



# PRIOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR XI

SARAJEVO, 02.07.2026.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIJSKO DRUŠTVO

### INFORMATION SOCIETY

### ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE, prvo tromjesečje 2026.

#### ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2026

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera u prvom tromjesečju 2026. godine iznosio je 466 742 što predstavlja rast od 6,5% u odnosu na prvo tromjesečje 2025. godine.

*Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2026 was 466 742 which represents a increased of 6.5% compared to the first quarter 2025.*

Ukupni odlazni promet fiksne telefonske mreže u prvom tromjesečju 2026. godine iznosio je 167 075 840 minuta, što pokazuje pad od 12,9% u odnosu na prvo tromjesečje 2025. godine.

*The total traffic of fixed telephone network in the first quarter 2026 was je 167 075 840 minutes which shows an decreased of 12.9% compared to the first quarter 2025.*

Broj korisnika mobilne mreže u prvom tromjesečju 2026. godine iznosio je 3 636 571 i bilježi pad od 1,1% u odnosu na prvo tromjesečje 2025. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u prvom tromjesečju 2026. godine iznosio je 693 936 881 minuta, što pokazuje rast od 16,0% u odnosu na prvo tromjesečje 2025. godine.

*Number of mobile phone users in the first quarter 2026 was 3 636 571 which shows an decrease of 1.1% compared to the first quarter 2025. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter of 2026 was 693 936 881 minutes which shows an increased of 16.0% compared to the first quarter of 2025.*

Broj poslanih SMS poruka u prvom tromjesečju 2026. godine veći je za 18,8%, broj poslanih MMS poruka veći je za 8,8% u odnosu na prvo tromjesečje 2025. godine.

*Number of SMS messages sent in the first quarter 2026 increased by 18.8%, while the number of MMS messages sent increased by 8.8%, compared to the first quarter 2025.*

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u prvom tromjesečju 2026. godine iznosio je 954 114 i bilježi rast od 4,5% u odnosu na prvo tromjesečje 2025. godine.

*The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2026 was 954 114 which shows an increase of 4.5% compared to the first quarter 2025.*

# 1. FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

**Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža**

Table. 1. 1 Fixed telephone network

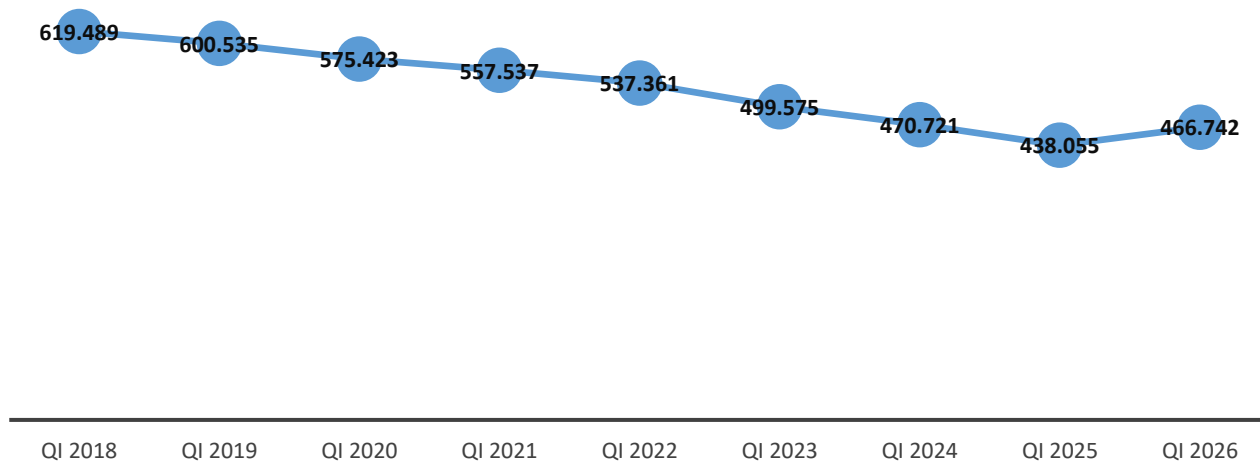
	I Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	IV Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	I 2026 IV 2025	I 2026 I 2025	
	2023.	2024.	2025.		2026.	Indeksi/Indices		
<b>Ukupan broj</b> aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera	499 575	470 721	438 055	415 383	466 742	112,4	106,5	Total <b>number</b> of fixed telephone lines of dominant operators
<b>Broj</b> novih operatera fiksne telefonije	12	10	9	8	8	100,0	88,9	The <b>number</b> of new fixed telephony operator
Ukupan <b>broj</b> vlastitih pretplatnika novih operatera	142 806	138 299	139 041	140 190	141 222	100,7	101,6	The total <b>number</b> of own subscribers to new operators
Ukupan <b>broj</b> prenesenih brojeva	106 618	109 200	113 954	115 085	115 726	100,6	101,6	The total <b>number</b> of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

**Grafikon 1.1** Fiksna telefonska mreža- Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



**Tablica 1.2 Odlazni promet operatera fiksne telefonije**

*Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator*

Odlazni promet operatera u milijunima minuta	I	I	I	I	IV	I	<i>Outgoing traffic operators in millions of minutes</i>
	Tromjesečje / quarter	Tromjesečje / quarter	Tromjesečje / quarter	Tromjesečje / quarter	Tromjesečje / quarter	Tromjesečje / quarter	
	2022.	2023.	2024.	2025.	2025.	2026.	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	327 377 522	263 027 641	211 924 241	191 853 608	178 584 643	167 075 840	<i>Outgoing total traffic fixed</i>
Ukupni domaći odlazni promet	323 548 181	259 995 234	209 420 905	189 840 633	176 728 686	165 508 880	<i>Networks operators Outgoing domestic traffic</i>
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	3 829 342	3 032 407	2 503 336	2 012 974	1 855 957	1 566 960	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

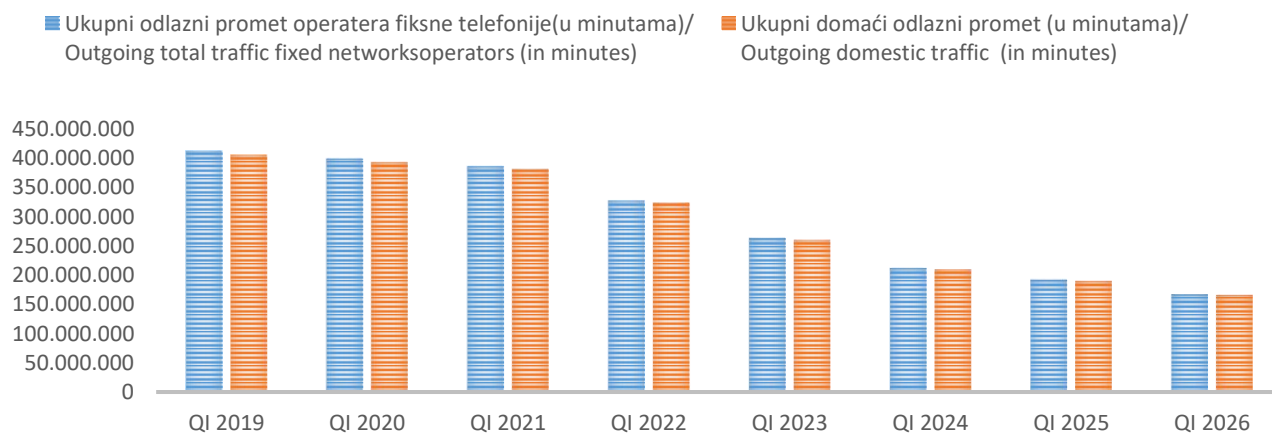
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

*Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)*

Indeksi po indikatorima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	<u>I 2026.</u>	<u>I 2026.</u>	<u>I 2026.</u>	<i>Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator</i>
	I 2024.	I 2025.	IV 2025.	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	78,8	87,1	93,6	<i>Outgoing total traffic fixed</i>
Ukupni domaći odlazni promet	79,0	87,2	93,7	<i>Networks operators Outgoing domestic traffic</i>
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	62,6	77,8	84,4	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

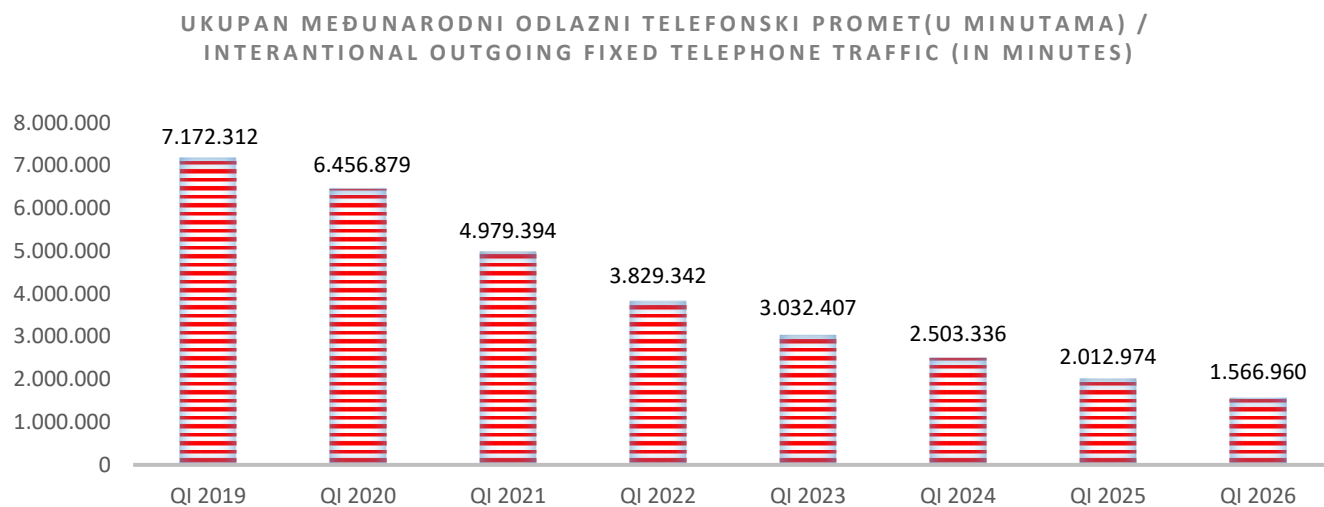
**Grafikon 1.2 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže**

*Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*



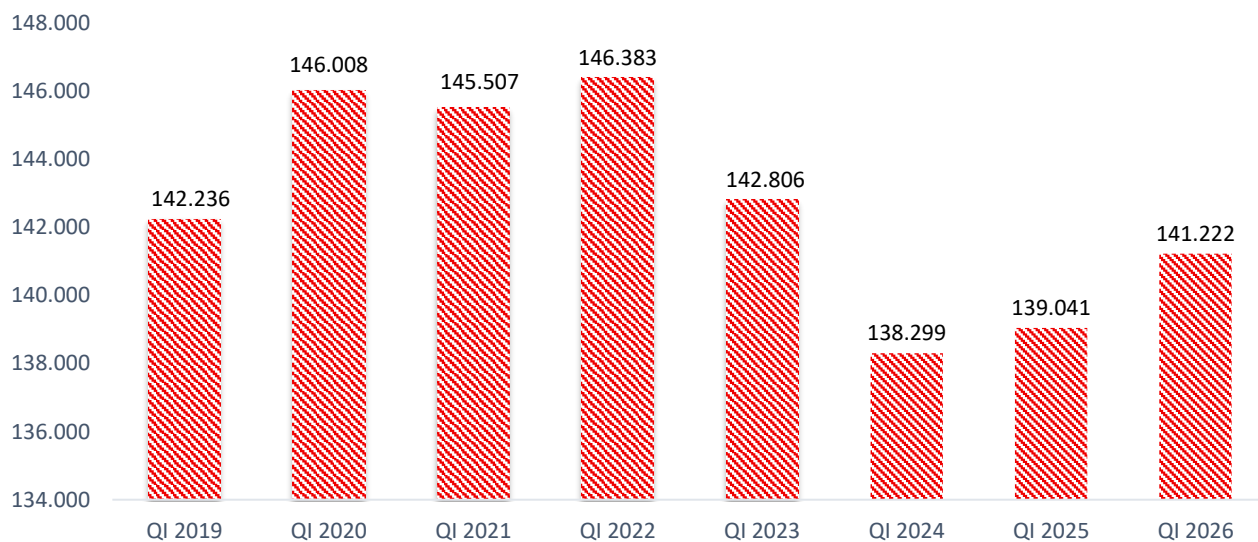
### Grafikon 1.2.1 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



### Grafikon 1.3 Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



## 2. MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

**Tablica 2 Mobilna telefonska mreža**

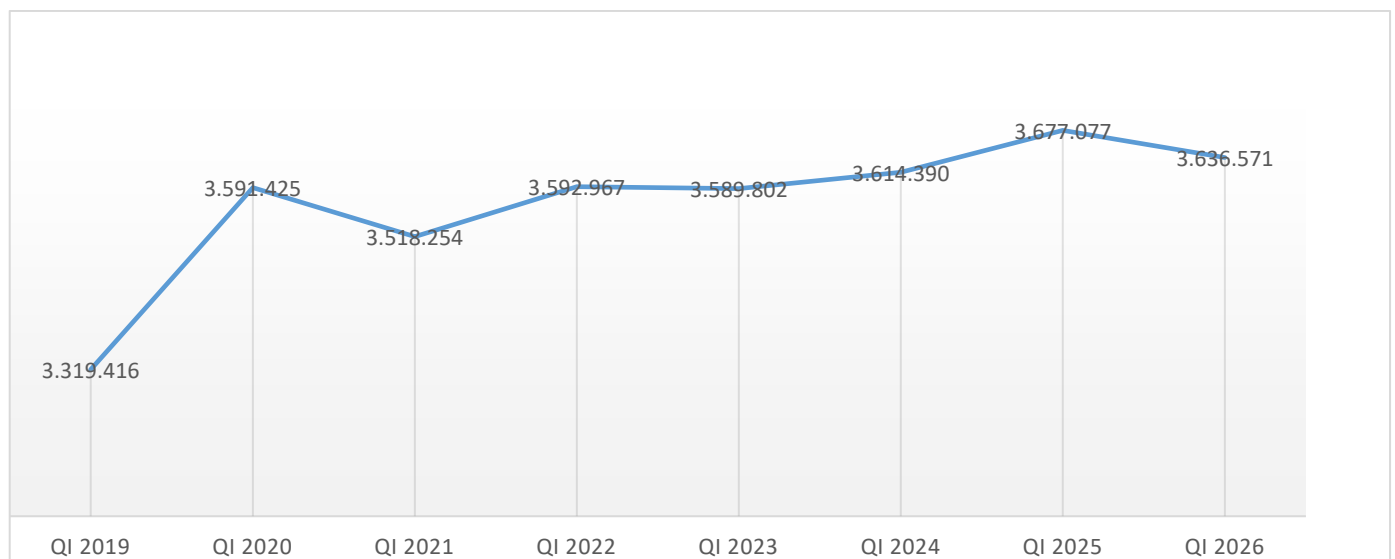
Table 2 Mobile telephone network

	I Tromjesečje quarter	I Tromjesečje quarter	IV Tromjesečje quarter	I Tromjesečje quarter	I 2026. IV 2025.	I 2026. I 2025.	
	2024.	2025.		2026.	Indeksi/Indices		
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3 614 390	3 677 077	3 791 707	3 636 571	95,9	98,9	Total number of mobile network users
<b>Penetracija</b> mobilne telefonije	105,25%	107,45%	111,13%	106,58%	95,9	99,2	<b>Penetration</b> of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	152 628	184 002	216 724	228 571	105,5	124,2	The total <b>number</b> of transferred numbers
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije ( <b>minutama</b> )	609 312 203	598 069 878	691 221 388	693 936 881	100,4	116,0	Total outgoing traffic of mobile operators (in <b>minutes</b> )
<b>Broj</b> poslanih SMS poruka	60 795 568	50 202 288	64 161 836	59 645 508	93,0	118,8	SMS sent
<b>Broj</b> poslanih MMS poruka	277 971	318 767	407 385	346 894	85,2	108,8	MMS sent

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)  
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

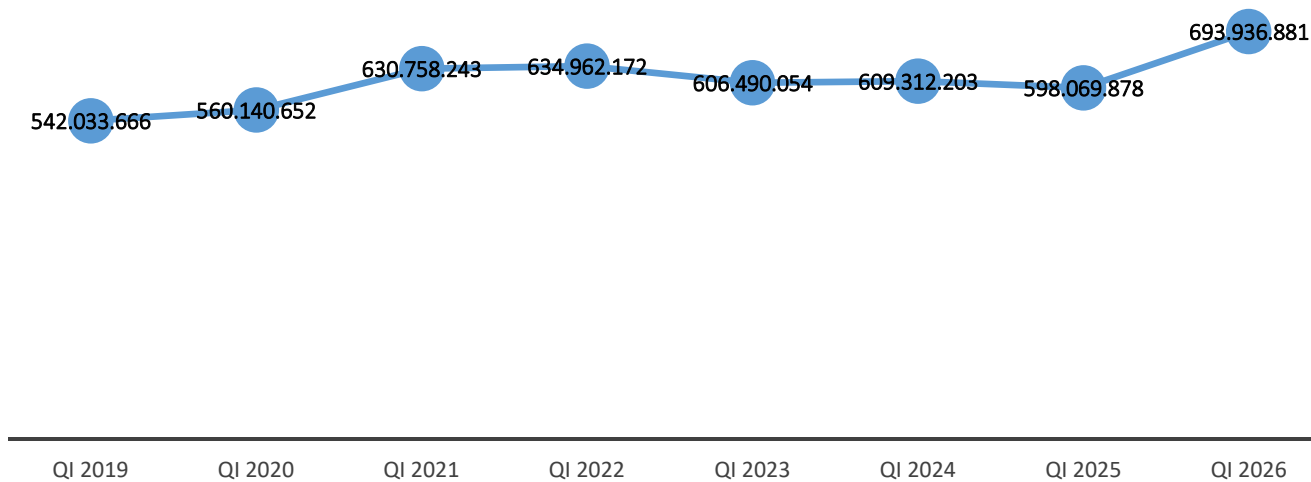
**Grafikon 2.1 Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji**

Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



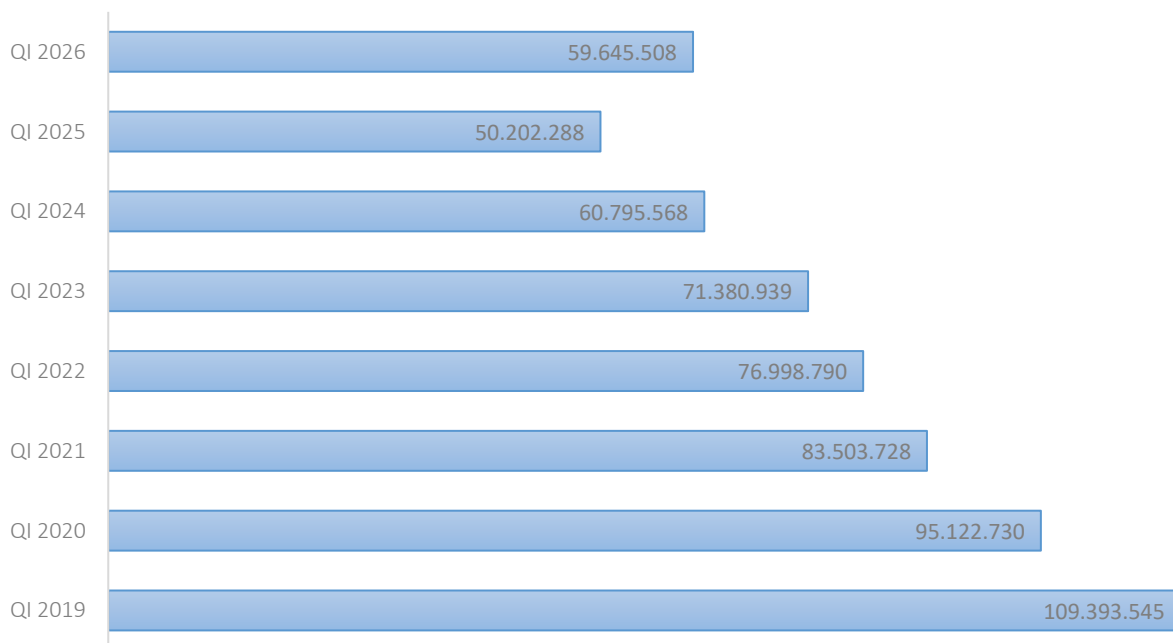
### Grafikon 2.2 Odlazni promet mobilne telefonije (u minutama)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



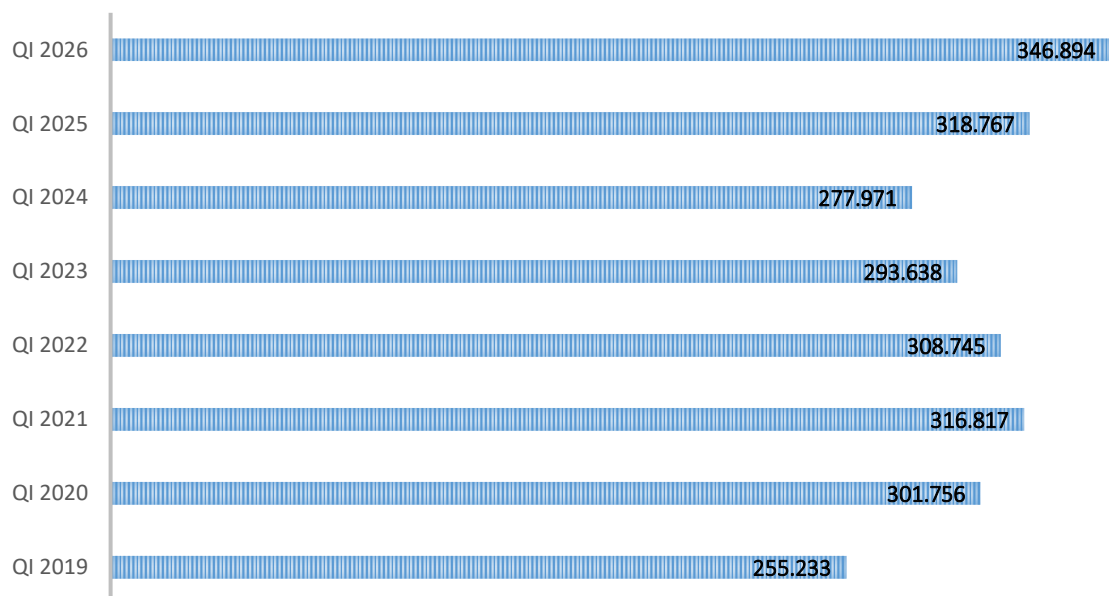
### Grafikon 2.3 Broj poslanih SMS poruka

Graph 2.3 SMS sent



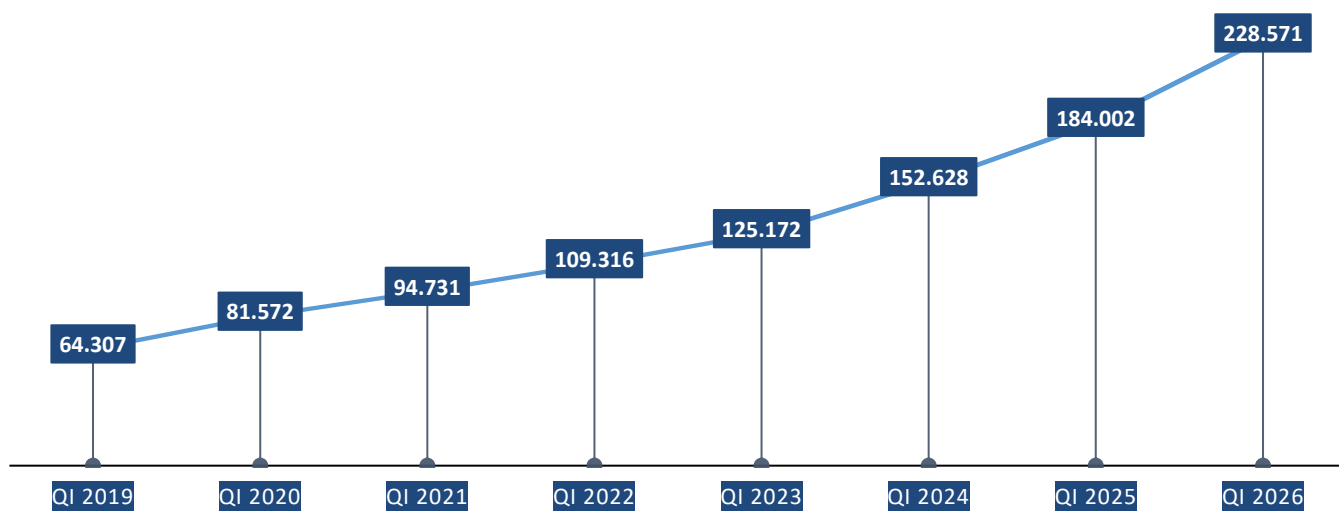
### Grafikon 2.4 Broj poslanih MMS poruka

Graph 2.4 MMS sent



### Grafikon 2.5 Ukupan broj prenesenih brojeva

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



### 3. PRISTUP INTERNETU

**Tablica 3 Pristup internetu**

*Table 3 Internet access*

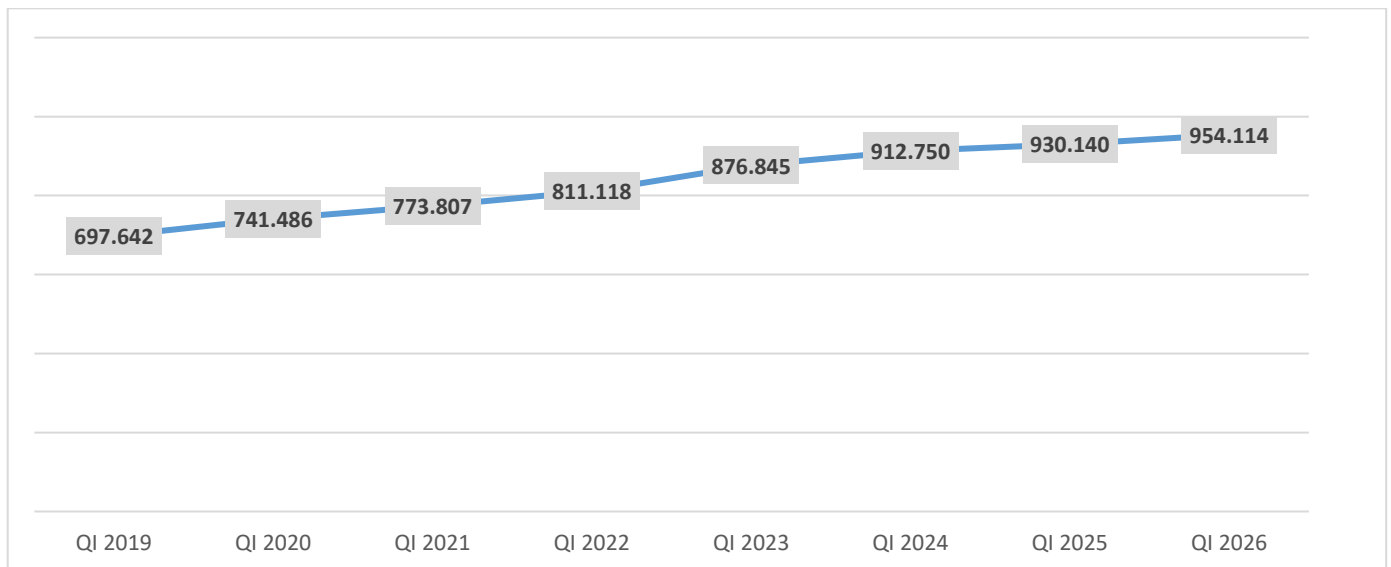
	I Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	IV Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	I 2026. IV 2025.	I 2026. I 2025.	
	2024.	2025.		2026.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	912 750	930 140	950 958	954 114	100,3	104,5	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	453 597	447 936	445 329	443 952	99,7	97,9	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	271 093	269 024	270 842	270 421	99,8	99,8	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	67 177	67 183	70 792	67 594	95,5	100,6	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	2 105	2 204	2 264	2 251	99,4	106,9	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	118 755	143 771	161 710	169 195	104,6	142,5	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	16	15	14	694	4957,1	4337,5	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	116,06%	118,46%	122,19%	123,31%	100,9	106,2	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

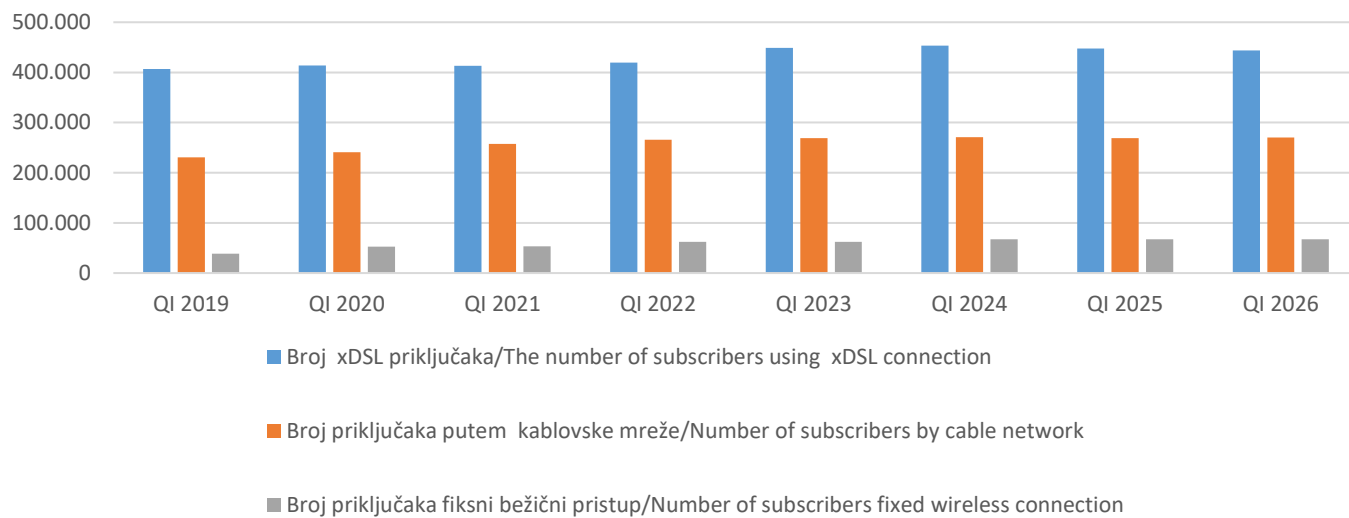
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

**Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže**

*Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network*



**Grafikon 3.2 Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže**  
*Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network*



## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

### Pokrivenost

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži.

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

### DEFINICIJE

**Telekomunikacijska usluga** je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sistemima uključujući omogućavanje upotrebe tih sistema kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

**Priključak** je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

**Preneseni brojevi** su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

**FTTx** je pristup širokopoljnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

**xDSL** (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopoljni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopoljne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

**Utrošene minute** u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

**Fiksna mreža** je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

**Mobilna mreža** je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

**SMS poruke** (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

### Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

### DEFINITIONS

**Telecommunication service** is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

**Connection** is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

**Ported numbers** are phone numbers that have been transferred to other networks.

**FTTx** has access to broadband internet services realized through optical fibers.

**xDSL** (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

**Minutes spent** in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

**Fixed network** is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

**Mobile network** is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

**SMS messages** (Short Message Service) are short text messages.

**MMS poruke** (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, glazba).

**MMS messages** (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

**Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Elektronska pošta/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)**

**Odgovorne osobe/Responsible persons:**

**Fahir Kanlić, šef Odjela za statistiku industrije i građevinarstva**  
*Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics*

**Vesna Ćužić, ravnateljica**  
*Vesna Ćužić, Director*

**Priopćenje priredila: Dženita Babić**  
*Prepared by: Dženita Babić*



Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.  
Please consider the environment before printing this document.