



САОПШТЕЊЕ FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR X

САРАЈЕВО, 8. 4. 2026.

БРОЈ/ NUMBER 4

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, четврти квартал 2025 ELECTRONIC COMMUNICATIONS, fourth quarter 2025

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у четвртом кварталу 2025. године износио је 415 383 што представља пад од 6,4% у односу на четврти квартал 2024. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the fourth quarter 2025 was 415 383 which represents a decrease of 6.4% compared to the fourth quarter 2024.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у четвртом кварталу 2025. године износио је 178 584 643 минута, што показује пад од 11,5% у односу на четврти квартал 2024. године.

The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2025 was 178 584 643 minutes which shows a decrease of 11.5% compared to the fourth quarter 2024.

Број корисника мобилне мреже у четвртом кварталу 2025. године износио је 3 791 707 и биљежи пад од 1,2% у односу на четврти квартал 2024. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у четвртом кварталу 2025. године износио је 691 221 388 минута, што показује раст од 4,5% у односу на четврти квартал 2024. године.

Number of mobile phone users in the fourth quarter 2025 was 3 791 707 which shows an decrease of 1.2% compared to the fourth quarter 2024. The total traffic of mobile telephone network in the fourth quarter of 2025 was 691 221 388 minutes which shows an increase of 4.5% compared to the fourth quarter of 2024.

Број посланих SMS порука у четвртом кварталу 2025. године већи је за 11,2%, број посланих MMS порука већи је за 70,1% у односу на четврти квартал 2024. године.

Number of SMS messages sent in the fourth quarter 2025 increased by 11.2%, while the number of MMS messages sent increased by 70.1%, compared to the fourth quarter 2024.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у четвртом кварталу 2025. године износио 950 958 и биљежи раст од 2,1% у односу на четврти квартал 2024. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the fourth quarter of 2025 was 950 958 which shows an increase of 2.1% compared to the fourth quarter 2024.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

Table. 1. 1 Fixed telephone network

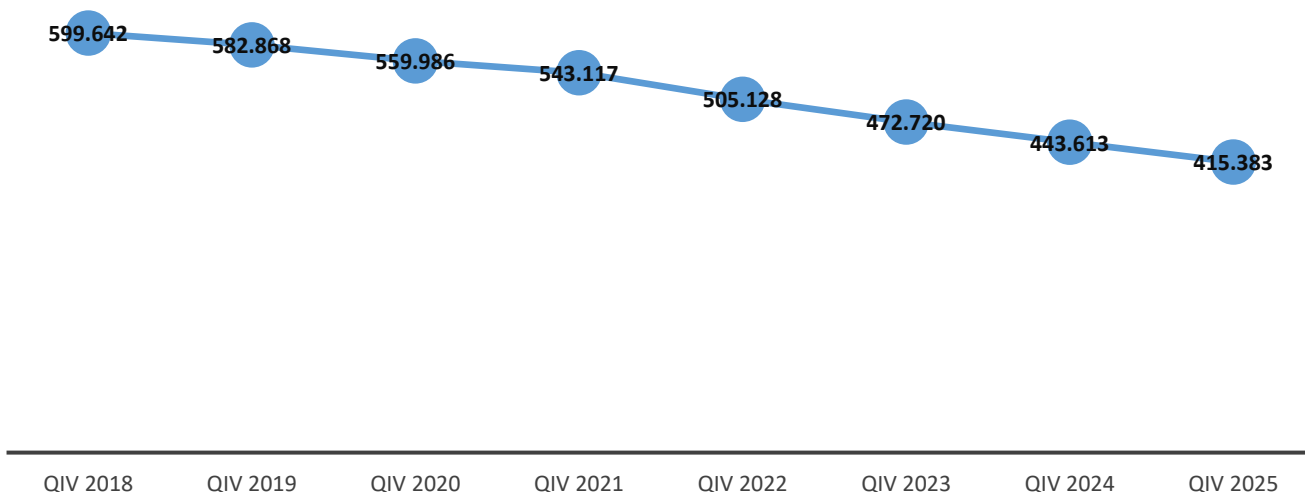
	IV	IV	III	IV	IV 2025	IV 2025	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	III 2025	IV 2024	
	2023.	2024.	2025.	2025.	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	472 720	443 613	429 672	415 383	96,7	93,6	<i>Total number of fixed telephone lines of dominant operators</i>
Број нових оператера фиксне телефоније	10	9	8	8	100,0	88,9	<i>The number of new fixed telephony operator</i>
Укупан број власитих претплатника нових оператера	140 926	139 432	139 748	140 190	100,3	100,5	<i>The total number of own subscribers to new operators</i>
Укупан број пренесених бројева	108 665	112 796	114 617	115 085	100,4	102,0	<i>The total number of transferred fixed numbers</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа - Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network - Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2 Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у минутама	IV Квартал/ <i>quarter</i>	IV Квартал/ <i>quarter</i>	IV Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	IV Квартал/ <i>quarter</i>	<i>Outgoing traffic operators in minutes</i>
	2022.	2023.	2024.	2025.	2025.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	273 722 198	238 350 668	201 777 900	169 955 047	178 584 643	<i>Outgoing total traffic fixed Networks operators</i>
Укупни домаћи одлазни саобраћај	270 161 127	235 584 710	199 575 371	168 603 960	176 728 686	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	3 561 070	2 765 958	2 202 529	1 351 086	1 855 957	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	<u>IV 2025</u> IV 2023	<u>IV 2025</u> IV 2024	<u>IV 2025</u> III 2025	<i>Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator</i>
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	74,9	88,5	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	75,0	88,6	104,8	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	67,1	84,3	137,4	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Графикон 1.2 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



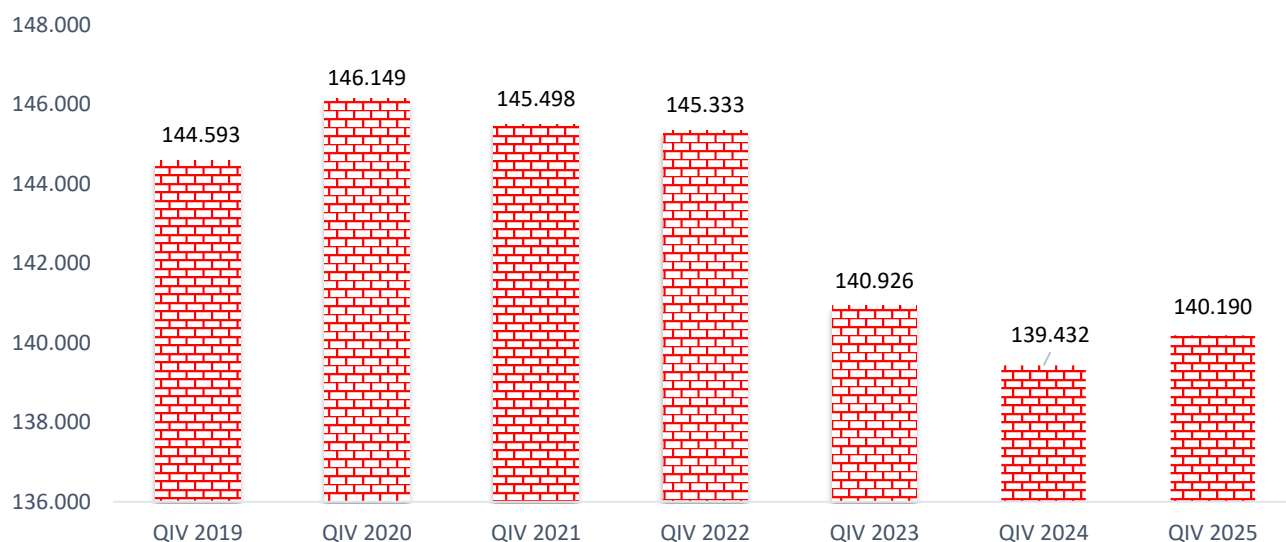
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3 Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



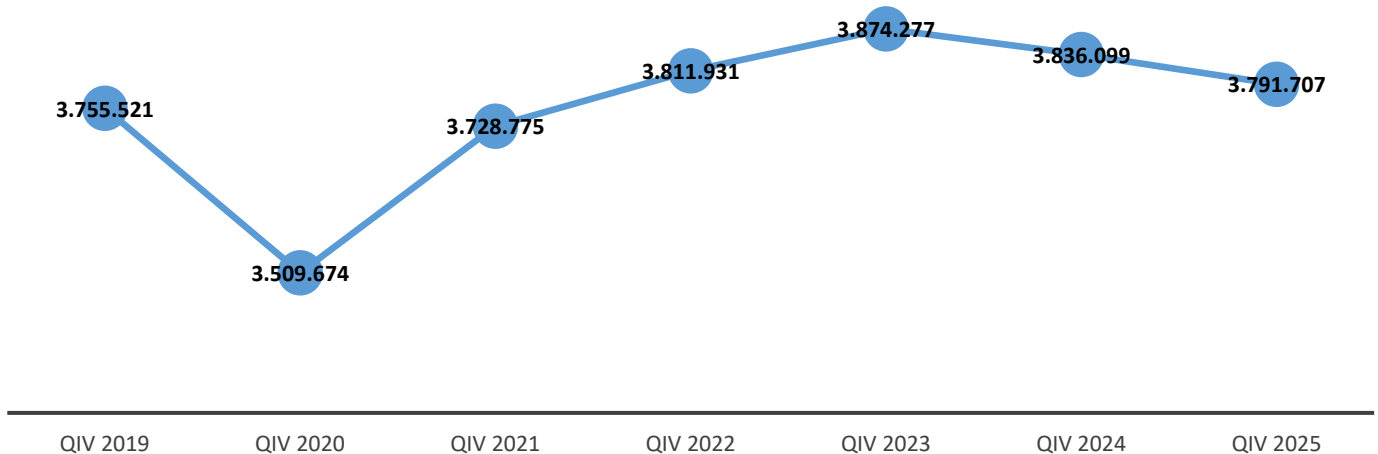
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2 Мобилна телефонска мрежа
Table 2 Mobile telephone network

	IV Квартал quarter 2023.	IV Квартал quarter 2024.	III Квартал quarter 2025.	IV Квартал quarter 2025.	IV 2025 III 2025	IV 2025 IV 2024	
	Индекси/Indicies						
Укупан број корисника мобилне мреже	3 874 277	3 836 099	3 853 287	3 791 707	98,4	98,8	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	112,82%	112,10%	112,93%	111,13%	98,4	99,1	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	144 867	174 230	205 328	216 724	105,6	124,4	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	646 624 422	661 282 651	632 200 415	691 221 388	109,3	104,5	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	68 743 356	57 719 122	53 171 656	64 161 836	120,7	111,2	SMS sent
Број послатих MMS порука	340 903	239 537	373 144	407 385	109,2	170,1	MMS sent

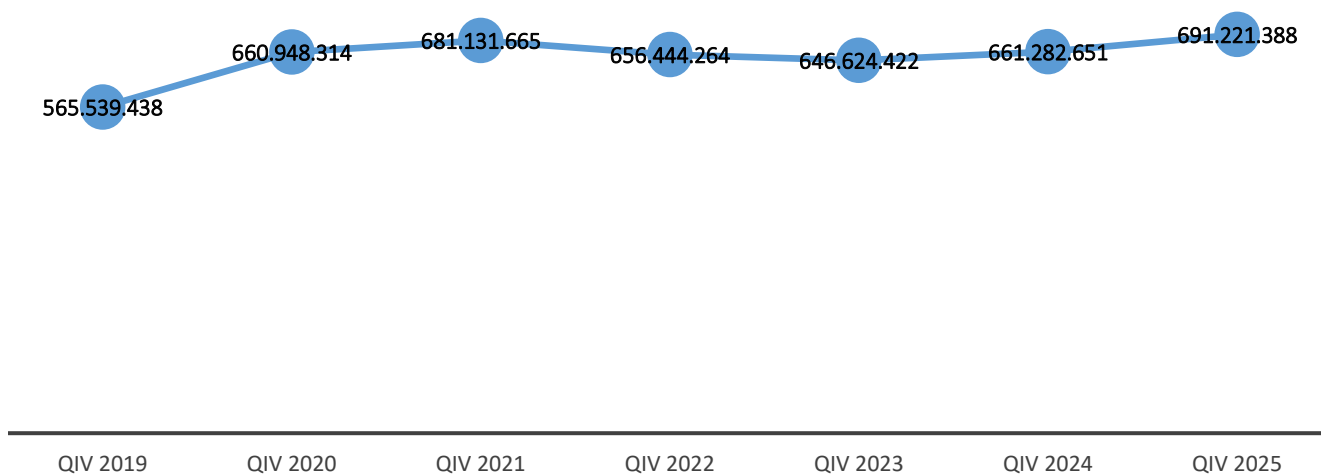
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1 Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



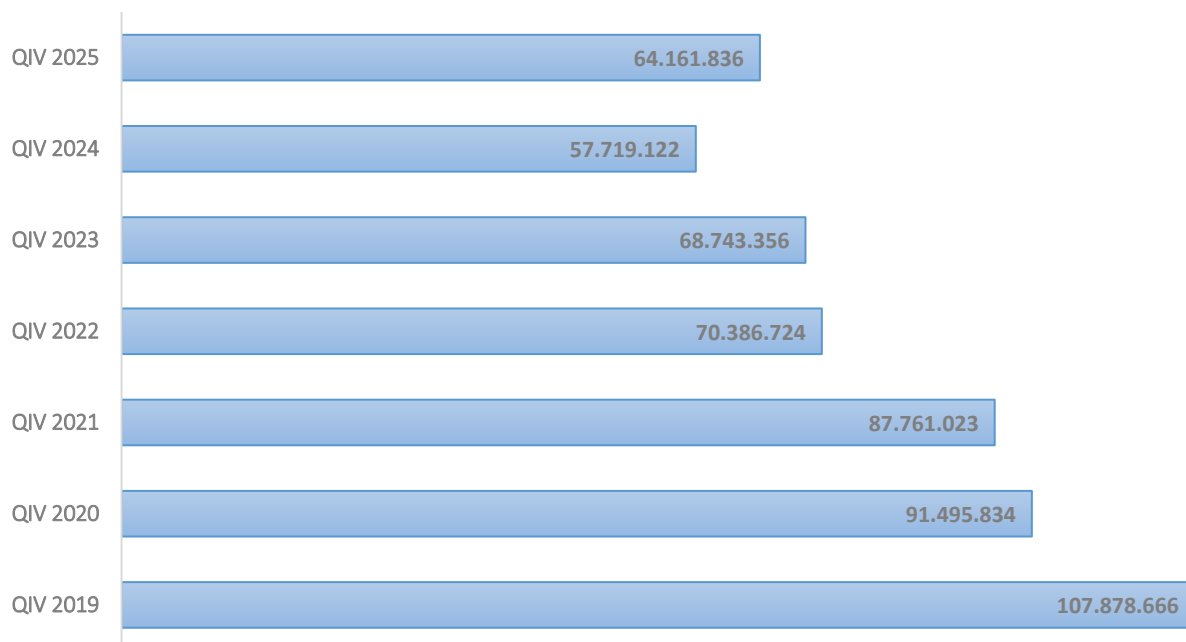
Графикон 2.2 Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



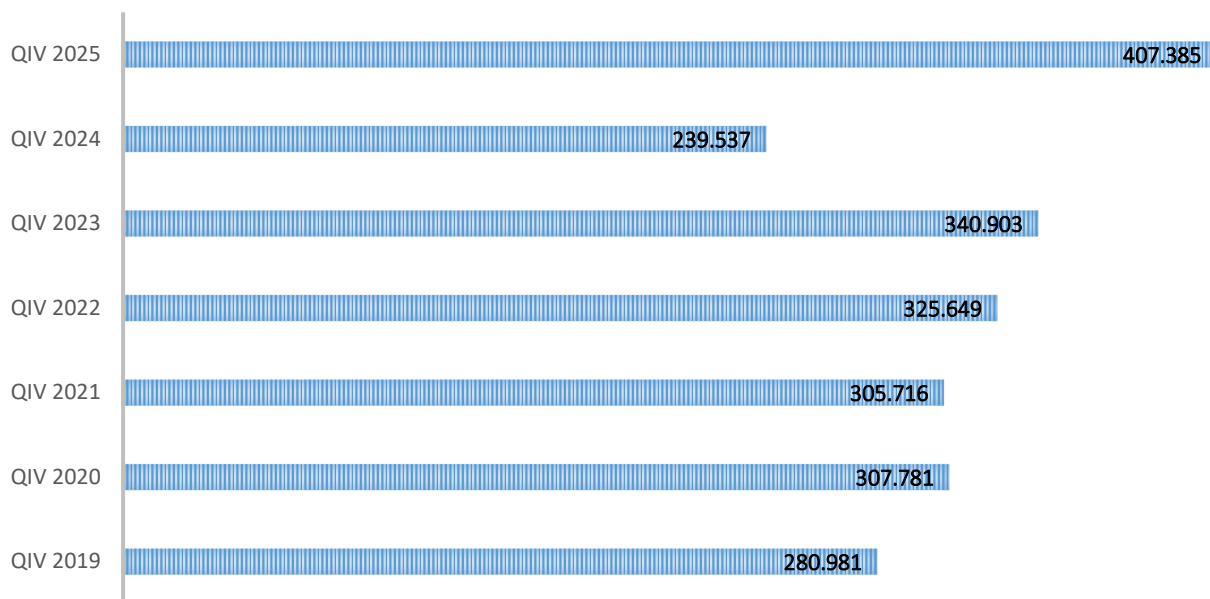
Графикон 2.3 Број послатих SMS порука

Graph 2.3 SMS sent



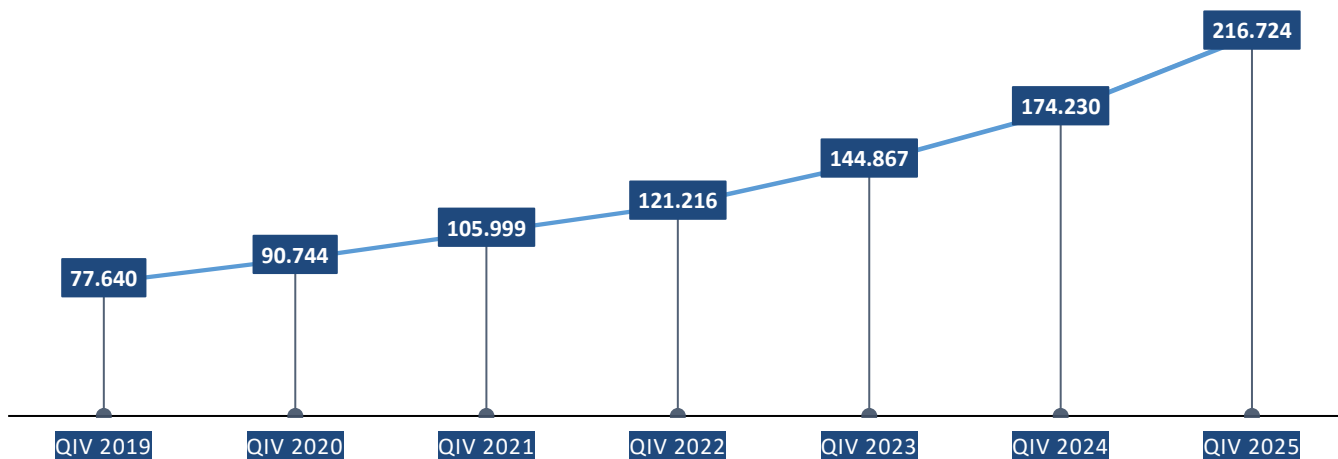
Графикон 2.4 Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5 Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

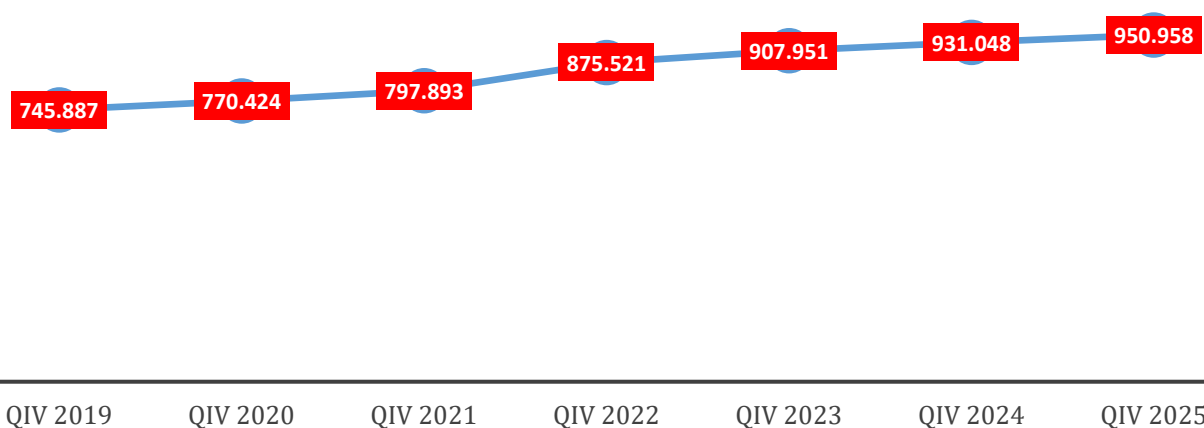
Табела 3 Приступ интернету

Table 3 Internet access

	IV	IV	III	IV	IV 2025	IV 2025	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	III 2025	IV 2024	
	2023.	2024.	2025.	2025.	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	907 951	931 048	943 433	950 958	100,8	102,1	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	455 381	451 776	446 227	445 329	99,8	98,6	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	270 869	274 717	271 166	270 842	99,9	98,6	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	65 331	68 023	68 727	70 792	103,0	104,1	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	2 096	2 220	2 236	2 264	101,3	102,0	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTТх	114 251	134 289	155 056	161 710	104,3	120,4	Number of subscribers via FTТх connection
Број прикључака путем осталих технологија	16	16	14	14	100,0	87,5	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	115,65%	118,96%	121,18%	122,19%	100,8	102,7	Penetration rate of Internet users via the fixed network

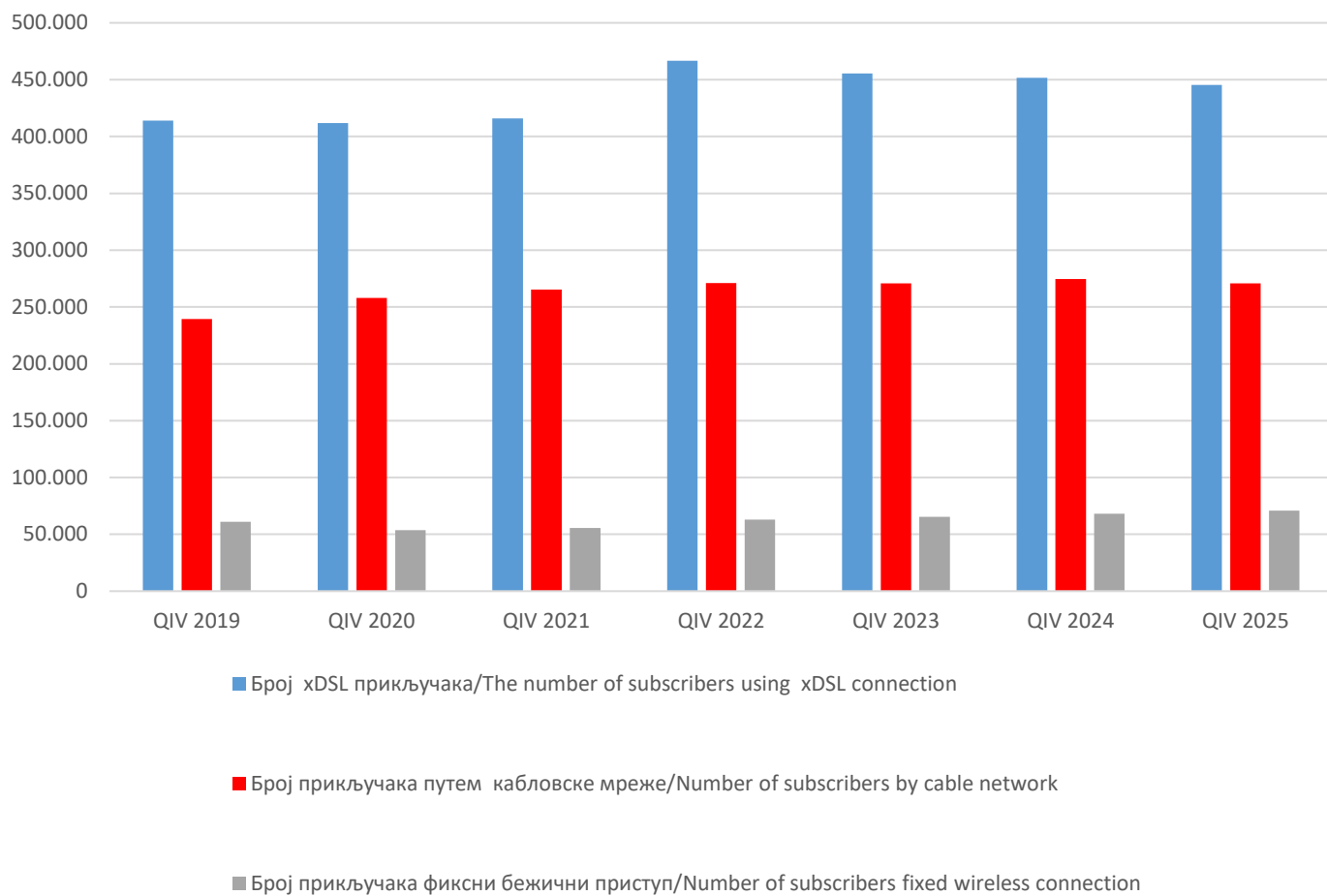
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2 Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ђужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредила: Џенита Бабић
Prepared by: Dženita Babić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.