



# PRIOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR X

SARAJEVO, 31.10.2025.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIJSKO DRUŠTVO INFORMATION SOCIETY

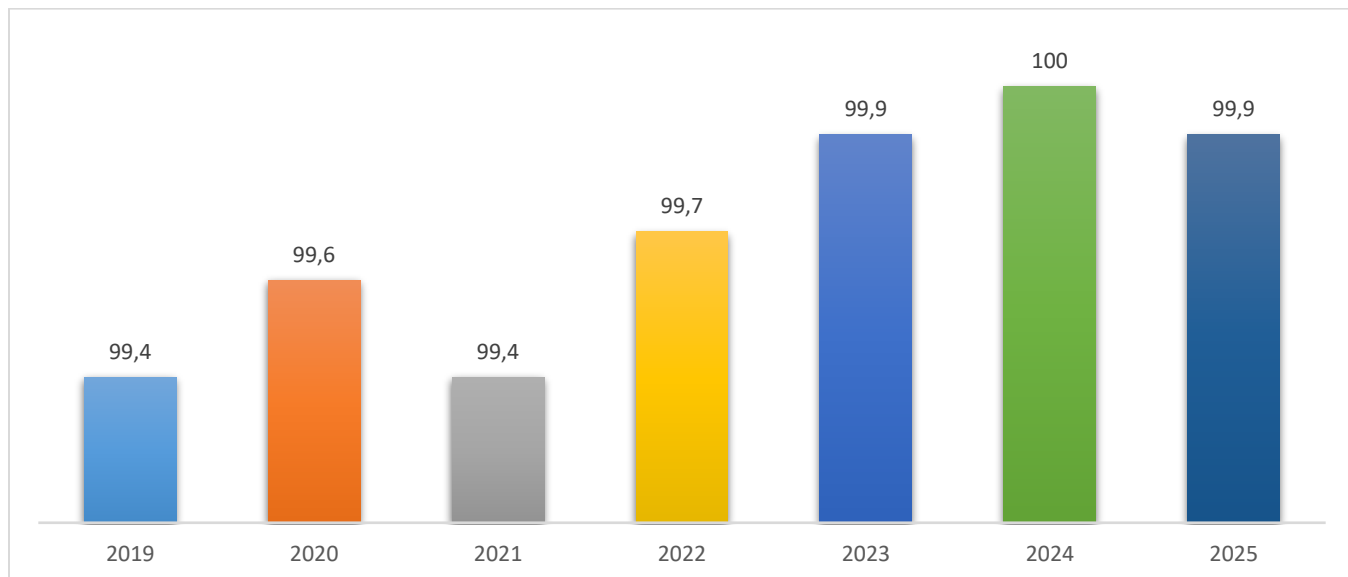
### KORIŠTENJE INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U PODUZEĆIMA, 2025, prvi rezultati

*Usage of information and communication technologies in enterprises, 2025, first results*

<b>UPORaBA IKT-a / ICT USAGE</b>	<b>%</b>
Poduzeća sa pristupom internetu. <i>Enterprises with internet access.</i>	99,9
Poduzeća koja osiguravaju prenosive uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, za poslovne potrebe. <i>Enterprises provide portable devices that allow a mobile connection to the internet, for business purposes.</i>	71,0
Poduzeća koja održavaju online sastanke <i>Enterprises provide online meetings.</i>	35,2
<b>E - TRGOVINA/ E -COMMERC</b>	<b>%</b>
Poduzeća ostvarila prodaju proizvoda/usluga putem web stranice, mobilne aplikacije, ili EDI tip prodaje roba i usluga tijekom 2024. godine <i>Enterprises that have web sales of goods or services via enterprise's websites or apps, e-commerce marketplace websites or apps used by several enterprises for trading goods or services or have EDI-type sales of goods or services, during 2024.</i>	28,0
<b>IKT STRUČNJACI I VJEŠTINE/ ICT EXPERTS AND SKILLS</b>	<b>%</b>
Poduzeća koja zapošljavaju IKT stručnjake <i>Enterprises that employ ICT experts</i>	17,9
<b>IKT UPOTREBA CLOUD SERVISA/ USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES</b>	<b>%</b>
Poduzeća koja plaćaju usluge CLOUD servisa putem interneta <i>Enterprises buy any cloud computing services used over the internet</i>	29,0
<b>UMJETNA INTELIGENCIJA/ ARTIFICIAL INTELLIGENCE</b>	<b>%</b>
Poduzeća koja koriste tehnologiju umjetne inteligencije <i>Enterprises that use artificial intelligence technology</i>	10,8
<b>OBUKE IKT/ICT TRAINING</b>	<b>%</b>
Poduzeća koja su obezbjedila bilo kakvu vrstu obuke zaposlenim radi razvoja IKT vještina, tijekom 2024 <i>Enterprises that provided any type of training to employees to develop ICT skills during 2024</i>	16,0
<b>KORIŠTENJE POSLOVNIH SOFTVERA / USING OF BUSINESS SOFTWARE</b>	<b>%</b>
Poduzeća koja koriste ERP-sofver za planiranje resursa poduzeća <i>Enterprises that use ERP-software for enterprise resource planning</i>	25,1
Poduzeća koja koriste CRM sofver za upravljanje odnosima sa klijentima <i>Enterprises that use CRM software for customer relationship management</i>	20,4
Poduzeća koja koriste softvere za poslovnu inteligenciju (BI) <i>Enterprises that use business intelligence (BI) software</i>	9,4

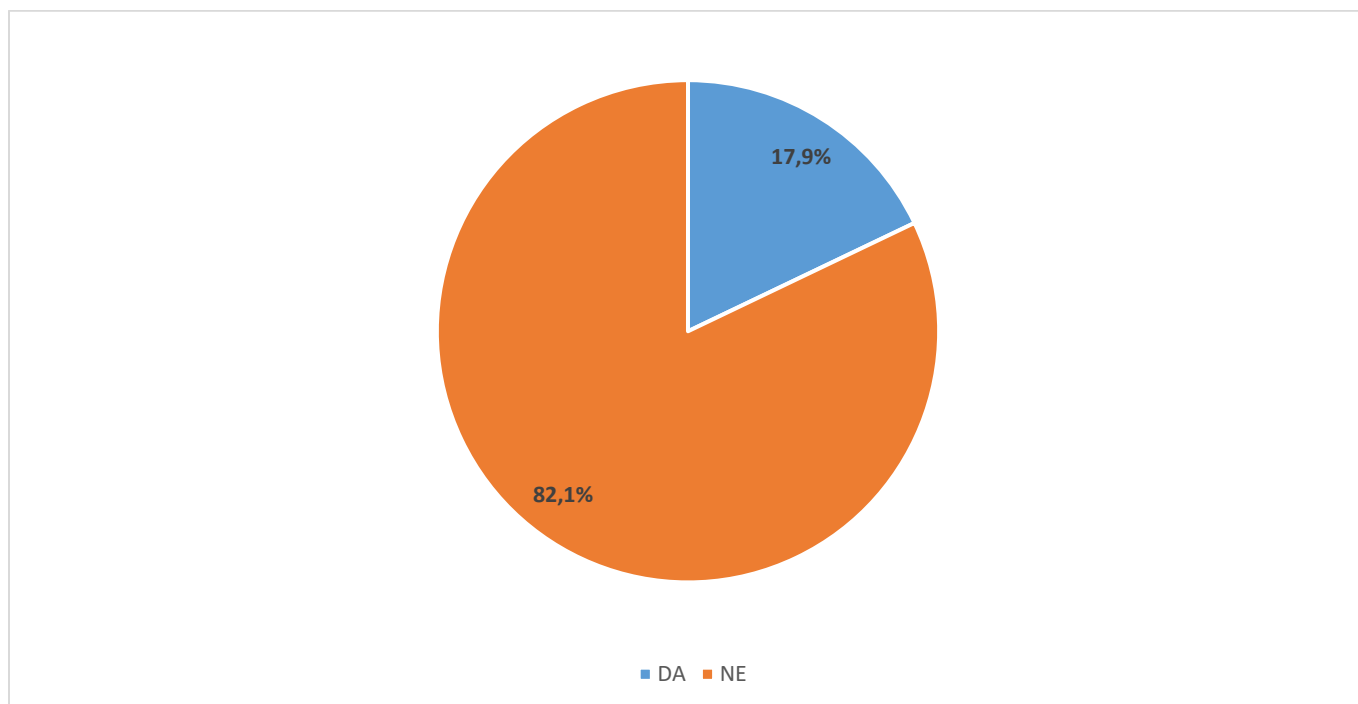
**G. 1.1. Korištenje informacijsko - komunikacijskih tehnologija (IKT) u poslovanju poduzeća, po godinama, u postotcima**

*G 1.1 Usage of information and communication technologies (ICT) in enterprises business, in years, in percentage.*



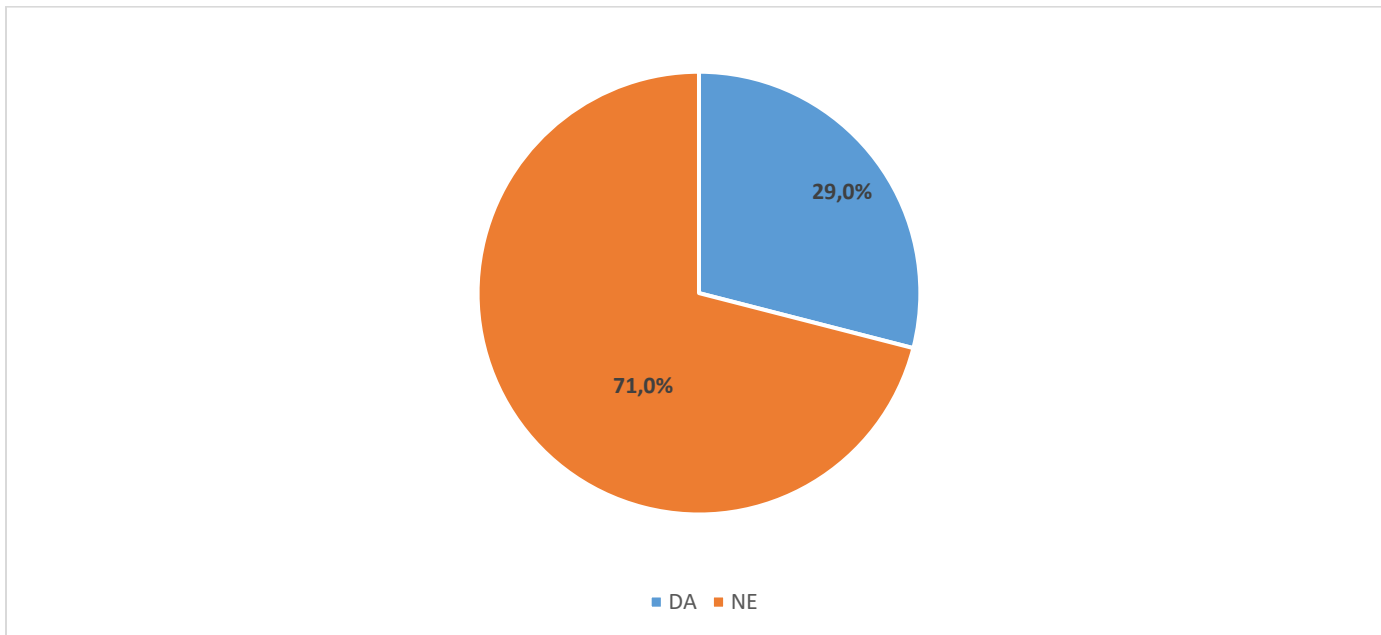
**G. 1.2. Poduzeća koja zapošljavaju IKT stručnjake, u postotcima**

*G 1.2 Enterprises employ ICT specialists, in percentage*



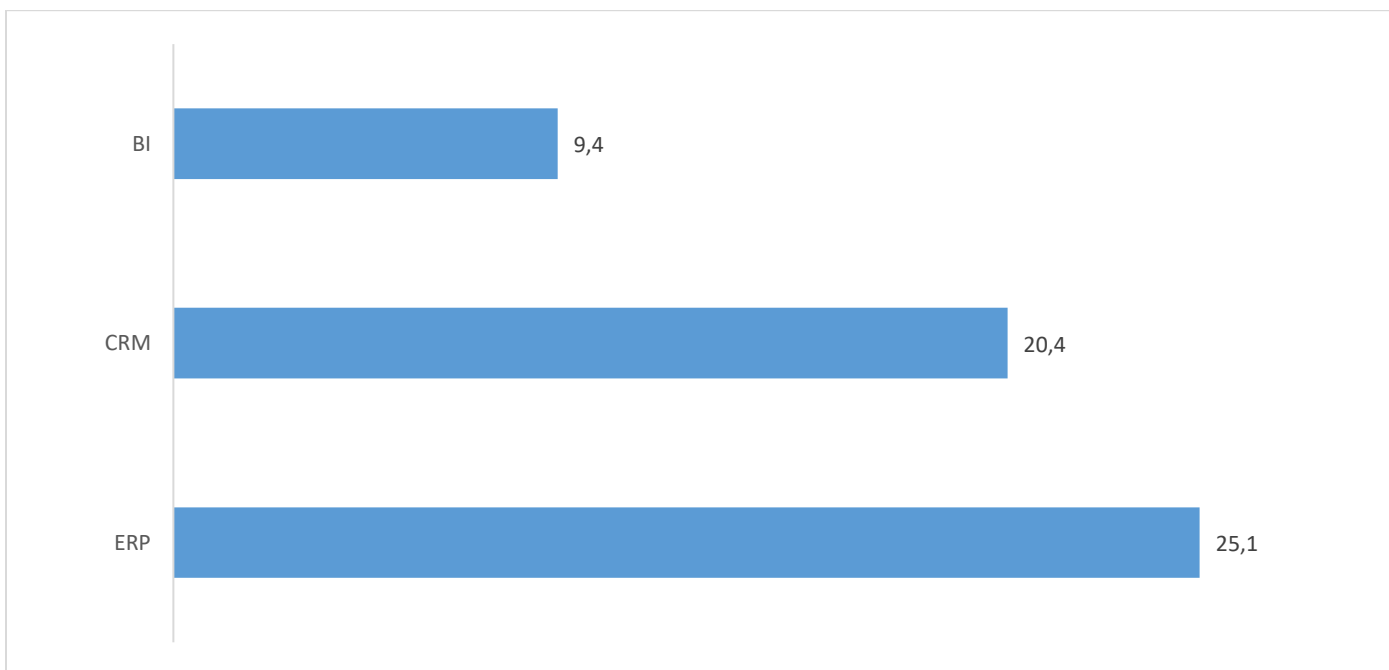
### G. 1.3. Poduzeća koja plaćaju usluge CLOUD servisa putem interneta, u postocima

G 1.3 Enterprise buy any cloud computing services used over the internet, in percentage



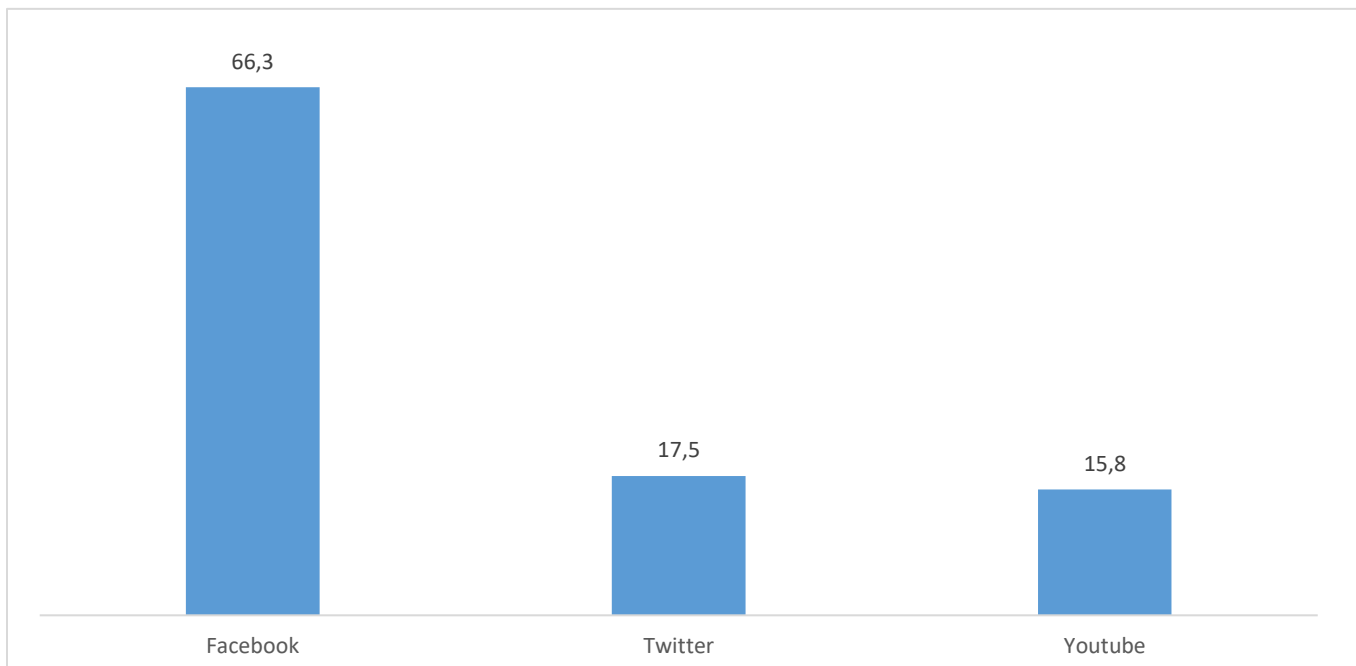
### G1.4. Poduzeća koja koriste poslovne softvere u 2025., u postocima

G1.4. Enterprises that use business software, in 2025, in percentage



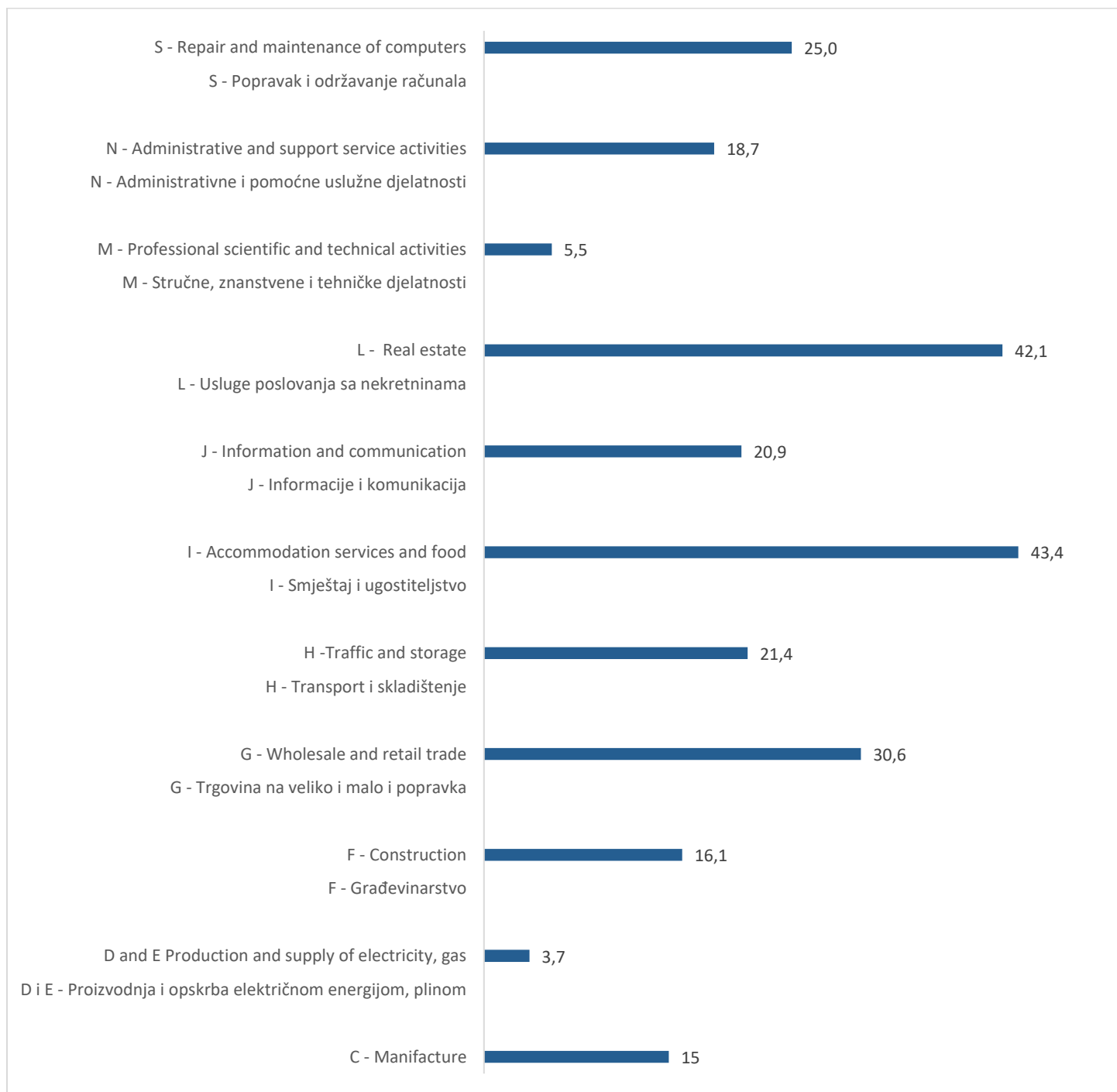
## G1.5. Korištenje društvenih mreža u poduzećima

G1.5 Use of social networks in enterprises



**G 1.6. Poduzeća ostvarila prodaju proizvoda /usluga putem sopstvenog web sajta ili aplikacije za e-trgovinu, u 2024. godini, po području djelatnosti, u postotcima**

*G 1.6 Enterprises that have web sales of goods or services via enterprise's websites or e-commerce marketplace website, in 2024., by activity, in percentage*



## **METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA**

### **Svrha istraživanja**

Podaci prikazani u ovom priopćenju su dobiveni iz godišnjeg istraživanja o uporabi informacijsko - komunikacijskih tehnologija (IKT-P). Istraživanjem se prikupljaju informacije o uporabi računara, korištenju interneta, elektroničkom poslovanju poduzeća i ostalim informacijskim i komunikacijskim tehnologijama u poduzećima.

### **Pravni temelj**

Istraživanje IKT-P provedeno je na osnovu Eurostat smjernica. Koncepti i definicije koji se primjenjuju u istraživanju IKT-P usklađeni su sa EU Metodologijom za statistiku o Informacijskom društvu, 2025.

### **Jedinice promatranja**

Promatrane jedinice su poduzeća sa 10 i više zaposlenih po djelatnostima (NACE Rev.2):

Područje C - Prerađivačka industrija

Područje D - Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija

Područje E - Opskrba vodom, uklanjanje otpadnih voda, upravljanje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša;

Područje F - Građevinarstvo

Područje G - Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla

Područje H - Prijevoz i skladištenje

Područje I - Djelatnosti pružanja smještaja i ishrane

Područje J - Informacije i komunikacije

Područje L - Usluge poslovanja sa nekretninama

Područje M - Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti

Područje N - Administrativne i pomoćne djelatnosti

Područje S - grana 95.1 - popravak računala i komunikacijske opreme.

Poduzeća su klasificirana prema broju zaposlenih osoba na:

- mala (10 - 49 zaposlenih osoba);

- srednja (50 - 249 zaposlenih osoba)

- velika (250 ili više zaposlenih osoba)

### **Metoda prikupljanja podataka**

Podaci su prikupljeni kombiniranim metodama: putem telefonskog anketiranja (CATI), anketiranje putem pošte.

### **Veličina i okvir uzorka**

Okvir uzorka je Statistički poslovni registar. Primjenjen je stratificirani uzorak, veličina uzorka 2776 poduzeća.

Realizirani uzorak 2212 poduzeća. Stopa odgovora iznosi 79,7%.

## **NOTES ON METHODOLOGY**

### **Purpose of the statistical survey**

*The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises*

### **Legal framework**

*The IKT-P Survey was conducted according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2025.*

### **Observation units**

*The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:*

*C- Manufacturing*

*D- Electricity, gas, steam and air conditioning*

*E-Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;*

*F-Construction*

*G-Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and*

*H-Transport and storage*

*I-Accommodation and food service activities*

*J-Information and communications activities*

*L-Real estate*

*M-Professional, scientific and technical activities*

*N-Administrative and support service activities*

*S-branches 95.1 - repair of computers and communication equipment*

*The enterprises were classified according to the number of persons employed:*

*- small enterprises (employing 10 - 49 persons)*

*- medium-sized enterprises (employing 50 - 249)*

*- large enterprises (employing 250 or more persons).*

### **Data collection method**

*Data were collected by combined methods: by telephone survey (CATI) and by mail survey*

### **Sample frame and size**

*The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample consisted of 2776 enterprises. The realized sample of 2212 enterprises. The response rate is 79,7%.*

**Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**  
*Elektronska pošta/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Internetska stranica/Web site: www.bhas.gov.ba*

**Odgovorne osobe/Responsible persons:**

**Vesna Čužić, ravnateljica**  
*Vesna Čužić, Director*

**Fahir Kanlić, šef Odjela za statistiku industrije i građevinarstva**  
*Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics*

**Priopćenje priredila: Dajana Mrgud**  
*Prepared by: Dajana Mrgud*



 **Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.**  
*Please consider the environment before printing this document.*