



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR XI

САРАЈЕВО, 2. 7. 2026.

БРОЈ/ NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, први квартал 2026

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2026

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у првом кварталу 2026. године износио је 466 742 што представља раст од 6,5% у односу на први квартал 2025. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2026 was 466 742 which represents a increased of 6.5% compared to the first quarter 2025.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у првом кварталу 2026. године износио је 167 075 840 минута, што показује пад од 12,9% у односу на први квартал 2025. године.

The total traffic of fixed telephone network in the first quarter 2026 was je 167 075 840 minutes which shows an decreased of 12.9% compared to the first quarter 2025.

Број корисника мобилне мреже у првом кварталу 2026. године износио је 3 636 571 и биљежи пад од 1,1% у односу на први квартал 2025. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у првом кварталу 2026. године износио је 693 936 881 минута, што показује раст од 16,0% у односу на први квартал 2025. године.

Number of mobile phone users in the first quarter 2026 was 3 636 571 which shows an decrease of 1.1% compared to the first quarter 2025. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter of 2026 was 693 936 881 minutes which shows an increased of 16.0% compared to the first quarter of 2025.

Број посланих SMS порука у првом кварталу 2026. године већи је за 18,8%, број посланих MMS порука већи је за 8,8% у односу на први квартал 2025. године.

Number of SMS messages sent in the first quarter 2026 increased by 18.8%, while the number of MMS messages sent increased by 8.8%, compared to the first quarter 2025.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у првом кварталу 2026. године износио 954 114 и биљежи раст од 4,5% у односу на први квартал 2025. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2026 was 954 114 which shows an increase of 4.5% compared to the first quarter 2025.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

Table. 1. 1 Fixed telephone network

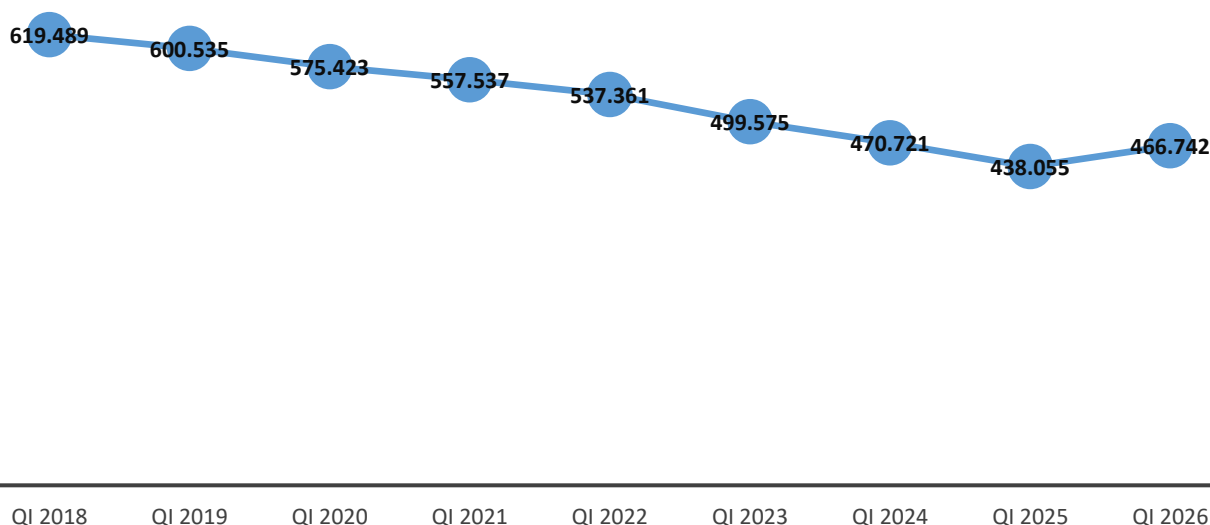
	I	I	I	IV	I	I 2026	I 2026	
	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	IV 2025	I 2025	
	2023	2024	2025		2026	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	499 575	470 721	438 055	415 383	466 742	112,4	106,5	<i>Total number of fixed telephone lines of dominant operators</i>
Број нових оператера фиксне телефоније	12	10	9	8	8	100,0	88,9	<i>The number of new fixed telephony operator</i>
Укупан број власитих претплатника нових оператера	142 806	138 299	139 041	140 190	141 222	100,7	101,6	<i>The total number of own subscribers to new operators</i>
Укупан број пренесених бројева	106 618	109 200	113 954	115 085	115 726	100,6	101,6	<i>The total number of transferred fixed numbers</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2 Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у минутима	I Квартал / quarter	I Квартал / quarter	I Квартал / quarter	I Квартал / quarter	IV Квартал / quarter	I Квартал / quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2022	2023	2024	2025	2025	2026	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	327 377 522	263 027 641	211 924 241	191 853 608	178 584 643	167 075 840	Outgoing total traffic fixed
Укупни домаћи одлазни саобраћај	323 548 181	259 995 234	209 420 905	189 840 633	176 728 686	165 508 880	Networks operators Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	3 829 342	3 032 407	2 503 336	2 012 974	1 855 957	1 566 960	International outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	<u>I 2026</u> I 2024	<u>I 2026</u> I 2025	<u>I 2026</u> IV 2025	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	78,8	87,1	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	79,0	87,2	93,7	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	62,6	77,8	84,4	International outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



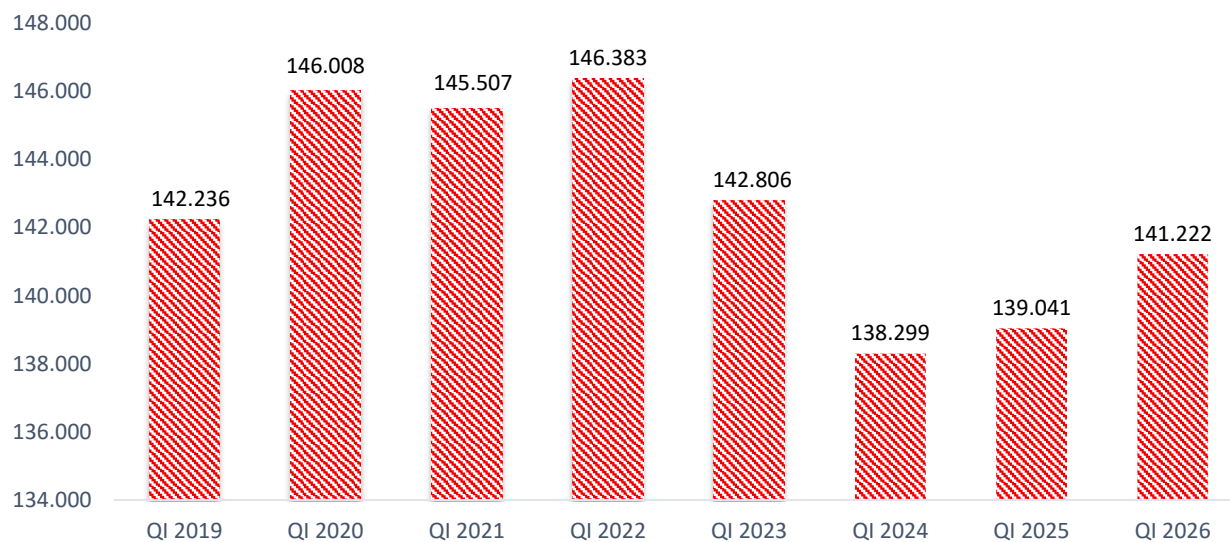
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3 Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



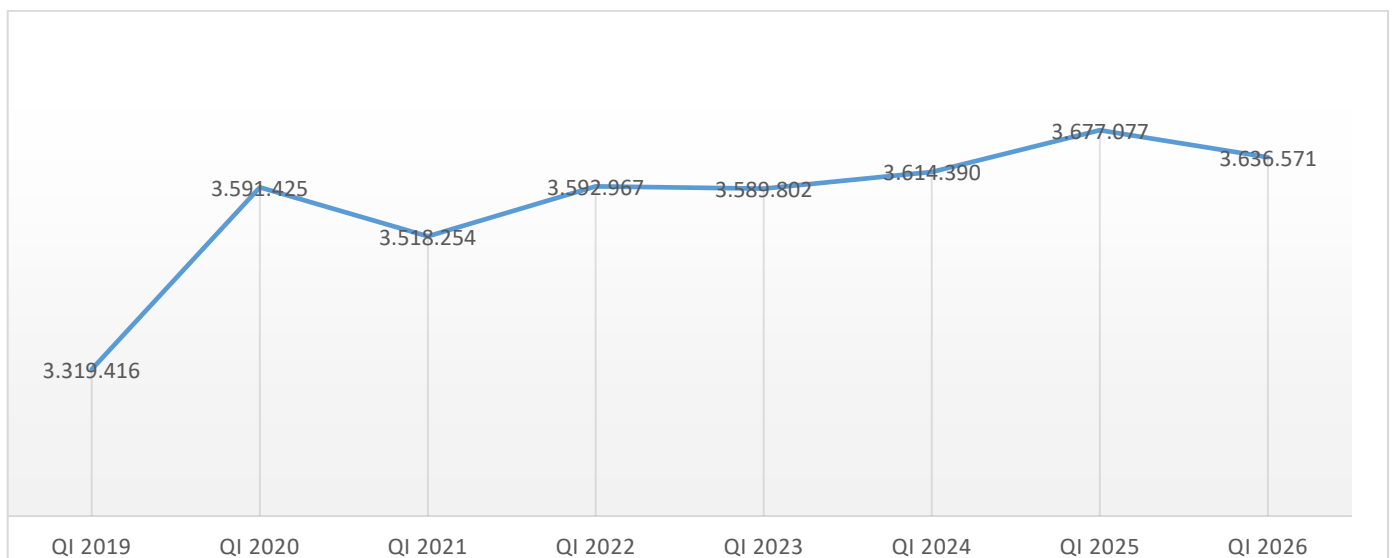
2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

	I Квартал <i>quarter</i>	I Квартал <i>quarter</i>	IV Квартал <i>quarter</i>	I Квартал <i>quarter</i>	I 2026 IV 2025	I 2026 I 2025	
	2024	2025		2026	Индекси/ <i>Indicies</i>		
Укупан број корисника мобилне мреже	3 614 390	3 677 077	3 791 707	3 636 571	95,9	98,9	<i>Total number of mobile network users</i>
Пенетрација мобилне телефоније	105,25%	107,45%	111,13%	106,58%	95,9	99,2	<i>Penetration of mobile telephony</i>
Укупан број пренесених бројева	152 628	184 002	216 724	228 571	105,5	124,2	<i>The total number of transferred numbers</i>
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	609 312 203	598 069 878	691 221 388	693 936 881	100,4	116,0	<i>Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)</i>
Број послатих SMS порука	60 795 568	50 202 288	64 161 836	59 645 508	93,0	118,8	<i>SMS sent</i>
Број послатих MMS порука	277 971	318 767	407 385	346 894	85,2	108,8	<i>MMS sent</i>

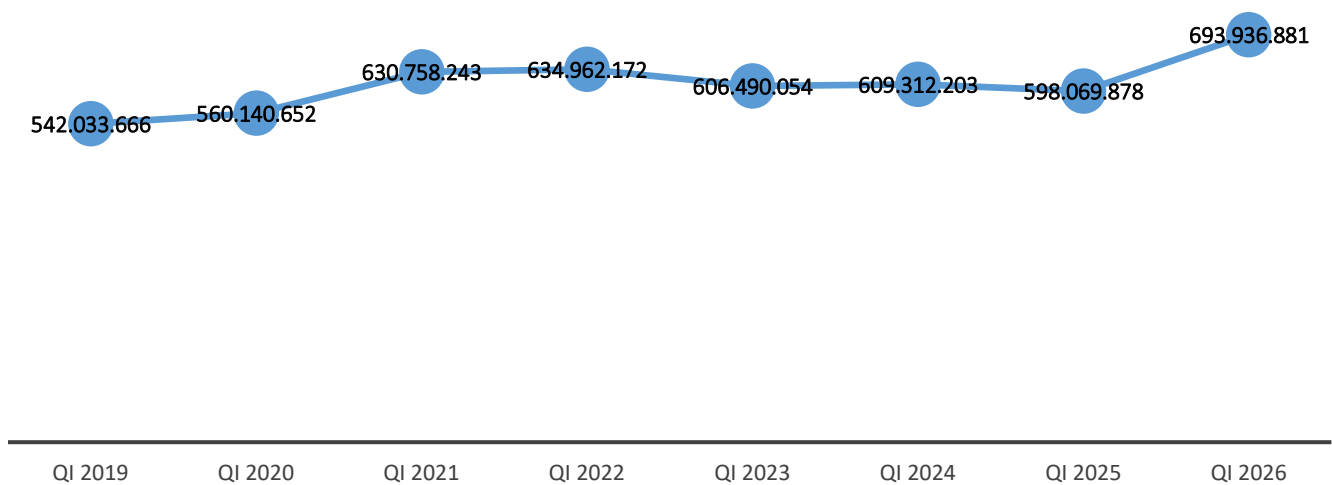
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1 Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



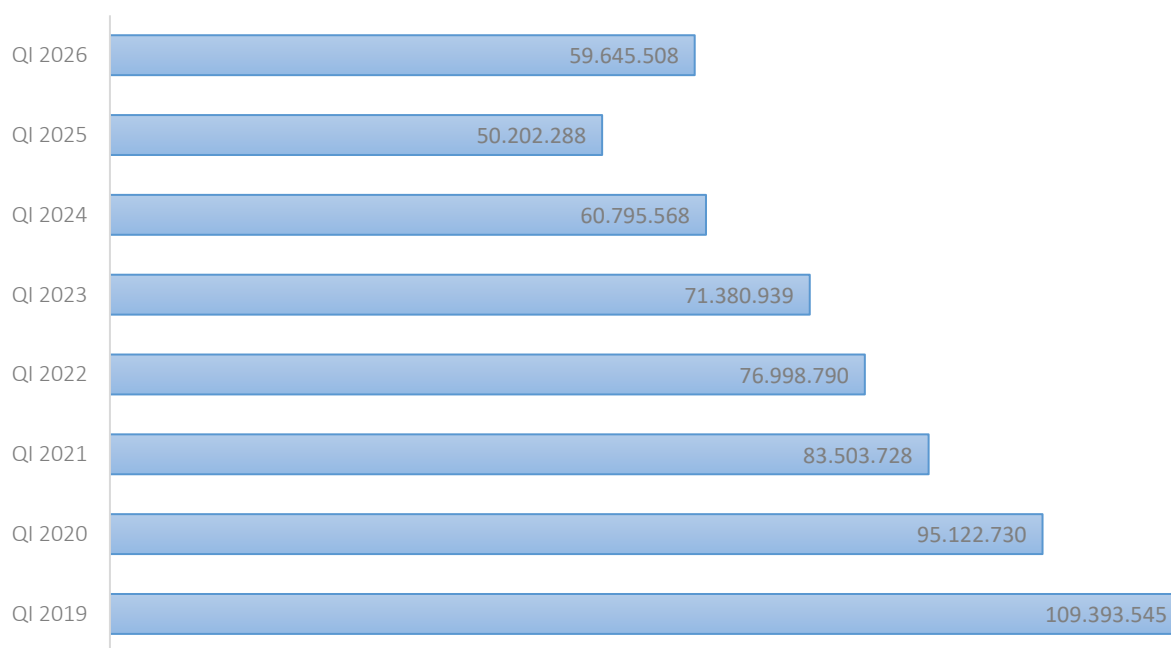
Графикон 2.2 Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)

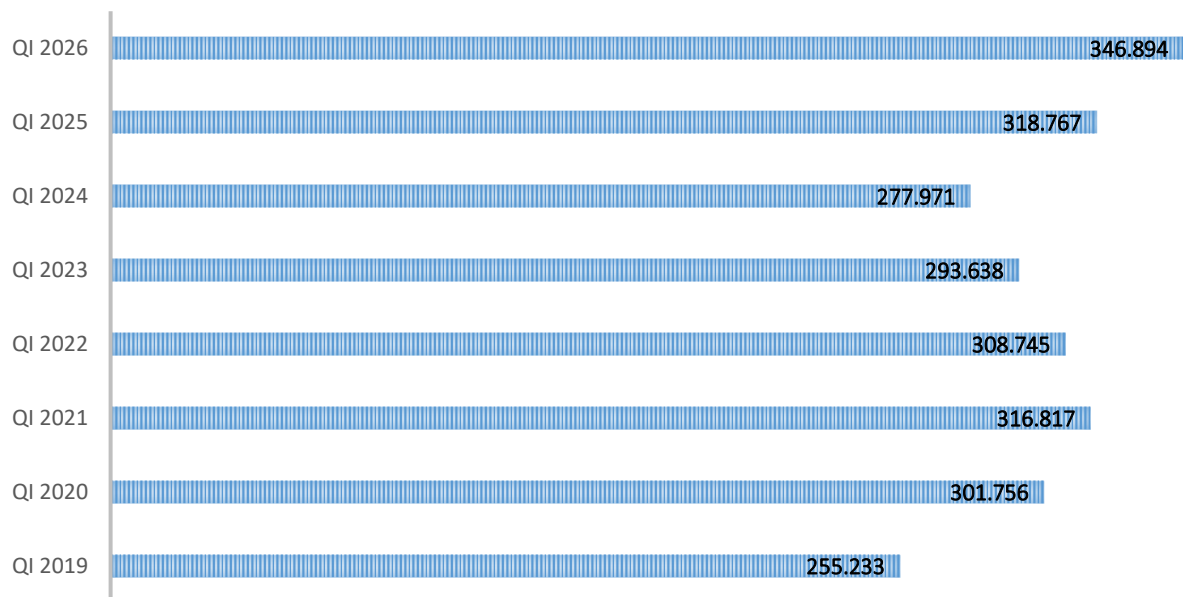


Графикон 2.3 Број послатих SMS порука

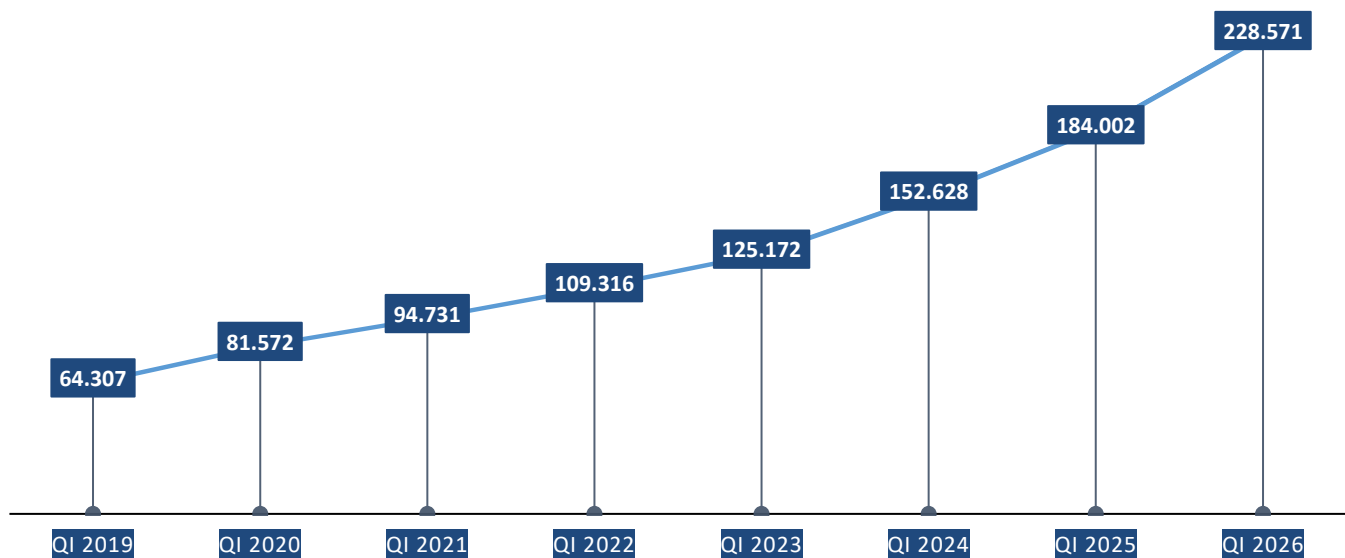
Graph 2.3 SMS sent



Графикон 2.4 Број послатих MMS порука
Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5 Укупан број пренесених бројева
Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

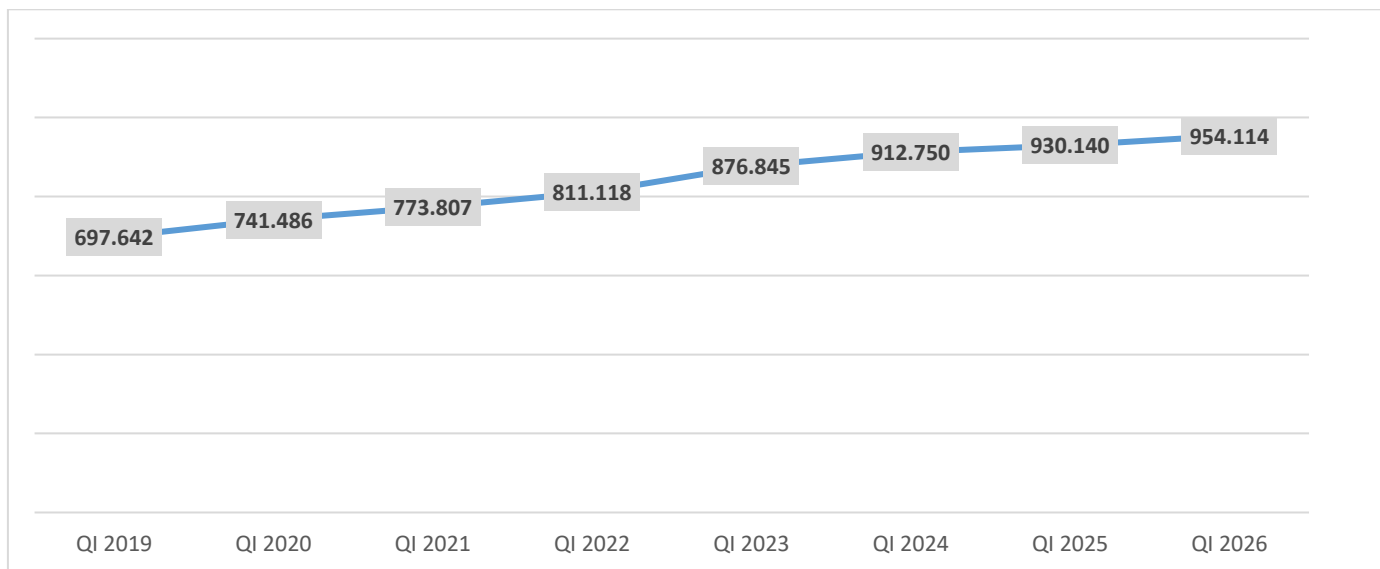
Table 3 Internet access

	I Квартал quarter	I Квартал quarter	IV Квартал quarter	I Квартал quarter	I 2026 IV 2025	I 2026 I 2025	
	2024	2025		2026	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	912 750	930 140	950 958	954 114	100,3	104,5	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број xDSL прикључака	453 597	447 936	445 329	443 952	99,7	97,9	<i>Number of subscribers using xDSL connection</i>
Број прикључака путем кабловске мреже	271 093	269 024	270 842	270 421	99,8	99,8	<i>Number of subscribers by cable network</i>
Број прикључака фиксни бежични приступ	67 177	67 183	70 792	67 594	95,5	100,6	<i>Number of subscribers fixed wireless connection</i>
Број прикључака путем изнајмљене линије	2 105	2 204	2 264	2 251	99,4	106,9	<i>Number of subscribers via leased lines</i>
Број прикључака FTTx	118 755	143 771	161 710	169 195	104,6	142,5	<i>Number of subscribers via FTTx connection</i>
Број прикључака путем осталих технологија	16	15	14	694	4957,1	4337,5	<i>Number of subscribers using other technologies</i>
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	116,06%	118,46%	122,19%	123,31%	100,9	106,2	<i>Penetration rate of Internet users via the fixed network</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

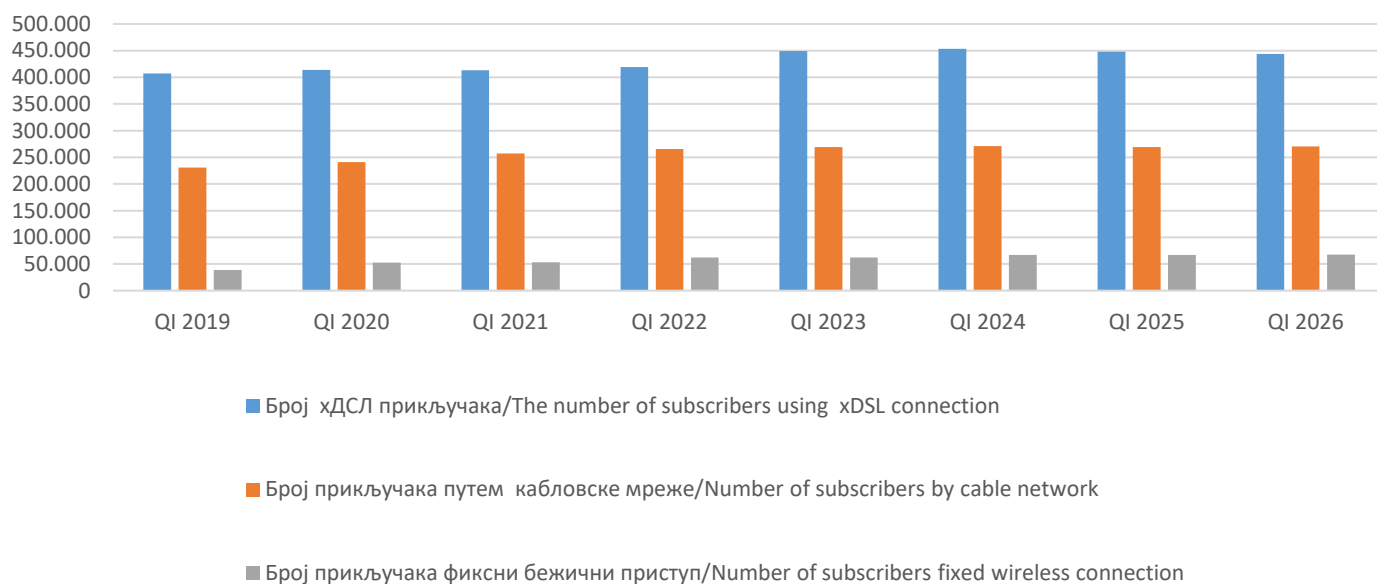
Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2 Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



- Број xDSL прикључака/The number of subscribers using xDSL connection
- Број прикључака путем кабловске мреже/Number of subscribers by cable network
- Број прикључака фиксни бежични приступ/Number of subscribers fixed wireless connection

МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичког кретања корисника услуга те мреже.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ђужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредила: Џенита Бабић
Prepared by: Dženita Babić



 Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.