



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/YEAR XV

САРАЈЕВО, 31. 7. 2025.

БРОЈ/NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНА ОПРЕМА, МРЕЖА И УСЛУГЕ, БИХ, 2024

TELECOMMUNICATIONS EQUIPMENT, NETWORK AND SERVICES, BIH, 2024

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у 2024. години износио 443 613 што представља пад од 6,2% у односу на 2023. годину.

Укупан број властитих претплатника алтернативних оператора у 2024. години износио је 139 432, што показује пад од 1,1% у односу на претходну годину.

Укупни саобраћај фиксне телефонске мреже у 2024. години износио је 1 177 330 676 минута, што показује пад од 17,0% у односу на 2023.

Укупни домаћи одлазни саобраћај алтернативних оператора у 2024. години износио је 359 167 484 минута, што показује раст од 71,3% у односу на претходну годину.

Број претплатника мобилне мреже у 2024. години износио је 3 836 099 што представља раст од 2,3% у односу на претходну годину.

Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у 2024. години износио 2 531 263 347, што показује раст од 0,4% у односу на претходну годину.

Број посланих СМС порука у 2024. години мањи је за 16,3%, у односу на 2023. годину.

Укупан број претплатника фиксног интернета у 2024. години износио је 932 223 што показује раст од 2,6% у односу на претходну годину.

Број претплатника мобилног интернета путем стандардног мобилног широкопојасног приступа у 2024. години износио је 2 197 175 што представља пад од 0,5% у односу на 2023. годину.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in 2024 was 443 613 which represents a decreased of 6.2% compared to the 2023 year.

The total number of own subscribers of alternative operators in the year of 2024 was 139 432 which shows an decreased of 1.1% compared to previous year.

The total traffic of fixed telephone network in the year of 2024 was 1 177 330 676 minutes which shows an decreased of 17.0% compared to 2023.

The total outgoing domestic traffic alternative operators in the year of 2024 was 359 167 484 minutes minutes which shows an increased of 71.3% compared to previous year.

The number of mobile telephone subscribers in the year of 2024 was 3 836 099 which represents a increased of 2.3% compared to previous year.

The total traffic of mobile telephone network in the year of 2024 was 2 531 263 347 which shows an increased 0.4% compared to the previous year.

Number of SMS messages sent in the 2024 year decreased by 16.3%, compared to the 2023 year.

Total number of fixed Internet subscribers in the year of 2024 was 932 223 which shows an increased of 2.6% compared to previous year.

Number of subscribers of mobile Internet via a standard mobile broadband access in the year of 2024 was 2 197 175 which represents an decreased of 0.5% compared to the 2023 year.

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНИ ИНДИКАТОРИ¹

TELECOMMUNICATION INDICATORS

Т.1. Фиксна телефонска мрежа

T.1 Fixed telephone network

	2024	
Укупан број активних фиксних телефонских линија инцумбент оператора ¹	443 613	Total number of fixed telephone lines of Incumbent operators
Број активних аналогних линија- PSTN линије	201 664	Number of active analog lines- PSTN lines
Број ISDN линија изражено у Б каналима	10 676	Number of ISDN lines (expressed in B channels)
Број претплата путем фиксне бежичне петље(CLL или WLL)	8 813	CLL subscriptions
Број претплата IP телефоније	222 183	Number of IP telephone subscribers ³
Укупан број јавних телефонских говорница	277	Number of public payphones
Број линија претплатника физичких лица	305 342	Number of main lines which are residential (analog and B channels)
Број линија претплатника правних лица	137 994	Number of main lines which are business (analog and B channels)
Број алтернативних оператора фиксне телефоније ¹	9	Total number of alternative operators
Укупан број властитих претплатника алтернативних оператора	139 432	Alternative operators -Number of Direct Access Subscribers
Укупан број пренесених фиксних бројева са 31.12. 2023.године	112 796	The total number off transferred fixed numbers (with 31.12.2023 year)

Г.1 Фиксна телефонска мрежа-укупан број активних фиксних телефонских линија инцумбент оператора

G.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operators



¹ Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

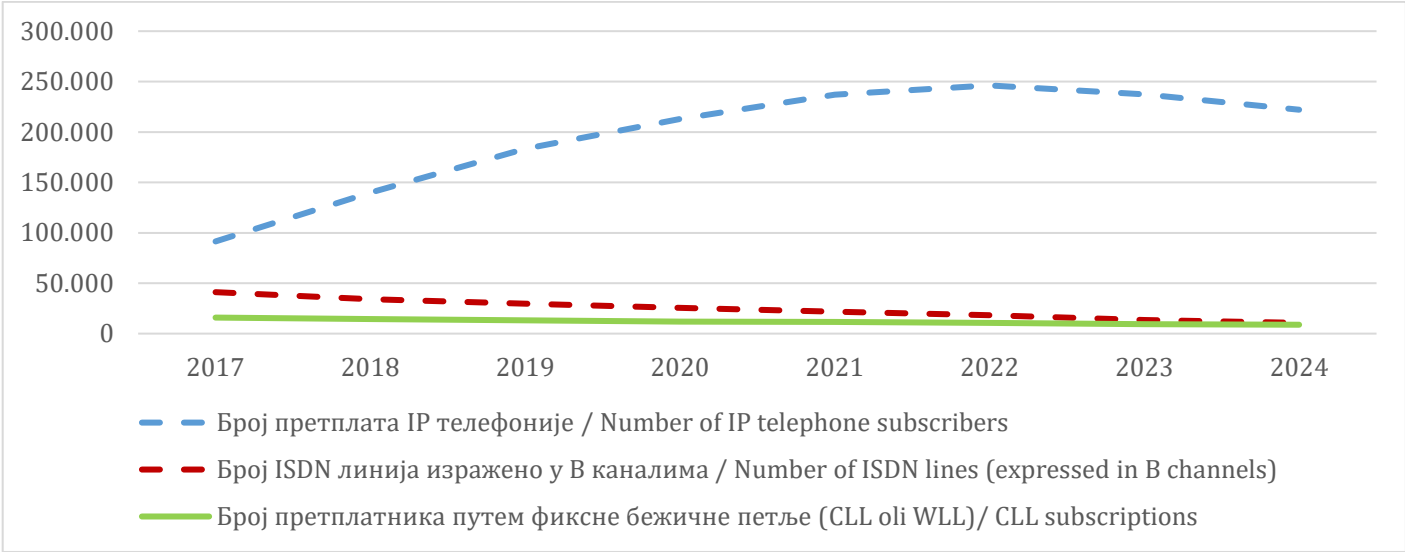
¹ Термин инцумбент оператори се односи на операторе који су прије либерализације тржишта имали државни (законски) монопол; у Босни и Херцеговини су: БХ Телецом, Телеком Српске и ХТ Мостар.

The term incumbent operators refers to operators who had public (legal) monopoly before liberalization markets; in Bosnia and Herzegovina these are: BH Telecom, Telekom Srpske and HT Mostar.

¹ Термин алтернативни оператори се односи на операторе који су се на тржишту појавили након почетка либерализације тржишта и корисници су дозволе за обављање дјелатности давалаца непокретних јавних телефонских услуга.

The term alternative operators refers to operators that have appeared on the market after the start of the liberalization of the market and customers are licensees for providers of fixed public telephone services.

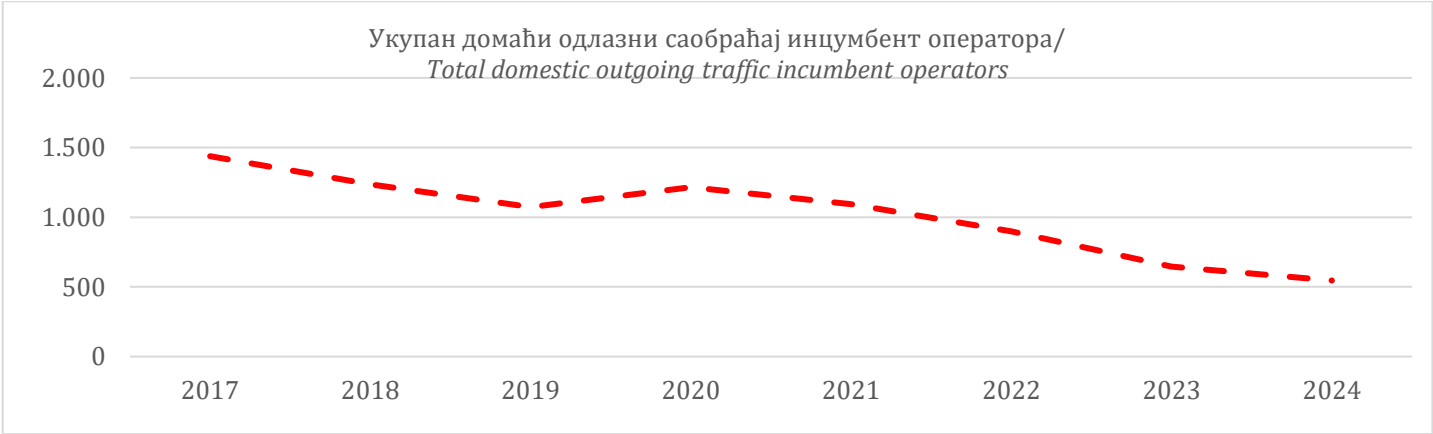
Г.2 Фиксна телефонска мрежа
G.2 Fixed telephone network



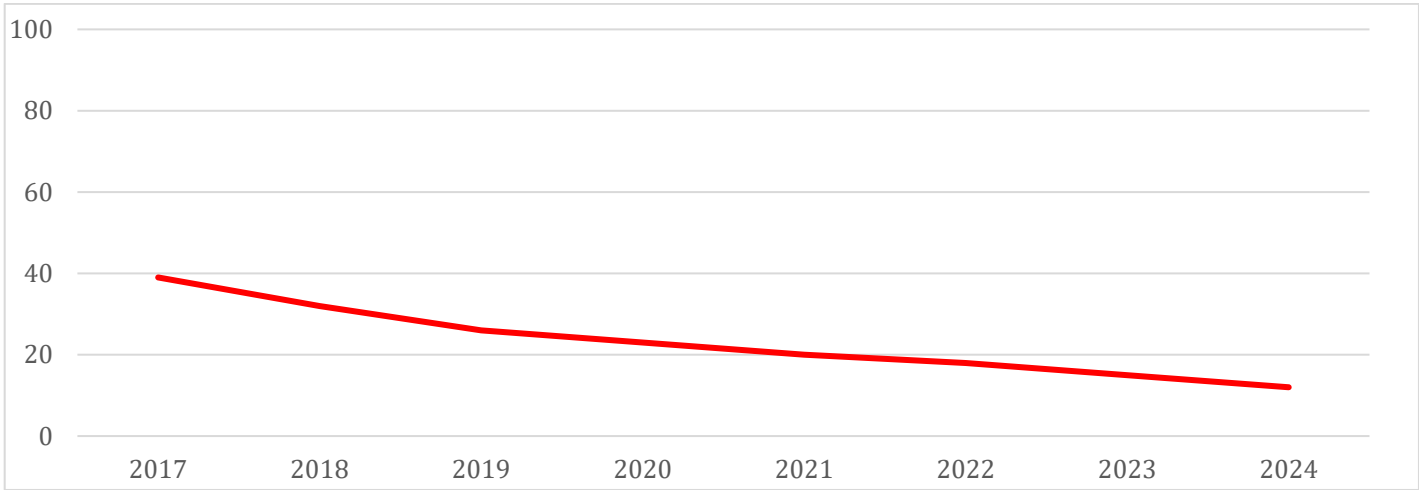
Т.1.1. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже, инкумбент оператори
T.1.1 Traffic accomplished via fihed telephone network, Incumbent operators

	2024	
Укупан саобраћај инцумбент оператора (у минутама)	1 177 330 676	Total traffic incumbent operators (in minutes)
Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама)	644 386 336	Outgoing domestic traffic SMP operators (in minutes)
Одлазни локални и међумјесни саобраћај унутар властите фиксне мреже (у минутама)	443 045 941	Outgoing local and trunk telephone traffic- traffic inside same network group (in minutes)
Одлазни саобраћај према другим фиксним мрежама у БиХ (у минутама)	103 406 087	Outgoing traffic to other fixed networks in BiH (in minutes)
Одлазни саобраћај према мобилним мрежама у БиХ (у минутама)	97 934 308	Outgoing traffic to mobile networks in BiH (in minutes)
Међународни одлазни телефонски саобраћај (у минутама)	12 104 899	Interantional outgoing fixed telephone traffic (in minutes)
Међународни долазни телефонски саобраћај (у минутама)	33 621 401	Interantional incoming fixed telephone traffic (in minutes)
Диал-уп интернет саобраћај (у минутама)	487 218 040	Dial up internet traffic (in minutes)

Г.3. Укупан домаћи одлазни саобраћај инкумбент оператора (у милионима минута)
G.3 Total domestic outgoing traffic incumbent operators (in millions minutes)



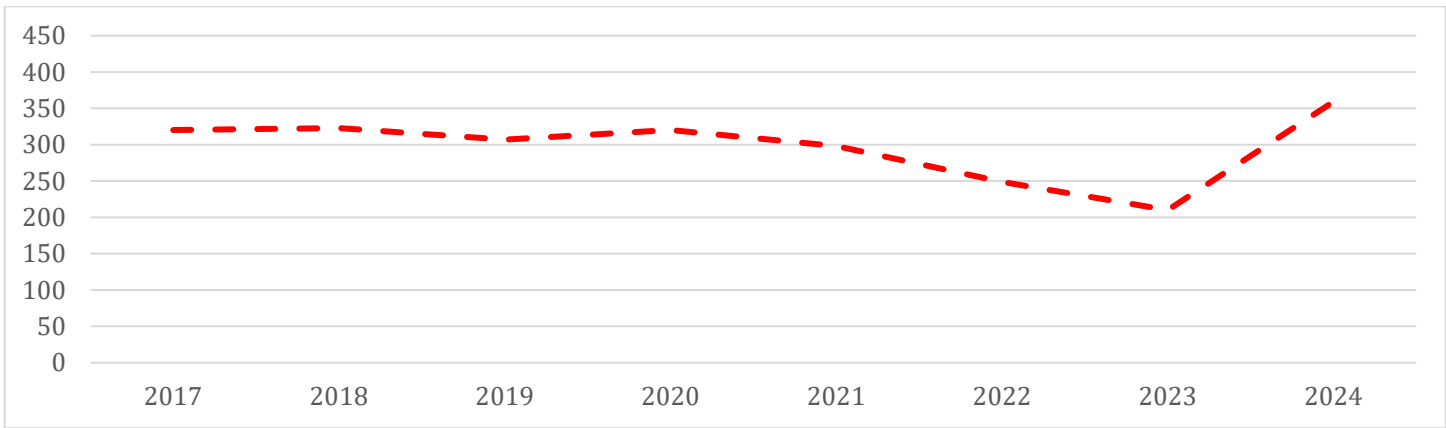
Г.4. Укупан међународни одлазни саобраћај инкумбент оператора (у милионима минута)
G.4 Total Interantional outgoing traffic incumbent operators (in millions minutes)



Т.1.2. Саобраћај (који су остварили алтенативни оператори)
T.1.2 Traffic (realised by alternative operators)

	2024	
Укупни домаћи одлазни саобраћај алтернативних оператора (у минутама)	359 167 484	Outgoing domestic traffic alternative operators (in minutes)
Међународни одлазни телефонски саобраћај алтернативних оператора (у минутама) ⁴	2 331 161	International outgoing fixed telephone traffic alternative operators (in minutes) ⁵
Међународни долазни телефонски саобраћај алтернативних оператора (у минутама) ⁵	3 741 526	Interantional incoming fixed telephone traffic alternative operators (in minutes) ⁶
Међународни долазни саобраћај који је дошао преко алтернативних оператора и завршио у фиксним мрежама доминантних оператора (у минутама)	9 017 301	International incoming traffic that came through the alternative operators and ended in the fixed networks of dominant operators (in minutes)
Међународни долазни саобраћај који је дошао преко алтернативних оператора и завршио у мобилним мрежама доминантних оператора (у минутама)	15 130 810	International incoming traffic that came through the alternative operator and ended in the mobile networks of dominant operators (in minutes)

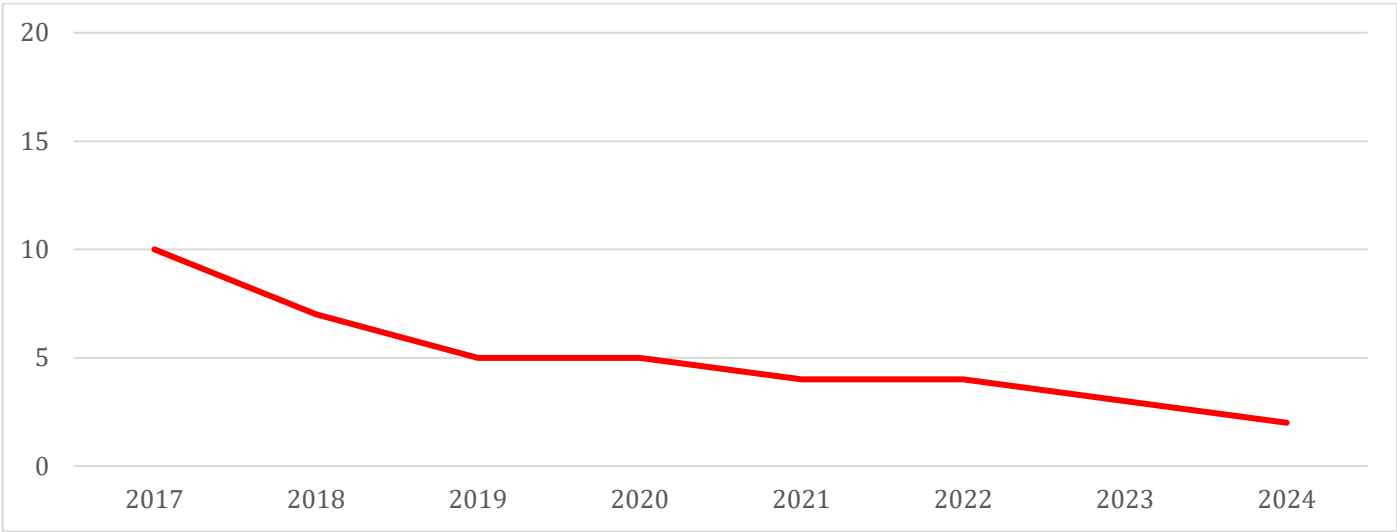
Г.5. Укупан домаћи одлазни саобраћај алтернативних оператора (у милионима минута)
G.5 Total domestic outgoing traffic alternative operators (in millions minutes)



⁴ Саобраћај властитих претплатника и претплатника који користе индиректни приступ (CS, CPS, телефонска картица) који се упућује ка фиксним и мобилним мрежама у иностранству.
Traffic of own subscribers and subscribers who use intermediate access (CS, CPS, phone cards) that is beeing redirected toward fix and mobile networks abroad.

⁵ Међународни саобраћај који долази у властиту мрежу оператора.
International traffic that uses the own network of telephone provider

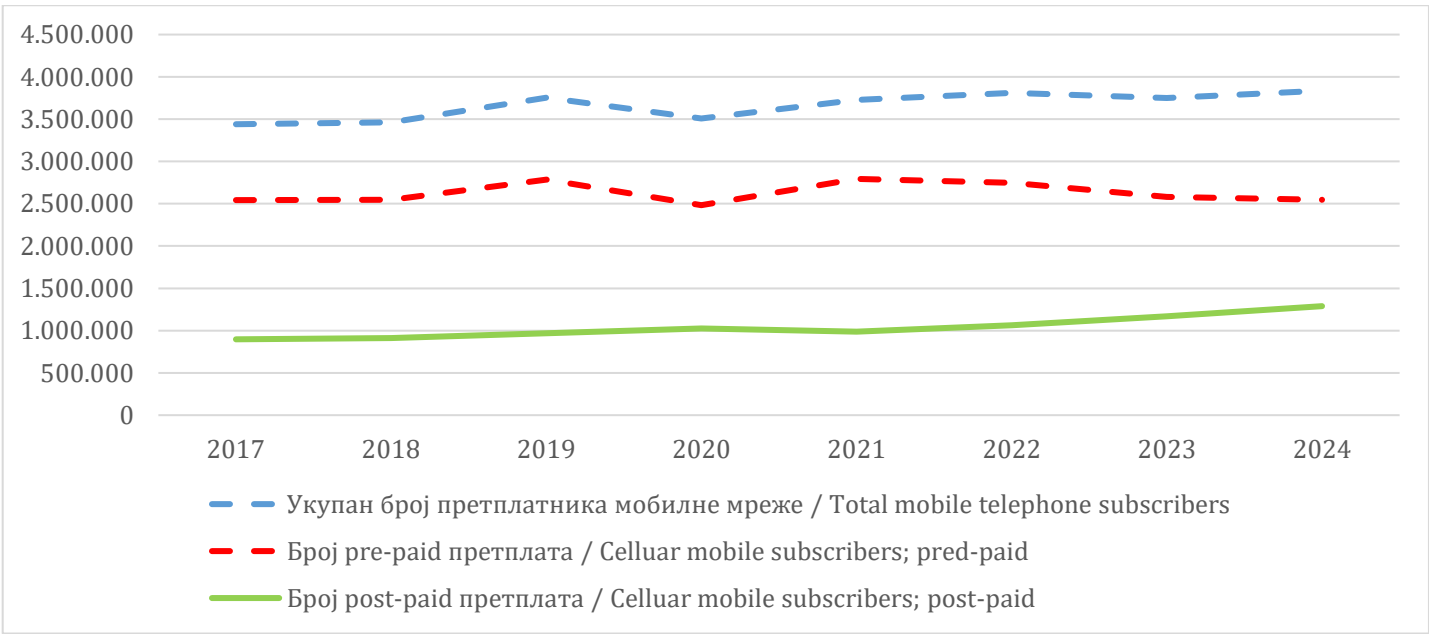
Г.6. Укупан међународни одлазни саобраћај алтернативних оператора (у милионима минута)
G.6 Total Interantional outgoing traffic alternative operators (in millions minutes)



Т.2. Мобилна телефонска мрежа
T.2 Mobile Telephone Network

	31.12.2024.	
Укупан број претплатника мобилне мреже	3 836 099	Total mobile telephone subscribers
Број пре-паид претплата	2 547 141	Cellular mobile subscribers: pre-paid
Број пост-паид претплата	1 288 958	Cellular mobile subscribers: post-paid

Г.7. Укупан број претплатника мобилне мреже
G.7 Total mobile telephone subscribers



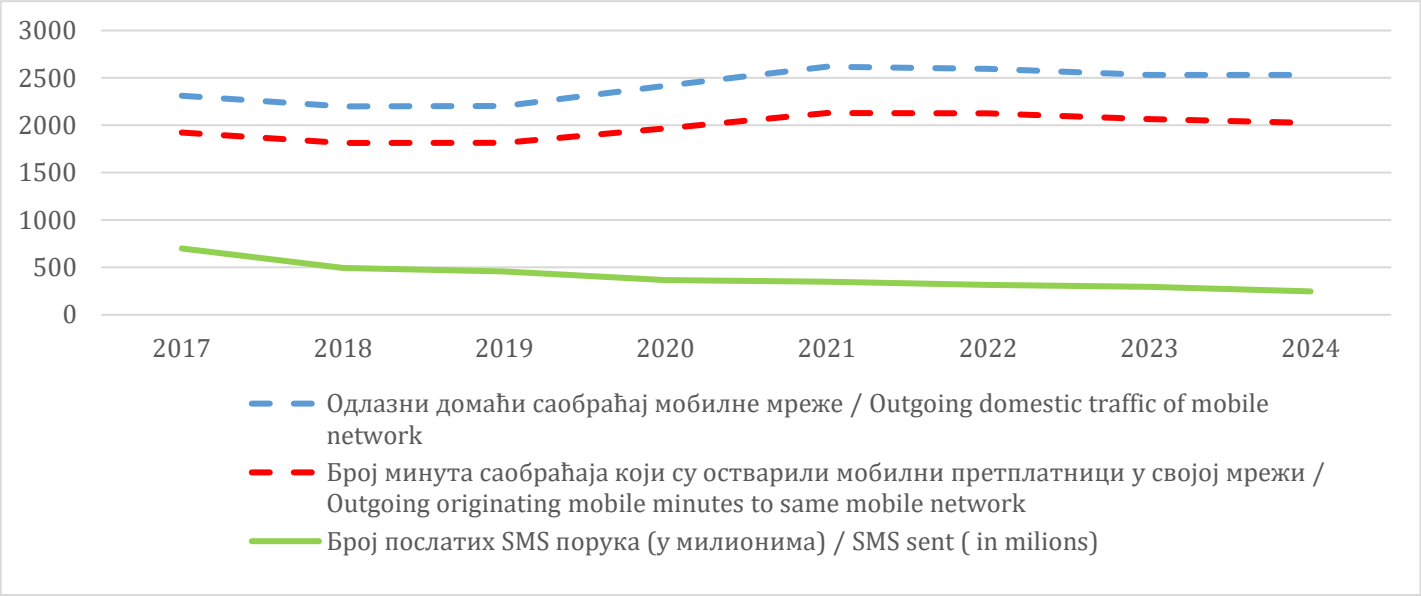
T.2.1. Саобраћај остварен путем мобилне мреже

T.2.1 Traffic accomplished via mobile cellular network

	2024	
Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у минутама (домаћи саобраћај), од тога:	2 531 263 347	Total Outgoing traffic of mobile network in minute(domestic traffic), of which:
Број минута саобраћаја који су остварили мобилни претплатници у својој мрежи	2 023 867 341	Outgoing/originating mobile minutes to samemobile network.
Број минута саобраћаја који су остварили мобилни претплатници према другим мобилним мрежама у БиХ	370 508 269	Outgoing/originating mobile minutes to othermobile networks in BiH.
Број минута саобраћаја мобилна - фиксна	136 887 737	Outgoing mobile minutes to fixed networks
Међународни одлазни саобраћај (у минутама)	61 423 285	International outgoing mobile traffic (in minutes)
Међународни долазни саобраћај (у минутама)	148 345 481	International incoming mobile traffic (in minutes)
Број посланих SMS порука	247 542 549	SMS sent
Број посланих MMS порука	1 091 752	MMS sent

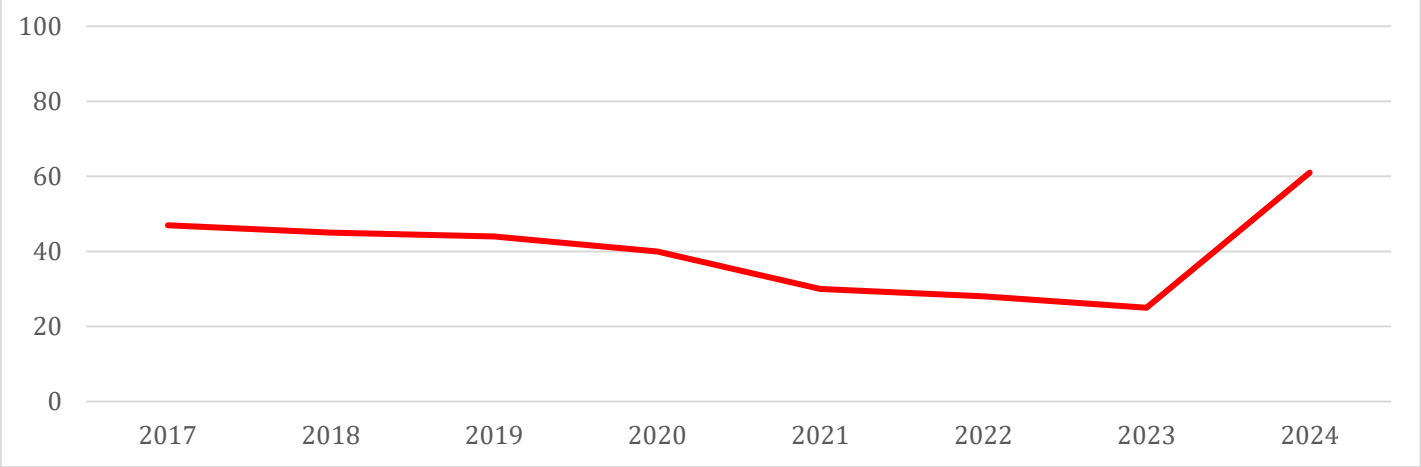
Г.8. Саобраћај остварен путем мобилне мреже (у милионима минута)

G.8 Traffic accomplished via mobile cellular network (in millions minutes)



Г.9. Међународни одлазни саобраћај (у милионима минута)

G.9 International outgoing mobile traffic (in millions minutes)



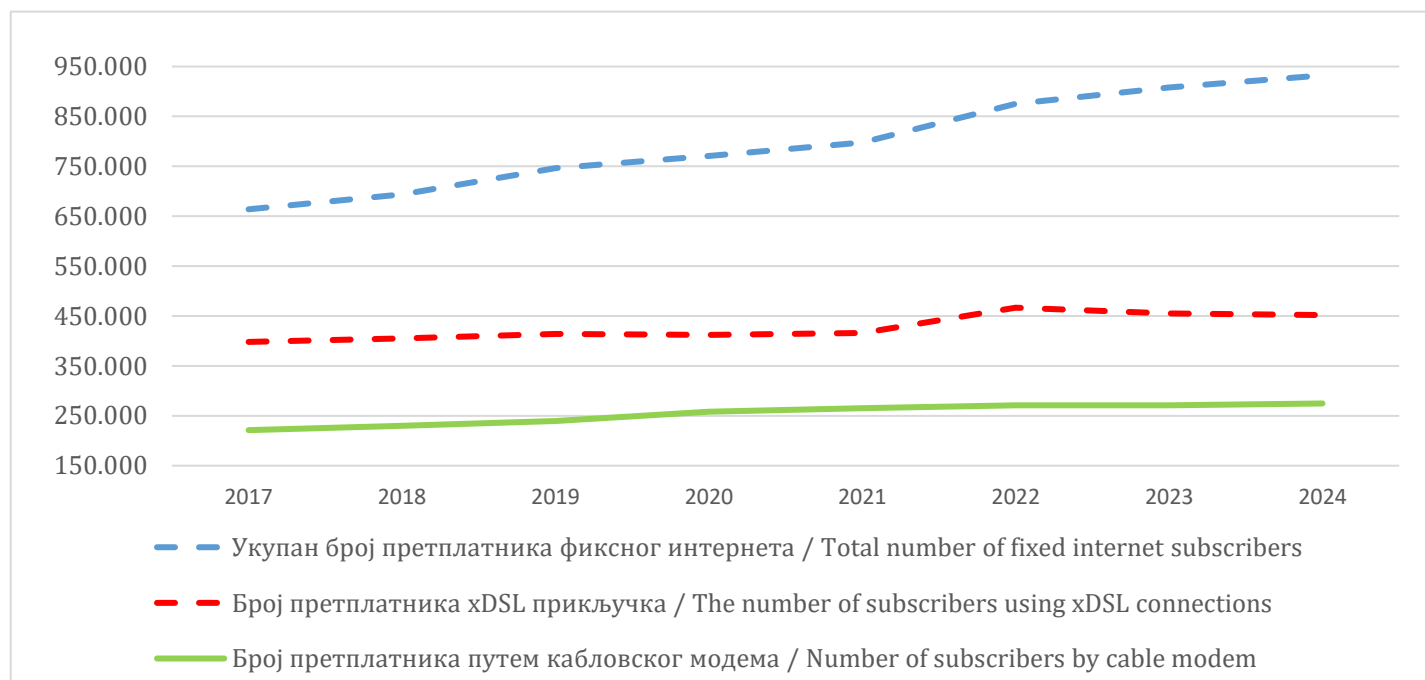
Т.3. Фиксни интернет

T.3 Fixed internet

	2024	
Број ISP-ова	60	<i>Number of ISPs</i>
Укупан број претплатника фиксног интернета	932 223	<i>Total number of fixed internet subscribers</i>
Број претплатника путем xDSL прикључака	451 776	<i>The number of subscribers using xDSL connection</i>
Број претплатника путем кабловског модема	274 717	<i>Number of subscribers by cable modem</i>
Број претплатника путем FWA (фиксни бежични приступ) прикључака	69 175	<i>Number of subscribers by FWA (fixed wireless) connection</i>
Број претплатника путем изнајмљених линија	2 220	<i>The number of subscribers via leased lines</i>
Број претплатника путем FTTH прикључака	134 312	<i>The number of subscribers via FTTH connection</i>
Број претплатника путем осталих технологија	23	<i>The number of subscribers using other technologies</i>

Г.10 Фиксни интернет

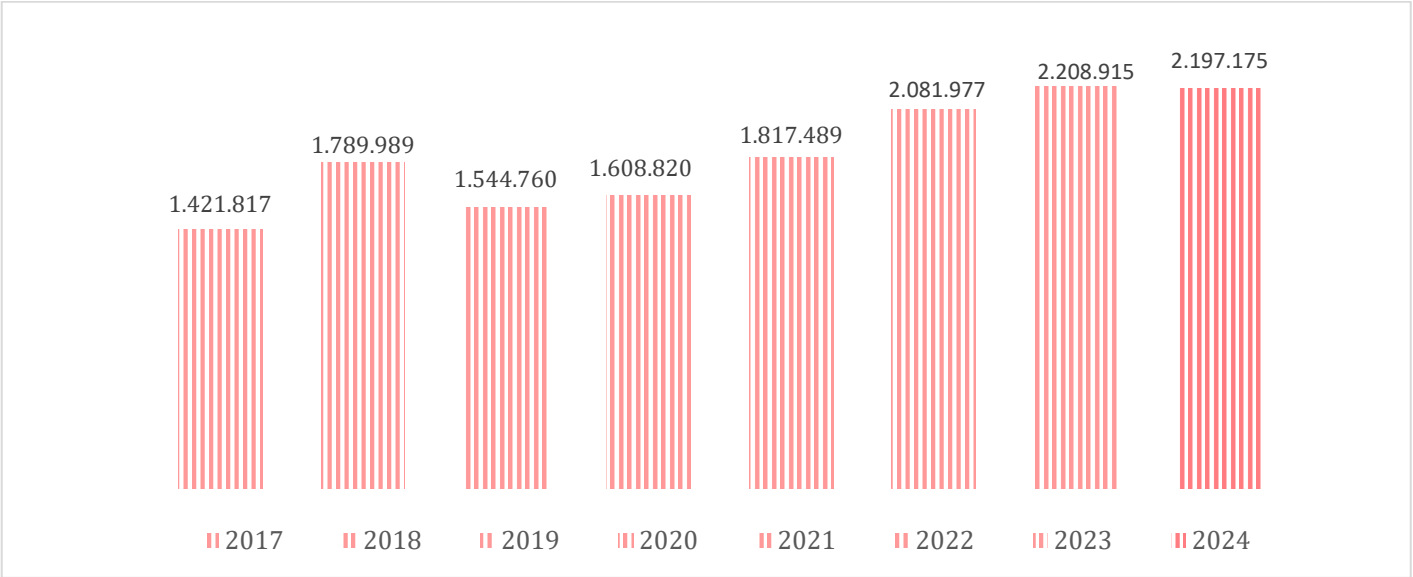
G.10 Fixed internet



T.4. Мобилни интернет
T.4 Mobile internet

	2024	
Број претплатника мобилног интернета путем стандардног мобилног широкопојасног (broadband) приступа	2 197 175	<i>The number of subscribers of mobile Internet via a standard mobile broadband access</i>
Број претплатника мобилног интернета путем namjenskog širokopojasnih (broadband) pristupa	19 058	<i>The number of subscribers of mobile Internet via dedicated broadband access</i>

Г.11. Број претплатника мобилног интернета путем стандардног мобилног широкопојасног (broadband) приступа
G.11 The number of subscribers of mobile Internet via a standard mobile broadband access



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL, и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесениу друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (дигитална претплатничка линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES ON METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница /Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћуџић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредила: Џенита Бабић
Prepared by: Dženita Babić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.