



# PRIOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR XVI

SARAJEVO, 02.07.2025.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIJSKO DRUŠTVO

### INFORMATION SOCIETY

### POŠTANSKE USLUGE, prvo tromjesečje 2025

Postal services, first quarter 2025

Broj pismonosnih pošiljki u prvom tromjesečju 2025. godine iznosio je 18 129 tisuća komada, što je u usporedbi s prvim tromjesečjem 2024. godine smanjenje od 7,8%.

*In the first quarter of 2025, total number of letters amounted to 18 129 thousand pieces, showing decreased by 7.8% compared to the first quarter of 2024.*

U prvom tromjesečju 2025. godine u odnosu na prvo tromjesečje 2024. godine broj paketnih pošiljki manji je za 4,3%.

*In the first quarter of 2025 the number of parcel consignments decreased by 4.3%, compared to the first quarter of 2024.*

**Tablica 1. Pismonosne pošiljke**

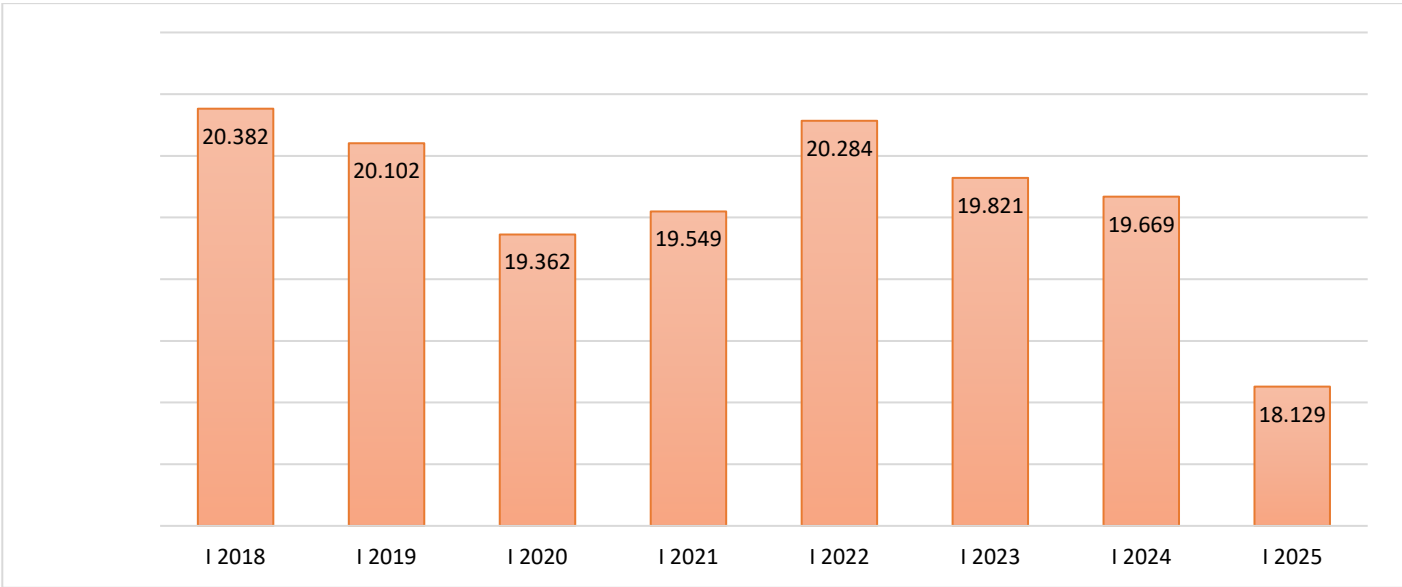
*Table 1. Letter services*

|                                      | 2024          |               | 2025          | Indeksi<br>Indices |                  | '000 komada<br>'000 pieces          |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------------------------|
|                                      | I             | IV            | I             | I 2025<br>IV 2024  | I 2025<br>I 2024 |                                     |
| Pismonosne pošiljke<br><b>ukupno</b> | <b>19 669</b> | <b>19 079</b> | <b>18 129</b> | <b>95,0</b>        | <b>92,2</b>      | <i>Number of letters-<br/>total</i> |
| Otpremljena pisma<br><b>ukupno</b>   | <b>18 447</b> | <b>18 115</b> | <b>17 284</b> | <b>95,4</b>        | <b>93,7</b>      | <i>Sent letters total</i>           |
| Unutarnji promet                     | 18 141        | 17 851        | 16 987        | 95,2               | 93,6             | <i>Domestic transport</i>           |
| Međunarodni<br>promet                | 306           | 264           | 297           | 112,4              | 97,0             | <i>International<br/>transport</i>  |
| Prispjela pisma<br><b>ukupno</b>     | <b>1 222</b>  | <b>964</b>    | <b>845</b>    | <b>87,6</b>        | <b>69,1</b>      | <i>Arrived letters total</i>        |
| Međunarodni<br>promet                | 1 222         | 964           | 845           | 87,6               | 69,1             | <i>International<br/>transport</i>  |

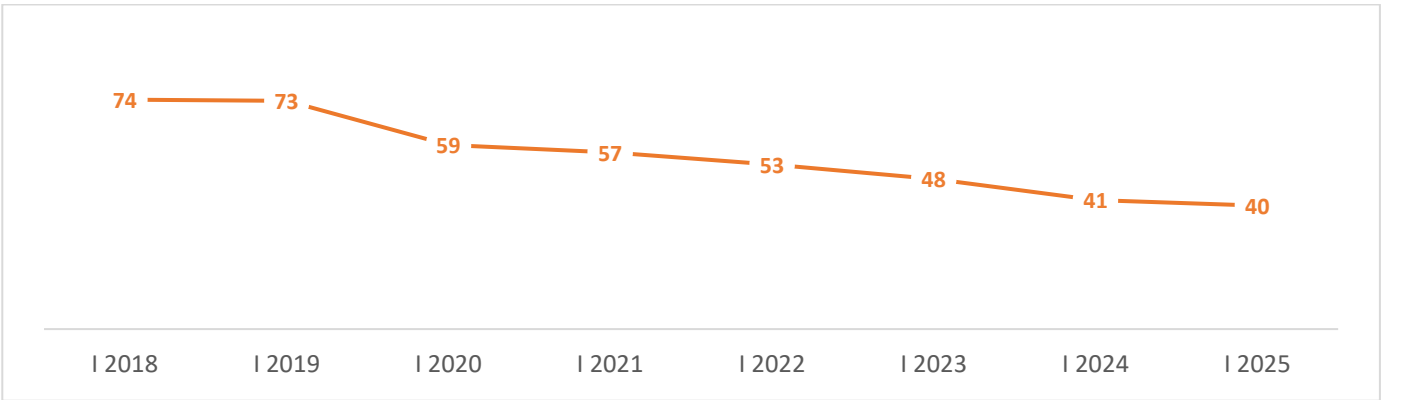
**Tablica 2. Paketne pošiljke**  
*Table 2. Parcel services*

|                                  | 2024        |             | 2025        | Indeksi<br><i>Indices</i> |                  | '000 komada<br><i>'000 pieces</i> |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|------------------|-----------------------------------|
|                                  | I           | IV          | I           | I 2025<br>IV 2024         | I 2025<br>I 2024 |                                   |
| Paketne pošiljke <b>ukupno</b>   | <b>41,4</b> | <b>45,4</b> | <b>39,6</b> | <b>87,2</b>               | <b>95,7</b>      | <i>Number of parcels total</i>    |
| Otpremljeni paketi <b>ukupno</b> | <b>27,5</b> | <b>31,1</b> | <b>24,3</b> | <b>78,1</b>               | <b>88,6</b>      | <i>Sent parcels total</i>         |
| Unutarnji promet                 | 27,1        | 29,7        | 23,0        | 77,5                      | 84,9             | <i>Domestic transport</i>         |
| Međunarodni promet               | 0,4         | 1,5         | 1,3         | 89,7                      | 350,7            | <i>International transport</i>    |
| Prispjeli paketi <b>ukupno</b>   | <b>13,9</b> | <b>14,2</b> | <b>15,3</b> | <b>107,3</b>              | <b>109,8</b>     | <i>Arrived parcels total</i>      |
| Međunarodni promet               | 13,9        | 14,2        | 15,3        | 107,3                     | 109,8            | <i>International transport</i>    |

**Grafikon 1. Pismonosne usluge, 000 kom.**  
*Graph 1. Letter services, 000 pieces*



**Grafikon 2. Paketne pošiljke, 000 kom.**  
*Graph 2. Parcel services, 000 pieces*



## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o poštanskom prometu dobiveni su na temelju obrade statističkih izvješća koje su entitetski statistički zavodi prikupili na temelju tromjesečnog izvješća o poštanskim i kurirskim uslugama.

### Jedinice promatranja

Jedinice promatranja u poštanskom prometu su poslovni subjekti registrirani prema KD BiH 2010. u području H u razredima 53.10-Djelatnost pružanja univerzalnih poštanskih usluga i 53.20-Djelatnost pružanja ostalih poštanskih i kurirskih usluga.

## DEFINICIJE

### Pošta

Prepiske i ostale pošiljke prevezene zrakoplovom, koje su poslate od strane poštanske administracije i namijenjene za isporuku poštanskoj administraciji. Isključuje se ekspresni teret i ekspresne pošiljke.

**Pismonosne i paketne pošiljke** obuhvaćaju broj pismonosnih pošiljaka prispjelih u unutarnjem prometu i prispjelih i otpremljenih u međunarodnom prometu.

**Pismonosna pošiljka** je vrsta pošiljke u poštanskom prometu u koju ubrajamo obična pisma, dopisnice, tiskovine, preporučene pismonosne pošiljke i pisma sa označenom vrijednošću.

**Platni promet** se odnosi na uplate po poštanskim uplatnicama, uplate i isplate po žiro i tekućim računima, po štednim knjižicama, poštanske štedionice poslovnih banaka i isplate po inozemnim štednim knjižicama.

## STATISTIČKA ZNAČENJA

- nema pojave

... nema podataka

\* korigiran podatak

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on postal transport were obtained by processing statistical data from surveys conducted by the Statistical Offices at the level of entities by using the reporting method through the Quarterly Report on Postal and Courier Services.

### Reporting units

Reporting units in postal services relate to the activities of legal entities in Section H of NACE Rev. 2, in classes 53.10 Postal activities under universal service obligation and 53.20 - Other postal and courier activities.

## DEFINITIONS

### Mail

Dispatches of correspondence and other objects carried on an aircraft, which have been dispatched by and intended for delivery to postal administrations. Express freight and express parcel shipments are excluded.

**Letter and parcel postal services** include the number of letters arrived in domestic traffic, as well as those arrived and sent in international traffic.

**Postal letter** is a type of item in the postal traffic, which includes letters, postcards, blanks, registered mail and insured letters.

**Payment transaction** refer to payments by postal money order, payments by giro and current accounts, by saving books of postal savings and business banks, and payments by foreign saving books.

## STATISTICAL SIGNS

- No occurrence of event

... data not available

\* corrected data

**Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Elektronska pošta/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)**

**Odgovorne osobe/Responsible persons:**

**Velimir Jukić, pomoćnik ravnateljice za poslovne statistike**  
*Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics*

**Fahir Kanlić, šef Odjela za statistiku industrije i građevinarstva**  
*Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics*

**Vesna Čužić, ravnateljica**  
*Vesna Čužić, Director*

**Priopćenje priredila: Dženita Babić**  
*Prepared by: Dženita Babić*



**Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.**  
*Please consider the environment before printing this document.*