АГЕНЦИЈА ЗА СТАТИСТИКУ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
AGENCY FOR STATISTICS OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

САОПШТЕЊЕ
FIRST RELEASE

Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR XI | САРАЈЕВО, 2.11.2026. | БРОЈ/ NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО
INFORMATION SOCIETY

КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНО - КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ПРЕДУЗЕЋИМА, 2026, први резултати

Usage of information and communication technologies in enterprises, 2026, first results

УПОТРЕБА ИКТ-а / *ICT USAGE*	**%**
Предузећа са приступом интернету *Enterprises with internet access.*	100,0
Предузећа која обезбјеђују преносиве уређаје који омогућавају мобилну интернет везу, за пословне потребе *Enterprises provide portable devices that allow a mobile connection to the internet, for business purposes*	70,8
Предузећа која одржавају онлајн састанке *Enterprises provide online meetings*	35,7
Предузећа која имају веб-страницу *Enterprises that have a website*	68,7

Е - ТРГОВИНА/ *E –COMMERC*	**%**
Предузеће остварило продају производа/услуга путем веб-странице, мобилне апликације, или EDI тип продаје роба и услуга током 2025. године *Enterprise have web sales of goods or services via enterprise's websites or apps, e-commerce marketplace websites or apps used by several enterprises for trading goods or services, or have EDI-type sales of goods or services, during 2025*	33,6

ИКТ СТРУЧЊАЦИ И ВЈЕШТИНЕ/ *ICT EXPERTS AND SKILLS*	**%**
Предузећа која запошљавају ИКТ стручњаке *Enterprises that employ ICT experts*	17,4

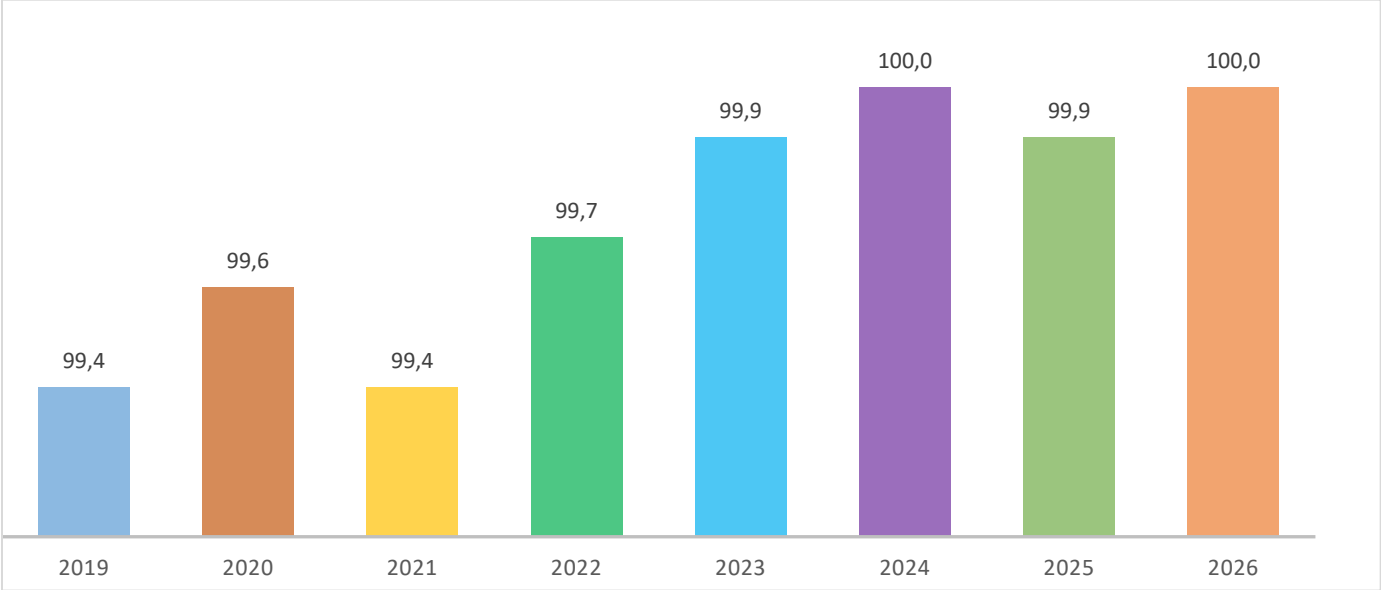
ИКТ УПОТРЕБА CLOUD СЕРВИСА/ *USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES*	**%**
Предузећа која плаћају услуге CLOUD сервиса путем интренета *Enterprises buy any cloud computing services used over the internet*	32,8

ВЈЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА/ *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*	**%**
Предузећа која користе технологију вјештачке интелигенције *Enterprises that use artificial intelligence technology*	13,4

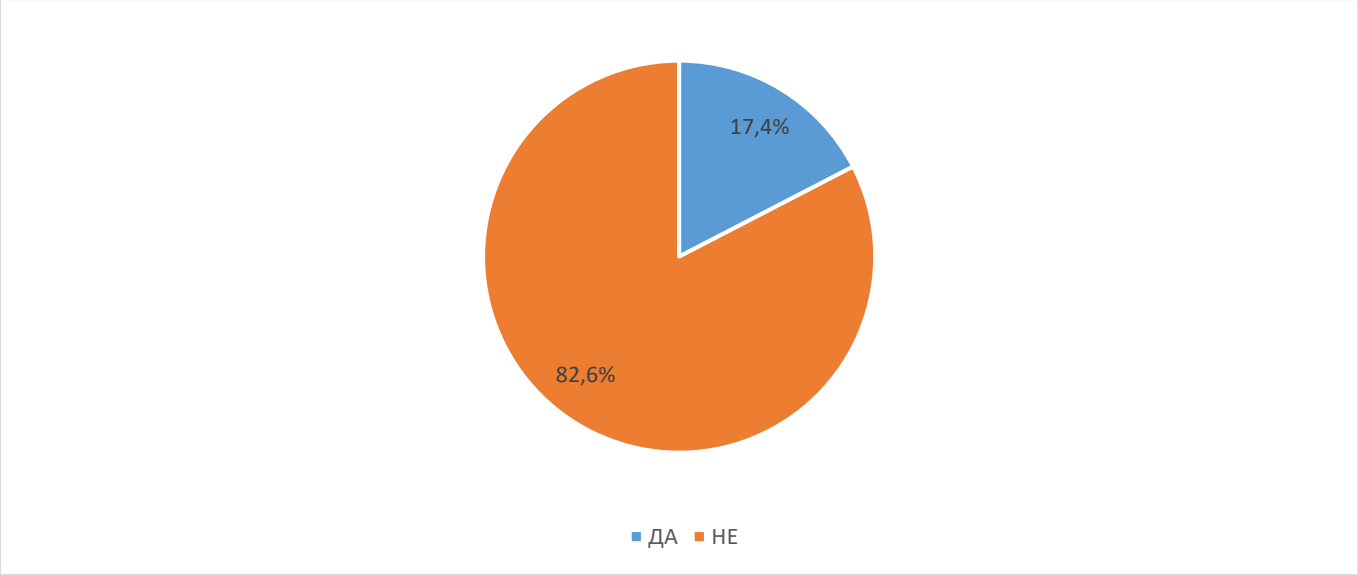
ОБУКЕ ИКТ/ICT TRAINING	**%**
Предузећа која су обезбједила било какву врсту обуке запосленим ради развоја ИКТ вјештина, током 2025 *Enterprises provided any type of training to employees to develop ICT skills during 2025*	17,6

КОРИШЋЕЊЕ ПОСЛОВНИХ СОФТВЕРА /*USING OF BUSINESS SOFTWARE*	%
Предузећа која користе ЕРП софтвер за планирање ресурса предузећа *Enterprises that use ERP-software for enterprise resource planning*	25,7
Предузећа која користе ЦРМ софтвер за управљање односима са клијентима *Enterprises that use CRM software for customer relationship management*	19,8
Предузећа која користе софтвере за пословну интелигенције *(БИ)* *Enterprises that use business intelligence (BI) software*	10,0

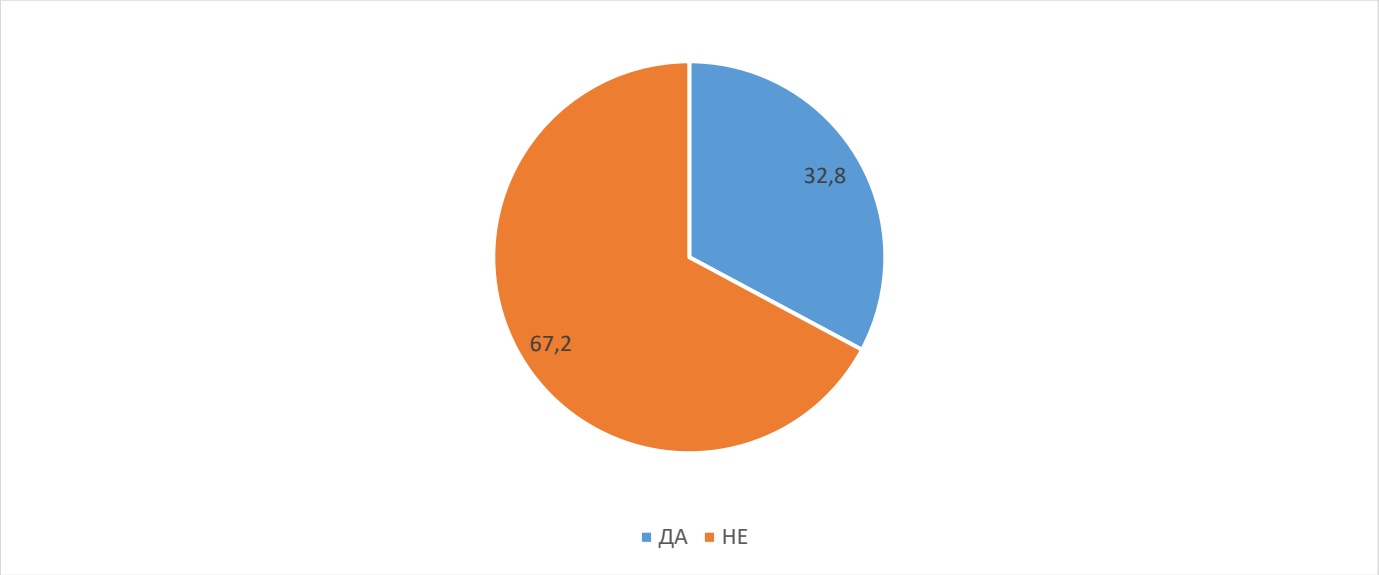
Г. 1.1. Коришћење информационо - комуникационих технологија (ИКТ) у пословању предузећа, по годинама, у процентима.
G 1.1 Usage of information and communication technologies (ICT) in enterprises business, in years, in percentage.



Г. 1.2. Предузећа која запошљавају ИКТ стручњаке у процентима
G 1.2 Enterprises employ ICT specialists in percentage

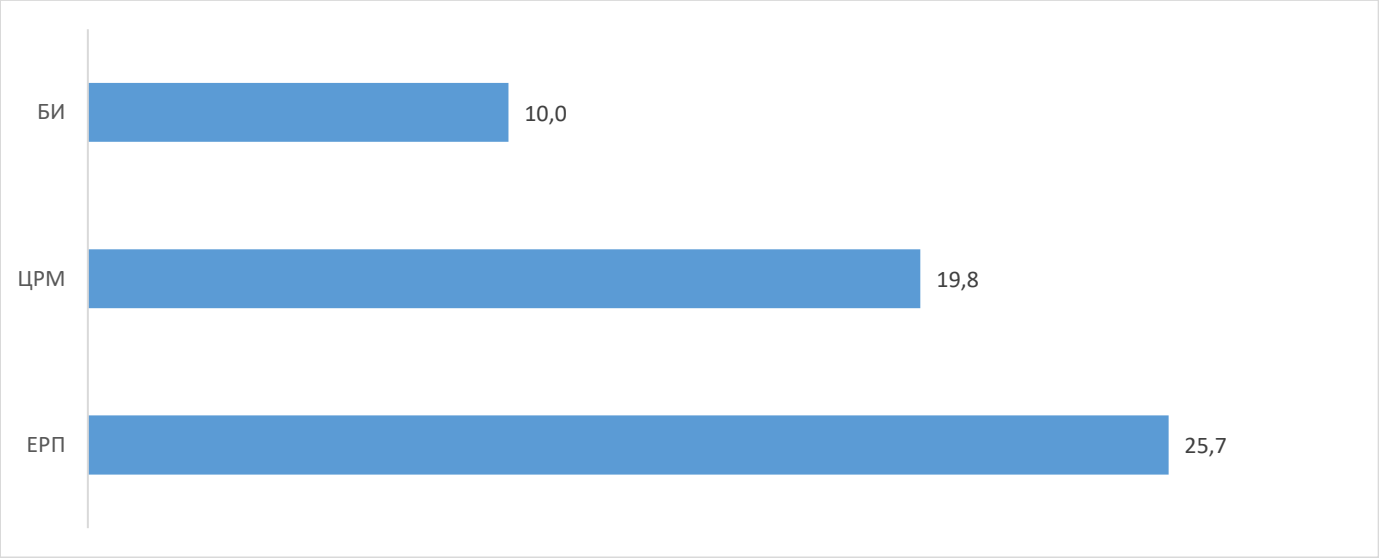


Г. 1.3 Предузећа која плаћају услуге CLOUD сервиса путем интернета, у процентима
G 1.3 Enterprise buy any cloud computing services used over the internet, in percentage

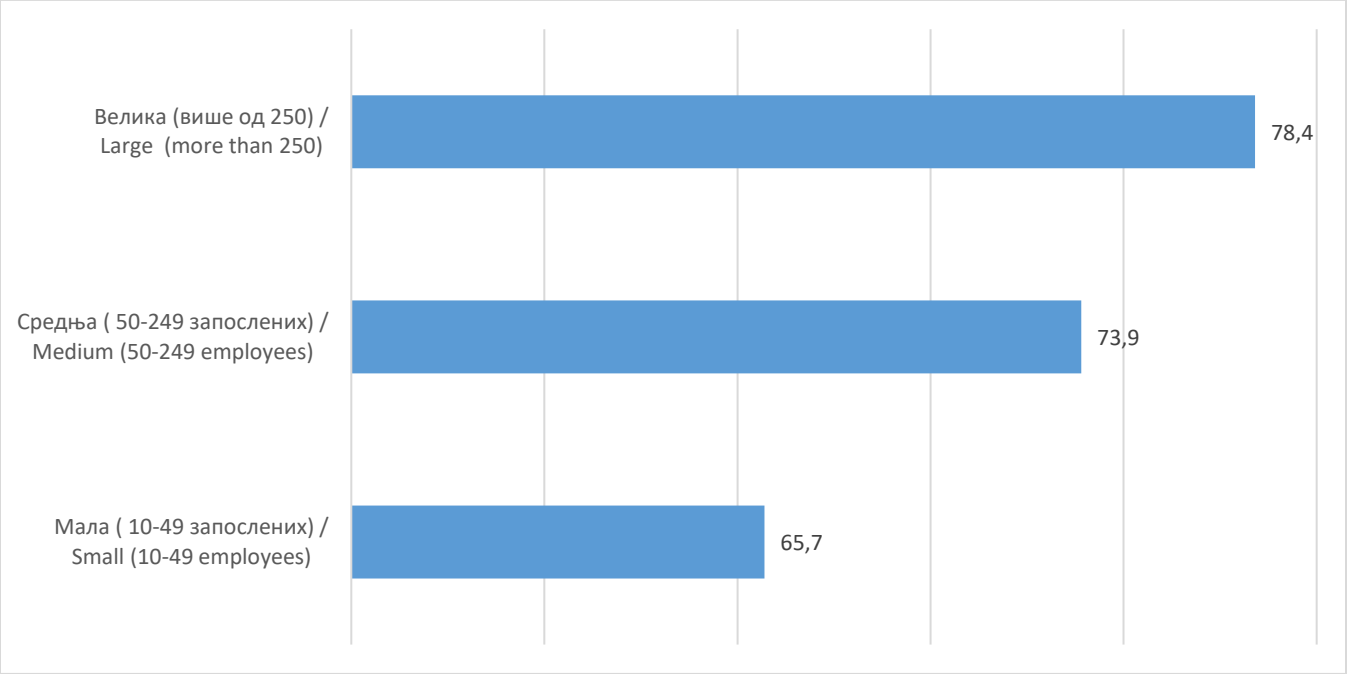


Г1.4. Предузећа која користе пословне софтвере, у процентима

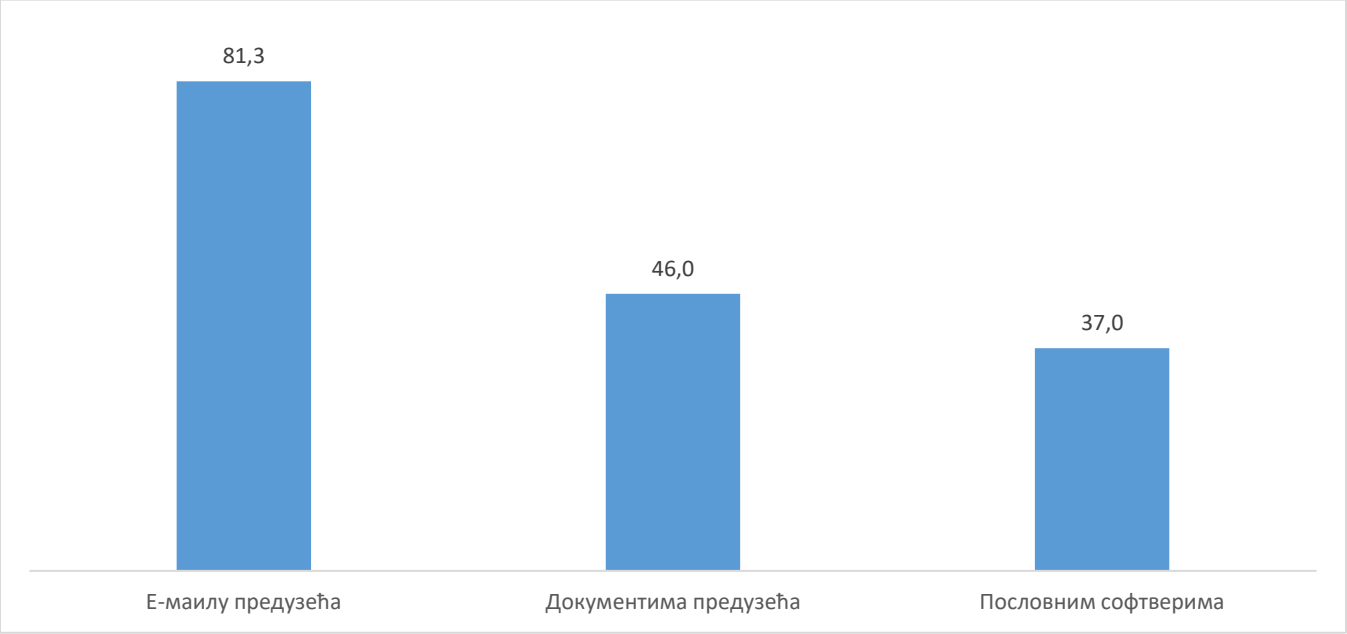
G1.4. Enterprises that use business software, in 2025, in percentage



Г1.5. Коришћење друштвених мрежа у предузећима, по величини предузећа
G1.5 Use of social networks in enterprises by enterprise size



Г1.6. Предузећа чији запослени имају удаљени приступ
G1.6. Enterprises whose employees have remote access



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Сврха истраживања

Подаци приказани у овом саопштењу су добијени из годишњег истраживања о употреби информационо - комуникационих технологија (ИКТ-П). Истраживањем се прикупљају информације о употреби рачунара, коришћењу интернета, електронском пословању предузећа и осталим информационим и комуникационим технологијама у предузећима.

Правна основа

Истраживање ИКТ-П проведено је на основу Евростат смјерница. Концепти и дефиниције који се примјењују у истраживању ИКТ-П усклађени су са ЕУ Методологијом за статистику о Информационом друштву, 2026.

Јединице посматрања

Посматране јединице су предузећа са 10 и више запослених по дјелатностима
(NACE Rev.2):
Подручје C - Прерађивачка индустрија
Подручје D - Снабдијевање електричном енергијом, гасом, паром и климатизација Продучје
Подручје E - Снабдијевање водом, уклањање отпадних вода, управљање отпадом те дјелатности санације животне средине;

Подручје F - Грађевинарство
Подручје G - Трговина на велико и на мало; поправак моторних возила и мотоцикла
Подручје H - Превоз и складиштење
Подручје I - Дјелатности пружања смјештаја и исхране
Подручје J - Информације и комуникације

Подручје L – Услуге пословања са нектретнинама
Подручје M - Стручне, научне и техничке дјелатности
Подручје N - Административне и помоћне дјелатности
Подручје S - грана 95.1–поправак рачунара и комуникационе опреме.

Предузећа су класификована према броју запослених лица на:
- мала (10 – 49 запослених лица);
- средња (50 – 249 запослених лица);
- велика (250 или више запослених лица).

Метода прикупљања података

Подаци су прикупљени комбинованим методама: путем телефонског анкетирања (CATI), анкетирање путем поште.

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey

The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises

Legal framework

The IKT-P Survey was conducted according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2026.

Observation units

The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:
C- Manufacturing
D- Electricity, gas, steam and air conditioning

E-Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;

F-Construction
G-Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and

H-Transport and storage
I-Accommodation and food service activities

J-Information and communications activities
L–Real estate
M-Professional, scientific and technical activities
N-Administrative and support service activities

S-branches 95.1 - repair of computers and communication equipment

The enterprises were classified according to the number of persons employed:
- small enterprises (employing 10 – 49 persons)
-medium-sized enterprises (employing 50 – 249)
-large enterprises (employing 250 or more persons).

Data collection method

Data were collected by combined methods:
by telephone survey (CATI) and by mail survey

Величина и оквир узорка

Оквир узорка је Статистички пословни регистар. Примијењен је стратификовани узорак, величина узорка 2754 предузећа.
Реализовани узорак 2163 предузећа. Стопа одговора износи 78,5%.

Sample frame and size

The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample consisted of 2754 enterprises. The realized sample of 2163 enterprises. The response rate is 78,5%.

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/*Phone:* **+387 (33) 911 911 | Телефакс**/*Telefax*: **+387 (33) 220 622**
Електронска пошта/*E-mail*: **bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница**/*Web site*: **www.bhas.gov.ba**

Одговорне особе/Responsible persons:

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Саопштење приредила: Дајана Мргуд
Prepared by: Dajana Mrgud

Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.