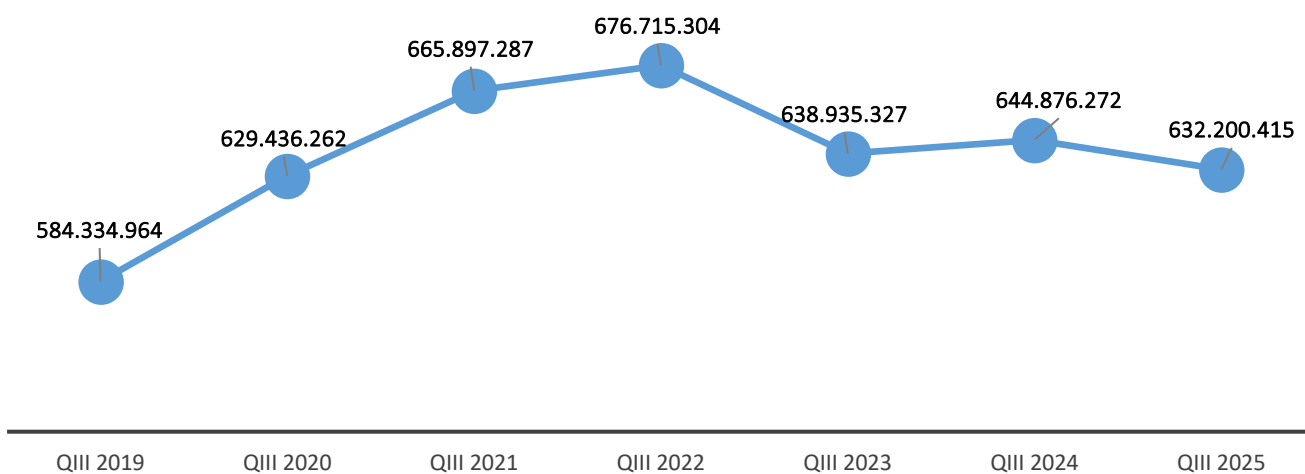
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



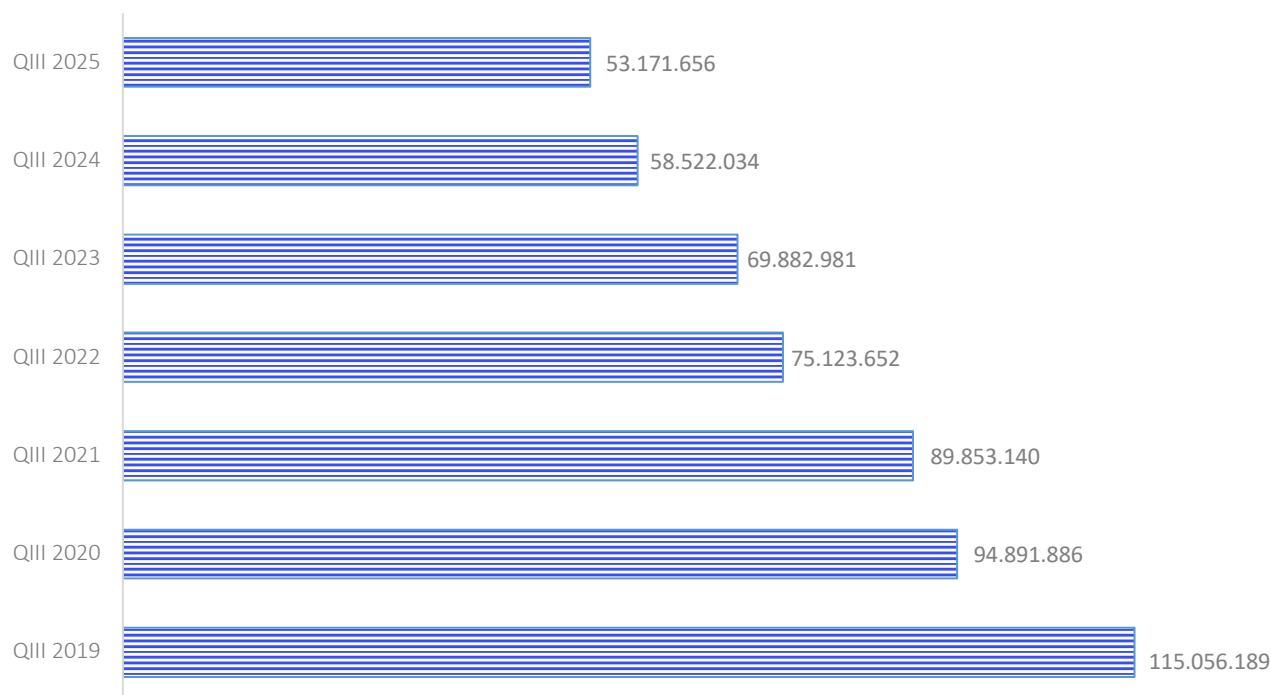
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



Графикон 2.3. Број послатих SMS порука

Graph 2.3 SMS sent



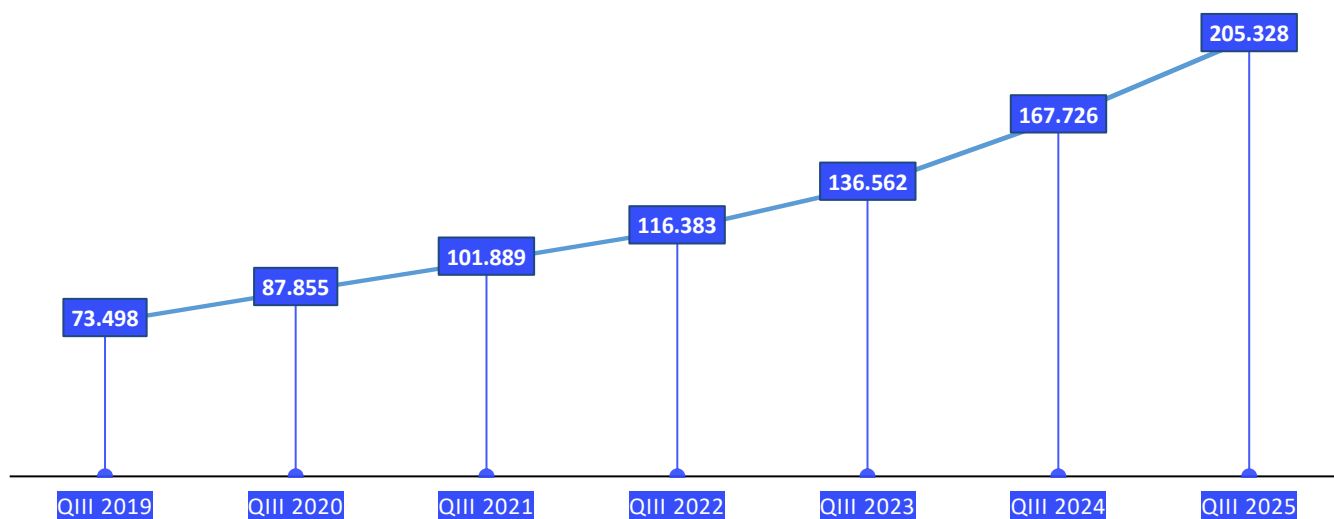
Графикон 2.4. Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



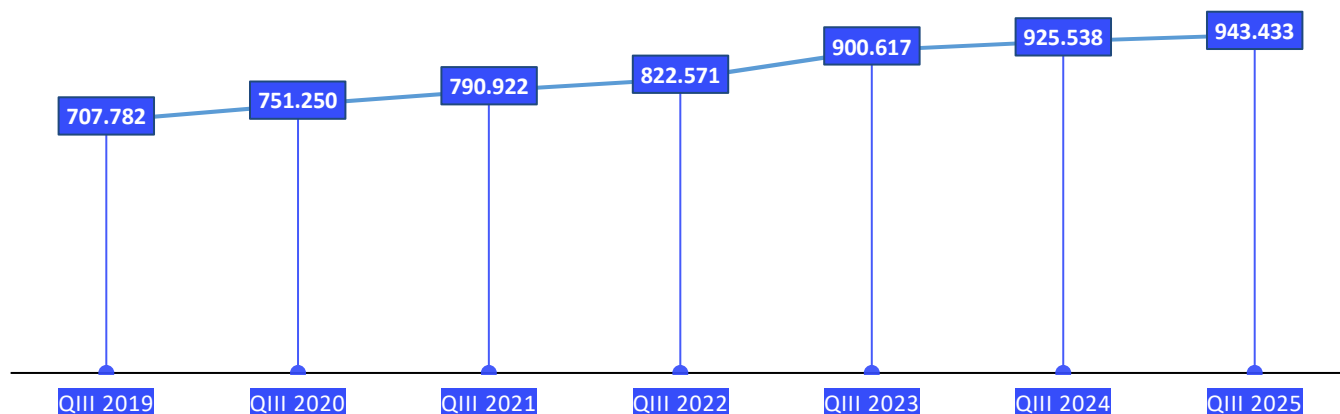
3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету
Table 3 Internet access

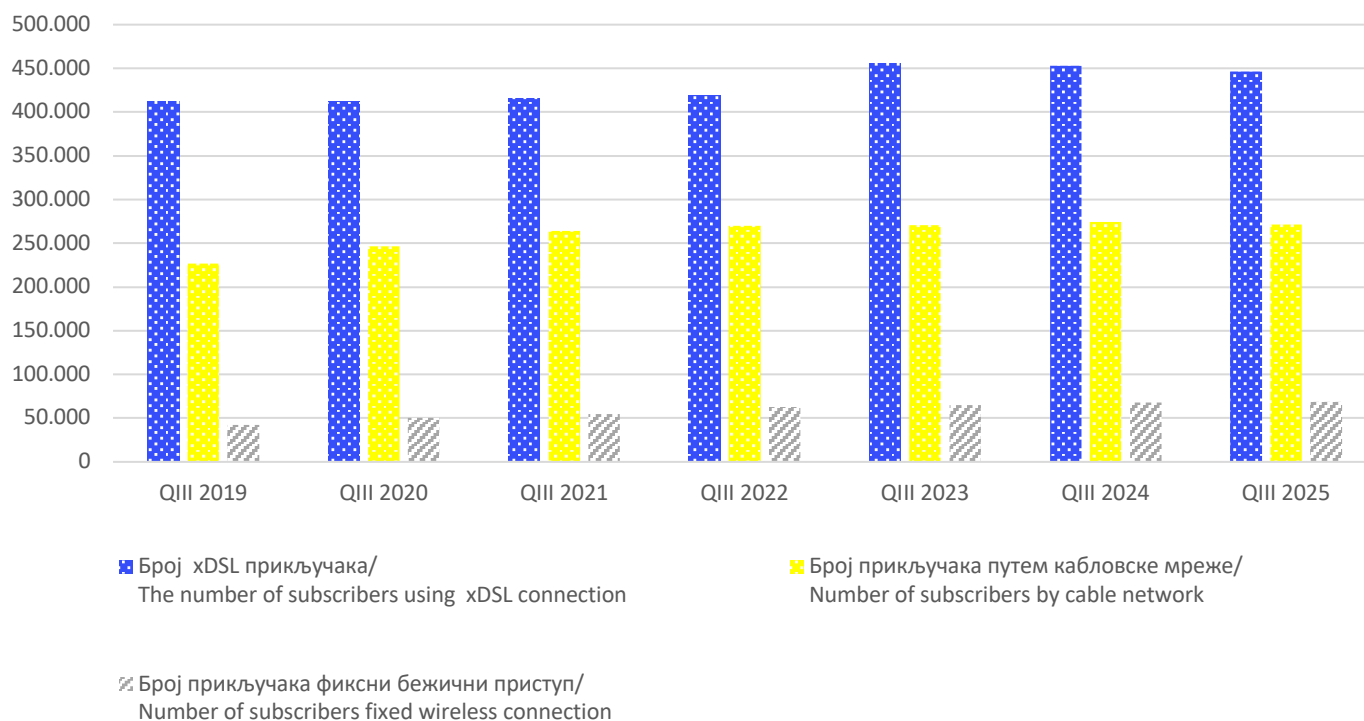
	III Квартал quarter	III Квартал quarter	II Квартал quarter	III Квартал quarter	III 2025 II 2025	III 2025 III 2024	
	2023.	2024.	2025.	2025.	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	900 617	925 538	938 117	943 433	100,6	101,9	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	455 103	452 798	448 539	446 227	99,5	98,5	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	270 666	274 676	270 146	271 166	100,4	98,7	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	64 629	67 974	68 511	68 727	100,3	101,1	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	2 072	2 153	2 205	2 236	101,4	103,9	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	108 124	127 914	148 695	155 056	104,3	121,2	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	16	16	14	14	100,0	87,5	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	114,65%	119,47%	118,46%	121,18%	102,3	101,4	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичког кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћуџић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредила: Џенита Бабић
Prepared by: Dženita Babić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.