



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА/ YEAR IV

САРАЈЕВО, 04.04.2019.

БРОЈ/ NUMBER 4

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, четврти квартал 2018

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, fourth quarter 2018

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у четвртм кварталу 2018. године износио је 599.642, што представља пад од 5,3% у односу на четврти квартал 2017. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the fourth quarter 2018 was 599.642 which represents a decrease of 5,3% compared to the fourth quarter 2017th.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у четвртм кварталу 2018. године износио је 426.990.705 минута, што показује пад од 9,1% у односу на четврти квартал 2017. године.

The total traffic of fixed telephone network in fourth quarter 2018 was je 426.990.705 minutes which shows a decrease of 9,1% compared to fourth quarter 2017th.

Број корисника мобилне мреже у четвртм кварталу 2018. године износио 3.461.058 и биљежи раст од 0,6% у односу на четврти квартал 2017. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у четвртм кварталу 2018. године износио је 561.093.626 минута, што показује пад од 2,2% у односу на четврти квартал 2017. године.

Number of mobile phone users in the fourth quarter 2018 was 3.461.058 which shows an increase of 0,6% compared to the fourth quarter 2017th year. The total traffic of mobile telephone network in the fourth quarter 2018 was 561.093.626 minutes which shows a decrease of 2,2% compared to the fourth quarter 2017th year.

Број посланих СМС порука у четвртм кварталу 2018. године мањи је за 15,5%, док је број посланих ММС порука већи за 1,4% у односу на четврти квартал 2017. године.

Number of SMS messages sent in the fourth quarter 2018 decreased by 15,5%, while the number of MMS messages sent increase by 1,4% compared to the fourth quarter 2017th.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у четвртм кварталу 2018. године износио 693.554 и биљежи раст од 0,6% у односу на четврти квартал 2017. године

The total number of Internet connections via the fixed network in the fourth quarter of 2018 was 693.554 an increase of 0,6% compared to the fourth quarter of 2017.

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

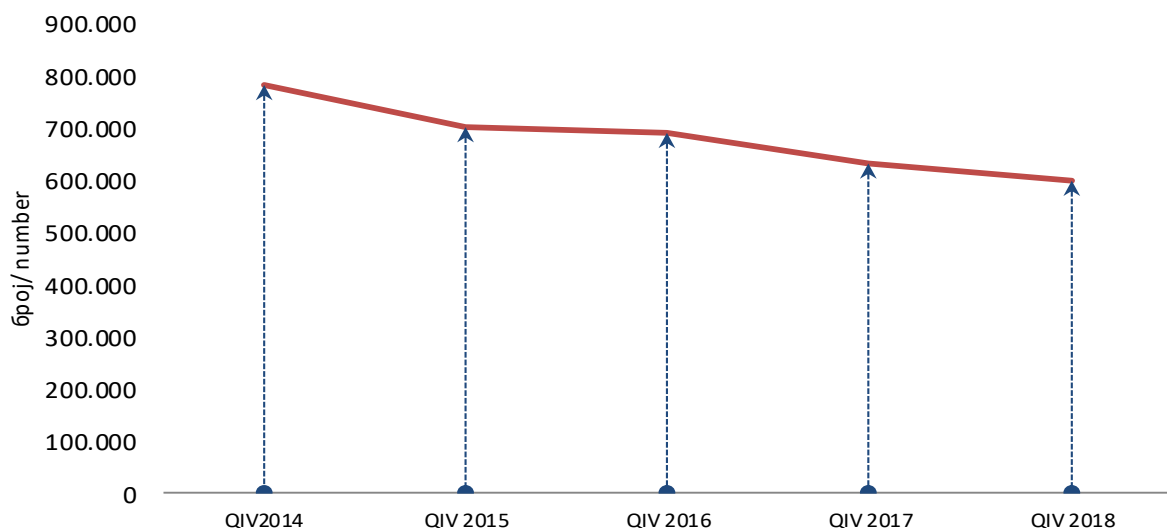
Table 1. 1. Fixed telephone network

	III	IV	III	IV	IV 2018	IV2018	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	III 2018	IV2017	
	2017.		2018.		Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	646.328	632.914	605.933	599.642	99,0	94,7	Total number of fixed telephone lines of incumbenm operators
Број нових оператора фиксне телефоније	11	11	11	9	-	-	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	117.910	125.230	138.163	140.033	101,4	111,8	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	2.116	2.121	2.121	1.752	82,6	82,6	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	59.700	65.957	76.716	78.745	102,6	119,4	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of dominant operators



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператера фиксне телефоније

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператера у милионама минута	III Квартал/ quarter	IV Квартал/ quarter	I-IV Квартал/ quarter	III Квартал/ quarter	IV Квартал/ quarter	I-IV Квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2017.			2018.			
Укупно одлазни саобраћај оператера фиксне телефоније	506	470	1913	469	427	1786	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	496	460	1869	459	419	1750	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	10	10	45	10	8	36	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператера фиксне телефоније	IV 2018 III 2018	IV 2018 IV 2017	I – IV2018 I – IV 2017	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператера фиксне телефоније	91,1	90,9	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	91,2	91,0	93,6	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	83,8	82,9	80,0	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

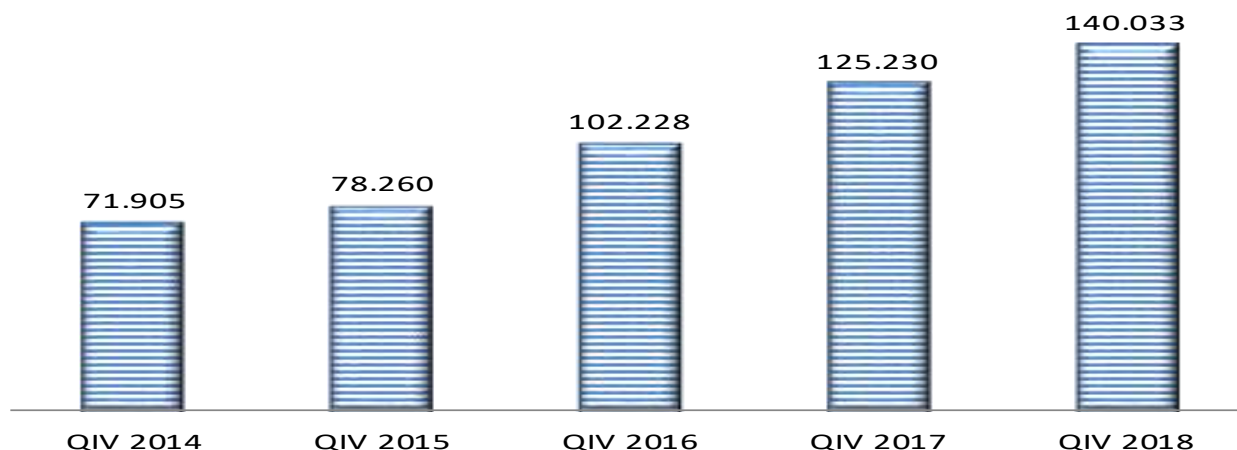
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

- Укупни одлазни саобраћај оператера фиксне телефоније (у минутама) / Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes)
- Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама) / Outgoing domestic traffic (in minutes)
- Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај (у минутама) / Interantional outgoing fixed telephone traffic (in minutes)



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператора

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Tabela 2. Mobilna telefonska mreža

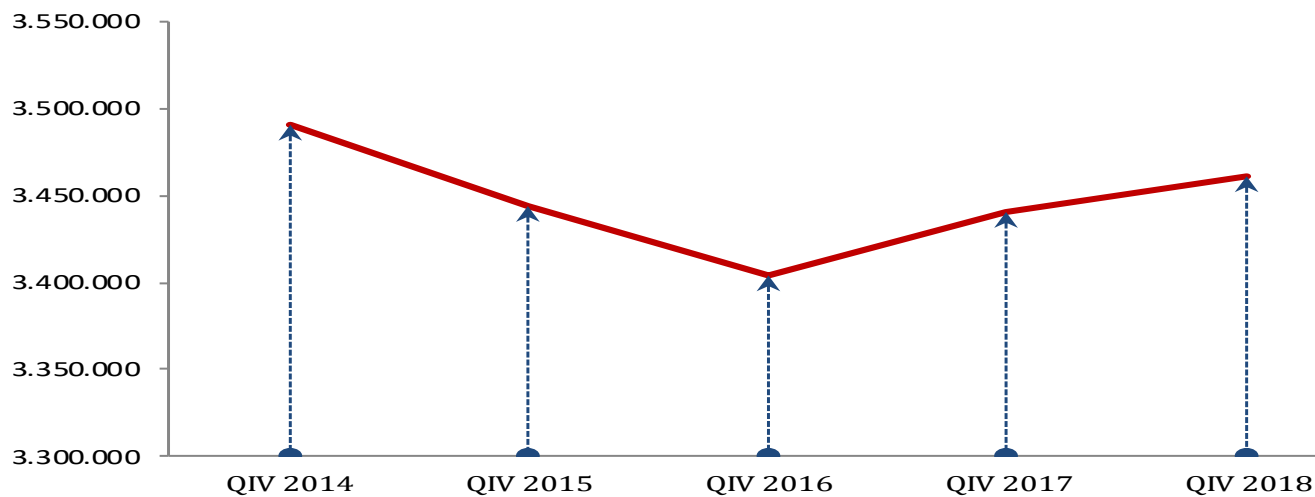
Table 2. Mobile telephone network

	III	IV	III	IV	IV 2018	IV 2018	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	III 2018	IV 2017	
	2017.		2018.		Индекси/Indicies		
Укупан број претплатника мобилне мреже	3.473.418	3.440.085	3.480.733	3.461.058	99,4	99,4	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	98,36%	97,42%	98,57%	98,01%	99,4	100,7	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	46.841	50.257	59.676	62.925	105,4	125,2	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	633.759.603	573.893.927	580.279.004	561.093.626	96,7	97,8	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих СМС порука	157.596.401	145.836.623	131.119.524	123.258.377	94,0	84,5	SMS sent
Број послатих ММС порука	290.364	244.487	279.014	247.803	88,8	101,4	MMS sent

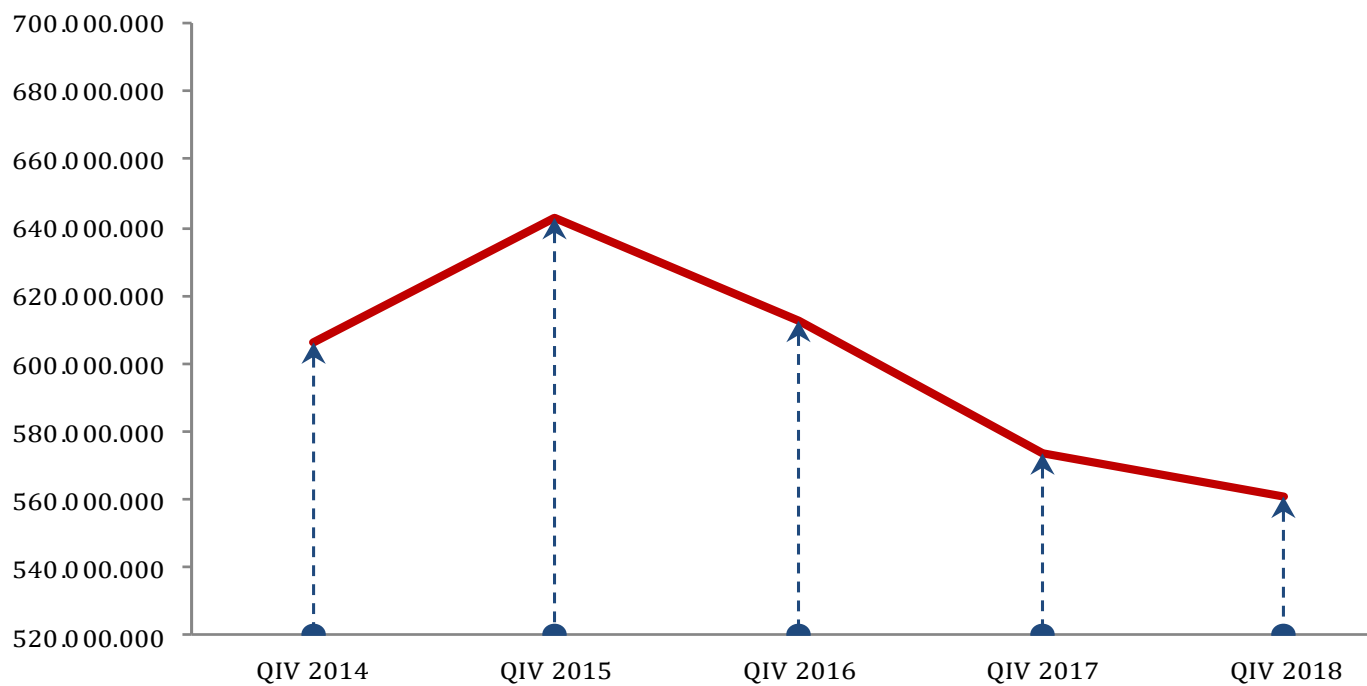
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony

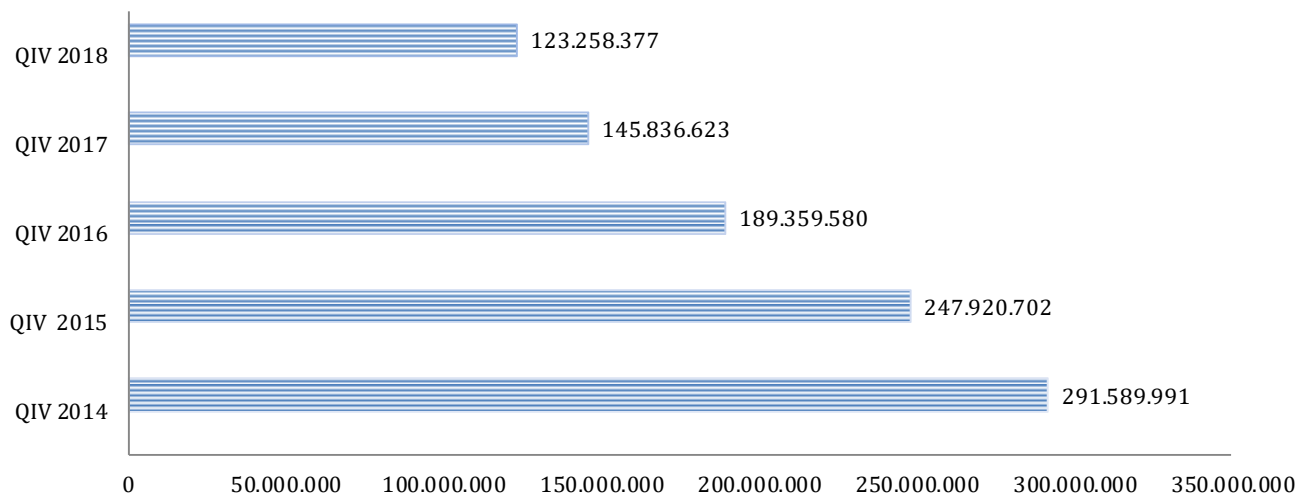


Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутима).
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators(in minutes).



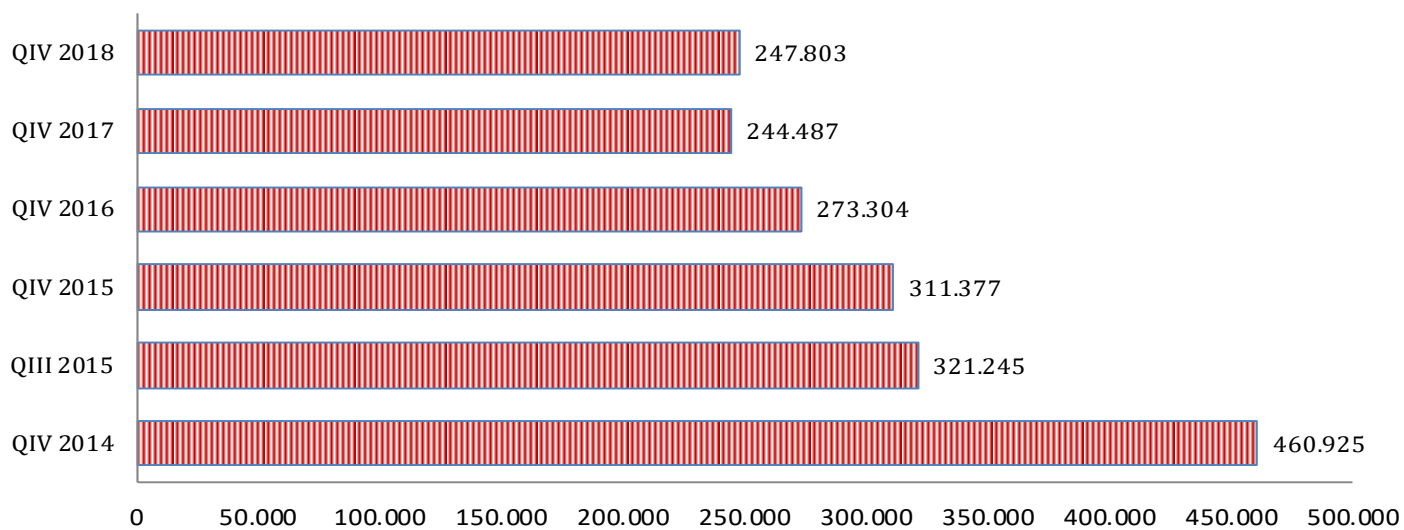
Графикон 2.3. Број послатих СМС порука

Graph.2.3. SMS sent



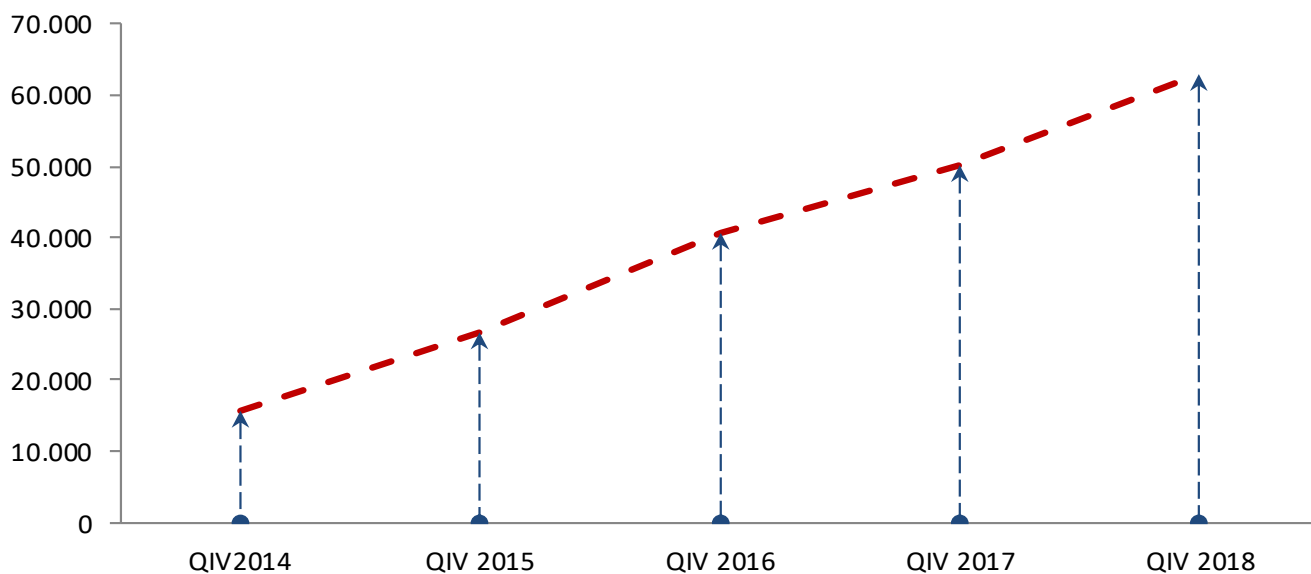
Графикон 2.4. Број послатих ММС порука

Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.4. Укупан број пренесених бројева

Graph.2.4. The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

Table 3. Internet access

	III	IV	III	IV	IV 2018	IV 2018	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	III 2018	IV 2017	
	2017.		2018.		Индекси/Indices		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	657.055	663.682	689.339	693.554	100,6	104,5	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	392.526	398.110	399.789	404.795	101,3	101,7	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	218.769	221.251	230.557	230.028	99,8	104,0	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	42.988	40.886	42.216	40.719	96,6	99,6	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.168	1.142	1.059	1.036	97,8	90,7	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	1.190	1.939	15.611	16.691	106,9	860,8	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	414	354	167	285	170,7	80,5	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	75,52% ¹	85,25%	86,00%	86,50%	100,6	-	Penetration rate of Internet users via the fixed network

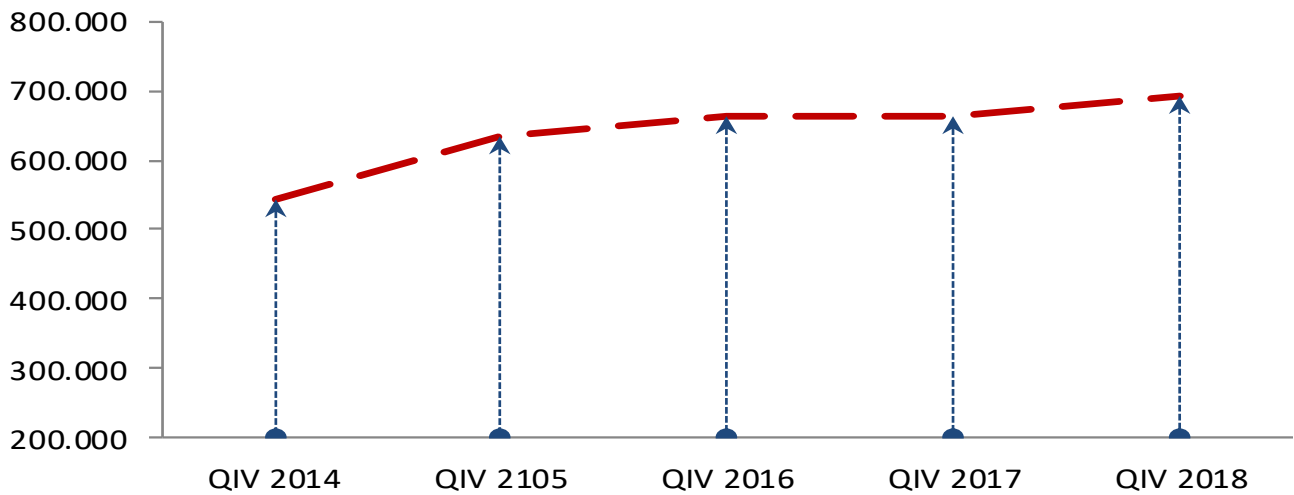
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

¹ Мања стопа пенетрације у овом кварталу је последица мањег боја оператора који су доставили податке РАК-у
A smaller penetration rate in this quarter is a consequence of the smaller color of operators who supplied data to CRA

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 The total number of broadband subscribers



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network

■ Број xDSL прикључака/The number of subscribers using xDSL connection

■ Број прикључака путем кабловске мреже/Number of subscribers by cable network

■ Број прикључака фиксни бежични приступ/Number of subscribers fixed wireless connection



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који починје унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система каоцјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

СМС поруке

(Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

ММС поруке

(Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/Web site: <http://www.bhas.ba>

Одговара директор: др Велимир Јукић
Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету
First Release data are also published on the Internet
