АГЕНЦИЈА ЗА СТАТИСТИКУ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
AGENCY FOR STATISTICS OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

САОПШТЕЊЕ
FIRST RELEASE

Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR XI **САРАЈЕВО, 2. 11. 2026.** **БРОЈ/ NUMBER 1**

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО
INFORMATION SOCIETY

КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНО - КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ДОМАЋИНСТВИМА И ПОЈЕДИНАЧНО, 2026, први резултати

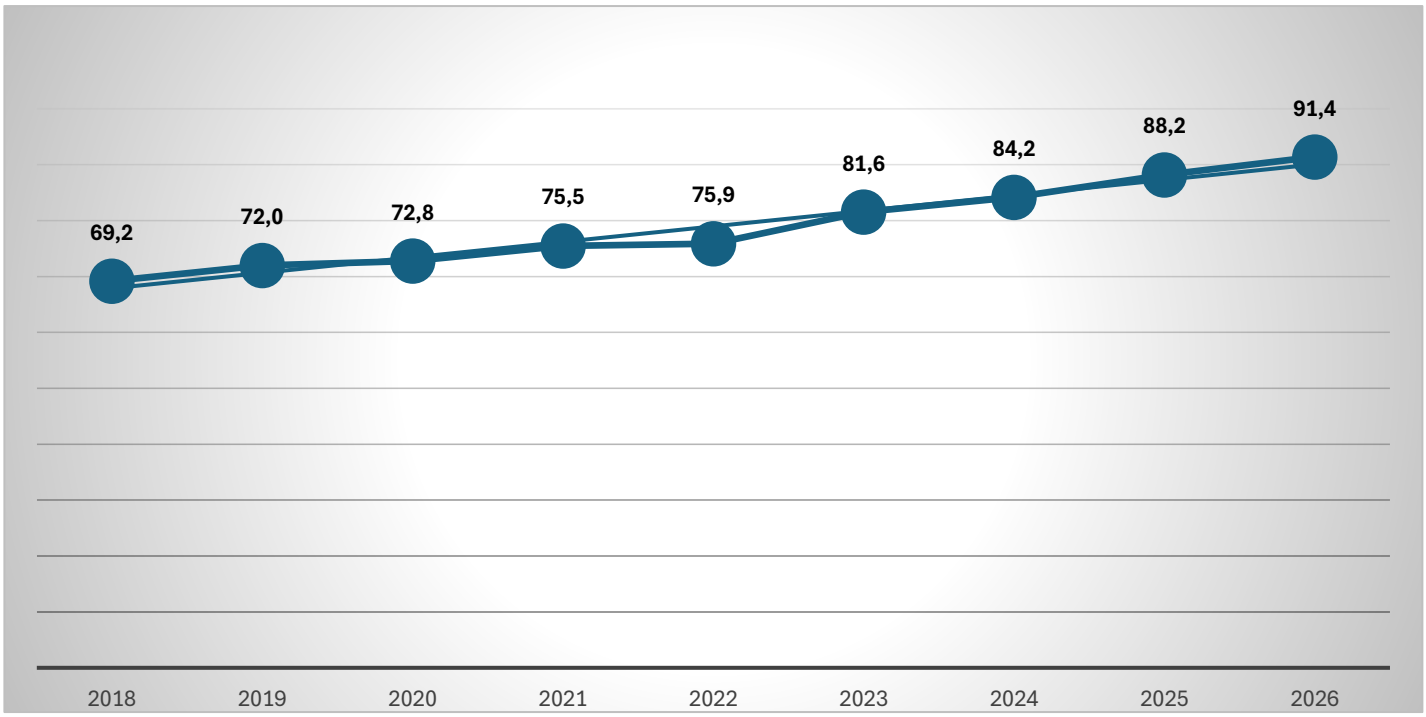
Usage of information and communication technologies in households and individuals 2026, first results

ДОМАЋИНСТВА / *HOUSEHOLDS*

Приступ интернету у домаћинству/ *Internet access in the household*	**%**
Проценат домаћинстава која имају приступ интернету *Percentage of households with Internet access*	**91,4**
Проценат домаћинстава која немају приступ интернету *The percentage of households that do not have access to the Internet*	**8,5**

Г.1.1. Проценат домаћинстава која имају приступ интернету, Босна и Херцеговина

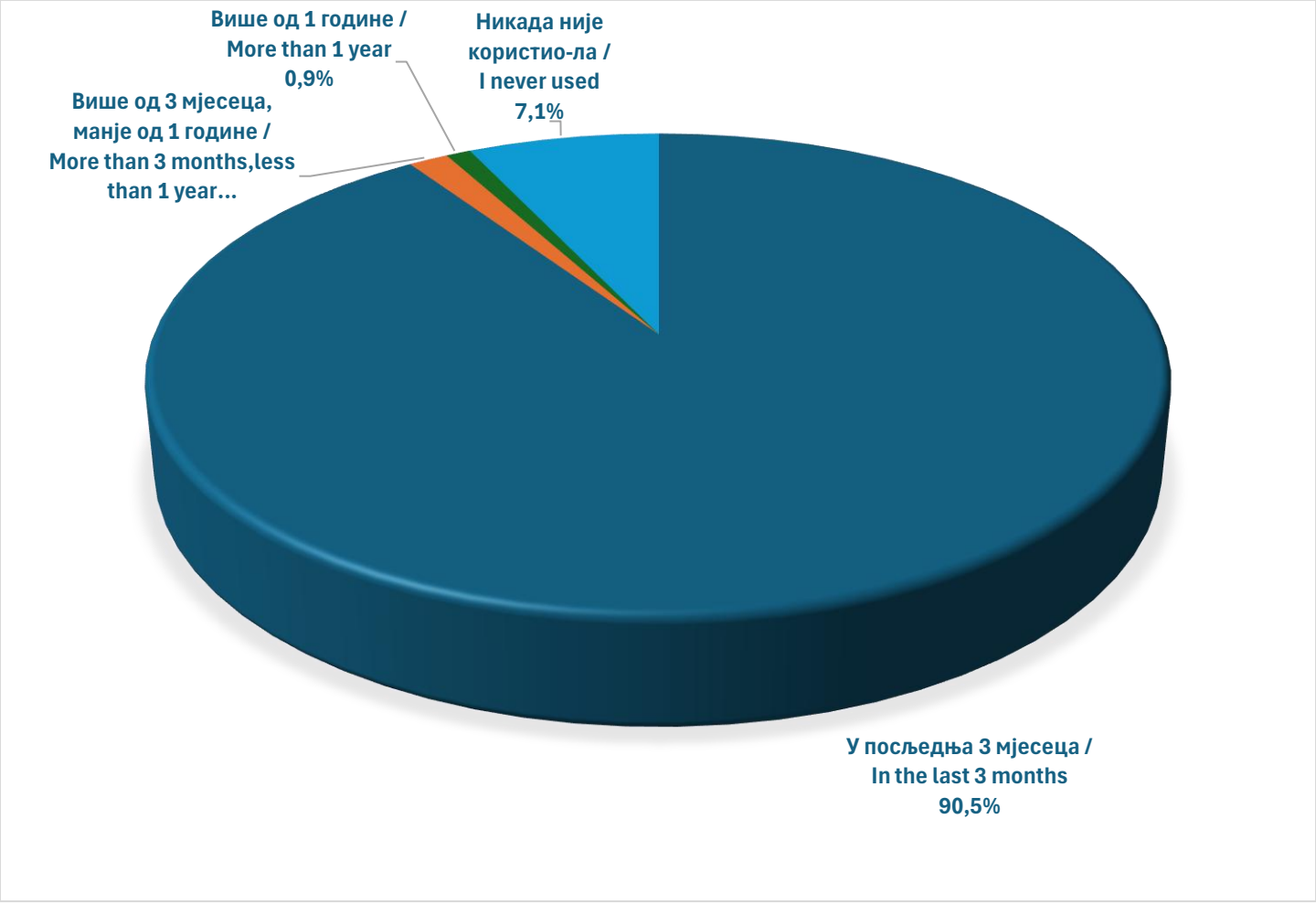
G.1.1. Percentage of households with access to computers and the Internet, Bosnia and Herzegovina



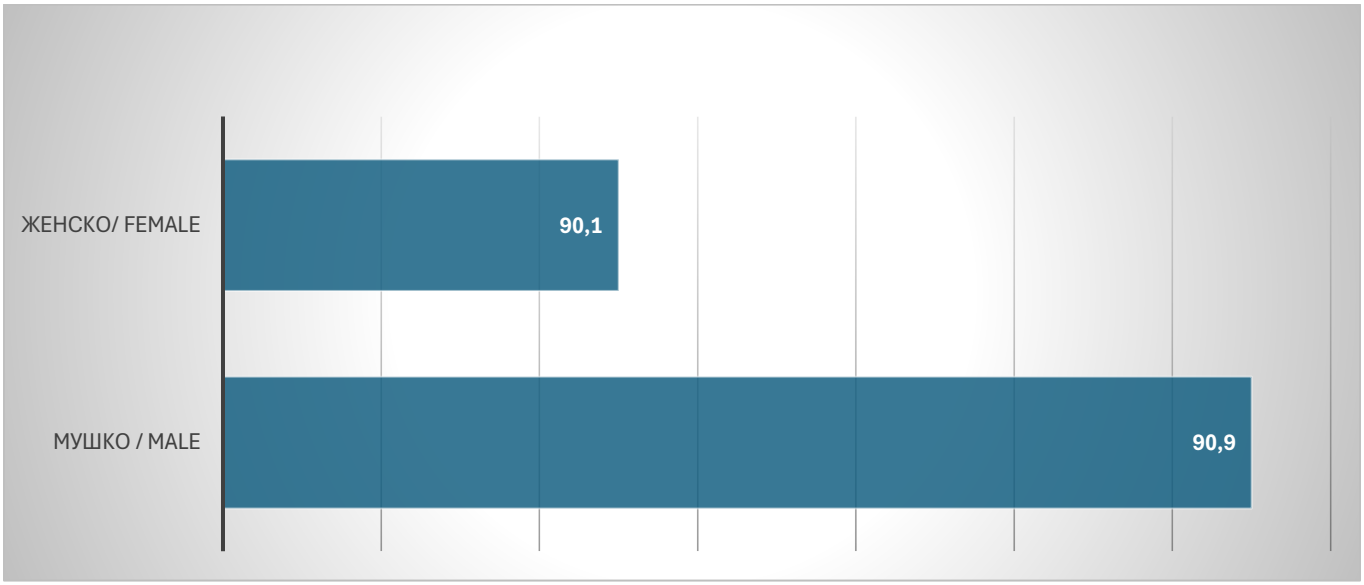
Појединци: Употреба интернета *Individuals: Use of the internet*	**%**
Појединци задњи пут користили интернет: *Individuals used the Internet last time*	
• У посљедња 3 мјесеца/ *In the last 3 months*	**90,5**
• Више од 3 мјесеца (мање од 1 године)/ M*ore than 3 months (less than 1 year)*	**1,5**
• Више од 1 године/ *More than 1 year*	**0,9**
• Никада нисам користио - ла/ *Never used*	**7,1**

Г.1.2.Проценат појединаца, задњи пут користили интернет, Босна и Херцеговина

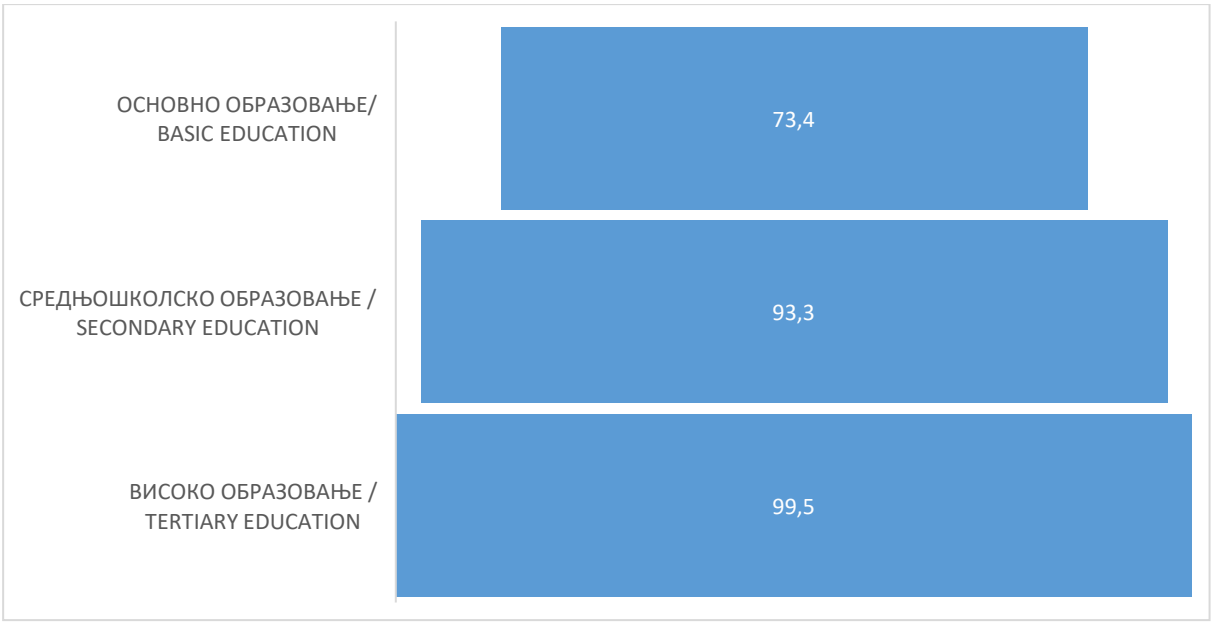
G.1.2. Percentage of Individuals used the Internet the last time, Bosnia and Herzegovina



Г.1.3 Удио корисника интернета према полу, 2026. Босна и Херцеговина[1]:
G.1.3. Internet usage by individuals, by level education, 2026, Bosnia and Herzegovina:



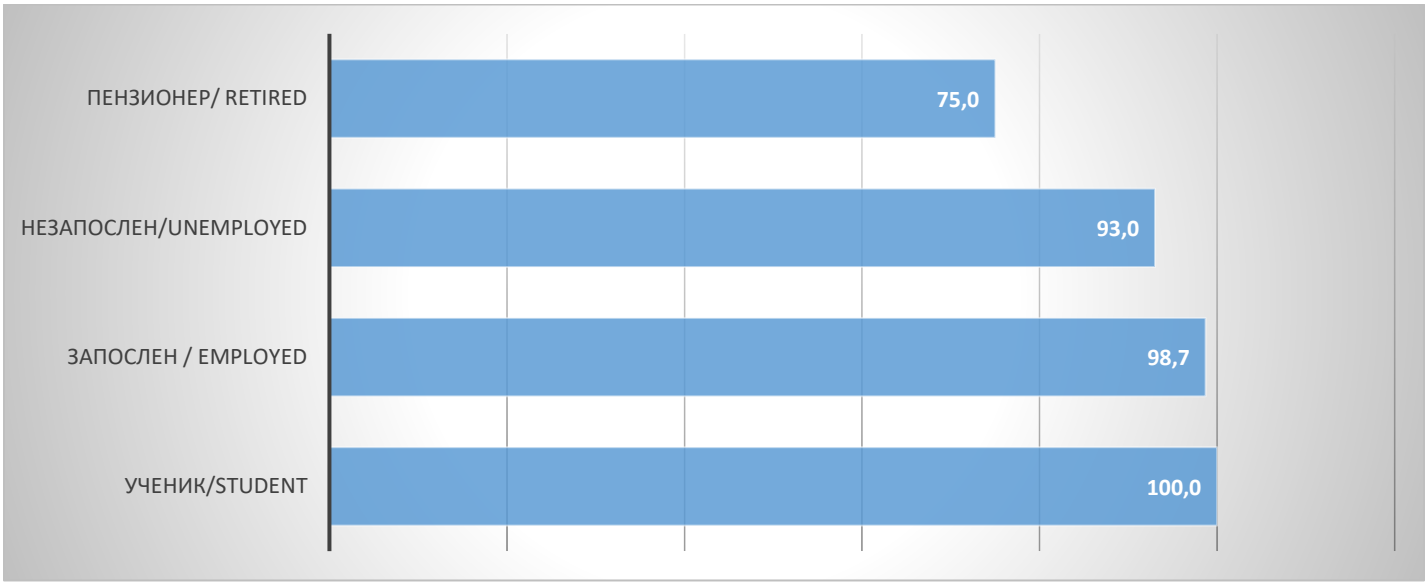
Г. 1.4 Удио корисника интернета према нивоу образовања, 2026. Босна и Херцеговина[2]:
G. 1.4 Internet usage by individuals, by level education, 2026, Bosnia and Herzegovina:



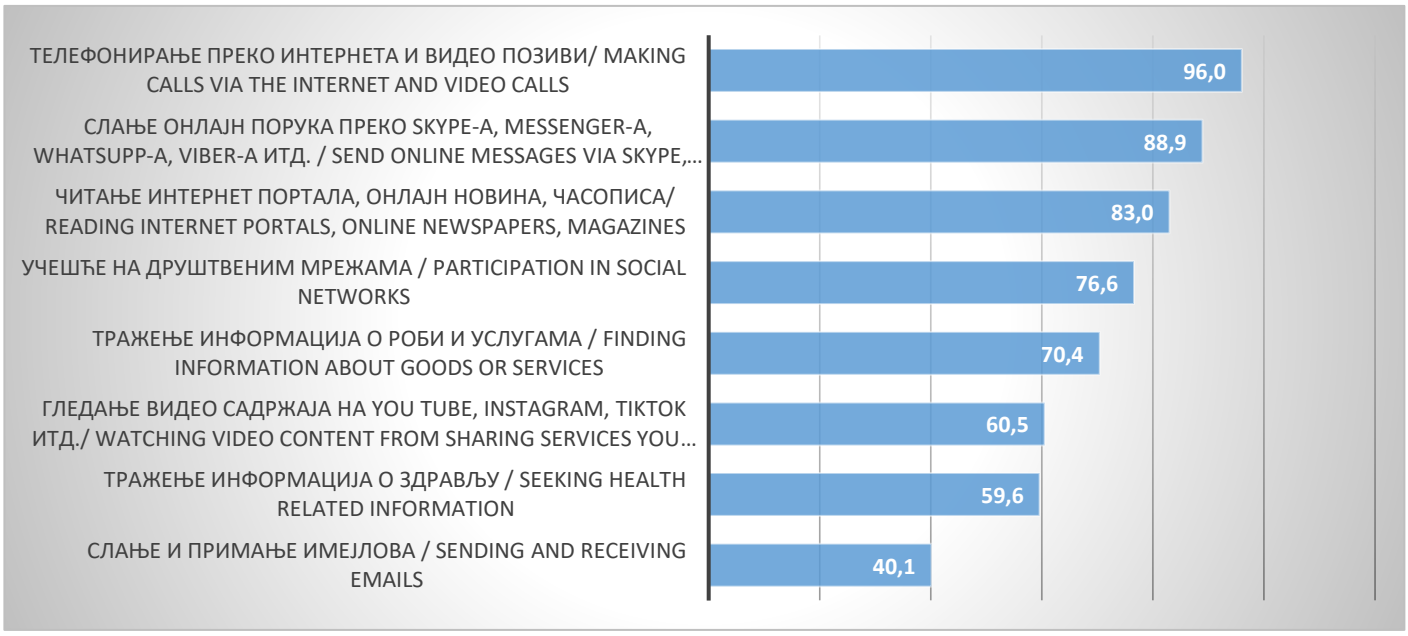
[1] Подаци се односе на лица која користе интернет у посљедња 3 мјесеца.
The data refers to persons who use the Internet in the last 3 months.

[2] Подаци се односе на лица која користе интернет у посљедња 3 мјесеца.
Тхе дата референс то персонс вхо усе тхе Интернет ин тхе ласт 3 монтхс.

Г. 1.5 Удио корисника интернета, према радном статусу, 2026. Босна и Херцеговина[3]:
G. 1.5. Internet usage by individuals, by by to employment situation, 2026., Bosnia and Herzegovina:

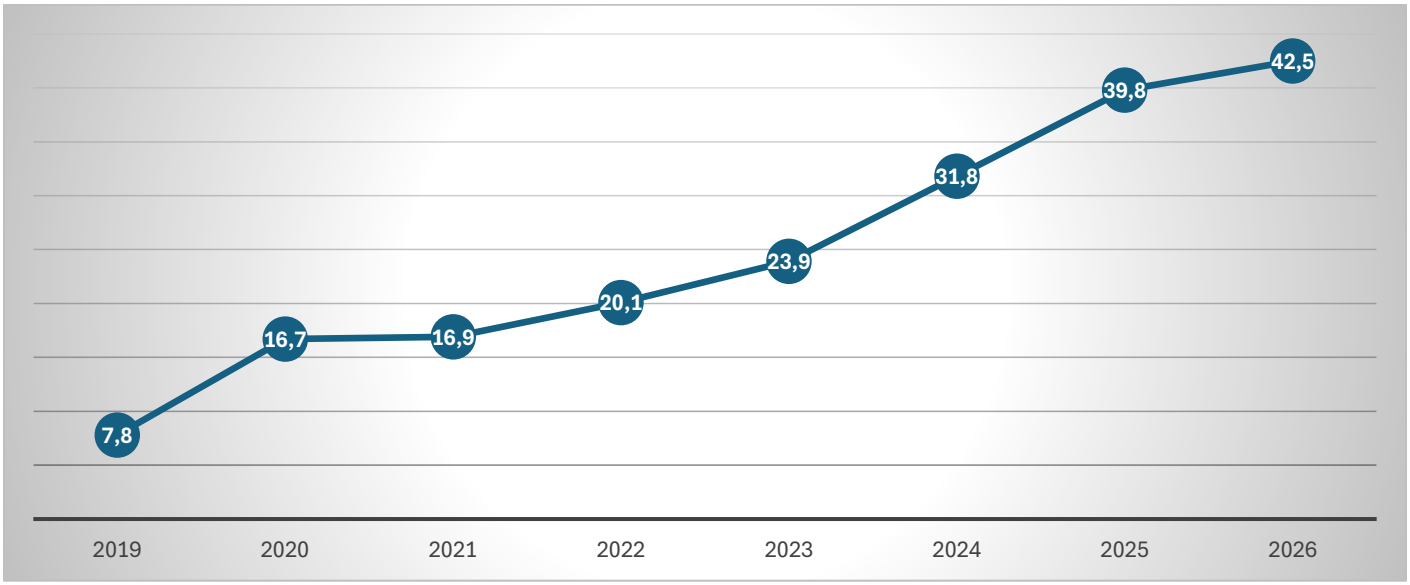


Г.1.6. Најчешћи разлог коришћења интернета у приватне сврхе, у процентима, 2026. Босна и Херцеговина:[4]
G 1.6. The most common reason for using the Internet for private purposes in percent, 2026, Bosnia and Herzegovina:



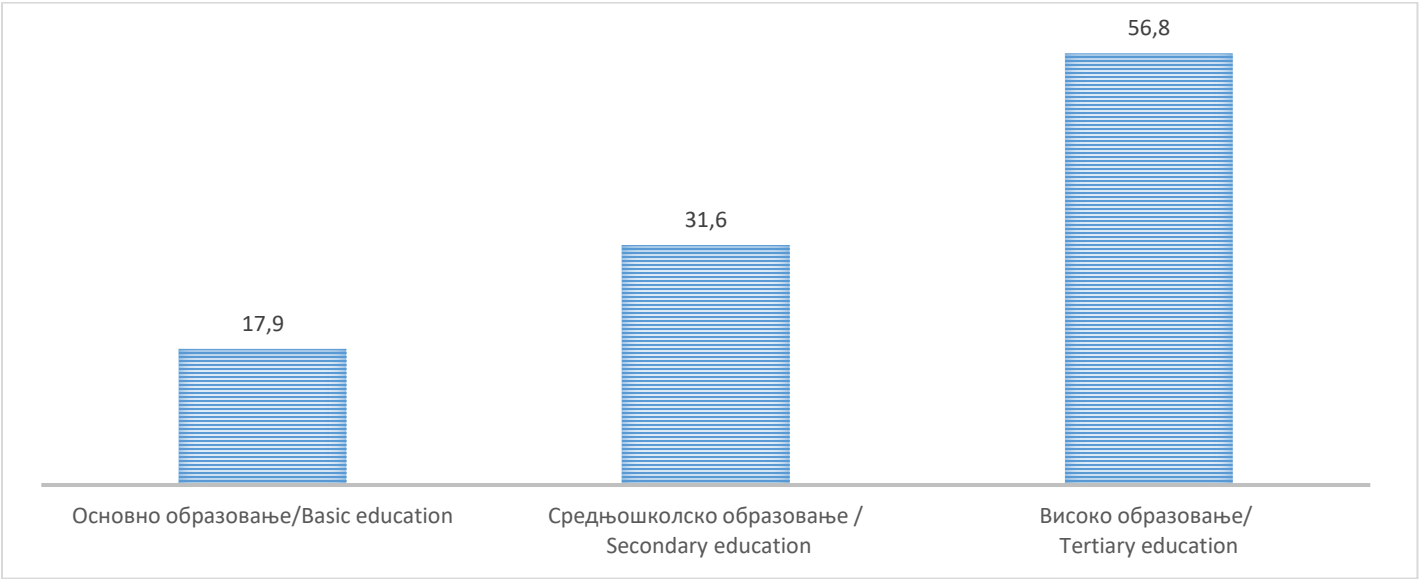
[3] Подаци се односе на лица која користе интернет у посљедња 3 мјесеца.
The data refers to persons who use the Internet in the last 3 months.
[4] Подаци се односе на лица која користе интернет у посљедња 3 мјесеца.
The data refers to persons who use the Internet in the last 3 months.

Г.1.7. Коришћење услуге интернет банкарства, Босна и Херцеговина:
G.1.7. Use of internet banking service, Bosnia and Herzegovina:



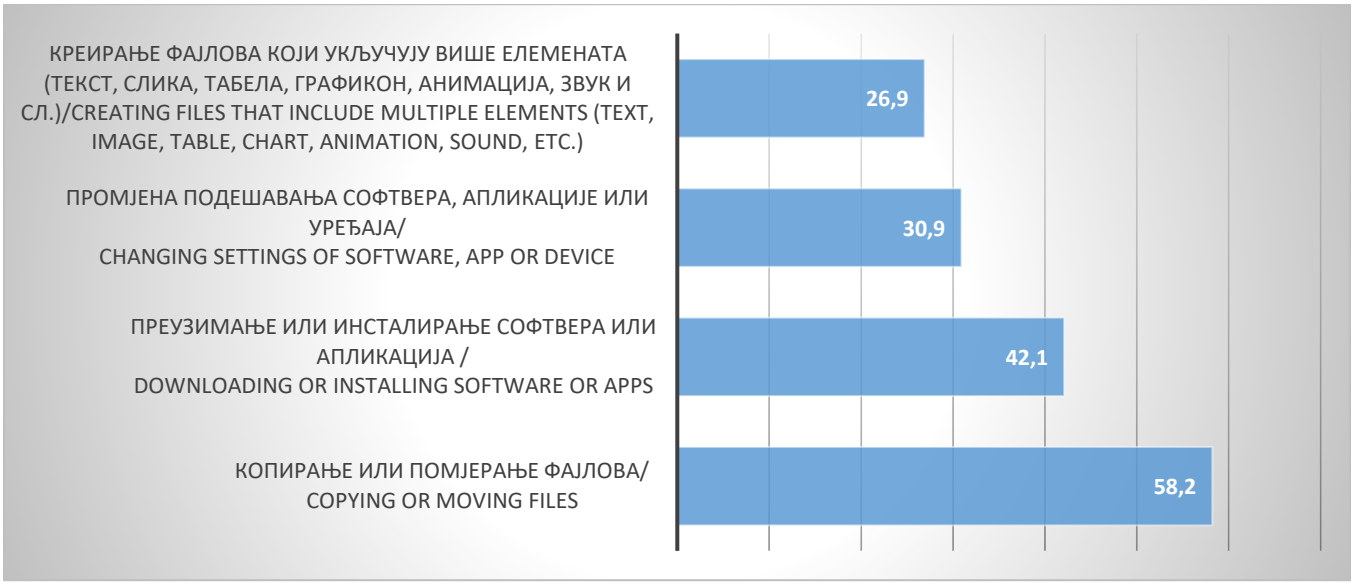
Г1.8 Удио корисника електронске јавне управе/администрације према нивоу образовања, 2026, Босна и Херцеговина

G1.8. E-governement usage by individuals, by education level, 2026, Bosnia and Herzegovina



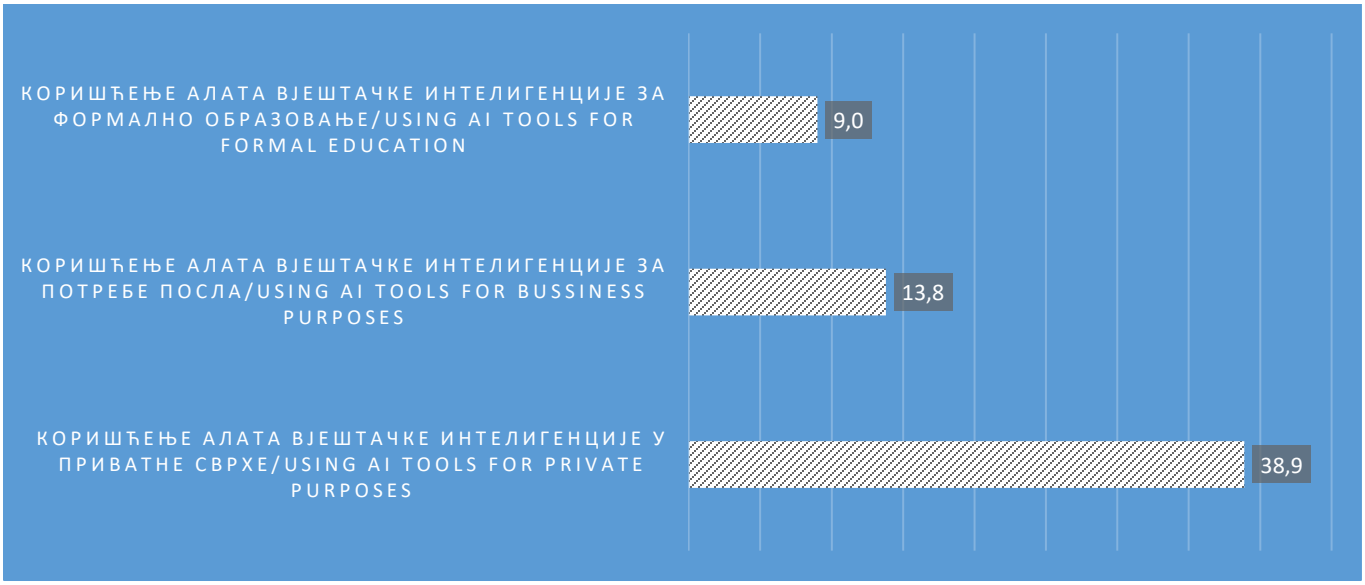
Г1.9. Које сте од сљедећих електронских вјештина најчешће користили у посљедња 3 мјесеца, у процентима??

G1.9. Which of the following e-skills have you used most frequently in the last 3 months, in percentages?



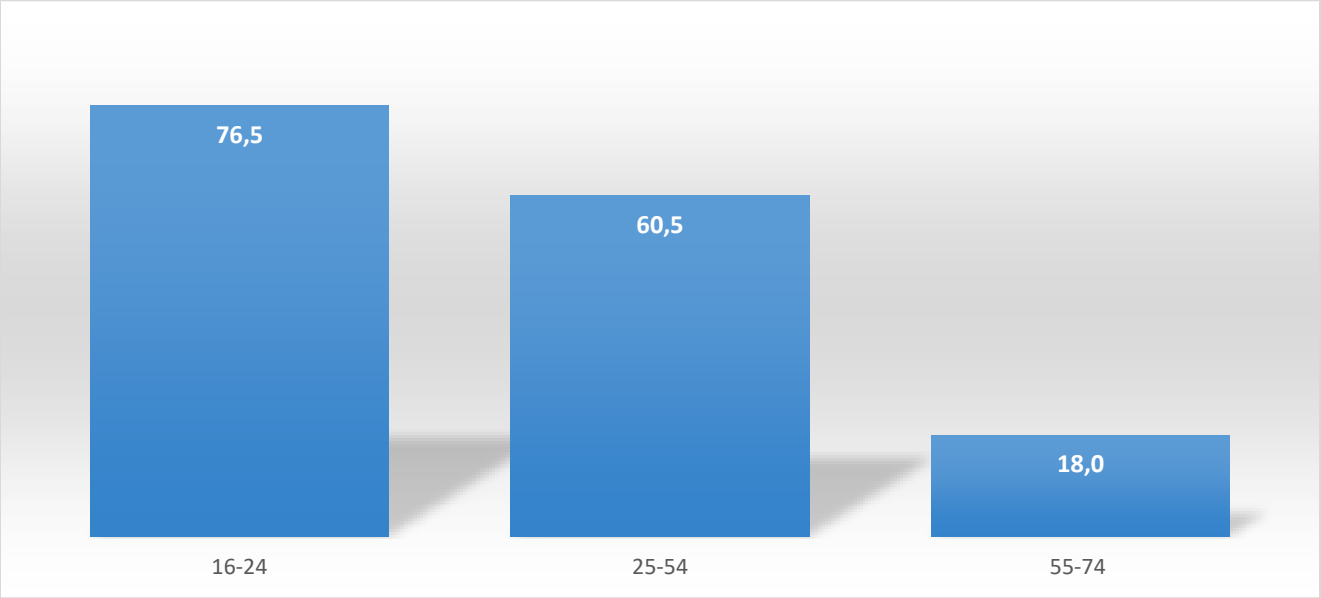
Г1.10. Сврха коришћења алата вјештачке интелигенције (ChatGPT, Copilot, Gemini, DALL-E и сл.) за креирање различитих садржаја

G1.10. The purpose of using artificial intelligence tools (ChatGPT, Copilot, Gemini, DALL-E, etc.) to create different content



Г1.11 Куповина роба или услуга путем интернета у посљедња 3 мјесеца, према старосним групама

G1.11 Purchase of goods or services over the internet in the last 3 months, by age group



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Сврха истраживања
Сврха овога истраживања је приказати ниво употребе рачунара и осталих информационо-комуникационих технологија, те број лица у Босни и Херцеговини који су корисници интернета, и за које се сврхе употребљава интернет. Ови подаци чине важан извор информација за спровођење политика у сектору информацијског друштва.

Правна основа
Концепти и дефиниције које се примјењују за ИКТ истраживања усклађени су са Евростатовом методологојом за статистике о Информацином друштву, 2026., са регулативом Европског парламента и Савјета бр. 808/2004 о статистици Заједнице о информационом друштву.

Јединица посматрања
Јединица посматрања је домаћинство изабрано у узорак, а јединица анкетирања је члан домаћинства који има између 16 и 74 године старости.

Метода прикупљања података
Подаци су прикупљени путем телефонског анкетирања (CATI).

Величина узорка

Узорак је дизајниран као троетапно стратификовани случајно изабрани узорак. Јединице узорковања прве етапе су један или више пописних кругова. Случајно изабрана домаћинства са бар једним чланом домаћинства старости 16-74 године унутар тих пописних кругова су јединице друге етапе узорковања, док су случајно изабрана лица унутар тих изабраних домаћинстава јединице треће етапе узорковања. Велична узорка на ниво Босне и Херцеговине је 7733 домаћинстава. Стопа одговора је 77,5%, односно 5991 домаћинстава (стопа одговора = број једница које су одговориле/са број јединица изабран у узорак).

Дефиниције
ИКТ (информационе и комуникационе технологије) су софтвери и хардвери употријебљени за комуницирање подацима (нпр. рачунар, телефакс, интернет, фиксни и мобилни телефон).

Рачунари укључују персоналне рачунаре (*PCs*), преносне рачунаре (лаптоп), таблете и остале преносне уређаје (осим памених телефона).

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey
The purpose of this survey is to show the level of use of computers and other information and communication technologies, as well as the number of people in Bosnia and Herzegovina who are Internet users and for which the Internet is used. These data constitute an important source of information for the implementation of policies in the information society sector.

Legal framework
The concepts and definitions used in ICT surveys are harmonized with the Eurostat Methodology for Information Society Statistics, 2026, with the European Parliament and Council Regulation No. 808/2004 on Community Statistics on the Information Society.

Observation units
Observation unit are sampled based households members aged between 16 and 74.

Data collection method
Data were collected through telephone interviewing (CATI)

Sample size

The sample was designed as a three-stage stratified random sample. The sampling units of the first stage are one or more census districts. Randomly selected households with at least one household member aged 16-74 within these census districts are units of the second sampling stage, while randomly selected persons within these selected households are units of the third sampling stage. The sample size at the level of Bosnia and Herzegovina is 7733 *households. The response rate is* 77,5%, *or* 5991 *households (response rate = number of units responded / with number of units selected in the sample).*

Definitions
ICT *(Information and Communication Technology) are software and hardware used for data communication (e.g. computer, fax, the internet, fixed mobile phone).*

Computers *include personal computers (PCs), portable computers (laptops), tablets and other portable devices except smartphones).*

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/*Phone:* **+387 (33) 911 911 | Телефакс**/*Telefax*: **+387 (33) 220 622**
Електронска пошта/*E-mail*: **bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница**/*Web site*: **www.bhas.gov.ba**

Одговорне особе/Responsible persons:

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Саопштење приредила: Дајана Мргуд
Prepared by: Dajana Mrgud

Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.