



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR X

SARAJEVO, 08.04.2026.

BROJ/ NUMBER 4

INFORMACIJSKO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE, četvrto tromjesečje 2025.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, fourth quarter 2025

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera u četvrtom tromjesečju 2025. godine iznosio je 415 383 što predstavlja pad od 6,4% u odnosu na četvrto tromjesečje 2024. godine.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the fourth quarter 2025 was 415 383 which represents a decrease of 6.4% compared to the fourth quarter 2024.

Ukupni odlazni promet fiksne telefonske mreže u četvrtom tromjesečju 2025. godine iznosio je 178 584 643 minuta, što pokazuje pad od 11,5% u odnosu na četvrto tromjesečje 2024. godine.

The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2025 was 178 584 643 minutes which shows a decrease of 11.5% compared to the fourth quarter 2024.

Broj korisnika mobilne mreže u četvrtom tromjesečju 2025. godine iznosio je 3 791 707 i bilježi pad od 1,2% u odnosu na četvrto tromjesečje 2024. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u četvrtom tromjesečju 2025. godine iznosio je 691 221 388 minuta, što pokazuje rast od 4,5% u odnosu na četvrto tromjesečje 2024. godine.

Number of mobile phone users in the fourth quarter 2025 was 3 791 707 which shows an decrease of 1.2% compared to the fourth quarter 2024. The total traffic of mobile telephone network in the fourth quarter of 2025 was 691 221 388 minutes which shows an increase of 4.5% compared to the fourth quarter of 2024.

Broj poslanih SMS poruka u četvrtom tromjesečju 2025. godine veći je za 11,2%, broj poslanih MMS poruka veći je za 70,1% u odnosu na četvrto tromjesečje 2024. godine.

Number of SMS messages sent in the fourth quarter 2025 increased by 11.2%, while the number of MMS messages sent increased by 70.1%, compared to the fourth quarter 2024.

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u četvrtom tromjesečju 2025. godine iznosio 950 958 i bilježi rast od 2,1% u odnosu na četvrto tromjesečje 2024. godine.

The total number of Internet connections via the fixed network in the fourth quarter of 2025 was 950 958 which shows an increase of 2.1% compared to the fourth quarter 2024.

1. FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža

Table. 1. 1 Fixed telephone network

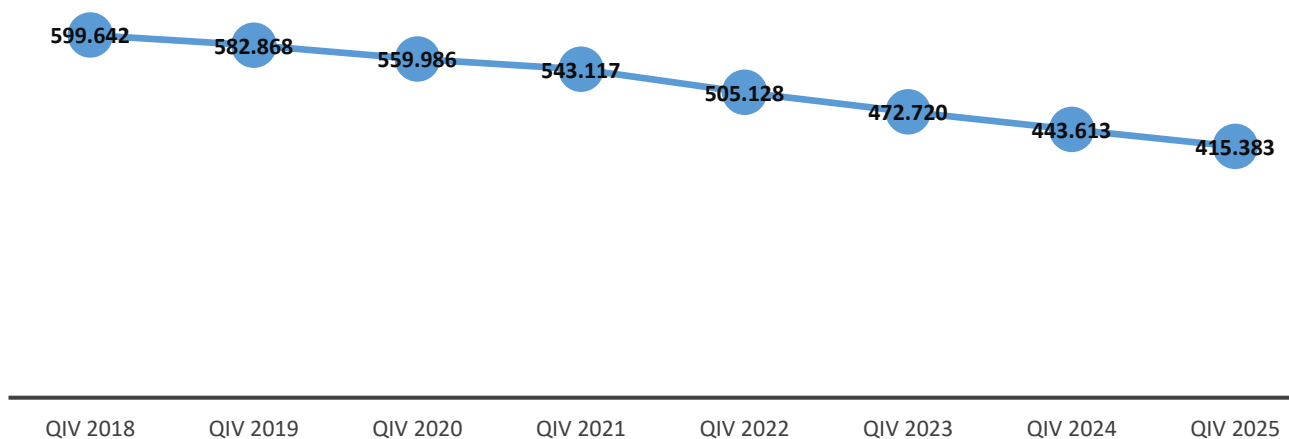
	IV Tromjesečje quarter	IV Tromjesečje quarter	III Tromjesečje quarter	IV Tromjesečje quarter	IV 2025 III 2025	IV 2025 IV 2024	
	2023.	2024.	2025.	2025.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera	472 720	443 613	429 672	415 383	96,7	93,6	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Broj novih operatera fiksne telefonije	10	9	8	8	100,0	88,9	The number of new fixed telephony operator
Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera	140 926	139 432	139 748	140 190	100,3	100,5	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan broj prenesenih brojeva	108 665	112 796	114 617	115 085	100,4	102,0	The total number of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 1.1 Fiksna telefonska mreža - Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network - Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Tablica 1.2 Odlazni promet operatera fiksne telefonije

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

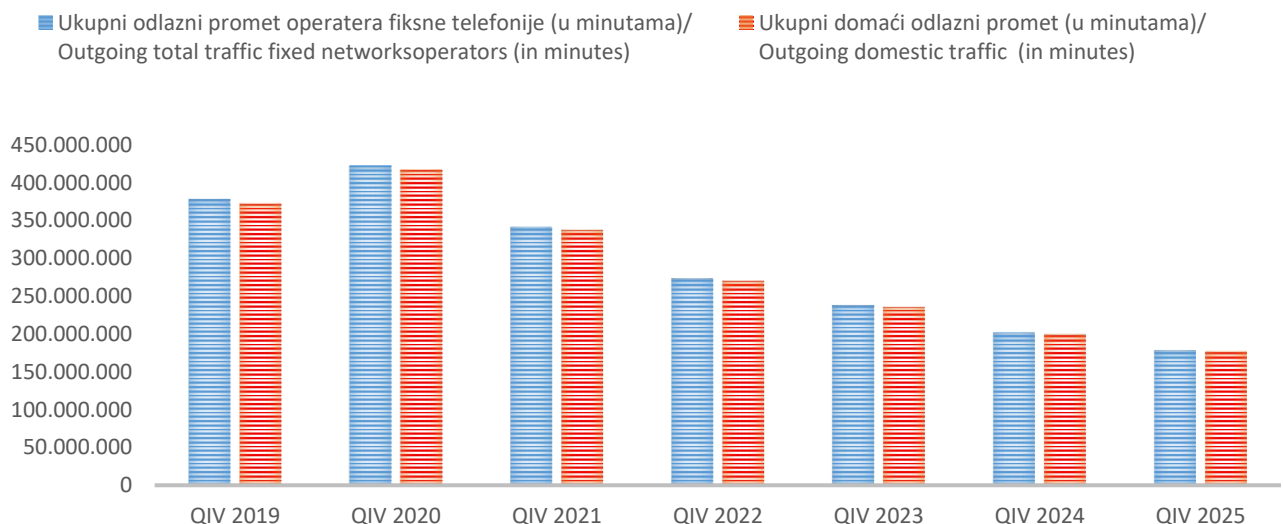
Odlazni promet operatera u minutama	IV Tromjesečje / quarter	IV Tromjesečje / quarter	IV Tromjesečje / quarter	III Tromjesečje / quarter	IV Tromjesečje / quarter	Outgoing traffic operators in minutes
	2022.	2023.	2024.	2025.	2025.	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	273 722 198	238 350 668	201 777 900	169 955 047	178 584 643	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni promet	270 161 127	235 584 710	199 575 371	168 603 960	176 728 686	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	3 561 070	2 765 958	2 202 529	1 351 086	1 855 957	International outgoing fixed telephone traffic

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Indeksi po indikatorima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	IV 2025 / IV 2023	IV 2025 / IV 2024	IV 2025 / III 2025	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	74,9	88,5	
Ukupni domaći odlazni promet	75,0	88,6	104,8	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	67,1	84,3	137,4	International outgoing fixed telephone traffic

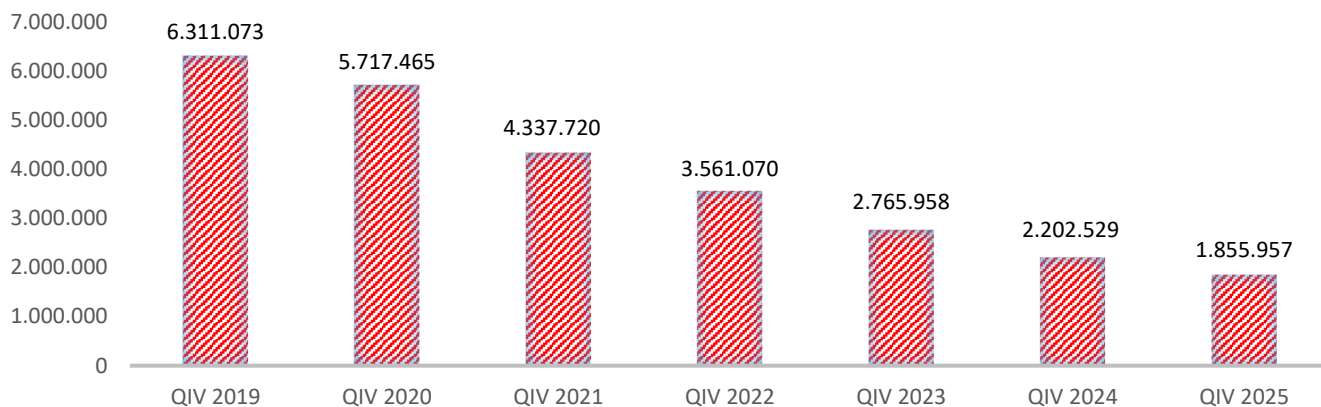
Grafikon 1.2 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

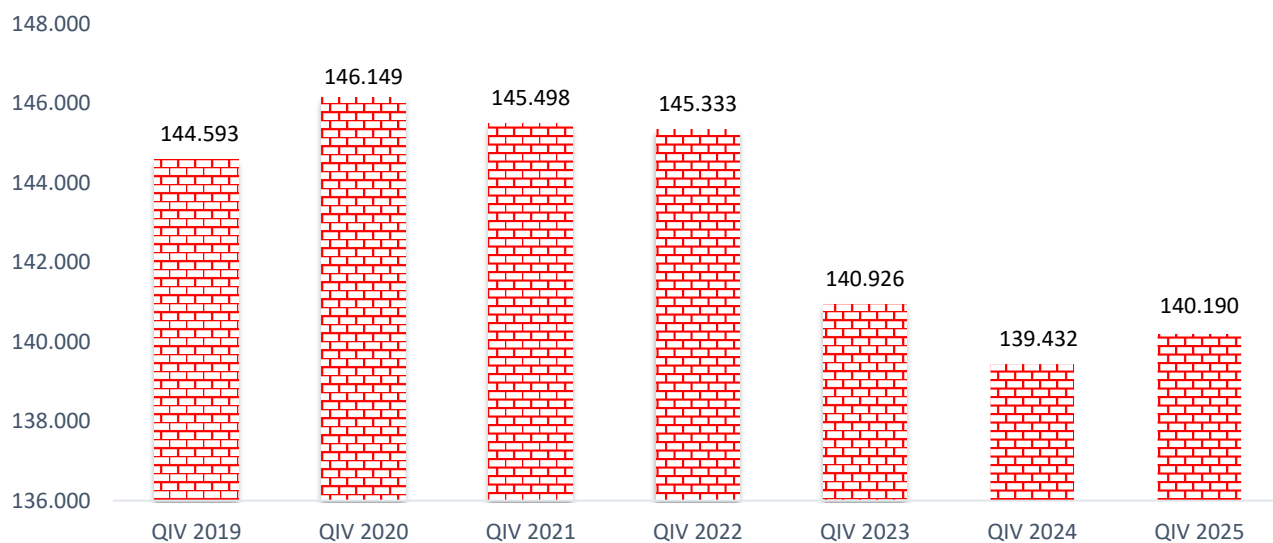


Grafikon 1.2.1 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže
Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network

UKUPAN MEĐUNARODNI ODLAZNI TELEFONSKI PROMET (U MINUTAMA) /
INTERANTIONAL OUTGOING FIXED TELEPHONE TRAFFIC (IN MINUTES)



Grafikon 1.3 Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera
Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



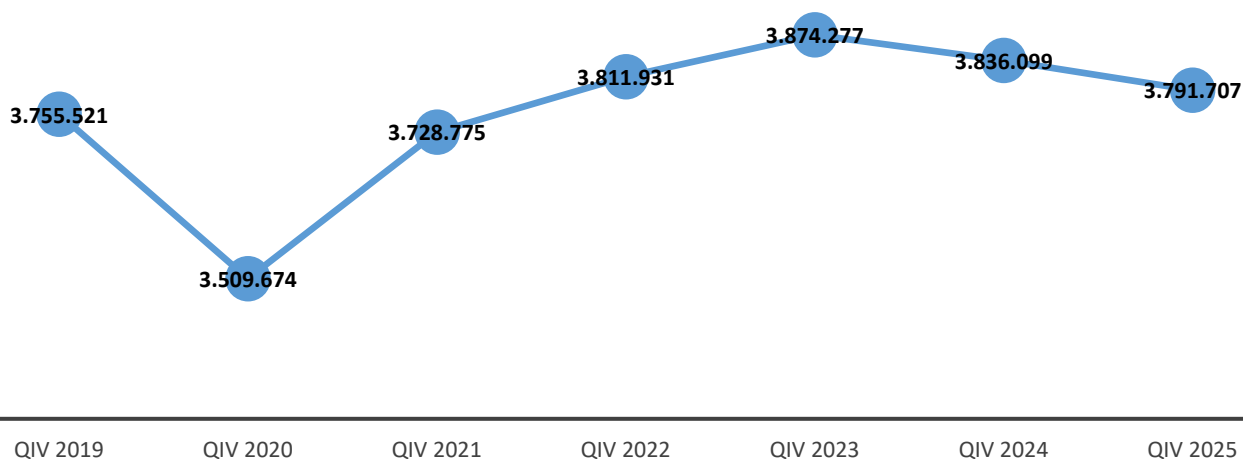
2. MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 2 Mobilna telefonska mreža
Table 2 Mobile telephone network

	IV Tromjesečje/ quarter 2023.	IV Tromjesečje/ quarter 2024.	III Tromjesečje/ quarter 2024.	IV Tromjesečje/ quarter 2024.	IV 2025 III 2025	IV 2025 IV 2024	
	Indeksi/Indicies						
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3 874 277	3 836 099	3 853 287	3 791 707	98,4	98,8	Total number of mobile network users
Penetracija mobilne telefonije	112,82%	112,10%	112,93%	111,13%	98,4	99,1	Penetration of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	144 867	174 230	205 328	216 724	105,6	124,4	The total number of transferred numbers
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije (minutama)	646 624 422	661 282 651	632 200 415	691 221 388	109,3	104,5	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Broj poslatih SMS poruka	68 743 356	57 719 122	53 171 656	64 161 836	120,7	111,2	SMS sent
Broj poslatih MMS poruka	340 903	239 537	373 144	407 385	109,2	170,1	MMS sent

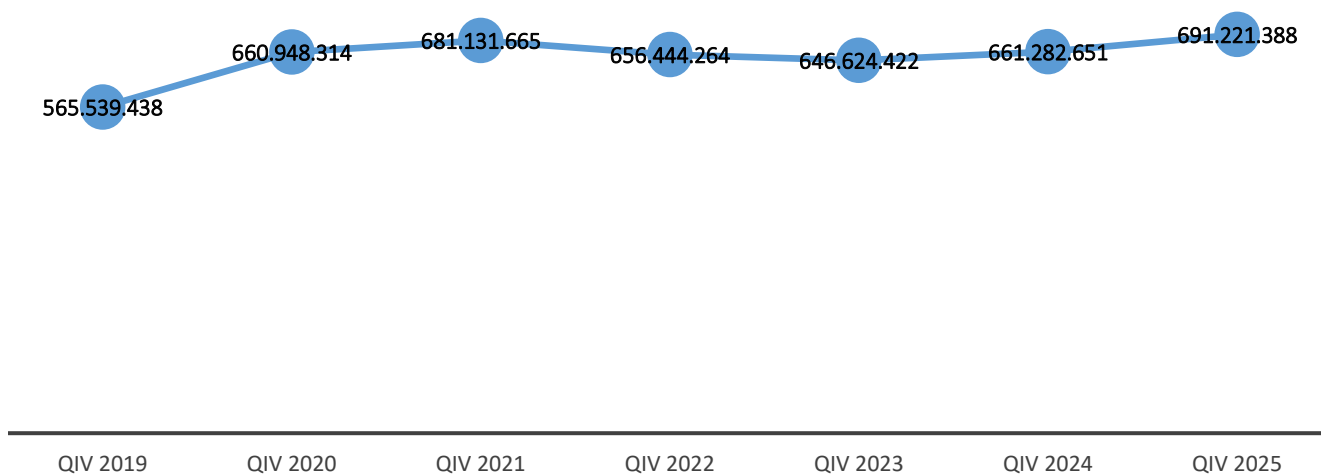
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 2.1 Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



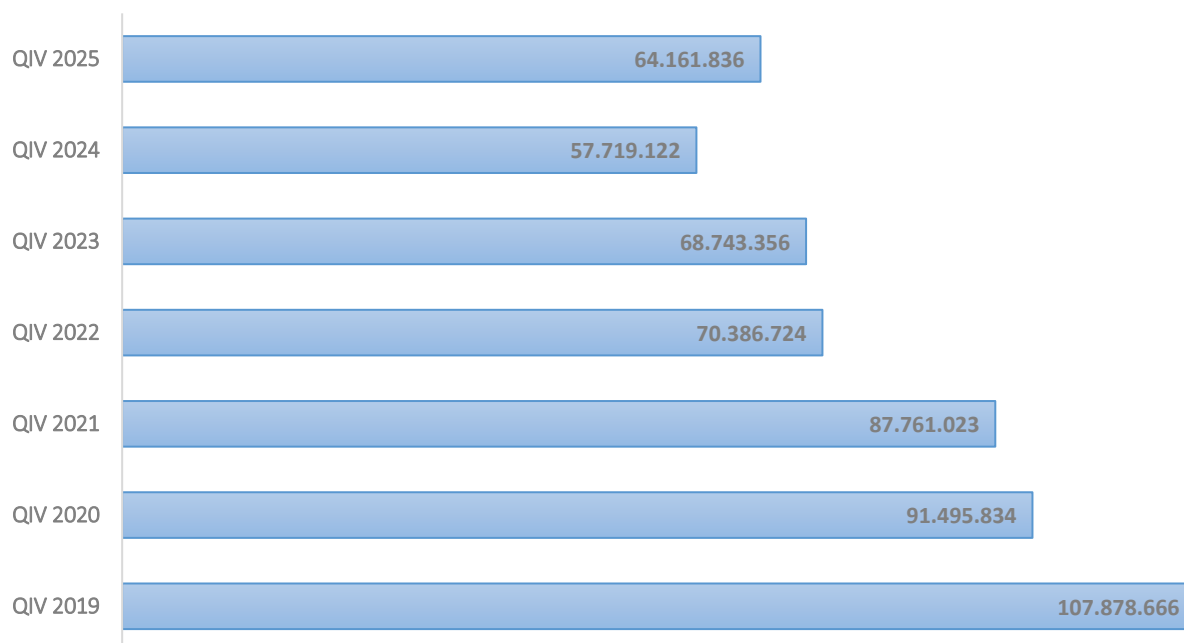
Grafikon 2.2 Odlazni promet mobilne telefonije (u minutama)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



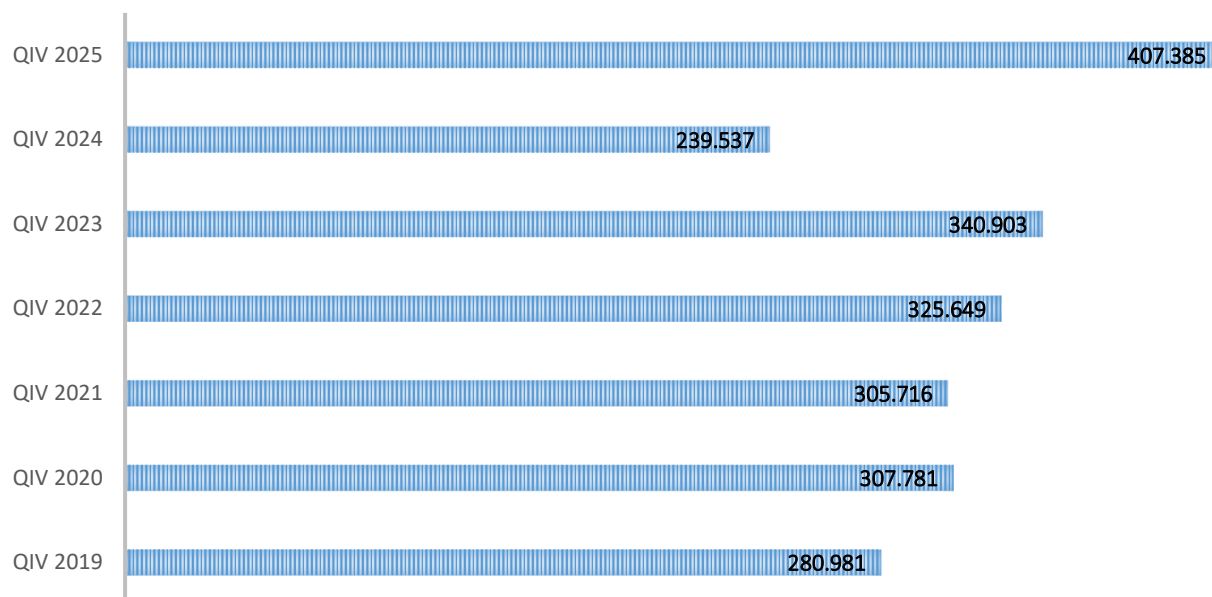
Grafikon 2.3 Broj poslanih SMS poruka

Graph 2.3 SMS sent



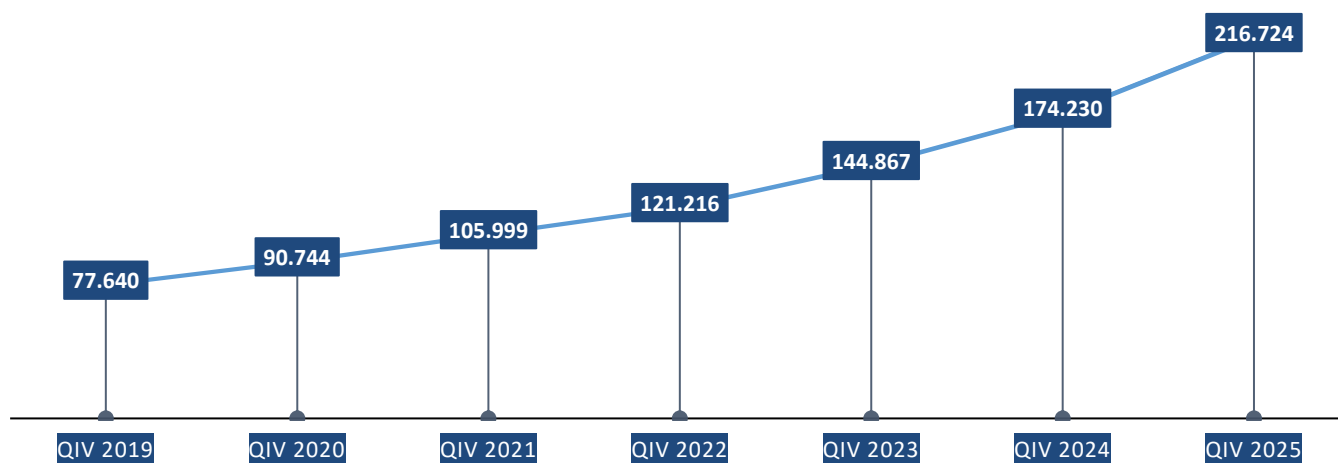
Grafikon 2.4 Broj poslanih MMS poruka

Graph 2.4 MMS sent



Grafikon 2.5 Ukupan broj prenesenih brojeva

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. PRISTUP INTERNETU

Tablica 3 Pristup internetu

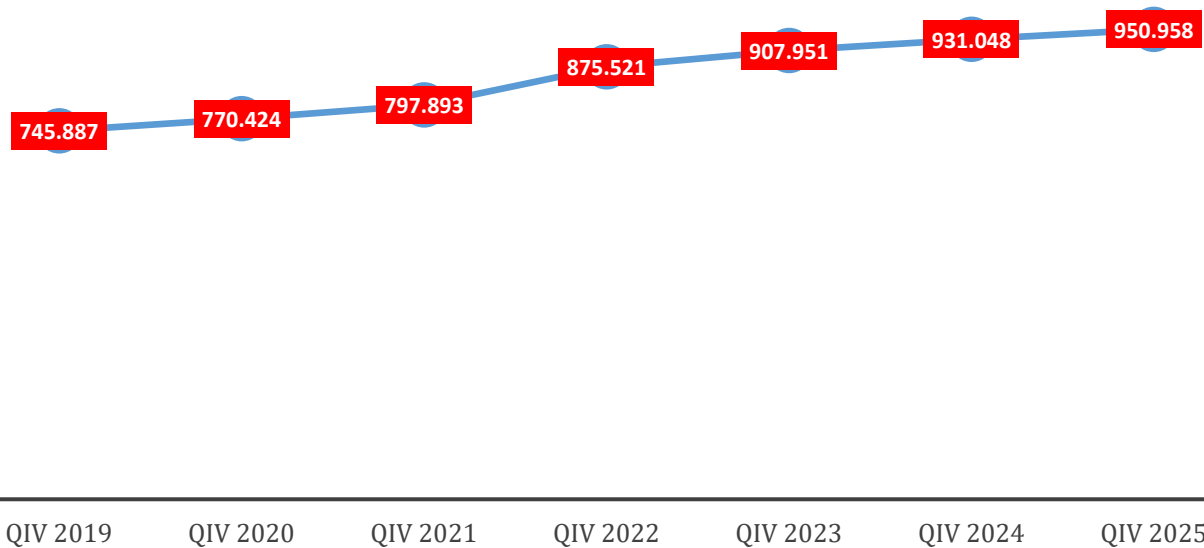
Table 3 Internet access

	IV Tromje- sečje/ quarter	IV Tromje- sečje/ quarter	III Tromje- sečje/ quarter	IV Tromje- sečje/ quarter	IV 2025 III 2025	IV 2025 IV 2024	
	2023.	2024.	2025.	2025.	Indeksi/Indices		
Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	907 951	931 048	943 433	950 958	100,8	102,1	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	455 381	451 776	446 227	445 329	99,8	98,6	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	270 869	274 717	271 166	270 842	99,9	98,6	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	65 331	68 023	68 727	70 792	103,0	104,1	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	2 096	2 220	2 236	2 264	101,3	102,0	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	114 251	134 289	155 056	161 710	104,3	120,4	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	16	16	14	14	100,0	87,5	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	115,65%	118,96%	121,18%	122,19%	100,8	102,7	Penetration rate of Internet users via the fixed network

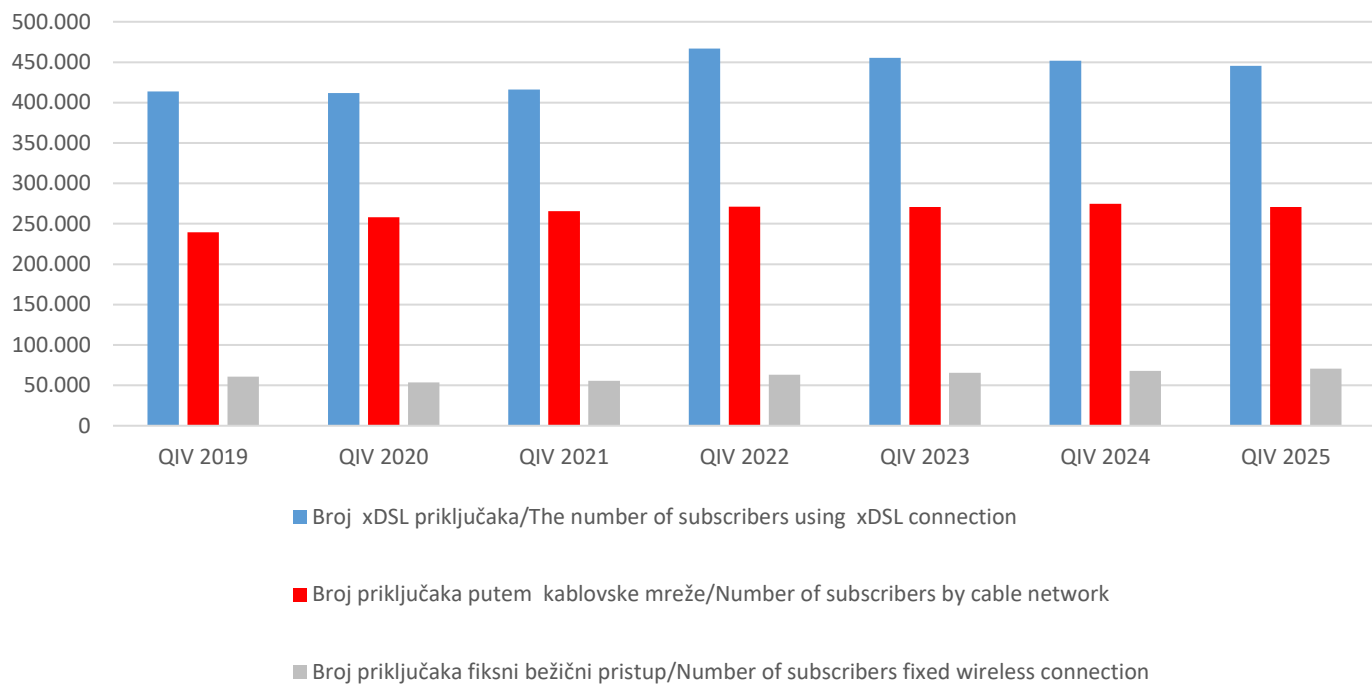
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Grafikon 3.2 Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

Pokrivenost

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži.

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

DEFINICIJE

Telekomunikacijska usluga je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sistemima uključujući omogućavanje uporabe tih sustava kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

Priključak je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

Preneseni brojevi su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

FTTx je pristup širokopoljnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

xDSL (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopoljni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopoljne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Utrošene minute u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

Fiksna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

Mobilna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS poruke (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, glazbu).

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronska pošta/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Internetska stranica/Web site: www.bhas.gov.ba

Odgovorne osobe/Responsible persons:

Fahir Kanlić, šef Odjela za statistiku industrije i građevinarstva
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Vesna Čužić, ravnateljica
Vesna Čužić, Director

Priopćenje priredila: Dženita Babić
Prepared by: Dženita Babić



Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.
Please consider the environment before printing this document.