



САОПШТЕЊЕ FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR XI

САРАЈЕВО, 8. 10. 2026.

БРОЈ/ NUMBER 2

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, други квартал 2026 ELECTRONIC COMMUNICATIONS, second quarter 2026

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у другом кварталу 2026. године износио је 461 890 што представља раст од 7,0% у односу на други квартал 2025. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the second quarter 2026 was 461 890 which represents a increase of 7.0% compared to the second quarter 2025.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у другом кварталу 2026. године износио је 154 423 004 минута, што показује пад од 12,1% у односу на други квартал 2026. године.

The total traffic of fixed telephone network in the second quarter 2026 was je 154 423 004 minutes which shows a decrease of 12.1% compared to the second quarter 2025.

Број корисника мобилне мреже у другом кварталу 2026. године износио је 3 623 359 и биљежи пад од 1,0% у односу на други квартал 2025. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у другом кварталу 2026. године износио је 749 054 227 минута, што показује раст од 18,3% у односу на други квартал 2025. године.

Number of mobile phone users in the second quarter 2026 was 3 623 359 which shows an decrease of 1.0% compared to the second quarter 2025. The total traffic of mobile telephone network in the second quarter of 2026 was 749 054 227 minutes, which shows a increase of 18.3% compared to the second quarter of 2025.

Број посланих SMS порука у другом кварталу 2026. године већи је за 17,2%, број посланих MMS порука већи је за 5,6% у односу на други квартал 2025. године.

Number of SMS messages sent in the second quarter 2026 increased by 17.2%, while the number of MMS messages sent increased by 5.6%, compared to the second quarter 2025.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у другом кварталу 2026. године износио 964 025 и биљежи раст од 2,8% у односу на други квартал 2025. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the second quarter of 2026 was 964 025 which shows an increase of 2.8% compared to the second quarter 2025.

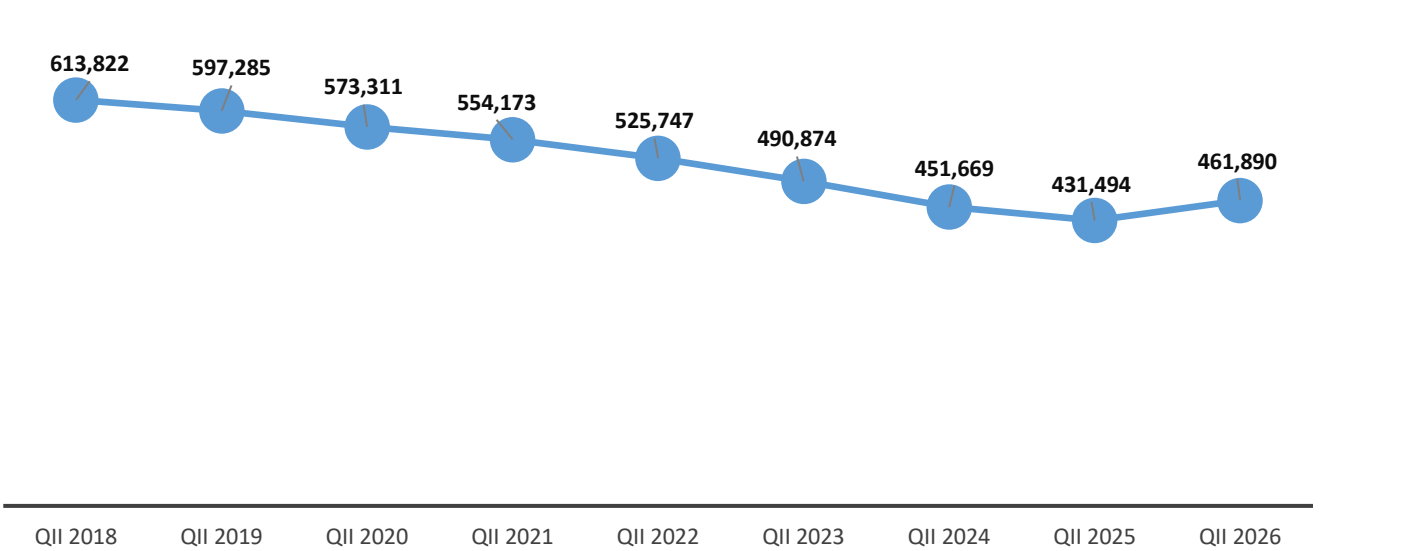
1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	II Квартал <i>quarter</i>	II Квартал <i>quarter</i>	I Квартал <i>quarter</i>	II Квартал <i>quarter</i>	$\frac{\text{II 2026}}{\text{I 2026}}$	$\frac{\text{II 2026}}{\text{II 2025}}$	
	2024	2025	2026	2026	<i>Индекси/Indices</i>		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	451 669	431 494	466 742	461 890	103,4	107,0	<i>Total number of fixed telephone lines of dominant operators</i>
Број нових оператора фиксне телефоније	10	8	8	8	100,0	100,0	<i>The number of new fixed telephony operator</i>
Укупан број властитих претплатника нових оператора	139 530	138 139	141 222	142 149	100,7	102,9	<i>The total number of own subscribers to new operators</i>
Укупан број пренесених бројева	111 637	114 310	115 726	116 110	100,3	101,6	<i>The total number of transferred fixed numbers</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа - Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора
Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

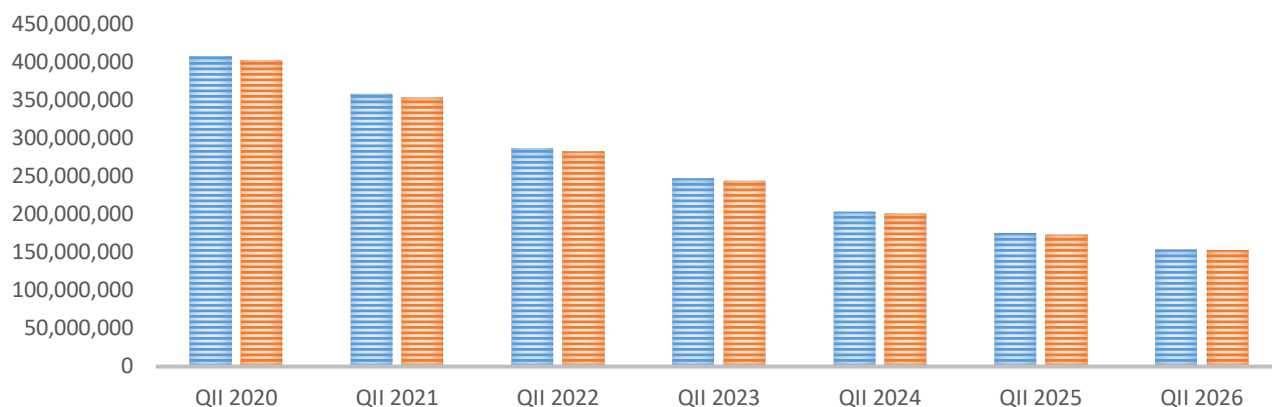
Одлазни саобраћај оператора у минутама	II Квартал/ quarter	II Квартал/ quarter	II Квартал/ quarter	I Квартал/ quarter	II Квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in minutes
	2023	2024	2025	2026	2026	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	247 473 162	204 067 740	175 715 643	167 075 840	154 423 004	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	244 624 636	201 747 751	173 872 856	165 508 880	152 936 275	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	2 848 526	2 319 988	1 842 787	1 566 960	1 486 729	International outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	II 2026 II 2024	II 2026 II 2025	II 2026 I 2026	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	62,4	87,9	92,4	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	62,5	88,0	92,4	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	52,2	80,7	94,9	International outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

■ Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама)/
 Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes) ■ Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама)/
 Outgoing domestic traffic (in minutes)



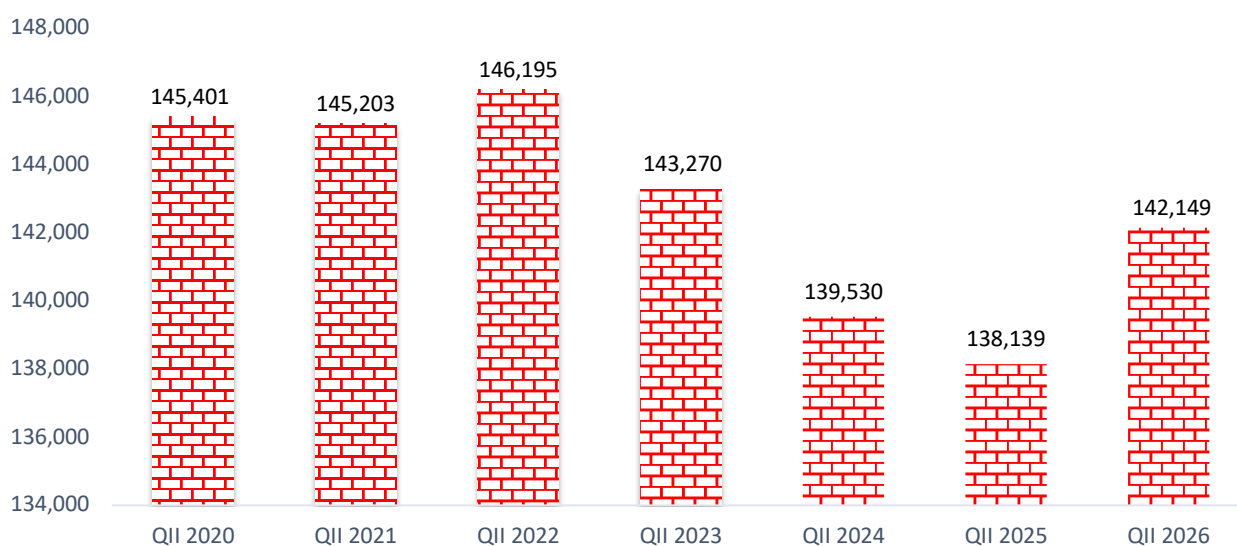
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператора

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



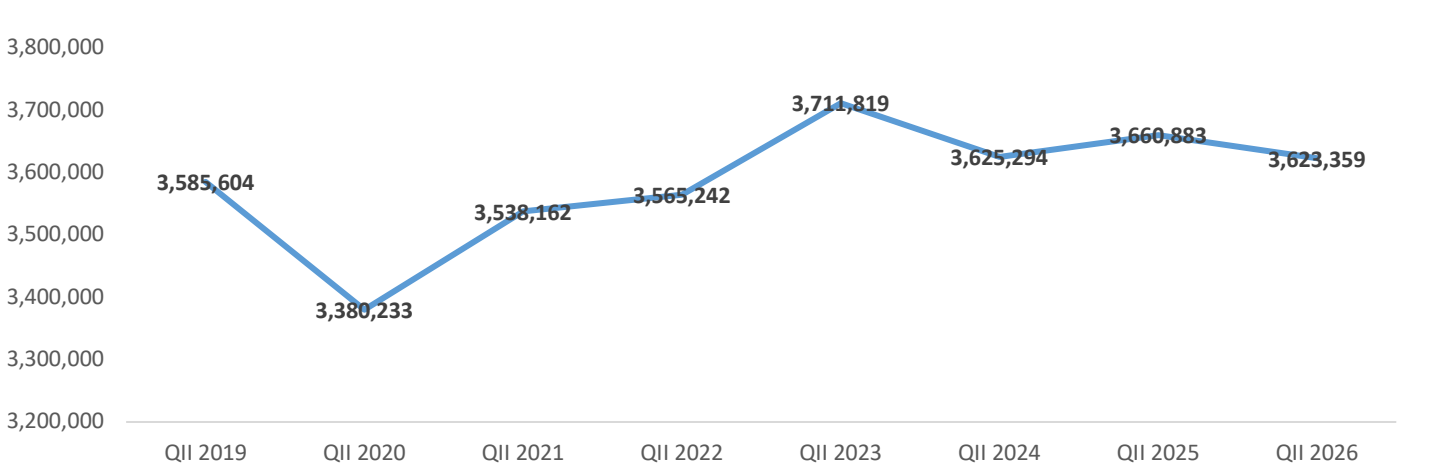
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

	II Квартал <i>quarter</i>	II Квартал <i>quarter</i>	I Квартал <i>quarter</i>	II Квартал <i>quarter</i>	II 2026 I 2026	II 2026 II 2025	
	2024	2025	2026	2026	Индекси/ <i>Indices</i>		
Укупан број корисника мобилне мреже	3 625 294	3 660 883	3 636 571	3 623 359	99,6	99,0	<i>Total number of mobile network users</i>
Пенетрација мобилне телефоније	105,57%	107,45%	106,58%	106,19%	99,6	98,8	<i>Penetration of mobile telephony</i>
Укупан број пренесених бројева	158 580	194 357	228 571	240 203	105,1	123,6	<i>The total number of transferred numbers</i>
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	640 526 034	633 174 368	693 936 881	749 054 227	107,9	118,3	<i>Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)</i>
Број послатих SMS порука	63 105 881	53 010 612	59 645 508	62 105 887	104,1	117,2	<i>SMS sent</i>
Број послатих MMS порука	310 938	291 150	346 894	307 480	88,6	105,6	<i>MMS sent</i>

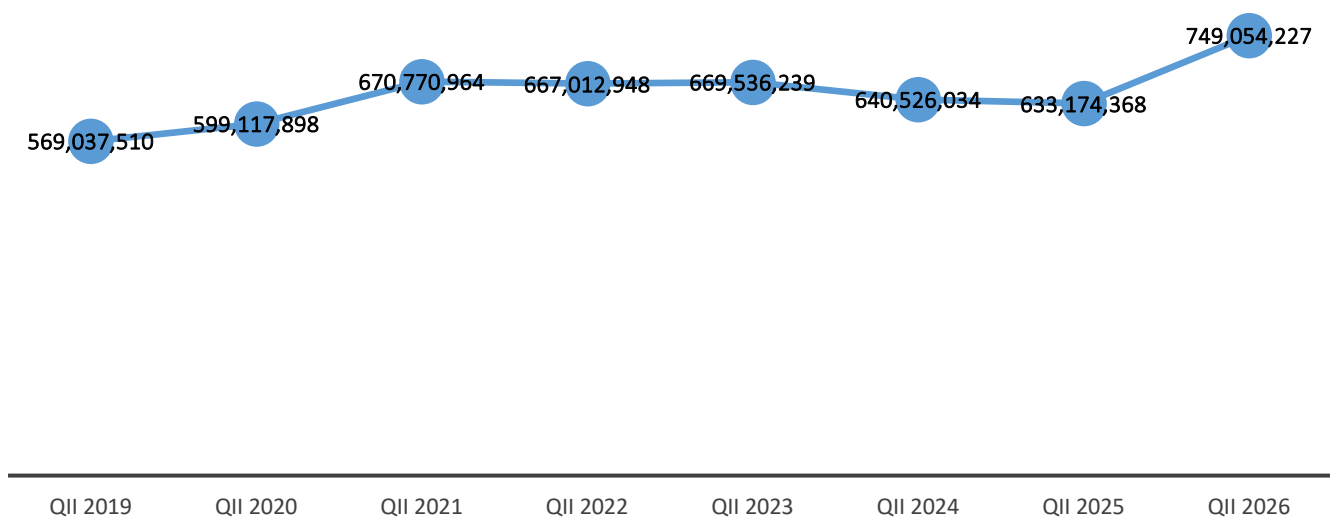
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



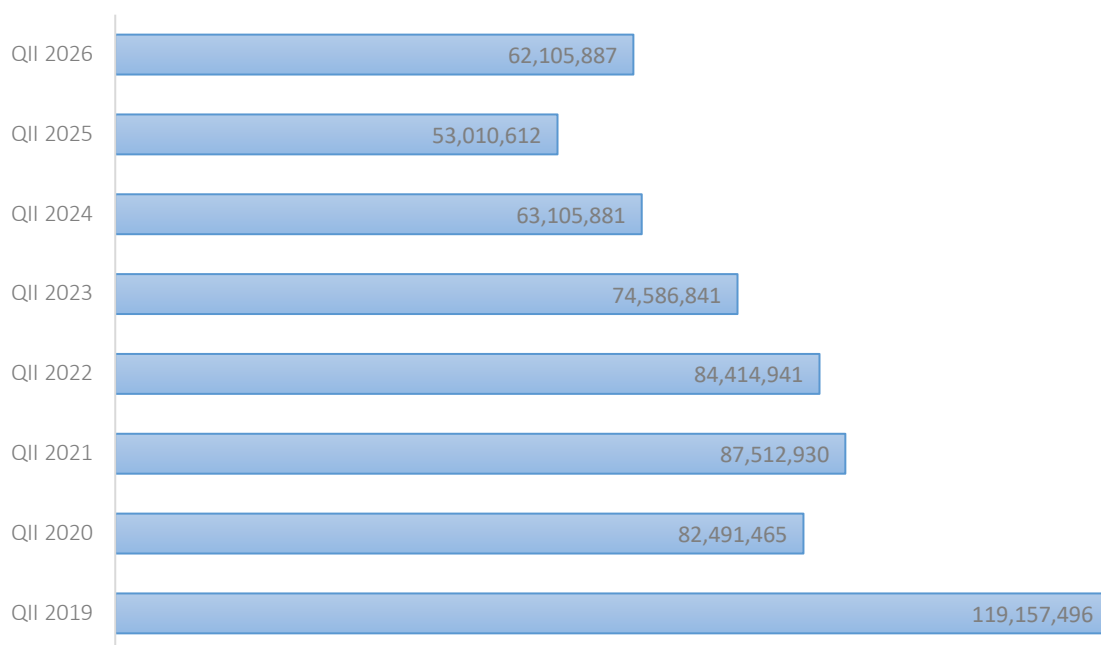
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



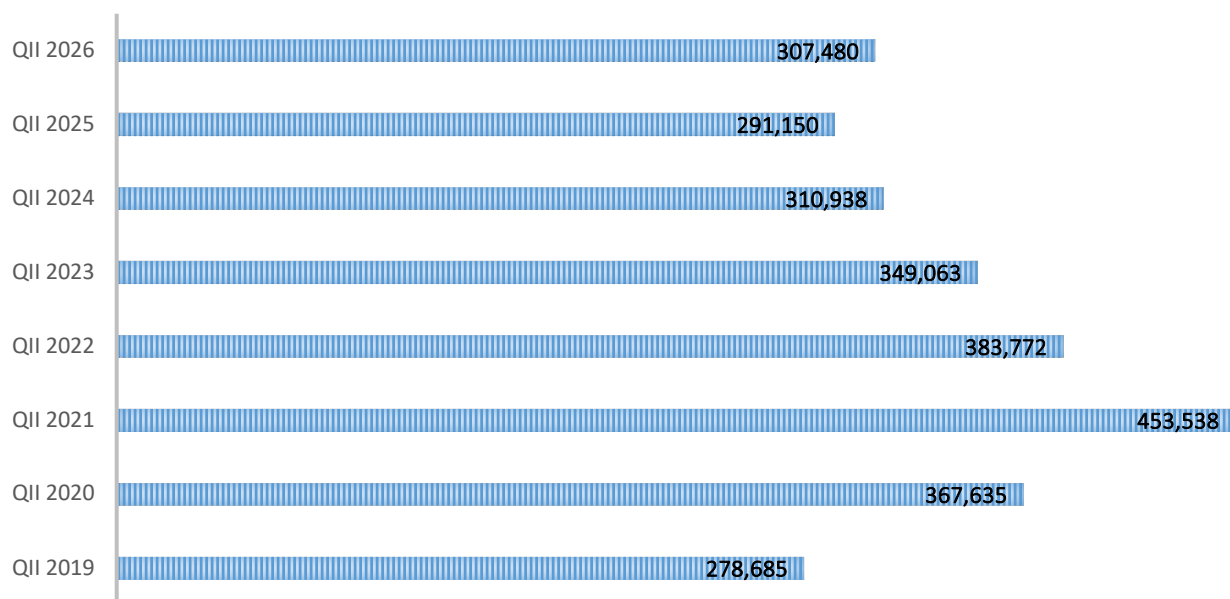
Графикон 2.3. Број послатих SMS порука

Graph 2.3 SMS sent



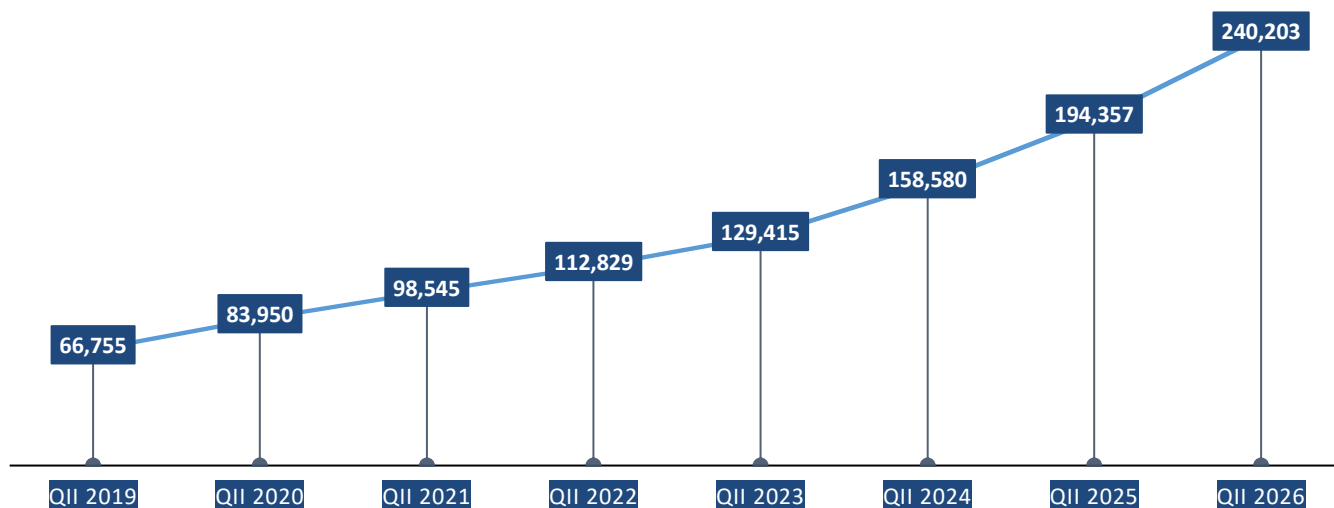
Графикон 2.4. Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



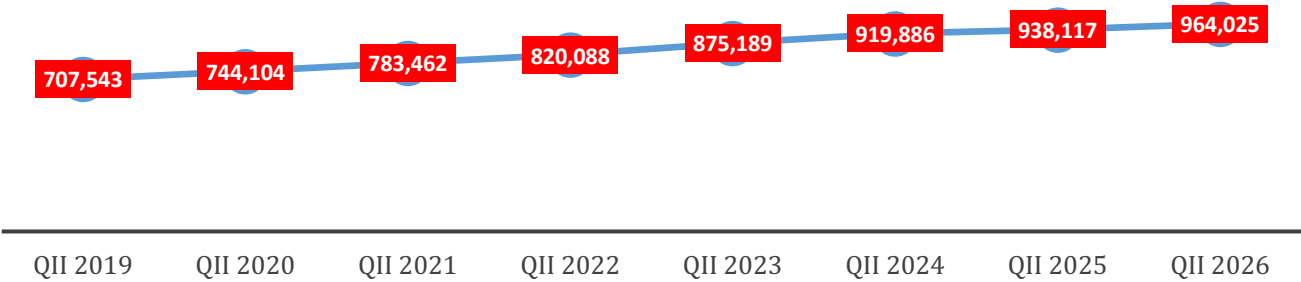
3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету
Table 3 Internet access

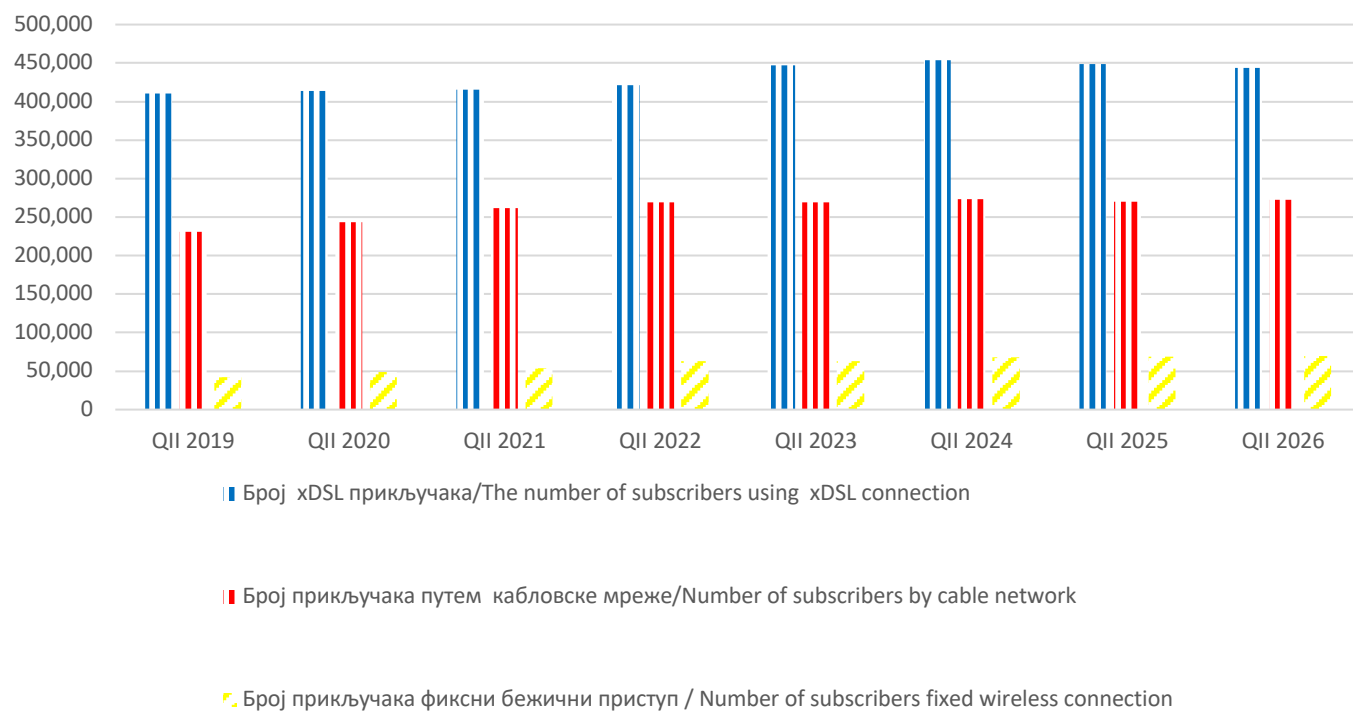
	II Квартал <i>quarter</i>	II Квартал <i>quarter</i>	I Квартал <i>quarter</i>	II Квартал <i>quarter</i>	II 2026 I 2026	II 2026 II 2025	
	2024	2025	2026	2026	Индекси/ <i>Indicies</i>		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	919 886	938 117	954 114	964 025	101,0	102,8	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број xDSL прикључака	453 862	448 539	443 952	443 651	99,9	98,9	<i>Number of subscribers using xDSL connection</i>
Број прикључака путем кабловске мреже	272 891	270 146	270 421	272 197	100,7	100,8	<i>Number of subscribers by cable network</i>
Број прикључака фиксни бежични приступ	67 805	68 511	67 594	69 982	103,5	102,1	<i>Number of subscribers fixed wireless connection</i>
Број прикључака путем изнајмљене линије	2 115	2 205	2 251	2 158	95,9	97,9	<i>Number of subscribers via leased lines</i>
Број прикључака FTTx	123 190	148 695	169 195	175 318	103,6	117,9	<i>Number of subscribers via FTTx connection</i>
Број прикључака путем осталих технологија	16	14	694	712	102,6	5085,7*	<i>Number of subscribers using other technologies</i>
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	118,34%	118,46%	123,31%	124,44%	100,9	105,0	<i>Penetration rate of Internet users via the fixed network</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)
*Због преласка на нови систем евиденције и процеса усклађивања података, БХ Телеком д.д. је у кварталним извјештајима исказао значајна одступања у односу на податке садржане у претходним извјештајима.
*Due to the transition to a new recording system and the data reconciliation process, BH Telecom d.d. reported significant discrepancies in its quarterly reports compared to the data contained in previous reports.

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Фахир Канлић, шеф Одсека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредила: Џенита Бабић
Prepared by: Dženita Babić



 Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.